

Distr.: General  
22 September 2022  
Arabic  
Original: English



الدورة السادسة والسبعون  
البند 135 من جدول الأعمال  
التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة  
وتقارير مجلس مراجعي الحسابات

## تنفيذ توصيات مجلس مُراجعي الحسابات الواردة في تقاريره عن صناديق الأمم المتحدة وبرامجها للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

### تقرير الأمين العام

#### موجز

يُقدّم هذا التقرير عملاً بالقرار 216/48 بآء الذي طلبت فيه الجمعية العامة من الرؤساء التنفيذيين لصناديق وبرامج الأمم المتحدة أن يقدّموا إليها، في نفس الوقت الذي يقدّم فيه مجلس مراجعي الحسابات توصياته إليها، تقارير عن التدابير المتخذة أو المزمع اتخاذها من أجل تنفيذ تلك التوصيات.

ويتشرف الأمين العام بأن يحيل إلى الجمعية العامة ردود الرؤساء التنفيذيين للصناديق والبرامج، وهي مركز التجارة الدولية، وجامعة الأمم المتحدة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للمشروع الإنتاجية، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث، وصناديق التبرعات التي يديرها مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين، وصندوق برنامج الأمم المتحدة للبيئة، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة)، والآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين.



ويقدم هذا التقرير معلومات إحصائية بالتعليقات التي سبق تقديمها إلى مجلس مراجعي الحسابات، والتي أُدرجت، في بعض الحالات، في التقارير النهائية التي قدمها المجلس إلى الرؤساء التنفيذيين للصناديق والبرامج المعنية. وقد وافق الرؤساء التنفيذيون على معظم توصيات المجلس، وورد كثير من تعليقاتهم في تقارير المجلس على النحو الواجب. ولذا، وسعيًا إلى الحد من التكرار وتبسيط الوثائق، لا يورد هذا التقرير تعليقات إضافية من الرؤساء التنفيذيين إلا عند الاقتضاء، ويقدم كذلك معلومات عن حالة التنفيذ، والمكتب المسؤول، والتاريخ التقديري للإنجاز، والأولوية التي تتسم بها كل توصية من التوصيات الواردة في تقارير المجلس. وبالإضافة إلى ذلك، يتضمن هذا التقرير آخر المعلومات عن حالة تنفيذ توصيات المجلس المتصلة بفترات سابقة، التي اعتبر المجلس أنها لم تُنفذ تنفيذًا كاملاً.

## المحتويات

## الصفحة

4	.....	أولاً - مقدمة
4	.....	ثانياً - مركز التجارة الدولية
13	.....	ثالثاً - جامعة الأمم المتحدة
25	.....	رابعاً - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
43	.....	خامساً - صندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية
46	.....	سادساً - منظمة الأمم المتحدة للطفولة
59	.....	سابعاً - وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
79	.....	ثامناً - معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث
85	.....	تاسعاً - صناديق التبرعات التي يديرها مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين
120	.....	عاشراً - صندوق برنامج الأمم المتحدة للبيئة
143	.....	حادي عشر - صندوق الأمم المتحدة للسكان
163	.....	ثاني عشر - برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
195	.....	ثالث عشر - مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
211	.....	رابع عشر - مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
233	.....	خامس عشر - هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة)
248	.....	سادس عشر - الآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين

## أولا - مقدمة

- 1 - هذا التقرير مقدم إلى الجمعية العامة عملاً بأحكام الفقرة 7 من قرارها 216/48 بآء، الذي طلبت فيه الجمعية العامة إلى الرؤساء التنفيذيين لصناديق الأمم المتحدة وبرامجها القيام، في نفس الوقت الذي تقدم فيه توصيات مجلس مراجعي الحسابات إلى الجمعية العامة عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، بموافقتها باستجاباتهم وبيان التدابير التي ستتخذ لتنفيذ هذه التوصيات، مع جداول زمنية ملائمة.
- 2 - وقد روعيت لدى إعداد هذا التقرير الأحكام الواردة في قرارات الجمعية العامة التالية:

(أ) القرار 212/52 بآء، لا سيما الفقرات 3 إلى 5 منه، ومذكرة الأمين العام التي يحيل بها المقترحات التي أعدها المجلس من أجل إجراء تحسينات في تنفيذ توصياته التي وافقت عليها الجمعية العامة (A/52/753، المرفق)؛

(ب) القرار 235/76 ألف، الذي كررت فيه الجمعية العامة، في الفقرة 8، طلبها إلى الأمين العام والرؤساء التنفيذيين لصناديق الأمم المتحدة وبرامجها كفاءة التعجيل بتنفيذ توصيات المجلس وتوصيات اللجنة الاستشارية ذات الصلة بالموضوع بالكامل وفي الوقت المناسب، ومواصلة مساءلة مديري البرامج عن عدم تنفيذ التوصيات والتصدي بفعالية للأسباب الجذرية للمشاكل التي أبرزها المجلس. وكررت الجمعية العامة، في الفقرة 9، طلبها إلى الأمين العام أن يقدم في تقاريره عن تنفيذ توصيات المجلس تفسيراً وافياً لحالات التأخير في تنفيذ توصيات المجلس، ولا سيما التوصيات التي صدرت قبل عامين أو أكثر ولم تنفذ بالكامل بعد؛ وفي الفقرة 10، كررت الجمعية العامة طلبها إلى الأمين العام أن يحدد في التقارير المقبلة الإطار الزمني المتوقع لتنفيذ توصيات المجلس، وكذلك أولويات تنفيذها والموظفين الذين سيتولون مسؤولية ذلك التنفيذ.

- 3 - وفيما يتعلق بالأطر الزمنية، بذل الرؤساء التنفيذيون قصارى جهدهم لتحديد التواريخ المستهدفة للانتهاء من تنفيذ التوصيات، وقُدمت تفسيرات للتوصيات التي نحتت تواريخها المستهدفة.
- 4 - وفيما يتعلق بترتيب الأولويات، يشار إلى أن المجلس يصنف أهم التوصيات على أنها توصيات "رئيسية"، ستعطى أولوية عالية لتنفيذها.

## ثانياً - مركز التجارة الدولية

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(1)</sup>

- 5 - يعرض الجدول 1 موجزاً لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

(1) A/77/5 (Vol. III)، الفصل الثاني.

الجدول 1  
حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية  
(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة البرامج القطرية	1	-	-	1	1	-
شعبة دعم البرامج	3	-	-	3	3	-
<b>المجموع</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>

6 - ويعرض الجدول 2 موجزاً لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 2  
حالة تنفيذ جميع التوصيات  
(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة البرامج القطرية	1	-	-	1	1	-
شعبة دعم البرامج	4	-	-	4	4	-
قسم التخطيط الاستراتيجي والأداء والحوكمة	2	-	-	2	2	-
<b>المجموع</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>

7 - أوصى المجلس في الفقرة 19 من تقريره بأن يقوم مركز التجارة الدولية (المركز) بتصفية السلف المستحقة السداد المتصلة بما مجموعه 90 اتفاقاً مغلقاً مع الشركاء المنفذين واستعراض الاتفاقات المقترنة بسلف مستحقة السداد بشكل منتظم.

الإدارة المسؤولة: شعبة دعم البرامج

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

8 - سيستعرض المركز السلف المستحقة السداد ويطلب إلى مديري المشاريع وموظفي التصديق المعنيين كفاءة تسوية الاتفاقات المبرمة مع الشركاء المنفذين ممن لديهم سلف مستحقة السداد إما من خلال تقارير مصروفات أو برد تلك السلف بالكامل إلى المركز في غضون الفترة الزمنية المنصوص عليها في الاتفاقات.

9 - وأوصى المجلس في الفقرة 26 من تقريره بأن يستعرض المركز رصيد المنح بانتظام وأن يصفّي الرصيد النقدي المتبقي من المنح المغلقة في غضون فترة زمنية معقولة.

الإدارة المسؤولة: شُعبة دعم البرامج

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

10 - سيقوم المركز باستعراض وتصفية الرصيد النقدي المتبقي من المنح المغلقة في غضون فترة معقولة وإصدار مبدأ توجيهي يسترشد به مديرو المشاريع في أعمال المتابعة التي يقومون بها مستقبلا مع الجهات المانحة.

11 - وأوصى المجلس في الفقرة 34 من تقريره بأن يقوم المركز بوضع خطة استراتيجية شاملة للقوة العاملة تغطي جميع فئات القوة العاملة من أجل تحديد المواهب والمهارات التي يحتاجها المركز.

الإدارة المسؤولة: شُعبة دعم البرامج

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

12 - يجري المركز بحثا بشأن الأدوات والنظم المتاحة في السوق لتخطيط القوة العاملة وتلك التي تستخدمها المنظمات الدولية الأخرى.

13 - وأوصى المجلس في الفقرة 40 من تقريره بأن يقوم المركز باتخاذ تدابير لتشجيع إنجاز استعراضات منتصف المدة في أوانها وضمان اكتمال تقارير استعراض نهاية السنة.

الإدارة المسؤولة: شُعبة دعم البرامج

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

14 - تم إنشاء لوحات متابعة ويمكن للمديرين الوصول إلى المعلومات ذات الصلة. وتشمل التدابير المتخذة لتعزيز إدارة الأداء أهدافا إلزامية للمديرين لوضع مؤشرات أداء رئيسية وتقديم التدريب في مجال أفضل الممارسات في الوقت المناسب تماما في كل مرحلة من مراحل دورة إدارة الأداء.

15 - وأوصى المجلس في الفقرة 47 من تقريره بأن يقوم المركز باستعراض النهج الحالي إزاء إقامة مختلف أشكال الوجود المادي في الميدان ووضع مبادئ توجيهية بشأن فتح مكاتب المشاريع.

الإدارة المسؤولة: شُعبة البرامج الفُطرية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

16 - يعكف المركز على وضع استراتيجية للمشاركة والاتصال الفطريين، ستمكنه من زيادة وتعزيز وجوده الميداني المادي بطريقة أكثر استراتيجية. وسيتم أيضاً وضع مبادئ توجيهية لفتح مكاتب للمشاريع بالاقتران مع الاستراتيجية وتمشيا مع التوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية في المراجعة التي أجراها بشأن الدعم المقدم من المركز للعمليات الميدانية. وتحقيقاً لهذه الغاية، يعترزم مقر المركز إجراء مشاورات مع المديرين القطريين وغيرهم من الموظفين الذين لديهم خبرة في إنشاء و/أو تشغيل المكاتب الميدانية.

17 - وكرر المجلس في الفقرة 53 من تقريره توصيته بأن يتخذ المركز التدابير اللازمة لتقديم تقارير إنجاز المشاريع في أوانها وتحسين نوعيتها لكي تقوم بدورها باعتبارها أداة هامة للتقييم الذاتي.

الإدارة المسؤولة: قسم التخطيط الاستراتيجي والأداء والحوكمة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

18 - اتخذ المركز تدابير لضمان التقيد بالمواعيد النهائية لتقديم تقارير إنجاز المشاريع ولتحسين نوعيتها. وسيتم تعزيز هذه التدابير من خلال تقديم قائمة التقارير الواجب تقديمها إلى لجنة الإدارة العليا كل ثلاثة أشهر وتقديم تدريب نصف سنوي بشأن تقارير إنجاز المشاريع إلى أفرقة المشاريع المعنية.

19 - وأوصى المجلس في الفقرة 58 من تقريره بأن يتخذ المركز تدابير لتحسين متابعته للتوصيات المنبثقة عن التقييم ولتطبيق نتائج التقييم.

الإدارة المسؤولة: قسم التخطيط الاستراتيجي والأداء والحوكمة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

20 - وفقاً لسياسة المركز بشأن التقييم، ستجري وحدة التقييم المستقلة متابعة نصف سنوية للتوصيات وتطلع لجنة الإدارة العليا على التحليل. وسيجري أيضاً دعم المتابعة من خلال إنشاء فريق توجيهي يستعرض بانتظام التقدم المحرز في خطط العمل.

## باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

21 - قدم المجلس في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. III)) موجزا لحالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الـ 12 التي قرر المجلس أنها قيد التنفيذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

22 - ويعرض الجدول 3 موجزا للحالة العامة للتوصيات حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 3

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من الفترات السابقة التي اعتبر أنها لم تنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	خُدد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدد لها تاريخ مستهدف
شعبة دعم البرامج	5	-	2	3	3	-
لجنة الإدارة العليا	5	-	4	1	1	-
شعبة البرامج القطرية	2	-	-	2	2	-
المجموع	12	-	6	6	6	-

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2016<sup>(2)</sup>

23 - أوصى المجلس في الفقرة 83 من تقريره بأن يتقيد المركز بالشرط المتعلق بـ 16 يوما لأغراض التخطيط المسبق للسفر من أجل الحد من نفقات السفر، وتفادي تكرار إعادة الجدولة وإلغاء التذاكر.

الإدارة المسؤولة: لجنة الإدارة العليا

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2017

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

24 - نفذت لجنة الإدارة العليا تدابير رقابة مشددة ووضعت آليات واضحة للمساءلة على جميع المستويات لضمان تحسين الامتثال لسياسة شراء التذاكر مقدما. ويرى المركز أن هذه التوصية نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.



تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018<sup>(3)</sup>

25 - كمر المجلس في الفقرة 24 من توصيته بأن يختار المركز الخبراء الاستشاريين بواسطة عملية تنافسية، وأن يتأكد من عدم الاستعانة بخبراء استشاريين لأداء أعمال ذات طابع عام أو روتيني، وأن يحدد بوضوح في الاختصاصات النواتج الملموسة لكل مهمة، ويحتفظ بالوثائق المناسبة في حالة حدوث استثناءات.

الإدارة المسؤولة: لجنة الإدارة العليا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

26 - نفذت لجنة الإدارة العليا تدابير رقابة مشددة وأقرت بوجود حاجة إلى مزيد من الرقابة وتحسين العملية المتبعة في تعيين الخبراء الاستشاريين. ويعمل المركز حالياً على تنفيذ نقاط العمل.

27 - وكرر المجلس في الفقرة 40 من تقريره توصيته السابقة بأن يواصل المركز تتبع أسباب عدم الامتثال لمهلة الـ 21 يوماً المتعلقة بالترتيب للسفر في المركز، وأن يرصد الأمر عن كثب لكفالة تحسين الامتثال.

الإدارة المسؤولة: لجنة الإدارة العليا

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

28 - نفذت لجنة الإدارة العليا تدابير رقابة مشددة ووضعت آليات واضحة للمساءلة على جميع المستويات لضمان تحسين الامتثال لسياسة شراء التذاكر مقدماً. ويرى المركز أن هذه التوصية نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

29 - وأوصى المجلس في الفقرة 48 من تقريره بأن يقوم المركز بإدراج الأحكام القياسية الواردة في جميع مذكرات التفاهم، ولا سيما الشرط المتعلق بالدفع في حالة المشاريع التي تتضمن عناصر تدريب. وأوصى المجلس أيضاً بأن ينظر المركز في إدراج حكم يربط مستقبل العلاقة مع الجهة المتلقية للمنح بتقديم تقرير في الوقت المناسب عن الأثر الطويل الأجل للمشروع على نحو يرضي المركز.

(3) A/74/5 (Vol. III)، الفصل الثاني.

الإدارة المسؤولة:	شعبة البرامج القطرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثاني من عام 2020
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

30 - اعتمد المركز نموذج مذكرة التفاهم الخاصة بالمنح التي قدمها فريقه القانوني. وفي آخر نسخة من النموذج، التي جرى تحديثها في آذار/مارس 2021، أُدخلت تغييرات على النص المتعلق بشروط الدفع لضمان أن تقدم الجهات المتلقية للمنح معلومات عن المشاركين في التدريب قبل طلب الدفعة النهائية من المنح التي تتطوي على تنفيذ التدريب. وعلاوة على ذلك، يعمل المركز على وضع قائمة مرجعية بالدفعات النهائية، سيقوم بإكمالها موظفو التصديق ومديرو المشاريع من أجل التأكد من استيفاء جميع شروط الحصول على الدفعة النهائية.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(4)</sup>

31 - أوصى المجلس في الفقرة 26 من تقريره بأن يعد المركز خطة موثقة جيدا ومختبرة بشكل كافٍ لاستمرارية تصريف الأعمال بغية العمل على نحو فعال للتخفيف من مخاطر انقطاع العمل الناجمة عن الأحداث المعطلة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة دعم البرامج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

32 - يجري تحديث خطة استمرارية تصريف الأعمال على النحو الموصى به، وسيتم إنجازها بحلول الربع الأول من عام 2023.

33 - وأوصى المجلس في الفقرة 54 من تقريره بأن ينظر المركز في وضع آليات واضحة للمساءلة على جميع المستويات لضمان تحسين الامتثال لسياسة شراء التذاكر مقدما.

الإدارة المسؤولة:	لجنة الإدارة العليا
حالة التوصية:	طلب إغلاقها

(4) A/75/5 (Vol. III)، الفصل الثاني.

الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021  
التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

34 - نفذت لجنة الإدارة العليا تدابير رقابة مشددة ووضعت آليات واضحة للمساءلة على جميع المستويات لضمان تحسين الامتثال لسياسة شراء التذاكر مقدما. ويرى المركز أن هذه التوصية نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

35 - وأوصى المجلس في الفقرة 59 من تقريره بأن ينظر المركز في وضع إجراءات تشغيل موحدة لإجراء استعراض رسمي لما بعد التنفيذ من قبل خدمات الدعم المركزية للإشراف على الامتثال للقواعد التنظيمية التي تحكم عمليات الاستحواذ المنخفضة القيمة واتخاذ إجراءات المتابعة. وينبغي، في إطار استعراض ما بعد التنفيذ، النظر في ما إذا كانت الخدمات المشتراة للوفاء بالولايات فعالة من حيث التكلفة.

الإدارة المسؤولة: شُعبة دعم البرامج  
حالة التوصية: طُلب إغلاقها  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021  
التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

36 - في الربع الأول من عام 2020، وضع المركز إجراء تشغيليا موحدا لإجراء استعراض رسمي لما بعد التنفيذ من جانب خدمات الدعم المركزية للإشراف على امتثال موظفي التصديق، واتخذ إجراءات المتابعة. ولم يرغب المجلس في إغلاق هذه التوصية، بما أنه كان يود تقييم أثر الاستعراض بأثر رجعي بعد سنة إضافية. ويرى المركز أن هذه التوصية نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

37 - وأكد المجلس مجددا في الفقرة 78 من تقريره توصيته بأن يتقيد المركز بأحكام مذكرات التفاهم الخاصة بالمنح، ولا سيما بالشرط المتعلق بالدفع في حالة المشاريع التي تتضمن عناصر تدريب.

الإدارة المسؤولة: شُعبة البرامج الفُطرية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020  
التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

38 - يقوم المركز بتنفيذ قائمة مرجعية يلزم أن يكملها موظفو التصديق قبل تسديد المدفوعات النهائية إلى الجهات المتلقية للمنح، من أجل ضمان إجراء الاستعراض المطلوب للمنجزات المستهدفة وتقديم الوثائق اللازمة.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(5)</sup>

39 - أوصى المجلس في الفقرة 41 من تقريره بأن يضع المركز إجراء للرصد لتجنب عمل الخبراء الاستشاريين في وقت واحد وبدوام كامل بعقود منفصلة.

الإدارة المسؤولة: شعبة دعم البرامج

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

40 - سيواصل مكتب الموارد البشرية رصد مدة عقود الخبراء الاستشاريين.

41 - وأوصى المجلس في الفقرة 46 من تقريره بأن يراجع المركز سياسته فيما يتعلق بهيكل نطاق الأتعاب لتغطية المدفوعات الفعلية.

الإدارة المسؤولة: شعبة دعم البرامج

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

42 - قام المركز بتحديث السياسة. وتم تعديل الممارسات لضمان أن تكون الرسوم في حدود هيكل نطاق الأتعاب. ويرى المركز أن هذه التوصية نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

43 - وأوصى المجلس في الفقرة 52 من تقريره بأن يجري المركز تقييمات مرحلية للعقود التي تزيد مدتها عن ستة أشهر.

الإدارة المسؤولة: شعبة دعم البرامج

حالة التوصية: قيد التنفيذ

(5) A/76/5 (Vol. III)، الفصل الثاني.

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

44 - يقوم مكتب الموارد البشرية حالياً بتنفيذ نظام للضوابط بالتنسيق مع مديري البرامج، ومن المتوقع أن يُنجز بحلول نهاية الربع الأول من عام 2023.

45 - وكرر المجلس في الفقرة 60 من تقريره التوصية بأن يعتمد المركز تدابير تصحيحية لتحسين الامتثال لسياسة شراء التذاكر مسبقاً.

الإدارة المسؤولة: لجنة الإدارة العليا

حالة التوصية: تُطلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

46 - نفذت لجنة الإدارة العليا تدابير رقابة مشددة ووضعت آليات واضحة للمساءلة على جميع المستويات لضمان تحسين الامتثال لسياسة شراء التذاكر مقدماً. ويرى المركز أن هذه التوصية نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

### ثالثاً - جامعة الأمم المتحدة

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(6)</sup>

47 - يعرض الجدول 4 موجزاً لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 4

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	تُطلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
الإدارة	8	-	-	8	8	-
المجموع	8	-	-	8	8	-

(6) A/77/5 (Vol. IV)، الفصل الثاني.

48 - ويعرض الجدول 5 موجزاً لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 5

حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	تُطلب إغلاقها قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
مكتب رئيس الجامعة	3	-	3	3	-
مركز الحوسبة التابع للجامعة	1	-	1	1	-
معهد البيئة والأمن البشري التابع للجامعة	5	-	2	3	-
مكتب نائب رئيس الجامعة في أوروبا	1	-	1	1	-
الإدارة	12	-	12	12	-
مكاتب متعددة	1	-	1	1	-
المجموع	23	-	2	21	-

49 - وأوصى المجلس في الفقرة 30 من تقريره بأن تتخذ جامعة الأمم المتحدة (الجامعة) تدابير لتشجيع معاهدها على أن تعالج في الخطة الاستراتيجية الخاصة بكل منها جميع المسائل المدرجة في الخطة الاستراتيجية للجامعة، ولا سيما المسائل المتصلة بالهدف الذي يشير إلى الاستثمار في ثقافة مؤسسية دينامية وابتكارية ومتنوعة.

الإدارة المسؤولة: مكتب رئيس الجامعة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

50 - تقوم الجامعة حالياً بتنقيح دليل الأداء المؤسسي الخاص بها لمواصلة تشجيع معاهدها على أن تعالج في الخطة الاستراتيجية الخاصة بكل منها المسائل المدرجة في الخطة الاستراتيجية للجامعة، ولا سيما المسائل المتصلة بالهدف الذي يشير إلى الاستثمار في ثقافة مؤسسية دينامية وابتكارية ومتنوعة. وعلاوة على ذلك، وضع بند من بنود جدول الأعمال بشأن هذا الموضوع لمؤتمر المديرين المقبل، المقرر عقده في تشرين الثاني/نوفمبر 2022. إلا أنه تجدر الإشارة إلى أن كلا من الخطط الاستراتيجية لفرادى المعاهد والخطة الاستراتيجية للجامعة لا تحدّث إلا دورياً. ومن ثم، ستتحقق المواءمة مع حالات التكرار المقبلة للخطة الاستراتيجية للجامعة (2025-2029) والخطط الاستراتيجية للمعاهد.

51 - وأوصى المجلس في الفقرة 31 من تقريره بأن تتخذ الجامعة تدابير لكفالة أن تبين المعاهد في خططها الاستراتيجية على الأقل الأهداف التي ستشكل جزءاً من إطارها لمعايير الأداء.

الإدارة المسؤولة: مكتب رئيس الجامعة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

52 - يرجى الرجوع إلى التعليقات الواردة في الفقرة 50 أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 30 من تقرير المجلس.

53 - وأوصى المجلس في الفقرة 39 من تقريره بأن يحدّث معهد البيئة والأمن البشري خطته الاستراتيجية، بما في ذلك الأجزاء أو البرامج التي سيعمل على تنفيذها في فترة الخطة، وأن يفصح عن مجالات التركيز التي سيتناولها الجزء المعني.

الإدارة المسؤولة: معهد البيئة والأمن البشري

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

54 - يجري وضع خطة استراتيجية لمعهد البيئة والأمن البشري. وعقد فريق إدارة المعهد معتكفين لوضع استراتيجية المعهد.

55 - وأوصى المجلس في الفقرة 40 من تقريره بأن يضع معهد البيئة والأمن البشري استراتيجية لجمع الأموال تأخذ في الاعتبار تنوع الجهات المانحة ضمن أهدافه والإفصاحات التي اقترحتها الوثيقة المتعلقة بالعناصر الرئيسية للخطط الاستراتيجية للمعهد بهدف إدراج هذه الاستراتيجية في الخطة الاستراتيجية للمعهد.

الإدارة المسؤولة: معهد البيئة والأمن البشري

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

56 - وضعت استراتيجية لتعبئة الموارد في نهاية عام 2021، ستصاحب الخطة الاستراتيجية المقبلة لمعهد البيئة والأمن البشري. وترى الجامعة أن هذه التوصية نُفّذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

57 - وأوصى المجلس في الفقرة 47 من تقريره بأن يضع معهد البيئة والأمن البشري نظاما لمؤشرات الأداء الرئيسية يتضمن خطوط أساس ومعايير وأهدافا وأطرًا زمنية، مع مراعاة أحكام دليل الأداء المؤسسي للجامعة وبما يتماشى مع الخطة الاستراتيجية للمعهد.

الإدارة المسؤولة:	معهد البيئة والأمن البشري
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

58 - تم تحديث مؤشرات الأداء الرئيسية الحالية في أيار/مايو 2022 لتتضمن خطوط أساس ومعايير وأهدافاً وبيانات تغطي فترة خمس سنوات للمقارنة. وتمت أيضاً مواءمتها مع نموذج إطار المعايير والمؤشرات الذي قدمه مقر الجامعة ومع دليل الأداء المؤسسي للجامعة. وترى الجامعة أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

59 - وأوصى المجلس في الفقرة 56 من تقريره بأن يدرج معهد البيئة والأمن البشري ومكتب نائب رئيس الجامعة في أوروبا مقاييس أداء في خطط عملها السنوية، مثل الأهداف والمؤشرات والغايات وخطوط الأساس والمواعيد النهائية، مع مراعاة أحكام دليل الأداء المؤسسي للجامعة.

الإدارتان المسؤولتان:	معهد البيئة والأمن البشري ومكتب نائب رئيس الجامعة في أوروبا
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

60 - أصبحت خطط العمل المتضمنة في تقارير تقييم الأداء السنوي لموظفي معهد البيئة والأمن البشري ومكتب نائب رئيس الجامعة في أوروبا تحتوي الآن على غايات ومؤشرات ومواعيد نهائية تتماشى مع مؤشرات الأداء المؤسسي والرؤية والرسالة الشاملتين. وستُنجز خطط العمل السنوية التالية بحلول الربع الأول من عام 2023. وسيتزامن ذلك مع دورة تقارير تقييم الأداء في الجامعة لعام 2023، وسيكون ذلك هو أفضل وقت لمواءمة مؤشرات الأداء الرئيسية للمعهد.

61 - وأوصى المجلس أيضاً في الفقرة 57 من تقريره بأن يدرج معهد البيئة والأمن البشري إشارة محددة إلى جميع مؤشرات أدائه الرئيسية في خطط عمله السنوية لكي يعكس التدابير التي يتعين اتخاذها خلال الفترة المعنية لتنفيذها ومراعاة الأحكام دليل الأداء المؤسسي.

الإدارة المسؤولة:	معهد البيئة والأمن البشري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023



62 - تأخذ خطط العمل السنوية في الاعتبار مؤشرات الأداء الرئيسية المؤسسية وتتضمن إجراءات موجهة نحو تحقيقها. وقام معهد البيئة والأمن البشري بتبسيط مؤشرات الأداء الرئيسية وفقا للدليل وسيقوم بمواءمة خطط العمل بدءا من عام 2023. وستُنجز خطط العمل السنوية التالية بحلول الربع الأول من عام 2023.

63 - وأوصى المجلس في الفقرة 58 من تقريره بأن يكفل معهد البيئة والأمن البشري الاتساق بين خطط عمله السنوية والتقارير المتعلقة بأنشطة كل منها، وأن يُدرج في هذه الأخيرة حالة وأسباب الأنشطة والمناسبات المدرجة في خطط العمل التي تعذر تنفيذها ومصدر ومبررات الأنشطة والمناسبات التي نُفذت ولكنها لم تكن مدرجة في خطة العمل.

الإدارة المسؤولة:	معهد البيئة والأمن البشري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

64 - ستكفل الجامعة بذل جميع الجهود لمعالجة المواءمة الموصى بها في تقارير الأنشطة وخطط العمل المقبلة.

65 - وأوصى المجلس في الفقرة 68 من تقريره بأن تضع الجامعة وتطبق إجراء رسميا يحدد الاستعراض الذي يُجرى لبيانات التعداد المتصلة بنهاية الخدمة بين الجامعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، والذي يتضمن على أقل تقدير متطلبات التحقق و/أو المراقبة، والاعتبات المقبولة لأي انحراف، والموظفين المسؤولين والمواعيد النهائية المرتبطة بالاستعراض، وكذلك تفاصيل الاتصالات التي ستجري بين الجامعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

الإدارة المسؤولة:	الإدارة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

66 - ستقوم الجامعة بوضع وتطبيق إجراء رسمي يحدد الاستعراض الذي يُجرى لبيانات التعداد المتصلة بنهاية الخدمة بين الجامعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

67 - وأوصى المجلس في الفقرة 69 من تقريره بأن تصدر الجامعة تقريرا رسميا يتضمن نتائج الاستعراض والتعديلات التي أُدخلت كل عام على بيانات التعداد المتصلة بانتهاء الخدمة بهدف دعم استعراض المعقولية الذي يجري في سياق إعداد البيانات المالية.

الإدارة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

عالية: الأولوية:

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

68 - ستصدر الجامعة تقريراً يتضمن نتائج الاستعراض والتعديلات التي أدخلت على بيانات التعداد المتصلة بانتهاء الخدمة للسنة المالية 2022.

69 - وأوصى المجلس في الفقرة 70 من تقريره بأن تستعرض الجامعة مدى ملاءمة إدراج جميع الموظفين الأكاديميين العاملين في إطار تعيينات محددة المدة في بيانات التعداد المتصلة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة.

الإدارة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

عالية: الأولوية:

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

70 - بالنظر إلى حد السنوات الست للموظفين الأكاديميين، ستجري الجامعة تقييماً لمدى معقولية إدراج جميع الموظفين الأكاديميين العاملين في إطار تعيينات محددة المدة في بيانات التعداد المتصلة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة.

71 - وأوصى المجلس في الفقرة 81 من تقريره بأن تجري الجامعة تسوية لرصيد الإجازات السنوية في تطبيق أطلس للخدمات الإلكترونية من أجل كفاءة التوفيق بين مختلف أنواع التقارير ودقة المعلومات.

الإدارة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

متوسطة: الأولوية:

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

72 - كجزء من عملية نهاية العام، ستجري الجامعة تسوية لرصيد الإجازات السنوية في تطبيق أطلس للخدمات الإلكترونية، وتذكّر مراقبي الإجازات بواجبهم المتمثل في كفاءة توقيع جميع الموظفين على بطاقة سجلات إجازاتهم السنوية.

73 - وأوصى المجلس في الفقرة 95 من تقريره بأن تكفل الجامعة إدراج طلبات الإجازات السنوية والموافقة عليها من خلال تطبيق نظام أطلس للخدمات الإلكترونية في حينها.

الإدارة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

متوسطة: الأولوية:

الربع الأخير من عام 2022 التاريخ المستهدف:

74 - قامت الجامعة بتذكير المعاهد بضرورة التأكد من أن جميع طلبات الإجازات تدخل وتعتمد في نظام التخطيط المركزي للموارد في الوقت المناسب. وستوجه إلى مراقبي الإجازات رسالة تذكيرية للمتابعة لشرح العملية التي سيتعين أن يضطلعوا بها كل عام.

75 - وأوصى المجلس في الفقرة 107 من تقريره بأن يضع مركز الجامعة معايير متجانسة للمستويات المطلوبة (بناء على تعقد المهمة ودرجة التخصص والمعرفة والمؤهلات والخبرة والمهارات المطلوبة)، بهدف توحيد نوع العمل الذي يؤديه الخبراء الاستشاريون، والذي يجب توثيقه عند إضفاء الطابع الرسمي على العقد.

الإدارة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

عالية: الأولوية:

الربع الأخير من عام 2023 التاريخ المستهدف:

76 - ستقوم الجامعة في عام 2023 بتنقيح سياستها المتعلقة بالخبراء الاستشاريين، بهدف وضع عملية منسقة على نطاق الجامعة.

77 - وأوصى المجلس في الفقرة 108 من تقريره بأن تعدل معاهد الجامعة، على حدة، نطاقات أسعار خدمات الخبراء الاستشاريين مع مراعاة ميزانيتها والمتغيرات القطرية بهدف ضمان اتساق العقود مع القيم السوقية.

الإدارة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

عالية: الأولوية:

الربع الأخير من عام 2023 التاريخ المستهدف:

78 - لا يزال هذا الاستعراض جاريا في بعض المعاهد. إلا أن معاهد الجامعة ستستعرض نطاقات الأسعار الخاصة بها لمواءمتها مع متطلبات السياسة المتعلقة بالخبراء الاستشاريين، المقرر تنقيحها في عام 2023.

79 - وأوصى المجلس في الفقرة 109 من تقريره بأن يستعرض مركز الجامعة سنويا الأتعاب التي يحددها كل معهد مقابل خدمات الخبراء الاستشاريين من أجل التحقق من استيفائها للمعايير المحددة على المستوى المركزي ومن توافق المبالغ مع ميزانيات وقيم كل بلد من البلدان التي يعملون فيها.

الإدارة المسؤولة: الإدارة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

80 - كجزء من استعراض السياسة المتعلقة بالخبراء الاستشاريين والممارسات الحالية، سيستعرض مركز الجامعة نطاقات الأتعاب الحالية لكفالة استيفائها للمعايير.

81 - وأوصى المجلس في الفقرة 117 من تقريره بأن تنشئ الجامعة آلية لضمان ألا تتجاوز فترات عمل الخبراء الاستشاريين الحد الأقصى للوقت الذي يسمح به الأمر الإداري.

الإدارة المسؤولة: الإدارة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

82 - ستستعرض الجامعة استخدام طريقة الخبراء الاستشاريين وحدود المدة كجزء من استعراض السياسة المزمع إجراؤه في عام 2023.

83 - وأوصى المجلس في الفقرة 118 من تقريره بأن تقم الجامعة الوظائف التي تتسم بتكرارها وضرورتها لعمل المعاهد من بين الوظائف التي تستخدم من أجلها طريقة التعاقد مع خبراء استشاريين، وذلك لضمان أن تكون طريقة التعاقد المستعملة طريقة مناسبة.

الإدارة المسؤولة: الإدارة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

84 - ستستعرض الجامعة استخدام طريقة الخبراء الاستشاريين كجزء من استعراض السياسة المزمع إجراؤه في عام 2023.

85 - وأوصى المجلس في الفقرة 129 من تقريره بأن تنقح الجامعة سياستها المتعلقة بالخبراء الاستشاريين كي تضع بشكل رسمي منهجية التقييم ومعايير التوازن بين الجنسين والتوزيع الجغرافي بهدف ضمان تقييم كلا الموضوعين في عملية الاختيار، إلى جانب تقديم الوثائق الداعمة للتقييم الذي يجري خلال العملية.

الإدارة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

متوسطة: الأولوية:

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

86 - ستتقح السياسة المتعلقة بالخبراء الاستشاريين في عام 2023 لمعالجة التوصية.

87 - وأوصى المجلس في الفقرة 143 من تقريره بأن تضع الجامعة آلية لمراقبة الاتفاقات التي يجري التفاوض عليها من أجل رصد حالة كل معهد بفعالية وتجنب التأخير في المفاوضات والتعديلات أو منع الأخطاء المحتملة عند تسجيل التبرعات.

مكتب رئيس الجامعة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

متوسطة: الأولوية:

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

88 - تقوم الجامعة حالياً بوضع آلية لمراقبة الاتفاقات التي يجري التفاوض عليها لكي ترصد بفعالية حالة كل معهد وتتجنب التأخير في المفاوضات والتعديلات أو تمنع وقوع أخطاء محتملة عند تسجيل التبرعات.

89 - وأوصى المجلس في الفقرة 144 من تقريره بأن تكفل الجامعة تسجيل التبرعات في تطبيق أطلس في التاريخ الذي استوفيت فيه معايير الاعتراف بغية الحيلولة دون وجود فروق في أسعار الصرف في الإيرادات.

الإدارة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

متوسطة: الأولوية:

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

90 - يجري اختبار التطبيق المتعلق بتسجيل التبرعات في تاريخ الاعتراف بالإيرادات في نظام كوانتوم (نظام التخطيط المركزي للموارد الذي يحل محل نظام أطلس)، ويتوقع أن يبدأ تشغيله في الربع الأول من عام 2023.

91 - وأوصى المجلس في الفقرة 152 من تقريره بأن يصدر مركز الحوسبة رسمياً اختصاصاته المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى المقر، بما في ذلك مسؤولية المركز فيما يتعلق بنظام التخطيط المركزي للموارد (أطلس).

الإدارة المسؤولة: مركز الحوسبة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

92 - يحدد إطار الجامعة لحوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدوار ومسؤوليات مركز الحوسبة وعلاقته بالمعاهد. ويمكن الاطلاع على نسخة أكثر تفصيلاً من الإطار على الموقع الشبكي الرئيسي للجامعة. ومع خضوع نظام أطلس لتحديث كبير باتجاه منصة جديدة للتخطيط المركزي للموارد، يتعين تنقيح دور المركز إزاء نظام التخطيط المركزي للموارد، مع مراعاة اتفاق مستوى الخدمات الجديد مع البرنامج الإنمائي، الذي لا يزال قيد الإعداد.

93 - وأوصى المجلس في الفقرة 153 من تقريره بأن يضع مكتب نائب رئيس الجامعة في أوروبا اختصاصات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد المحلي، بما في ذلك، كحد أدنى، نطاق أهدافها والغرض منها ومسؤولياتها وجدول الاجتماعات المتصلة بها وإدارتها وتسلسلها الإداري وفقاً لأولويات المعاهد في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإطار إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجامعة.

الإدارة المسؤولة: مكتب نائب رئيس الجامعة في أوروبا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

94 - يجري إعداد وثيقة إطارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمكتب نائب رئيس الجامعة في أوروبا ومعهد البيئة والأمن البشري تبين الاختصاصات المحلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأوجه التواءم مع الاستراتيجية الشاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعة.

باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

95 - قدم المجلس في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5) موجزاً لحالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن (Vol. IV)

التوصيات الأربع التي قرر المجلس أنها قيد التنفيذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

96 - ويعرض الجدول 6 موجزاً للحالة العامة للتوصيات حتى آب/أغسطس 2022.

#### الجدول 6

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من الفترات السابقة التي اعتبر أنها لم تنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِد لها تاريخ مستهدف	لم يُحَدَد لها تاريخ مستهدف
الإدارة	3	-	2	1	1	-
مكاتب متعددة	1	-	1	-	-	-
المجموع	4	-	3	1	1	-

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2016<sup>(7)</sup>

97 - أوصى المجلس في الفقرة 97 من تقريره بأن يقوم معهد البيئة والأمن البشري ومكتب نائب رئيس الجامعة في أوروبا بتخطيط جميع الأنشطة المتعلقة باستمرارية تصريف الأعمال واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، وبإضفاء الطابع الرسمي على هذه الأنشطة والاضطلاع بها، بالنسبة لأي حالة انقطاع. ويجب استعراض هذه الخطة دورياً.

الإدارتان المسؤولتان: معهد البيئة والأمن البشري ومكتب نائب رئيس الجامعة في أوروبا

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2018

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

98 - تم الانتهاء من تنفيذ هذه التوصية بالنسبة لكل من العمليات والوثائق خلال الربع الثاني من عام 2022. وقدمت معلومات في هذا الصدد إلى مجلس الإدارة في 17 حزيران/يونيه 2022. ويرى معهد البيئة والأمن البشري ومكتب نائب رئيس الجامعة في أوروبا أن هذه التوصية نُقِذت ويطلبان إلى المجلس إغلاقها.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(8)</sup>

99 - أوصى المجلس في الفقرة 67 من تقريره بأن تحدد الإدارة موعدا نهائيا لقيام جميع المعاهد التابعة للجامعة بتنفيذ وحدة السفر والمصروفات في نظام أطلس تنفيذيا كاملا.

الإدارة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

متوسطة: الأولوية:

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

100 - يجري حاليا اختبار عملية تطوير النظام الجديد للسفر في منصة الخدمات UNaII التابعة للبرنامج الإنمائي ونظام كوانتوم (النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد) ويتوقع دخولهما حيز التشغيل بحلول الربع الأول من عام 2023.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(9)</sup>

101 - أوصى المجلس في الفقرة 30 من تقريره بأن تقوم الجامعة بمراجعة القيود المفروضة على الاستثمارات الواردة في سياسة وإجراءات صندوق الهبات التابع للجامعة لتضمينها موقف الأمم المتحدة من الصناعات المثيرة للجدل.

الإدارة: الإدارة المسؤولة:

طُلب إغلاقها: حالة التوصية:

عالية: الأولوية:

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

لا ينطبق: التاريخ المستهدف المنقح:

102 - تتضمن سياسة صندوق الهبات التابع للجامعة الصادرة في 1 نيسان/أبريل 2022 قسما عن الصناعات المقيدة والمحظورة. وترى الجامعة أن هذه التوصية نُقِّدَت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

103 - وأوصى المجلس في الفقرة 31 من تقريره بأن تتخذ الجامعة ترتيبات لإدراج معايير استراتيجية مفصلة حسب الحاجة في اتفاقات إدارة الاستثمارات، وتحديدًا بشأن الأصول المؤهلة، لكي تتماشى مع مختلف مبادرات الأمم المتحدة.

(8) A/75/5 (Vol. IV)، الفصل الثاني.

(9) A/76/5 (Vol. IV)، الفصل الثاني.



الإدارة	الإدارة المسؤولة:
طُلب إغلاقها	حالة التوصية:
عالية	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2021	التاريخ المستهدف الأصلي:
لا ينطبق	التاريخ المستهدف المنقح:

104 - نفذ النقل إلى الأصول المستوفية لمعايير البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة في 1 آذار/مارس 2022. ويقاس الآن أداء استثمارات صندوق الهبات التابع للجامعة باستخدام معايير البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة. وترى الجامعة أن هذه التوصية نُفِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

#### رابعاً - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(10)</sup>

105 - يعرض الجدول 7 موجزاً لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 7

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبَل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
مكتب الخدمات الإدارية	1	-	-	1	1	-
مكتب إدارة الموارد المالية	2	-	-	2	2	-
وحدة خدمات المشتريات	3	-	-	3	3	-
مكاتب متعددة	5	-	-	5	5	-
<b>المجموع</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>-</b>

106 - ويعرض الجدول 8 موجزاً لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

(10) A/77/5/Add.1، الفصل الثاني.

الجدول 8  
حالة تنفيذ جميع التوصيات  
(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
مكتب الخدمات الإدارية	3	-	-	3	3	-
مكتب إدارة الموارد المالية	3	-	-	3	3	-
وحدة خدمات المشتريات	8	-	-	8	8	-
مكتب الخدمات القانونية	1	-	-	1	1	-
مكتب إدارة المعلومات والتكنولوجيا	1	-	-	1	1	-
مكتب الموارد البشرية	1	-	-	1	1	-
المكاتب الإقليمية	3	-	-	3	3	-
مكاتب متعددة	13	-	-	13	13	-
<b>المجموع</b>	<b>33</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>-</b>

107 - أوصى المجلس في الفقرة 28 من تقريره بأن يتخذ البرنامج الإنمائي تدابير لتعزيز التسجيل المناسب لأوامر الشراء وإيصالات السلع والخدمات.

الإدارات المسؤولة: المكاتب الإقليمية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

108 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

109 - وأوصى المجلس في الفقرة 37 من تقريره بأن يقوم البرنامج الإنمائي بتبسيط وتوضيح السياسات المتعلقة بتسجيل المصروفات التي يبلغ عنها الشركاء لكفالة حساب المصروفات في الفترة الصحيحة.

الإدارة المسؤولة: مكتب إدارة الموارد المالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

110 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

111 - وأوصى المجلس في الفقرة 56 من تقريره بأن يجري البرنامج الإنمائي استعراضات منتظمة للأسعار المستخدمة في استرداد تكاليف الخدمات العالمية المقدمة بموجب الترتيبات التعاقدية وأن يعدل الأسعار على النحو المحدد في تلك الاستعراضات لتجنب أوجه القصور الجوهرية.

الإدارة المسؤولة: مكتب الخدمات الإدارية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

112 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

113 - وأوصى المجلس في الفقرة 57 من تقريره بأن يحدد البرنامج الإنمائي بوضوح المسؤولية عن استعراض الأسعار المستخدمة لاسترداد تكاليف الخدمات العالمية المقدمة بموجب ترتيب تعاقدية.

الإدارة المسؤولة: مكتب الخدمات الإدارية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

114 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

115 - وأوصى المجلس في الفقرة 65 من تقريره بأن يستخدم البرنامج الإنمائي، عند استرداد التكاليف، أسعارا تستند إلى العمل الفعلي المنجز بالاعتماد على بيانات تعقب لتقديم الخدمات الفعلية بدلا من استخدام مبالغ مقطوعة، وذلك توخيا للشفافية وكفالة عدم جني أرباح ولا تكبد خسائر.

الإدارة المسؤولة: مكتب الخدمات القانونية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

116 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

117 - وأوصى المجلس في الفقرة 69 من تقريره بأن يهدف البرنامج الإنمائي إلى إعادة وضع ترتيب تعاقدية لجميع الخدمات، بما في ذلك الخدمات القانونية المقدمة إلى كيانات الأمم المتحدة على مستوى المقر، بغية تحديد الترتيبات اللازمة لتعديل الأسعار حسب الاقتضاء وضمان استرداد التكاليف بالكامل تمثيا مع مبادئ تقدير تكاليف الخدمات وتسعيرها.

الإدارة المسؤولة:	مكتب الخدمات الإدارية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2023

118 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

119 - وأوصى المجلس في الفقرة 78 من تقريره بأن يتبع البرنامج الإنمائي نهجا متسقا يتمشى مع مذكرة التفاهم القائمة لاسترداد تكاليف المركبات المؤجرة كجزء من خدمات النقل ويراعي الهدف المتمثل في عدم جني أرباح ولا تكبد خسائر، على النحو المتفق عليه في مبادئ تقدير تكاليف الخدمات وتسعيرها.

الإدارات المسؤولة:	الإدارة والمكاتب الإقليمية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

120 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

121 - وأوصى المجلس في الفقرة 84 من تقريره بأن يحسن البرنامج الإنمائي عملية استرداد التكاليف بالكامل وفي الوقت المناسب لجميع الخدمات المقدمة إلى كيانات الأمم المتحدة الأخرى.

الإدارات المسؤولة:	مكتب الخدمات القانونية والمكاتب الإقليمية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

122 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

123 - وأوصى المجلس في الفقرة 96 من تقريره بأن يستكمل البرنامج الإنمائي نظام المساءلة وإطار المساءلة المؤسسي في البرنامج الإنمائي.

الإدارة المسؤولة:	مكتب إدارة الموارد المالية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2023

124 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

125 - وأوصى المجلس في الفقرة 103 من تقريره بأن يحتفظ البرنامج الإنمائي بأدلة على عمليات الفحص العشوائي لتقارير ضمان الجودة.

المكاتب الإقليمية	الإدارات المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2022	التاريخ المستهدف:

126 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

127 - وأوصى المجلس في الفقرة 114 من تقريره بأن يقيم البرنامج الإنمائي ما إذا كان يمكن تطبيق المبادئ التوجيهية للرقابة الموضوعية لمشاريع مرفق البيئة العالمية على مشاريع البرنامج الإنمائي الأخرى.

مكتب السياسات ودعم البرامج والمكاتب الإقليمية	الإدارات المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
عالية	الأولوية:
الربع الثالث من عام 2023	التاريخ المستهدف:

128 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

129 - وأوصى المجلس في الفقرة 115 من تقريره بأن ييسر البرنامج الإنمائي تبادل الأدوات وأفضل الممارسات بين المكاتب الإقليمية.

المكاتب الإقليمية	الإدارات المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الثاني من عام 2023	التاريخ المستهدف:

130 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

131 - وأوصى المجلس في الفقرة 125 من تقريره بأن يكفل البرنامج الإنمائي إنجاز استعراضات الأداء السنوية في الوقت المناسب.

جميع المكاتب الإدارات المسؤولة:

قيد التنفيذ حالة التوصية:

عالية الأولوية:

الربع الأول من عام 2023 التاريخ المستهدف:

132 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

133 - وأوصى المجلس في الفقرة 152 من تقريره بأن يقوم البرنامج الإنمائي، وفقا للممارسات الجيدة المعمول بها والمعايير الدولية، بمواصلة إدماج الاستدامة في سياسته واستراتيجيته في مجال الشراء.

وحدة خدمات المشتريات الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ حالة التوصية:

عالية الأولوية:

الربع الثاني من عام 2023 التاريخ المستهدف:

134 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

135 - وأوصى المجلس في الفقرة 153 من تقريره بأن يقوم البرنامج الإنمائي، وفقا للممارسات الجيدة المعمول بها والمعايير الدولية، بوضع وتنفيذ خطة عمل مستدامة للشراء تتضمن عناصر من قبيل أهداف وغايات الشراء المستدام، وتوضيح المسؤوليات وأوجه المساءلة فيما يتعلق بالشراء المستدام ووضع إطار لقياس الأداء، على سبيل المثال لا الحصر.

وحدة خدمات المشتريات الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ حالة التوصية:

عالية الأولوية:

الربع الثاني من عام 2023 التاريخ المستهدف:

136 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

137 - وأوصى المجلس في الفقرة 163 من تقريره بأن يدرج البرنامج الإنمائي أهدافا متصلة بالشراء المستدام تكون محددة وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها وذات صلة ومحددة المدة في اتفاقات إدارة الأداء الفردية لجميع موظفي وحدة دعم المشتريات.

وحدة خدمات المشتريات والمكاتب الإقليمية الإدارات المسؤولة:

قيد التنفيذ حالة التوصية:

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

138 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

139 - وأوصى المجلس في الفقرة 164 من تقريره بأن يضع البرنامج الإنمائي ويوزع أمثلة على أهداف الأداء الفردي المتصلة بالشراء المستدام لأصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين في عملية الشراء مثل رؤساء المشتريات المحليين ومديري البرامج ومديري العمليات.

الإدارة المسؤولة: وحدة خدمات المشتريات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

140 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

141 - وأوصى المجلس في الفقرة 174 من تقريره بأن يستعرض البرنامج الإنمائي التوجيهات القائمة بشأن ممارسات الشراء المستدام وأن يواصل تمكين موظفيه من تنفيذ شروط الشراء المستدام القائمة المنصوص عليها في السياسات والإجراءات البرنامجية والتشغيلية للبرنامج الإنمائي.

الإدارة المسؤولة: وحدة خدمات المشتريات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

142 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

143 - وأوصى المجلس في الفقرة 185 من تقريره بأن يقوم البرنامج الإنمائي، استناداً إلى تحليل المخاطر المتصلة بالاستدامة، بوضع مواصفات للشراء المستدام وتحديثها باستمرار وإبلاغ تلك المواصفات بانتظام إلى طالبي الشراء.

الإدارة المسؤولة: وحدة خدمات المشتريات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

144 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

145 - وأوصى المجلس في الفقرة 196 من تقريره بأن ينشئ البرنامج الإنمائي آلية رقابة لضمان أن تطلب المكاتب القطرية سوائل تبريد غير هيدروفلوروكربونية ذات إمكانية منخفضة جدا للتسبب في احترار عالمي، حيثما كان ذلك متاحا وممكنا، امتثالا للأحكام ذات الصلة من المعايير الاجتماعية والبيئية للبرنامج الإنمائي.

الإدارات المسؤولة: وحدة خدمات المشتريات والمكاتب الإقليمية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

146 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

147 - وأوصى المجلس في الفقرة 206 من تقريره بأن ينقح البرنامج الإنمائي نماذجه المؤسسية لطلبات تقديم العروض لتضمين جميع النماذج معايير الاستدامة الإلزامية والاختيارية.

الإدارة المسؤولة: وحدة خدمات المشتريات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

148 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

149 - وأوصى المجلس في الفقرة 207 من تقريره بإدراج تعليمات وشروط واضحة بشأن استخدام معايير الاستدامة الإلزامية والاختيارية لتقييم العروض في السياسة ذات الصلة.

الإدارة المسؤولة: وحدة خدمات المشتريات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

150 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

151 - وأوصى المجلس في الفقرة 219 من تقريره بأن يدير البرنامج الإنمائي انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن اتفاقاته الطويلة الأجل لشحن البضائع، وأن يدرج معايير الاستدامة عند تمديد أي اتفاق تعاقدى أو عند إبرام اتفاق تعاقدى جديد مع وكلاء الشحن.



وحدة خدمات المشتريات	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأول من عام 2023	التاريخ المستهدف:

152 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

153 - وأوصى المجلس في الفقرة 220 من تقريره بأن يبلغ البرنامج الإنمائي عن انبعاثات غازات الدفيئة المتصلة بخدمات شحن البضائع المتعاقد عليها في قائمة جرد غازات الدفيئة الخاصة به وأن يعوضها.

وحدة خدمات المشتريات ومكتب إدارة المعلومات والتكنولوجيا	الإدارتان المسؤولتان:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الثاني من عام 2023	التاريخ المستهدف:

154 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

155 - وأوصى المجلس في الفقرة 231 من تقريره بأن يحسن البرنامج الإنمائي رصد أداء جميع المنشآت الشمسية الفولطاضوئية في مرافقه وتحليل أسباب انخفاض إنتاج الطاقة.

مكتب إدارة المعلومات والتكنولوجيا والمكاتب الإقليمية	الإدارات المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الثاني من عام 2023	التاريخ المستهدف:

156 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

157 - وأوصى المجلس في الفقرة 232 من تقريره بأن يتخذ البرنامج الإنمائي الخطوات اللازمة لضمان تشغيل وصيانة منشآت الطاقة الشمسية الفولطاضوئية في مرافقه على نحو سليم لتعزيز أكبر قدر من الفوائد الاقتصادية والبيئية.

مكتب إدارة المعلومات والتكنولوجيا والمكاتب الإقليمية	الإدارات المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الثاني من عام 2023	التاريخ المستهدف:

- 158 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.
- 159 - وأوصى المجلس في الفقرة 246 من تقريره بأن يقيم البرنامج الإنمائي مدى ملاءمة عملية الإذن في الحالات المحددة وأن يتابع ذلك بتدابير تصحيحية.

الإدارات المسؤولة: مكتب الخدمات الإدارية والمركز العالمي للخدمات المشتركة والمكاتب الإقليمية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 160 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.
- 161 - وأوصى المجلس في الفقرة 247 من تقريره بأن يستعرض البرنامج الإنمائي وظائفه الرقابية وإجراءات الرقابة الداخلية المعمول بها لضمان الامتثال لشروط دفع بدل الخطر الناجم عن مرض فيروس كورونا (كوفيد-19).

الإدارتان المسؤولتان: مكتب الموارد البشرية والمركز العالمي للخدمات المشتركة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

- 162 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.
- 163 - وأوصى المجلس في الفقرة 264 من تقريره بأن يقوم البرنامج الإنمائي باستعراض واستكمال سياسته المتعلقة بتعويضات إنهاء الخدمة تمثيا مع النظامين الأساسي والإداري لموظفي الأمم المتحدة، لكفالة دفع تعويضات إنهاء الخدمة الإضافية وفقا لمعايير محددة بوضوح.

الإدارة المسؤولة: مكتب الموارد البشرية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

- 164 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.
- 165 - وأوصى المجلس في الفقرة 279 من تقريره بأن يكفل البرنامج الإنمائي الامتثال للسياسة القائمة.

جميع المكاتب الإدارات المسؤولة:

قيد التنفيذ حالة التوصية:

متوسطة الأولوية:

الربع الثاني من عام 2023 التاريخ المستهدف:

166 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

167 - وأوصى المجلس في الفقرة 280 من تقريره بأن يستخدم البرنامج الإنمائي أدوات مناسبة لرصد العمل الإضافي، فضلا عن ضوابط داخلية لكفالة الامتثال في العمليات التي تجرى في جميع مراكز العمل.

مكتب الموارد البشرية ومكتب إدارة المعلومات والتكنولوجيا الإدارتان المسؤولتان:

قيد التنفيذ حالة التوصية:

متوسطة الأولوية:

الربع الثاني من عام 2023 التاريخ المستهدف:

168 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

169 - وأوصى المجلس في الفقرة 292 من تقريره بأن يواصل البرنامج الإنمائي تعزيز نظامه للرقابة المالية الداخلية من خلال تحديد ضوابط رئيسية بهدف تحسين جودة البيانات والحد من مخاطر وقوع الأخطاء وعن طريق تحديد المتطلبات من المستندات التي تثبت تنفيذ إجراءات الرقابة هذه.

مكتب إدارة الموارد المالية الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ حالة التوصية:

عالية الأولوية:

الربع الأخير من عام 2022 التاريخ المستهدف:

170 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

171 - وأوصى المجلس في الفقرة 314 من تقريره بأن يواصل البرنامج الإنمائي تعزيز كل من الرصد الدقيق لاسترداد التكاليف المتصلة بنظام كوانتوم والجهود الرامية إلى كفالة إصدار الفواتير في الوقت المناسب بالنسبة لجميع خدمات نظام كوانتوم المقدمة إلى كيانات الأمم المتحدة الأخرى.

مكتب إدارة المعلومات والتكنولوجيا الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ حالة التوصية:

متوسطة الأولوية:

الربع الأخير من عام 2022 التاريخ المستهدف:

172 - وافق البرنامج الإنمائي على التوصية.

## باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

173 - قدم المجلس في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.1) موجزاً لحالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الـ 17 التي قرر المجلس أنها إما قيد التنفيذ أو لم تتفد. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

174 - ويعرض الجدول 9 موجزاً للحالة العامة للتوصيات حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 9

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من الفترات السابقة التي اعتبر أنها لم تتفد بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
الإدارة	1	-	-	1	1	-
مكتب إدارة الموارد المالية	2	-	-	2	2	-
مكتب إدارة المعلومات والتكنولوجيا	1	-	-	1	1	-
وحدة خدمات المشتريات	1	-	-	1	1	-
مكاتب متعددة	12	-	2	10	10	-
المجموع	17	-	2	15	15	-

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018<sup>(11)</sup>

175 - أوصى المجلس في الفقرة 85 من تقريره بأن يجري البرنامج الإنمائي تقييماً يحدد من خلاله ما إذا كان من الممكن للبرنامج أن يعتمد إجراءات رقابة مالية داخلية جديدة لتعزيز جودة البيانات والحد من مخاطر وقوع الأخطاء، عن طريق توفير إجراءات رقابة موحدة وتوثيقها بالشكل المناسب لإثبات تنفيذ إجراءات الرقابة بالدليل، ويحدد من خلاله ماهية هذه الإجراءات.

الإدارات المسؤولة: مكتب إدارة الموارد المالية والمكاتب الإقليمية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

(11) A/74/5/Add.1، الفصل الثاني.

176 - يرى البرنامج الإنمائي أنه بغية التشديد على ضرورة اتباع نهج شامل لضمان فعالية الضوابط المالية الداخلية، أعاد المجلس صياغة التوصية الواردة في الفقرة 292 من هذا التقرير (A/77/5/Add.1). ولذلك يرى البرنامج الإنمائي أن هذه التوصية تجاوزتها الأحداث ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(12)</sup>

177 - أوصى المجلس في الفقرة 77 من تقريره بأن يعزز البرنامج الإنمائي إمام المكاتب القطرية والوحدات الأخرى بكيفية إجراء تقييمات مخاطر الغش بطريقة متكاملة، وذلك مثلا عن طريق عرض الممارسات الجيدة في المعتكفات الإقليمية أو السنوية التي يُنظمها البرنامج لمديره.

الإدارة المسؤولة: الإدارة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

178 - اعتبر المجلس أن هذه التوصية قيد التنفيذ نظرا لأن البرنامج الإنمائي، في تقديره، لم يقدم أدلة على زيادة إدراج مخاطر الغش المسجلة في سجلات المخاطر في جميع وحدات العمل التابعة له. ويتطلع مكتب الخدمات الإدارية إلى مواصلة مناقشة هذه التوصية مع المجلس للاتفاق على الإجراءات المحددة اللازمة لإغلاق هذه التوصية.

179 - وأوصى المجلس في الفقرة 101 من تقريره بأن يعزز البرنامج الإنمائي إمام المكاتب القطرية والوحدات الأخرى بكيفية توثيق إجراءات معالجة مخاطر الغش في أدوات إدارة المخاطر المؤسسية المتاحة، وذلك مثلا عن طريق عرض الممارسات الجيدة في المعتكفات الإقليمية أو السنوية التي يُنظمها البرنامج لمديره.

الإدارات المسؤولة: الإدارة والمكتب المركزي والمكاتب الإقليمية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

(12) A/75/5/Add.1، الفصل الثاني.

- 180 - اعتبر المجلس أن هذه التوصية قيد التنفيذ بسبب عدم وجود أدلة على تدابير محلية لتخفيف مخاطر الغش التي جرى تحديدها على مستوى المكاتب القطرية. ويتطلع مكتب الخدمات الإدارية إلى مواصلة مناقشة هذه التوصية مع المجلس للاتفاق على الإجراءات المحددة اللازمة لإغلاق هذه التوصية.
- 181 - وأوصى المجلس في الفقرة 124 من تقريره بأن يواصل البرنامج الإنمائي تعزيز جهوده المتواصلة لرفع مستوى وعي الشركاء الخارجيين بمخاطر الغش.

الإدارة المسؤولة:	وحدة خدمات المشتريات ومكتب العلاقات الخارجية والتوعية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثاني من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

182 - أضاف البرنامج الإنمائي رابط مكافحة الغش في جميع مواقع الشبكة المحلية، المربوطة بصفحة المساءلة الخاصة بالبرنامج الإنمائي، وهذا الرابط متاح لأصحاب المصلحة المعنيين. وتم أيضاً تحديث النماذج المستخدمة مع الأطراف الخارجية، مثل الشركاء المنفذين، لتشمل معلومات متصلة بالغش. وسيواصل مكتب الخدمات الإدارية تنفيذ هذه التوصية بإدراج رسالة البرنامج الإنمائي بشأن عدم التسامح مطلقاً، وآلية البرنامج الإنمائي المتعلقة باحتياجات البائعين، ومدونة قواعد سلوك موردي الأمم المتحدة، وسياسة مكافحة الغش في المواقع الشبكية المحلية للمشتريات.

183 - وأوصى المجلس في الفقرة 148 من تقريره بأن يجري البرنامج الإنمائي تقييماً لمدى تطبيق الممارسات الجيدة مثل التناوب على المهام في السياقات التي خُدت فيها مخاطر عالية متعلقة بالأعمال الاحتياطية.

الإدارات المسؤولة:	وحدة خدمات المشتريات ومكتب الموارد البشرية والمركز العالمي للخدمات المشتركة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثاني من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2023

184 - قام البرنامج الإنمائي بتجميع العديد من وظائف المكاتب القطرية في المركز العالمي للخدمات المشتركة. إضافة إلى ذلك، تقدم وحدة الشؤون المالية بالمركز خدمات التناوب داخل المركز فيما يتعلق ببناء القدرات، وسيعمل المركز على تنظيم هذه العملية بشكل أكبر. ومع تنفيذ البرنامج الإنمائي سياسة التثقل الخاصة به، سيلزم بضع دورات تقويمية أخرى لإجراء تناوب أكثر شمولاً للموظفين.

185 - وأوصى المجلس في الفقرة 159 من تقريره بأن يفرض البرنامج الإنمائي في وحدة الخدمات المشتركة على الصعيد العالمي ضوابط تحرّ تضمن صحة ودقة المعلومات التي تدخلها المكاتب القطرية في النظام المركزي لتخطيط الموارد.

الإدارتان المسؤولتان: المركز العالمي للخدمات المشتركة ومكتب الموارد البشرية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021  
التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

186 - كجزء من عملية تصنيف الموارد البشرية في مجموعات، ما برح المركز العالمي للخدمات المشتركة يتولى المسؤولية عن إدارة القيود المدخلة في النظام. وأصبحت عملية استعراض الوثائق الداعمة وقيود البيانات تدار الآن مركزياً من قبل فريق الموارد البشرية التابع للمركز بالنسبة لجميع الأفراد باستثناء أصحاب عقود الخدمات في بعض المكاتب القطرية. وستتم أيضاً إدارة العملية المتعلقة بأصحاب عقود الخدمات هؤلاء بصورة مركزية بمجرد انتقالهم إلى طريقة عقود اتفاقات خدمات الأفراد الوطنيين.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(13)</sup>

187 - وأوصى المجلس في الفقرة 83 من تقريره بأن يقيم البرنامج الإنمائي التدابير الرامية إلى التخفيف من مخاطر الاعتراف الخاطئ بالأصول أو النفقات الناجم عن استخدام رمز فهرس غير صحيح عند الشراء الأولي.

الإدارة المسؤولة: وحدة العمليات العامة  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022  
التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

188 - ينتقل البرنامج الإنمائي حالياً إلى نظام مركزي جديد لتخطيط موارده، هو نظام كوانتوم، الذي سيوفر منطلقاً لاشتقاقات الحسابات وحققاً مباشراً لتمويل المرافق (استخدام الأصول). وينبغي أن يساعد ذلك على معالجة المسألة التي أشار إليها المجلس.

189 - وأوصى المجلس في الفقرة 89 من تقريره بأن يقوم البرنامج الإنمائي بتسجيل الإيرادات المتأتية من المعاملات التبادلية في الفترة التي قدمت فيها الخدمات وتقييم الكيفية التي يمكن بها للنظام المركزي

(13) A/76/5/Add.1، الفصل الثاني.

لتخطيط الموارد أن يدعم هذا النهج المحاسبي لضمان ملاءمة الإجراءات والمتابعة واسترداد كامل الإيرادات المتأتية من المعاملات التبادلية.

الإدارات المسؤولة: مكتب إدارة الموارد المالية والمكاتب الإقليمية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

190 - سيتضمن النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد خاصية الإرسال التلقائي للفواتير وهو ما سيؤدي إلى تقليل قيود اليومية التي تنشأ يدوياً في دفتر الأستاذ العام، مما يساعد على معالجة السبب الجذري لهذه المسألة.

191 - وأوصى المجلس في الفقرة 118 من تقريره بأن يواصل البرنامج الإنمائي أتمتة الضوابط الوقائية فيما يتعلق بإسناد مهام الموظفين إلى عاملين من غير الموظفين، وأن يدرج فيها الحد الأدنى من جميع مهام الرقابة التي يتعين أن يضطلع بها موظفون.

الإدارة المسؤولة: مكتب إدارة الموارد المالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

192 - يستكشف البرنامج الإنمائي الخيارات المتاحة لزيادة تعزيز الضوابط الداخلية المؤتمتة في إطار الانتقال إلى نظام كوانتوم.

193 - وأوصى المجلس في الفقرة 119 من تقريره بأن يستعرض البرنامج الإنمائي حالات عدم الامتثال وأن يجري تحليلاً بشأن السبب الذي يقف وراء عدم امتثال المكاتب القطرية بشكل كامل للإطار المؤسسي للرقابة الداخلية، ووراء تأكيدها، رغم ذلك، خلال عملية الإقرار السنوية، أنها امتثلت له.

الإدارات المسؤولة: مكتب إدارة الموارد المالية والمكاتب الإقليمية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023



194 - أجرى البرنامج الإنمائي متابعات مع فرادى المكاتب التي لوحظت فيها حالات عدم امتثال. وسيجرى استعراض آخر كجزء من العملية السنوية لاستعراض التأكيدات.

195 - وأوصى المجلس في الفقرة 142 من تقريره بأن يستكشف البرنامج الإنمائي سبل إدماج عملية تفويض السلطة، التي تتخذ حالياً شكلياً ورقياً، في نظامه المركزي لتخطيط الموارد.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب الخدمات القانونية ومكتب إدارة المعلومات والتكنولوجيا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

196 - يستكشف البرنامج الإنمائي إمكانية إدماج نموذج تفويض السلطة في إطار الانتقال إلى نظام كوانتوم.

197 - وأوصى المجلس في الفقرة 148 من تقريره البرنامج الإنمائي باستكشاف ما إذا كان يمكن تنفيذ ضوابط مؤتمتة في النظام المركزي لتخطيط الموارد لمنع المستخدمين من الموافقة على المدفوعات لأنفسهم.

الإدارة المسؤولة: مكتب إدارة المعلومات والتكنولوجيا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثالث من عام 2023

198 - طبق البرنامج الإنمائي ضوابط في مصادر التوظيف وعمليات الشراء. وستطبق ضوابط في جميع الأجزاء المتبقية من المنصة مع بدء تشغيل نظام كوانتوم.

199 - وأوصى المجلس في الفقرة 166 من تقريره بأن يكفل البرنامج الإنمائي قيام المكاتب القطرية بتسجيل المخاطر المتصلة بالمشاريع فيما يتعلق بجميع مشاريعها وقيامها بتسجيل قيود مخاطر مكتملة.

الإدارة المسؤولة: مكتب الميزانية والأداء والامتثال والمكاتب الإقليمية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

200 - أدخل البرنامج الإنمائي نظام كوانتوم المعزز (Quantum+) الجديد في نيسان/أبريل 2022 ويعمل على نقل سجلات المخاطر إلى المنصة الجديدة.

201 - وأوصى المجلس في الفقرة 167 من تقريره البرنامج الإنمائي بأن يكفل وفاء مديري المكاتب بمسؤولياتهم فيما يتعلق بالإدارة المركزية للمخاطر وأن يكفل قيام المكاتب الخاضعة لإشرافهم بمواصلة تحديث سجلات المخاطر الخاصة بها.

الإدارة المسؤولة: مكتب الميزانية والأداء والامتثال والمكاتب الإقليمية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

202 - بعد بدء تشغيل وحدة المخاطر في نظام كوانتوم المعزز (Quantum+)، أصبحت المكاتب القطرية تدخل سجلات المخاطر الخاصة بها في التطبيق الجديد. وتتولى استعراضها بعد ذلك المكاتب الإقليمية. وعملية تقييم المخاطر هي عملية دينامية، ويتعين على المكاتب القطرية تحديث مخاطرها بانتظام. ومن خلال النظام، ترفع إلى المكاتب الإقليمية المخاطر التي لا ترد في بيانات المكاتب القطرية المتعلقة بمدى تقبل المخاطر.

203 - وأوصى المجلس في الفقرة 190 من تقريره بأن يدرج البرنامج الإنمائي في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد القائم على الحوسبة السحابية الوثائق المتعلقة بتنفيذ نظام النهج المنسق للتحويلات النقدية، وبأن يدرج البرنامج الإنمائي في ذلك النظام ضوابط وظيفية لضمان الامتثال للسياسات المتعلقة بالنهج المنسق للتحويلات النقدية.

الإدارة المسؤولة: مكتب إدارة الموارد المالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثالث من عام 2023

204 - يستكشف البرنامج الإنمائي إمكانية إدماج أنشطة الرقابة الرئيسية في النهج المنسق للتحويلات النقدية في نظام كوانتوم.

205 - وأوصى المجلس في الفقرة 290 من تقريره بأن يستكشف البرنامج الإنمائي سبل وضع ضوابط قوية في مجال إدخال البيانات وآليات منتظمة لصيانة البيانات في البوابة الجديدة للبائعين تكفل دقة واكتمال وموثوقية البيانات الرئيسية للبائعين.

وحدة خدمات المشتريات	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
عالية	الأولوية:
الربع الأول من عام 2022	التاريخ المستهدف الأصلي:
الربع الأول من عام 2023	التاريخ المستهدف المنقح:

206 - بإطلاق بوابة الموردين في نظام كوانتوم، سيكون لدى البرنامج الإنمائي نظام مدخلات قوي سيمنع ازدواجية الموردين ويكفل اكتمال البيانات من خلال ضوابط وعمليات تحقق مدمجة. بالإضافة إلى ذلك، سيتحول البرنامج الإنمائي نحو قاعدة بيانات وحيدة للموردين، بدلاً من قواعد البيانات اللامركزية، سيكون من الأسهل إدارتها ومراقبتها وصيانتها.

207 - وأوصى المجلس في الفقرة 334 من تقريره البرنامج الإنمائي بتجنب نشر تفاصيل الاتصال الخاصة بالموظفين والخبراء الاستشاريين في الإعلانات وطلبات تقديم العروض.

وحدة خدمات المشتريات ومكتب إدارة المعلومات والتكنولوجيا	الإدارة المسؤولة:
طلب إغلاقها	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الثاني من عام 2022	التاريخ المستهدف الأصلي:
لا ينطبق	التاريخ المستهدف المنقح:

208 - أنشأ البرنامج الإنمائي بريدًا إلكترونيًا عامًا لفريق المشتريات في نموذج طلب تقديم العطاءات في المنصة الجديدة لاختيار الموردين في نظام كوانتوم التي أصبحت تستخدم الآن على صعيد عالمي. ويرى البرنامج الإنمائي أن هذه التوصية نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

## خامسا - صندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(14)</sup>

209 - يعرض الجدول 10 موجزًا لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 10  
حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية  
(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	خُدد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدد لها تاريخ مستهدف
الإدارة ومكتب الشؤون المالية والخدمات الإدارية	5	-	-	5	5	-
المجموع	5	-	-	5	5	-

210 - ويعرض الجدول 11 موجزاً لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 11  
حالة تنفيذ جميع التوصيات  
(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	خُدد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدد لها تاريخ مستهدف
الإدارة ومكتب الشؤون المالية والخدمات الإدارية	7	-	-	7	7	-
المجموع	7	-	-	7	7	-

211 - أوصى المجلس في الفقرة 28 من تقريره بأن يقوم الصندوق بجعل الإبلاغ عن المخاطر جزءاً من المنصة القائمة وإنشاء آلية ضمان تكفل تسجيل جميع المخاطر وتحديثها بانتظام في المنصة المخصصة لإدارة المخاطر.

الإدارتان المسؤولتان: الإدارة ومكتب الشؤون المالية والخدمات الإدارية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

212 - يقوم الصندوق حالياً بإنشاء نظام للرصد لضمان تسجيل جميع المخاطر وتحديثها بصورة منتظمة.  
213 - وأوصى المجلس في الفقرة 29 من تقريره بأن يذكر الصندوق جميع المديرين بدورهم ومسؤولياتهم في سياق نموذج خطوط الدفاع الثلاثة ومسؤوليتهم عن إدارة المخاطر في المجالات التي تندرج ضمن مجال مسؤوليتهم.

الإدارتان المسؤولتان: الإدارة ومكتب الشؤون المالية والخدمات الإدارية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

- 214 - يتخذ الصندوق خطوات لتذكير جميع المديرين بدورهم ومسؤولياتهم.  
215 - وأوصى المجلس في الفقرة 40 من تقريره بأن يعزّز الصندوق تقييم المخاطر ذات الصلة بالمنح في إطار العملية المعتمدة للإدارة المركزية للمخاطر.

الإدارتان المسؤولتان: الإدارة ومكتب الشؤون المالية والخدمات الإدارية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

- 216 - يتخذ الصندوق خطوات لإدماج المخاطر ذات الصلة بالمنح في العملية المتبعة للإدارة المركزية للمخاطر.  
217 - وأوصى المجلس في الفقرة 51 من تقريره بأن ينقح الصندوق كيفية إدارة وثائقه في وحدة المنح المستقبلية والمتطلبات ذات الصلة في دليل العمليات.

الإدارتان المسؤولتان: الإدارة ومكتب الشؤون المالية والخدمات الإدارية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

- 218 - قدم الصندوق متطلبات منقحة إلى فريق تنفيذ نظام كوانتوم لاتخاذ إجراءات في هذا الخصوص.  
219 - وأوصى المجلس في الفقرة 57 من تقريره بأن يجد الصندوق وسيلة موحدة لإدخال بيانات المنح بشكل كامل في وحدة المنح المستقبلية وإضفاء الطابع الرسمي على هذا النهج.

الإدارتان المسؤولتان: الإدارة ومكتب الشؤون المالية والخدمات الإدارية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

- 220 - يتخذ الصندوق خطوات لإيجاد طريقة موحدة لإدخال بيانات المنح في وحدة المنح الجديدة.

221 - وأوصى المجلس في الفقرة 63 من تقريره بأن يقوم الصندوق بتحليل أوجه القصور في علامة تبويب الرصد والتقييم في وحدة المنح وأن يتخذ التدابير التصحيحية اللازمة.

الإدارتان المسؤولتان: الإدارة ومكتب الشؤون المالية والخدمات الإدارية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

222 - يتخذ الصندوق خطوات لتحليل أوجه القصور في علامة تبويب الرصد والتقييم في وحدة المنح من أجل اتخاذ تدابير تصحيحية.

223 - وأوصى المجلس في الفقرة 69 من تقريره بأن يقوم الصندوق بتحليل مدى اكتمال ونوعية البيانات المدخلة في وحدة المنح وتعزيز استخدام وحدة المنح في الإدارة اليومية للمنح.

الإدارتان المسؤولتان: الإدارة ومكتب الشؤون المالية والخدمات الإدارية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

224 - قدم الصندوق متطلبات منقحة إلى فريق تنفيذ نظام كوانتوم لإدماج وحدة المنح مع وحدات أخرى في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد. ويرى الصندوق أن هذا النهج سيكفل اكتمال البيانات ودقتها في وحدة المنح الجديدة.

#### باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

225 - قدم المجلس في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.2) موجزاً لحالة تنفيذ التوصيات المتبقية من الفترة المالية السابقة. وعلى نحو ما جرى تأكيده في تقرير المجلس، نفذ الصندوق جميع التوصيات التسع التي كانت متبقية من الفترة السابقة.

#### سادسا - منظمة الأمم المتحدة للطفولة

ألف تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(15)</sup>

226 - يعرض الجدول 12 موجزاً لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

(15) A/77/5/Add.3، الفصل الثاني.

الجدول 12  
حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية  
(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شُعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد	2	-	-	2	2	-
شُعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري	3	-	2	1	1	-
شُعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه	1	-	-	1	1	-
مكاتب متعددة	1	-	-	1	1	-
<b>المجموع</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>

227 - ويعرض الجدول 13 موجزاً لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 13  
حالة تنفيذ جميع التوصيات  
(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شُعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد	2	-	-	2	2	-
شُعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري	3	-	2	1	1	-
مكتب برامج الطوارئ	4	-	-	4	4	-
المركز العالمي للخدمات المشتركة	2	-	-	2	2	-
شُعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1	-	-	1	1	-
المكتب القطري لموزامبيق	1	-	-	1	1	-
شُعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه	3	-	-	3	3	-
شُعبة الإمدادات	2	-	-	2	2	-
المكتب القطري لجنوب السودان	2	-	2	-	-	-
مكاتب متعددة	3	-	2	1	1	-
<b>المجموع</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>-</b>

228 - أوصى المجلس في الفقرة 33 من تقريره بأن تحصل منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) على إذن محدد من الجمعية العامة في حالة اقتراض الأموال من أي مصدر من خارج المنظمة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

229 - ستحصل اليونيسف على الإذن المحدد من الجمعية العامة قبل اقتراض أموال من أي مصدر خارجي في المستقبل. وترى اليونيسف أن هذه التوصية نُفِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

230 - وأوصى المجلس في الفقرة 34 من تقريره بأن تمثل اليونيسف بطريقة صارمة للأنظمة الحالية، كلما استخدمت أدوات تمويل لجمع الأموال قد ينشأ عنها التزام مالي.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

231 - ستمثل اليونيسف بطريقة صارمة للأنظمة الحالية كلما استخدمت أدوات مالية لجمع الأموال قد ينشأ عنها التزام مالي. وترى اليونيسف أن هذه التوصية نُفِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

232 - وأوصى المجلس في الفقرة 47 من تقريره بأن تضع شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد التابعة لليونيسف توجيهات بشأن نقاط العمل اللازمة للمتابعة، بغية كفالة أن تكون الإجراءات المتخذة قد أنجزت على نحو سليم في نظام eTools.

الإدارة المسؤولة:	شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

233 - تستعرض اليونيسف حالياً إجراءاتها وتوجيهاتها وأدواتها المتعلقة بإدارة الشراكات المنفذة لتوفير مزيد من الوضوح بشأن نقاط العمل المتصلة بالمتابعات.

234 - وأوصى المجلس في الفقرة 48 من تقريره بأن تقوم شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد التابعة لليونيسف بتقييم ما إذا كان ينبغي خفض قيمة النفقات غير المستوفية للشروط والمبلغ عنها في



نقطة عمل ما، وذلك عن طريق جهة الاتصال للنهج المنسق الإقليمي للتحويلات النقدية، بما يتماشى مع السياسة العامة لليونيسف.

الإدارة المسؤولة: شُعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

235 - تقوم اليونيسف حاليا بتتقيق إجراءاتها وتوجيهاتها وأدواتها المتعلقة بإدارة الشراكات المنفذة لتوفير مزيد من المبادئ التوجيهية بشأن النفقات غير المستوفية للشروط وحالات اضمحلال القيمة وغير ذلك من الأمور.

236 - وأوصى المجلس في الفقرة 49 من تقريره بأن تتأكد اليونيسف من أن الإجراءات التي يتخذها المكتبان القطريان لجنوب السودان واليمن تراعي على نحو مناسب النتائج والتوصيات المنبثقة من أنشطة الضمان المغلقة.

الإدارتان المسؤولتان: المكتبان القطريان لجنوب السودان واليمن  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

237 - سيضمن المكتبان القطريان لجنوب السودان واليمن خضوع أي نقاط عمل أغلقت في عام 2021 دون أن يتم حلها لمزيد من الاستعراض لتحديد الإجراءات المناسبة لاسترداد المبالغ ذات الصلة أو تسجيلها ضمن فئة المبالغ التي اضمحلت قيمتها وفقا لسياسات اليونيسف وإجراءاتها.

238 - وأوصى المجلس في الفقرة 60 من تقريره بأن تطلب شُعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه إلى اللجان الوطنية والمكاتب القطرية تحسين عدد التقارير المقدمة في موعدها، وفقا للجدول الزمنية لتقديم التقارير.

الإدارة المسؤولة: شُعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

239 - تعمل اليونيسف مع اللجان الوطنية والمكاتب القطرية على ضمان تقديم التقارير في مواعيدها.

240 - وأوصى المجلس في الفقرة 74 من تقريره بأن تقوم شُعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه بوضع خطط للقطاع الخاص والموافقة عليها على النحو الواجب بالتنسيق مع المكاتب القطرية وفقا للجدول الزمني المنطبق.

الإدارة المسؤولة: شُعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

241 - تتخذ اليونيسف بالفعل خطوات لتحقيق الامتثال للجدول الزمنية لإعداد خطط القطاع الخاص واستعراض جودتها والموافقة النهائية عليها بحلول نهاية نيسان/أبريل من كل عام.

242 - وأوصى المجلس في الفقرة 75 من تقريره بأن تقوم شُعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه بوضع وثائق رسمية للاجتماعات التي تعقد مع المكاتب الإقليمية و/أو المكاتب القطرية، وتعميمها على الجهات المعنية.

الإدارة المسؤولة: شُعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

243 - ستنفذ اليونيسف هذه التوصية وفقا لذلك بحلول الربع الثاني من عام 2023.

244 - وأوصى المجلس في الفقرة 85 من تقريره بأن تعزز اليونيسف وتصف رصد الأدوار المتضاربة الموكلة عندما يتعذر الفصل بينها، لضمان فعالية آليات الرقابة التعويضية.

الإدارة المسؤولة: شُعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

245 - اليونيسف ملتزمة بالرصد الدوري لآليات الرقابة التعويضية القائمة لديها.

246 - وأوصى المجلس في الفقرة 93 من تقريره بأن تكفل اليونيسف إجراء اختبار شامل لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال بانتظام في مجال تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات، بما في ذلك تمارين المحاكاة اللازمة على فترات زمنية محددة، على النحو الذي أوصى به المجلس سابقا (انظر: A/75/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 244).

الإدارة المسؤولة: شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

247 - ستجرى في عام 2023 عملية كاملة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث بعد نقل مراكز بيانات مقر اليونسيف إلى فالنسيا بإسبانيا وبرينديزي بإيطاليا.

248 - وأوصى المجلس في الفقرة 109 من تقريره بأن يتخذ مقر اليونسيف الترتيبات اللازمة من أجل الحفاظ على تحديث خططها للتأهب للطوارئ ومعاييرها الدنيا للتأهب واعتمادها.

الإدارة المسؤولة: مكتب برامج الطوارئ

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

249 - ستتخذ اليونسيف الترتيبات اللازمة لتعهد خطة المقر للتأهب لحالات الطوارئ لضمان أن تكون محدثة ومعتمدة.

250 - وأوصى المجلس في الفقرة 110 من تقريره بأن تعزز اليونسيف عملية التخطيط للتأهب لحالات الطوارئ بالدروس المستفادة من كوفيد-19، من أجل توقع المخاطر المحتملة.

الإدارة المسؤولة: مكتب برامج الطوارئ

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

251 - ستقوم اليونسيف بتعزيز عملية التخطيط للتأهب لحالات الطوارئ على النحو الموصى به.

252 - وأوصى المجلس في الفقرة 125 من تقريره بأن تستكمل اليونسيف معايير التأهب الدنيا للمقر والمكاتب الميدانية الإقليمية.

الإدارة المسؤولة:	مكتب برامج الطوارئ
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

253 - ستضمن اليونسيف تحديث معايير التأهب الدنيا بحلول الربع الأول من عام 2023.

254 - وأوصى المجلس في الفقرة 126 من تقريره بأن يوفر مقر اليونسيف مزيداً من التدريب للمكاتب الميدانية الإقليمية بهدف تعزيز الرقابة ومراقبة الجودة اللتين يمارسهما المكتب الميدانية الإقليمية.

الإدارة المسؤولة:	مكتب برامج الطوارئ
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

255 - اليونسيف ملتزمة بتوفير التدريب للمكاتب الإقليمية بحلول الربع الأول من عام 2023.

256 - وأوصى المجلس في الفقرة 137 من تقريره بأن يتخذ المكتب الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمكتب القطري لموزامبيق الترتيبات اللازمة من أجل الموافقة على الوثائق والخطوات التي تتألف منها عملية التخطيط للتأهب لحالات الطوارئ واستكمالها في منهاج التأهب لحالات الطوارئ في الوقت المناسب.

الإدارتان المسؤولتان:	المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمكتب القطري لموزامبيق
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

257 - تؤكد اليونسيف أن المعلومات قد حدثت واعتمدت في خطة التأهب لحالات الطوارئ. ووافق على خطة التأهب لحالات الطوارئ الخاصة بالمكتب القطري لموزامبيق الممثل القطري في شباط/فبراير 2022 وتبلغ درجة التأهب 81 في المائة. أما خطة التأهب لحالات الطوارئ للمكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا فقد تمت الموافقة عليها في حزيران/يونيه 2022 وتبلغ درجة التأهب 100 في المائة. وترى اليونسيف أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

258 - وأوصى المجلس في الفقرة 145 من تقريره بأن يطبق المكتب القطري لموزامبيق استعراض رصد المستعملين النهائيين للإمدادات التي يسلمها الشركاء المنفذون، بالاتفاق مع إجراء التشغيل الموحد للمكتب القطري لموزامبيق لرصد المستعملين النهائيين للإمدادات.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري لموزامبيق  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

259 - سيقوم المكتب القطري لموزامبيق برصد الإمدادات استناداً إلى إجراء التشغيل الموحد وأدوات المتابعة الرسمية.

260 - وأوصى المجلس في الفقرة 146 من تقريره بأن يضع المكتب القطري لجنوب السودان، بالتنسيق مع المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، الصيغة النهائية لاستعراض عملية رصد المستعملين النهائيين للإمدادات وأن يعتمد إجراء من أجل تعزيز رصد المستعملين النهائيين للإمدادات التي يقدمها الشركاء المنفذون.

الإدارتان المسؤولتان: المكتب القطري لجنوب السودان والمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي  
حالة التوصية: طُلب إغلاقها  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: لا ينطبق

261 - تؤكد اليونيسف أن المكتب القطري لجنوب السودان قام، بدعم من المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، بتنقيح إجراءات التشغيل الموحدة للرصد الميداني ورصد المستعملين النهائيين، وعقد جلسة توجيه وإحاطة بشأن الإجراءات التشغيلية الموحدة المنقحة لجميع المكاتب المعنية، ووضع قائمة مرجعية لرصد المستعملين النهائيين واستخدامها بشكل تجريبي، وتدريب موظفي الرصد الميدانيين، بمن فيهم الشركاء المنفذون، على القائمة المرجعية وإدارة المخزون. وترى اليونيسف أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

262 - وأوصى المجلس في الفقرة 154 من تقريره بأن يقوم المكتب القطري لجنوب السودان برصد خطط الإمداد الخاصة به وتحديثها بما يتماشى مع الاحتياجات البرنامجية.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري لجنوب السودان  
حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: لا ينطبق

263 - أنشأ المكتب القطري لجنوب السودان نظاما يقضي برصد وتحديث خطة الإمداد الخاصة به على أساس فصلي. وتم رصد خطة الإمداد الخاصة بالمكتب لعام 2022 واستعراضها وتحديثها في حزيران/يونيه 2022 بما يتماشى مع الاحتياجات البرنامجية. وترى اليونيسف أن هذه التوصية نُقِّدَت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

264 - وأوصى المجلس في الفقرة 155 من تقريره بأن يواصل قسم البرامج بالمكتب القطري لجنوب السودان، بدعم من قسم الإمدادات، تعزيز رصده لعملية الشراء.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري لجنوب السودان  
حالة التوصية: طُلب إغلاقها  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: لا ينطبق

265 - اتخذت اليونيسف تدابير مختلفة لتعزيز رصد عملية الشراء، بما في ذلك وضع خطة إمداد شاملة للفترة 2021-2022 لجميع السلع الأولية الأساسية لتجنب عدم الامتثال لتنفيذ البرامج. وترى اليونيسف أن هذه التوصية نُقِّدَت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

266 - وأوصى المجلس في الفقرة 165 من تقريره بأن تتحقق شعبة الإمدادات من أن الوثائق المستخدمة لحساب تكلفة الاستبدال الحالية تتسق مع منهجية حساب التكلفة الفعلية التي ستتكبدها المنشأة لاقتناء الأصول في تاريخ الإبلاغ.

الإدارة المسؤولة: شعبة الإمدادات  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

267 - تتخذ اليونيسف خطوات لتنفيذ هذه التوصية بحلول الربع الأول من عام 2023.

268 - وأوصى المجلس في الفقرة 166 من تقريره بأن تستكمل شعبة الإمدادات منهجيتها التي تبين المعايير الدنيا والوثائق الداعمة اللازمة كلما تقرر حساب تكلفة الاستبدال الحالية من خلال مناقشات مع خبراء المنتجات.

شُعبة الإمدادات: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

متوسطة: الأولوية:

الربع الأول من عام 2023: التاريخ المستهدف:

269 - تتخذ اليونيسف خطوات لتنفيذ هذه التوصية بحلول الربع الأول من عام 2023.

270 - وأوصى المجلس في الفقرة 177 من تقريره بأن يبت المركز العالمي للخدمات المشتركة في طلبات التسوية المعلقة المقدمة من أطراف ثالثة وفقاً لسياسة اليونيسف.

المركز العالمي للخدمات المشتركة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

متوسطة: الأولوية:

الربع الأول من عام 2023: التاريخ المستهدف:

271 - يعمل المركز العالمي للخدمات المشتركة بالتنسيق مع الشُعب والمكاتب المعنية على تخفيض أي مبالغ غير مسددة غير ضرورية.

272 - وأوصى المجلس في الفقرة 178 من تقريره بأن يحدد المركز العالمي للخدمات المشتركة الأسباب الكامنة وراء المدفوعات الزائدة من جانب المكاتب القطرية وأن يستكشف حلولاً لتخفيضها وزيادة الوعي لدى مكاتب اليونيسف تلك بشأن إدارة السلف الشخصية والمساءلة عن المبالغ المستردة لتجنب الخسائر المالية.

المركز العالمي للخدمات المشتركة: الإدارة المسؤولة:

قيد التنفيذ: حالة التوصية:

متوسطة: الأولوية:

الربع الأول من عام 2023: التاريخ المستهدف:

273 - تقوم اليونيسف باستكشاف الحلول، مع تعزيز الاتصال بمكاتبها القطرية، من أجل الحد من حالات المدفوعات الزائدة.

## باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

274 - قدم المجلس في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.3) موجزاً لحالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الخمس التي قرر المجلس أنها قيد التنفيذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

275 - ويعرض الجدول 14 موجزاً للحالة العامة للتوصيات حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 14

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من الفترات السابقة التي اعتبر أنها لم تنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شُعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري	2	-	-	2	2	-
شُعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2	-	-	2	2	-
مكاتب متعددة	1	-	-	1	1	-
المجموع	5	-	-	5	5	-

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(16)</sup>

276 - أوصى المجلس في الفقرة 72 من تقريره بأن تعتمد اليونيسف نهجا يقوم على تحديد أهداف واضحة لضمان التنفيذ الناجح والمعجل لأداة صياغة الميزانية.

الإدارة المسؤولة: شُعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

277 - في أعقاب صعوبات في أداء أداة صياغة الميزانية، تم تعليق تنفيذ الأداة. وكان التعليق نتيجة لاستعراض عمليات تخطيط الميزانية والحاجة إلى وضع أداة تسهم في جعل العملية أقل تعقيدا وأيسر استخداما.

(16) A/75/5/Add.3، الفصل الثاني.



278 - وأوصى المجلس في الفقرة 199 من تقريره بأن تتخذ اليونيسف تدابير على سبيل الأولوية لتنفيذ استراتيجية لتخزين البيانات، لا سيما وأن هذه الاستراتيجية قد اعتُبرت ضرورة حاسمة لبناء قاعدة مستدامة طويلة الأجل.

الإدارة المسؤولة:	شُعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثالث من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

279 - انتهت اليونيسف من تحديد منصة استراتيجية لتخزين البيانات. وأنشئ مركز محوري جديد للبيانات يتماشى مع المنصة الاستراتيجية لتخزين البيانات لدعم لوحات معلومات اللقاحات المضادة لفيروس كوفيد-19. والعمل جارٍ حالياً على تعزيز قدرات عرض البيانات ونقل البيانات من مستودع البيانات الحالي إلى المنصة الجديدة.

280 - وأوصى المجلس في الفقرة 204 من تقريره بأن تتخذ اليونيسف خطوات لإجراء المستوى المناسب من اختبار الاختراق على التطبيقات والشبكات الحرجة التي يمكن الدخول من خلالها إلى التطبيقات، ومن شأن ذلك أن يساعد على تحديد الثغرات الأمنية وأن يفضي إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لمعالجتها.

الإدارة المسؤولة:	شُعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2020
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

281 - مراكز بيانات اليونيسف محمية بجدران واقية وخدمات أمنية تقدمها شركات بائعة خارجية رائدة في مجال الخدمات الأمنية. وأصدرت اليونيسف إجراءً بشأن عمليات أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحلية في عام 2021 لتوفير توجيهات بشأن إجراء اختبارات الاختراق في جميع المكاتب، يوصي بوضوح بإجراء اختبارات سنوية للاختراق في المكاتب الكبيرة متى أمكن. وستتجز هذه العملية في الربع الثاني من عام 2023 بعد نقل مراكز بيانات مقر اليونيسف إلى فالنسيا وبرينديزي.

282 - وأوصى المجلس في الفقرة 230 من تقريره بأن تستكشف اليونيسف إمكانية إنشاء آلية لمنع تقديم طلبات دفع متعددة لعملية الدفع نفسها في إطار المنحة نفسها، وأن تتخذ خطوات لإكمال عملية

تنقية البيانات من خلال وضع الإجراءات اللازمة بشأن طلبات الدفع المعلقة التي لم يتم التحقق منها بعد على سبيل الأولوية.

شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	الإدارتان المسؤولتان:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الثاني من عام 2021	التاريخ المستهدف الأصلي:
الربع الثاني من عام 2023	التاريخ المستهدف المنقح:

283 - قامت اليونيسف بتحديد ووضع آلية، في تطبيق eZHACT 1.0، لدرء الخطر المتمثل في إمكانية حصول الشركاء المنفذين على مدفوعات زائدة. وتعمل اليونيسف حالياً على إطلاق التطبيق eZHACT 2.0، الذي سيحول دون إنشاء استثمارات جديدة غير ضرورية من استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(17)</sup>

284 - أوصى المجلس في الفقرة 106 من تقريره بأن يتخذ مقر اليونيسف تدابير لتعزيز عملية الإغلاق التقني للمنح المغلقة مالياً وتوفير التدريب للمكاتب، حسب الاقتضاء، من أجل التوصل إلى فهم أفضل لنظم المعلومات وتطبيقاتها.

شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2021	التاريخ المستهدف الأصلي:
الربع الأول من عام 2023	التاريخ المستهدف المنقح:

285 - عدلت اليونيسف وتبرتها لاستعراض المنح لغرض الإغلاق التقني من أساس سنوي إلى ربع سنوي، وأسفر ذلك عن إغلاق المنح تقنياً على نحو أسرع مع انخفاض عدد القضايا المعلقة التي طال تأخرها ومتابعتها بصورة أوثق.

(17) A/76/5/Add.3، الفصل الثاني.

- سابعاً - وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
- ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(18)</sup>

286 - يعرض الجدول 15 موجزاً لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 15

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة خدمات الدعم المركزية	2	1	-	1	1	-
دائرة الصحة	2	-	-	2	2	-
إدارة التمويل البالغ الصغر	2	1	-	1	1	-
مكاتب متعددة	3	-	-	3	3	-
<b>المجموع</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>

287 - ويعرض الجدول 16 موجزاً لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 16

حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة خدمات الدعم المركزية	3	1	1	1	1	-
المكتب الميداني في غزة	2	-	1	1	1	-
دائرة الصحة	3	-	-	3	3	-
دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية	2	-	-	2	2	-
دائرة الموارد البشرية	2	-	-	2	2	-
المكتب التنفيذي	1	-	-	1	1	-
إدارة التخطيط	1	-	-	1	1	-
دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات	3	-	-	3	3	-
إدارة التمويل البالغ الصغر	5	1	-	4	4	-
مكاتب متعددة	6	-	-	6	6	-
<b>المجموع</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>-</b>

(18) A/77/5/Add.4، الفصل الثاني.

288 - وأوصى المجلس في الفقرة 32 من تقريره بأن تواصل الأونروا تعزيز إجراءات الرقابة الداخلية، مثل إدارة التخزين والنقل، لتحسين كفاءة استخدام الأغذية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة خدمات الدعم المركزية
حالة التوصية:	لم تقبل
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

289 - لا توافق الأونروا على هذه التوصية، لأن هذا المجال تديره الوكالة بشكل جيد. والوكالة ملتزمة التزاماً تاماً باتتباع عمليات إدارة المخزون التي تتسم بالفعالية والكفاءة وتهدف إلى إدارة توزيع الأغذية بكفاءة بأقل قدر من التلف. ويمثل انخفاض قيمة الخسارة مؤشراً على قوة إدارتها في هذا المجال.

290 - وأوصى المجلس في الفقرة 45 من تقريره بأن تعزز الأونروا إجراءات إدارة الدفعات للسردين المعلب وزيت عباد الشمس والسكر البلوري الأبيض عن طريق وضع علامة عليها بوصفها أصنافاً تدار على شكل دفعات في نظام REACH وتسجيل المعلومات اللازمة بدقة وبشكل كامل وفي الوقت المناسب، وذلك لضمان الدقة في تسلسل وقت الإصدار للأغذية الموجودة في المخزون وجعل خطط شراء الأغذية وتوزيعها أكثر منطقية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة خدمات الدعم المركزية
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

291 - اتخذت الأونروا بالفعل إجراءات تصحيحية لمنع إجراء معاملات جديدة بالنسبة للأصناف الثلاثة التي لا تتضمن تاريخ انتهاء الصلاحية كحقل إلزامي. وتم حظر عمليات اقتناء الأصناف في إطار رموز المواد هذه وتم إنشاء رموز مواد جديدة في نظام REACH بوصفها أصنافاً تدار على شكل دفعات بهدف نقل المخزونات المتاحة إلى رموز المواد المدارة على شكل دفعات التي تم إنشاؤها حديثاً. وستقدم الأونروا الوثائق ذات الصلة إلى المجلس خلال دورة المراجعة المقبلة. وترى الأونروا أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

292 - وأوصى المجلس في الفقرة 54 من تقريره بأن توزع الأونروا أصناف مخزون الأغذية على أساس البدء بإصدار السلع التي تنتهي صلاحيتها أولاً، مع تقديم وثائق مفصلة، لتحسين إدارة المخزون.

الإدارة المسؤولة:	المكتب الميداني في غزة
حالة التوصية:	طلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

293 - تؤكد الوكالة أن مبدأ البدء بإصدار السلع التي تنتهي صلاحيتها أولاً يطبق ويراقب من خلال نظام SAP الحالي. وستقدم الوثائق الداعمة إلى المجلس خلال المراجعة المقبلة التي يجريها. وترى الأونروا أن هذه التوصية نُفِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

294 - وأوصى المجلس في الفقرة 60 من تقريره بأن تستعرض الأونروا دليل إدارة الممتلكات وأن تحدّثه وفقاً للحالة الراهنة.

الإدارة المسؤولة: شُعبة خدمات الدعم المركزية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

295 - تتخذ الأونروا الإجراءات اللازمة للحصول على الموارد المالية والبشرية على حد سواء لتحديث دليل إدارة الممتلكات.

296 - وأوصى المجلس في الفقرة 73 من تقريره بأن تتخذ الأونروا تدابير لتعزيز إدارة نظام سلسلة الإمداد بالأدوية بكامله، ولا سيما فيما يتعلق بالأدوية المنتهية الصلاحية، من الطلب إلى التوزيع على المريض، لضمان إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية من المخزون المتاح في الوقت المناسب من أجل تجنب إصدار أدوية منتهية الصلاحية للاجئين تجنباً تاماً.

الإدارة المسؤولة: دائرة الصحة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

297 - تتخذ الأونروا خطوات لتحسين إدارة سلسلة الإمداد للأدوية واللقاحات عن طريق تقييم العمليات.

298 - وأوصى المجلس أيضاً في الفقرة 74 من تقريره بأن تدمج الأونروا قوائم المخزون من اللقاحات والأدوية الأخرى في نظام الصحة الإلكترونية (e-Health) لتحقيق الإدارة الموحدة وإدخال سجلات استخدام الأدوية في المستشفيات في نظام REACH في الوقت المناسب وبصورة دقيقة من أجل تسهيل تتبع الاستهلاك الفعلي للأدوية على نحو أوثق وأكثر كفاءة.

الإدارة المسؤولة: دائرة الصحة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

299 - تتخذ الأونروا خطوات لتحسين إدارة سلسلة الإمداد للأدوية واللقاحات عن طريق تقييم العمليات.

300 - وأوصى المجلس في الفقرة 81 من تقريره بأن تكفل الأونروا أن يتخذ مكتبها الميداني في الضفة الغربية تدابير لتعزيز إدارة الأدوية المنتهية الصلاحية، مع إعداد تقارير المسح الكامل والاحتفاظ بسجلات إلكترونية دقيقة، وشطب قيم الأدوية المتلفة أو المتبرع بها لمؤسسات أخرى على وجه السرعة.

الإدارتان المسؤولتان: دائرة الصحة ومكتب الضفة الغربية الميداني

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

301 - تتخذ الأونروا خطوات لتحسين إدارة الأدوية واللقاحات عن طريق تقييم العمليات.

302 - وأوصى المجلس في الفقرة 88 من تقريره بأن تصدر الأونروا مبادئ توجيهية محددة بشأن إجراء عمليات مراجعة للإحالات الطبية والإبلاغ عنها لكفالة أن يتم إجراء عمليات مراجعة نصف سنوية للإحالات إلى المستشفيات بانتظام وتوثيقها بشكل صحيح والإبلاغ عنها على نحو جيد.

الإدارة المسؤولة: دائرة الصحة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

303 - تستكشف الوكالة آلية إجراء عمليات مراجعة نصف سنوية للإحالات إلى المستشفيات، وستعمل مع المكاتب الميدانية على تعزيز الرصد المنتظم لعمليات الإحالات إلى المستشفيات.

304 - وأوصى المجلس في الفقرة 94 من تقريره بأن تبذل الأونروا جهوداً للاتصال بالسلطة المختصة للحصول على معلومات مستكملة عن حالة العمالة ووضع معايير محددة للاستبعاد من المساعدات الغذائية على أساس العمل.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

305 - تتخذ الأونروا خطوات لتنفيذ هذه التوصية عن طريق استعراض العمليات.

306 - وأوصى المجلس في الفقرة 101 من تقريره بأن تبذل الأونروا مزيداً من الجهود لتوسيع نطاق الاتصالات وتعزيز المعرفة بخدمة الخط الساخن بين المستفيدين من أجل تحسين استخدام الخط الساخن.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

307 - تتخذ الأونروا خطوات بشأن تنفيذ هذه التوصية.

308 - وأوصى المجلس في الفقرة 108 من تقريره بأن تظل الأونروا على اتصال وثيق بوكالة الأمم المتحدة بشأن المساهمات المستحقة القبض غير المسددة وأن تسوي المسألة في أقرب وقت ممكن.

الإدارتان المسؤولتان: دائرة الصحة والدائرة المالية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

309 - تقوم الأونروا بأعمال المتابعة مع وكالة الأمم المتحدة ذات الصلة لتسوية المبالغ المستحقة القبض غير المسددة.

310 - وأوصى المجلس في الفقرة 114 من تقريره بأن تتحقق الأونروا من البيانات الموجودة في نظام المعلومات وأن تصحح أي أخطاء في الوقت المناسب لضمان وجود أساس دقيق للبيانات تستند إليه الإدارة.

الإدارة المسؤولة: دائرة الموارد البشرية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 311 - تقوم إدارة الأونروا باستعراض وتصحيح البيانات التاريخية من أجل تنفيذ التوصية.
- 312 - وأوصى المجلس في الفقرة 122 من تقريره بأن تكفل الأونروا قيام مكتبها الميداني في الضفة الغربية ومكتبها الميداني في غزة بصياغة خطط تدريبية ممكنة التحقيق والتعجيل بتنفيذها، ولا سيما خطط التدريب الإلزامية، من أجل التحسين المستمر لقدرات موظفيهما.

الإدارة المسؤولة: دائرة الموارد البشرية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

- 313 - تتخذ الأونروا خطوات من أجل تنفيذ هذه التوصية.
- 314 - وأوصى المجلس في الفقرة 129 من تقريره بأن تصدر الأونروا رسائل الاتفاقات في الوقت المناسب باتباع صارم لدورة سنوية من أجل تعزيز الإدارة وتيسير تقييم الأداء.

الإدارة المسؤولة: المكتب التنفيذي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

- 315 - تقبل الأونروا التوصية بإصدار رسائل الاتفاقات سنوياً وستقوم بتنقيح شكل رسائل الاتفاقات قبل إصدار الرسائل لعام 2023.

- 316 - وأوصى المجلس في الفقرة 130 من تقريره بأن تقوم الأونروا بتقييم دورة التخطيط التشغيلي السنوية وتحديث التوجيه التنظيمي رقم 21 على أساس التقييم.

الإدارة المسؤولة: إدارة التخطيط

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 317 - تجري الأونروا تقييماً للإطار الزمني لدورة التخطيط التشغيلي السنوية الخاصة بها وستقوم بتحديث التوجيه التنظيمي رقم 21 تبعاً لذلك.



318 - وأوصى المجلس في الفقرة 138 من تقريره بأن تجري الأونروا دراسة جدوى لإدراج بند محدد بوضوح بشأن التعويضات المقطوعة في عقود شراء البضائع والخدمات لضمان تطبيق بند التعويضات المقطوعة وفقا لدليل المشتريات.

الإدارتان المسؤولتان: المكتب الميداني في غزة وشعبة خدمات الدعم المركزية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

319 - وجهت الأونروا مقترحا داخليا بشأن إجراء دراسة جدوى إلى جميع الإدارات المعنية لإدراج بند محدد بوضوح بشأن التعويضات المقطوعة في عقود شراء البضائع والخدمات.

320 - وأوصى المجلس كذلك في الفقرة 139 من تقريره بأن تقوم الأونروا بتعزيز إدارة طلبات الشراء وتسريع وتيرة التقدم المحرز في التنفيذ للحد من التأخير في التسليم.

الإدارتان المسؤولتان: المكتب الميداني في غزة وشعبة خدمات الدعم المركزية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

321 - وجهت الأونروا إلى جميع الإدارات المعنية مقترحا داخليا بشأن إجراء دراسة جدوى لوضع شرط واضح الصياغة بشأن التعويضات المقطوعة في عقود شراء السلع والخدمات.

322 - وأوصى المجلس في الفقرة 145 من تقريره بأن تكفل الأونروا قيام مكتبها الميداني في غزة بإجراء تقييمات منتظمة لأداء البائعين الحاليين لتيسير إدارة البائعين.

الإدارة المسؤولة: المكتب الميداني في غزة  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

323 - بدأت الأونروا عملية إعداد إجراء تشغيلي موحد محدد لتعزيز الضوابط المفروضة على إجراء تقييمات منتظمة لأداء البائعين الحاليين. وسيتم إطلاع المكاتب الميدانية على إجراء التشغيل الموحد وتقديم التدريب ذي الصلة على أهمية إجراء تقييمات منتظمة لأداء البائعين.

324 - وأوصى المجلس في الفقرة 153 من تقريره بأن تقوم الأونروا بتنقيح وإصدار الاختصاصات الجديدة لمجلس الإدارة في إطار زمني محدد وعقد اجتماعات مجلس الإدارة حسب الاقتضاء لكي يؤدي مسؤولياته المتعلقة بإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

325 - تم إعداد اختصاصات جديدة للجنة التوجيهية لاستراتيجية التحول الرقمي وعرضها على فريق الإدارة العليا لاستعراضها. وستحل اللجنة التوجيهية محل مجلس إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، على النحو الموضح في الاختصاصات.

326 - وأوصى المجلس في الفقرة 159 من تقريره بأن تواصل الأونروا تقييم النظم والتطبيقات القائمة التي يمكن نقلها ودمجها في السحابة واستكمال نواتج استراتيجية الحوسبة السحابية بخريطة طريق للتنفيذ تتناسب مع فترة الخمس سنوات.

الإدارة المسؤولة: دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

327 - تجري الأونروا استعراضا للنظم القائمة واستراتيجية الحوسبة السحابية وتعد خريطة طريق للتنفيذ.

328 - وأوصى المجلس في الفقرة 164 من تقريره بأن تقوم الأونروا بتصميم وتنفيذ تدريب للتوعية باستمرارية تصريف الأعمال لجميع موظفي دائرة إدارة المعلومات والتكنولوجيا.

الإدارة المسؤولة: دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

329 - تقدم الأونروا التدريب في مجال استمرارية تصريف الأعمال.

330 - وأوصى المجلس في الفقرة 171 من تقريره بأن تكفل الأونروا قيام مكتبها الميداني في غزة بتسريع وتيرة التقدم المحرز في بناء المدارس، ووضع المدارس التي شيدت حديثا قيد الاستخدام في أقرب

وقت ممكن، واستخدام أساليب مرنة في تحديد أحجام الفصول الدراسية لخفض نسبة الفصول التي تضم أكثر من 40 طالبا.

الإدارتان المسؤولتان: المكتب الميداني في غزة ودائرة التربية والتعليم

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

331 - يجري حاليا بناء أربع مدارس ومن المتوقع أن تنجز أعمال البناء بحلول الربع الثالث من عام 2023.

332 - وأوصى المجلس في الفقرة 177 من تقريره بأن تكفل الأونروا قيام مكتبها الميداني في غزة بدراسة أسباب التأخير، والموافقة على التمديد ليشمل المتعاقدين في الوقت المناسب، وإصدار الموافقات على تمديد الفترة الزمنية في أقرب وقت ممكن أثناء الظروف غير المتوقعة أو الطارئة أو بعدها.

الإدارتان المسؤولتان: المكتب الميداني في غزة ودائرة تطوير البنية التحتية والمخيمات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

333 - تتخذ الأونروا تدابير لتنفيذ تمديدات العقود في الوقت المناسب.

334 - وكرر المجلس في الفقرة 188 من تقريره توصيته بأن تعمل الأونروا على تخفيض أسعار الفائدة التي تفرضها إدارة التمويل البالغ الصغر على منتجات القروض الأساسية الثلاثة، مع إدراج اعتبارات لخفض مصروفات التشغيل وتحسين إنتاجيتها في مجال القروض.

الإدارة المسؤولة: إدارة التمويل البالغ الصغر

حالة التوصية: لم تقبل

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

335 - لم توافق الأونروا على هذه التوصية. وتستعرض الإدارة أسعار الفائدة بصفة جارية، وبناء على نتائج الاستعراض تقيّم أسعار الفائدة الخاصة بها. وستقدم الإدارة استعراضها إلى المجلس للنظر فيه خلال دورة المراجعة المقبلة.

336 - وأوصى المجلس في الفقرة 196 من تقريره بأن تواصل الأونروا توسيع نطاق خدماتها للوصول إلى اللاجئين الشباب.

الإدارة المسؤولة: إدارة التمويل البالغ الصغر  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

337 - تواصل الأونروا استكشاف سبل زيادة القروض إلى الشباب.

338 - وأوصى المجلس في الفقرة 205 من تقريره بأن تعزز الأونروا الامتثال للأدلة التشغيلية وأن تعزز الضوابط المفروضة على الكفلاء الإلزاميين لضمان ألا يتقدم للحصول على قروض إلا العملاء المؤهلين.

الإدارة المسؤولة: إدارة التمويل البالغ الصغر  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

339 - تعمل الأونروا على تنفيذ هذه التوصية عن طريق تعزيز الامتثال للأدلة التشغيلية وتعزيز الضوابط المفروضة على الكفلاء.

340 - وأوصى المجلس في الفقرة 212 من تقريره بأن تضع الأونروا استراتيجية استثمارية محددة للنقدية الزائدة في إدارة التمويل البالغ الصغر من أجل تعزيز كفاءة استخدام الأموال.

الإدارة المسؤولة: إدارة التمويل البالغ الصغر  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

341 - تعمل الأونروا على تنفيذ استراتيجية استثمارية محددة.

342 - وأوصى المجلس في الفقرة 218 من تقريره بأن تقوم الأونروا بأتمتة وإدماج أداة حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة في نظام معلومات إدارة القروض من أجل تجنب الأخطاء اليدوية وتحسين الكفاءة.

الإدارة المسؤولة: إدارة التمويل البالغ الصغر  
حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

الربع الثاني من عام 2023

343 - تعمل الأونروا على تنفيذ استخدام أداة حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة لتجنب الأخطاء اليدوية.

### باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

344 - قدم المجلس في المرفق الأول لتقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.4، الفصل الثاني) موجزاً لحالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الـ 21 التي قرر المجلس أنها قيد التنفيذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

345 - ويعرض الجدول 17 موجزاً للحالة العامة للتوصيات حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 17

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من الفترات السابقة التي اعتبر أنها لم تنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة خدمات الدعم المركزية	2	-	-	2	2	-
دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية	8	-	2	6	6	-
دائرة الموارد البشرية	1	-	1	-	-	-
دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات	5	-	-	5	5	-
إدارة التخطيط	1	-	-	1	1	-
دائرة الصحة	3	-	-	3	3	-
إدارة التمويل البالغ الصغر	1	-	1	-	-	-
المجموع	21	-	4	17	17	-

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2016<sup>(19)</sup>

346 - وافقت الأونروا في الفقرة 31 من تقرير المجلس على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي:  
 (أ) التعجيل بتخصيص رقم تعريف مادي لكل أصل من الأصول المقيّدة في سجل الأصول الثابتة المدرج في نظام "REACH"، تسهياً لتعقب الأصول ورصدها؛ (ب) وضع رمز تعريف مادي فريد يربط نظام "REACH" بالنظم الأخرى ويُستخدم لتسجيل الأصول الثابتة؛ (ج) التعجيل بإجراء تسوية لعدد المركبات في نظام "REACH" ونظام إدارة أسطول المركبات.

(19) A/72/5/Add.4، الفصل الثاني.

شُعبة خدمات الدعم المركزية	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2017	التاريخ المستهدف الأصلي:
الربع الأخير من عام 2022	التاريخ المستهدف المنقح:

347 - نظام الشفرة الشريطية متاح الآن لجميع المكاتب الميدانية وهو قيد التنفيذ في مكتب ميداني واحد، وبعد تنفيذه في ذلك المكتب، ستعتبر جميع أجزاء التوصيات منقحة.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017<sup>(20)</sup>

348 - وافقت الأونروا في الفقرة 138 من تقرير المجلس على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) المتابعة عن كثب مع كفلاء المقترضين الذين لم يسددوا قروضهم لاسترداد القرض غير المسدد منذ فترة طويلة، والاتصال بالمكتب القانوني للحصول على المشورة القانونية، بما في ذلك إنفاذ الإجراءات القانونية بحق الكفلاء؛ (ب) وإجراء تحليل للأهلية قبل منح القرض وتفادي منح قروض لمن يريد الاقتراض ولكن كفيله يرفض تقديم ما يثبت دخل الشهري، وذلك بغية الحد من مخاطر عدم إمكانية التحصيل في حال تخلف المقترضين عن السداد؛ (ج) وتعديل المبدأ التوجيهي لعام 2012 المتعلق ببرنامج دعم المجتمعات المحلية بالانتمانات البالغة الصغر بحيث يعكس التغيير في غرامات التأخر في السداد، من 5 في المائة إلى 2 في المائة.

دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأول من عام 2019	التاريخ المستهدف الأصلي:
الربع الثاني من عام 2023	التاريخ المستهدف المنقح:

349 - اعتبر المجلس أن الجزأين (أ) و (ج) من التوصية قد نُفِذا. ونظرا للظروف الاجتماعية والاقتصادية القاسية في الوقت الراهن والتوتر داخل مجتمع فلسطين، لم تبدأ المفاوضات بعد لتنفيذ الجزء (ب). وقد تجرى المفاوضات بعد إجراء الدراسة الاستقصائية الاجتماعية والاقتصادية في لبنان وستستند إلى نتائج الدراسة الاستقصائية والتحديث الجديد لبرنامج شبكة الأمان الاجتماعي.

(20) A/73/5/Add.4، الفصل الثاني.

350 - ووافق مكتب الأونروا الميداني في لبنان في الفقرة 142 من تقرير المجلس على توصية المجلس بأن يكفل إدماج جميع التقارير الهامة المذكورة في العقد في نظام معلومات إدارة القروض من أجل تحسين إدارة حافظة القروض التابعة لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2018
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

351 - ستجري إدارة التمويل البالغ الصغر تقييماً وتقديراً للنظام، سينجز بحلول نهاية عام 2022.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018<sup>(21)</sup>

352 - أوصى المجلس في الفقرة 84 من تقريره بأن تتخذ الأونروا إجراءً لتخفيض النسبة المئوية للإجازات السنوية والإجازات السنوية المسبقة التي تبدأ قبل الموافقة عليها، ولا تسمح بحدوث هذه الحالة إلا في حالات خاصة، من أجل الامتثال للجزء الأول من المادة 1-1 من الأمر التوجيهي للموظفين رقم 5/Rev.7، وأن تصدر تعميمات و/أو مراسلات وفقاً لذلك.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الموارد البشرية
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثاني من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

353 - اتخذت الأونروا إجراءات متعددة في عامي 2021 و 2022 لزيادة امتثال الموظفين لعدم أخذ إجازات سنوية وإجازات سنوية مسبقة قبل الحصول على موافقة. وانخفض معدل عدم الامتثال من 76 في المائة في الربع الثالث من عام 2021 إلى 59 في المائة في الربع الأول من عام 2022، مما يشير إلى تحسن معدل التنفيذ. وبلغ معدل تنفيذ نسبته 100 في المائة ليس هدفاً واقعياً للوكالة. واستناداً إلى الأداء المحسّن، ترى الأونروا أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

(21) A/74/5/Add.4، الفصل الثاني.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(22)</sup>

354 - وأوصى المجلس في الفقرة 64 من تقريره بأن تستعرض الأونروا الأدوار الحالية في نظام معلومات تسجيل اللاجئين، وتقيم ما إذا كانت الأدوار الحالية واضحة وضرورية للكيان، وما إذا كانت تطرح مشاكل متعلقة بالفصل الوظيفي بين الأدوار المسندة إلى المستخدمين.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

355 - يجري حالياً التحقق من صحة استعراض الأدوار في نظام تسجيل اللاجئين في حلقة عمل يشارك فيها موظفو التسجيل الميداني وسينجز الاستعراض قبل نهاية عام 2022.

356 - وأوصى المجلس في الفقرة 65 من تقريره بأن تنشئ الأونروا مصفوفة من الأدوار لنظام معلومات تسجيل اللاجئين استناداً إلى وظائف الموظفين أو مهامهم، مما يمكّن الوكالة من ممارسة الرقابة على الأدوار.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

357 - يجري حالياً التحقق من صحة استعراض الأدوار في نظام تسجيل اللاجئين في حلقة عمل يشارك فيها موظفو التسجيل الميداني وسينجز العمل قبل نهاية عام 2022.

358 - وأوصى المجلس في الفقرة 186 من تقريره بأن تجري الأونروا تقييماً لجميع الأدوار المنفردة المسندة إلى المستخدمين في نظام REACH، وأن تلغي الأدوار المنفردة المسندة إلى المستخدمين أو توثق الحالات التي سيُعمد فيها إسناد أدوار منفردة.

الإدارة المسؤولة: دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

(22) A/75/5/Add.4، الفصل الثاني.



التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

359 - تم تحديث الأدوار في سلسلة الإمداد بحيث لم تعد الأدوار المنفردة تسند إلى المستخدمين. وفي هذا الصدد، تجري مناقشات حالياً مع الإدارات المعنية الأخرى.

360 - وأوصى المجلس في الفقرة 201 من تقريره بأن تحذث الأونروا السياسة المتعلقة بطريقة إيداع المحفوظات والتصرف فيها، وأن تحدد طريقة وجدولاً زمنياً للتصرف فيها حتى تتم إدارة وحماية المعلومات، ولا سيما المعلومات السرية، وفقاً للمعايير الحالية.

الإدارة المسؤولة: دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

361 - بعد إجراء استعراض إضافي، تقرر أن تنفيذ هذه التوصية سيتطلب موارد إضافية، سيتم طلبها بناء على ذلك. وبالنظر إلى الوضع المالي للوكالة، لا يمكن تنفيذ هذه التوصية قبل الربع الأخير من عام 2023.

362 - وأوصى المجلس في الفقرة 202 من تقريره بأن توحد الأونروا القواعد التنظيمية السارية على المقر ومختلف المكاتب الميدانية.

الإدارة المسؤولة: دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

363 - بعد إجراء استعراض إضافي، تقرر أن تنفيذ هذه التوصية سيتطلب موارد إضافية، سيتم طلبها بناء على ذلك. وبالنظر إلى الوضع المالي للوكالة، لا يمكن تنفيذ هذه التوصية قبل الربع الأخير من عام 2023.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(23)</sup>

364 - أوصى المجلس في الفقرة 47 من تقريره بأن تستأنف الأونروا صياغة دليل الاستجابة لحالات الطوارئ وأن تعجل بنشره.

الإدارة المسؤولة: إدارة التخطيط

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

365 - بدأت الوكالة عملية تعبئة قدرات إضافية من خلال برنامج متطوعي الأمم المتحدة لدعم وضع دليل الاستجابة لحالات الطوارئ نظرا لأنه في آذار/مارس 2022، قدمت متطوعة الأمم المتحدة التي كانت تدعم وضع الدليل استقالته.

366 - وأوصى المجلس في الفقرة 53 من تقريره بأن تعد الأونروا خطة متعددة السنوات بشأن النشر التدريجي لمنصة العطاءات الإلكترونية في المكاتب الميدانية.

الإدارة المسؤولة: شعبة خدمات الدعم المركزية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

367 - أكملت الأونروا تدريب جميع موظفي المشتريات على نظام In-Tend (نظام العطاءات الإلكترونية) في جميع المكاتب الميدانية وعقدت سلسلة من الحلقات الدراسية التوجيهية للموردين الرئيسيين في الميدان بشأن كيفية التسجيل كمورد للأونروا في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات وكيفية المشاركة في إشعارات المشتريات وتقديم العطاءات عن طريق نظام العطاءات الإلكترونية. وستواصل الأونروا تقديم الدعم اللازم لموظفي المشتريات والموردين. وقد نشرت الوكالة نظام العطاءات الإلكترونية بالكامل في مقرها في عمان وفي مكاتبها الميدانيين في الجمهورية العربية السورية والصفة الغربية. وأثناء النشر الكامل للنظام في المكاتب الميدانيين في لبنان وعزة ظهرت تحديات تقنية تعزى إلى افتقار فئات معينة من الموردين إلى المعارف والمهارات والأدوات التقنية، إلى جانب حالات انقطاع التيار الكهربائي المستمرة في هذين المكاتبين الميدانيين. ومع ذلك، تواصل الأونروا تشجيع وجود صيغة مختلطة لتلقي العطاءات إلكترونيا وورقيا على

(23) A/76/5/Add.4، الفصل الثاني.

السواء لیتسنی للبائعين التعود بشكل تدريجي على تقديم العطاءات الإلكترونية. وحددت الأونروا نهاية الربع الأول من عام 2023 كتاريخ مستهدف للنشر الكامل لنظام العطاءات الإلكترونية.

368 - وأوصى المجلس في الفقرة 118 من تقريره بأن تستكمل الأونروا التوجيه التنظيمي رقم 26 وسياساتها المتعلقة بأمن المعلومات في الوقت المناسب لمواكبة المستجدات في بيئتها الحالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

369 - تم وضع وتحديث كل من التوجيه التنظيمي رقم 26 والسياسة المتعلقة بأمن المعلومات وهما الآن قيد الموافقة.

370 - وأوصى المجلس في الفقرة 124 من تقريره بأن تقوم الأونروا بتحديث خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لمواكبة آخر ما استجد في الهيكل التنظيمي والخدمات، وباستعراض خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث بصورة دورية لجعلها متجاوبة مع بيئة تكنولوجيا المعلومات المتغيرة باستمرار.

الإدارة المسؤولة: دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

371 - يجري حاليا استعراض الوثيقة الخاصة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث ومن المتوقع أن تصدر قريبا. وسيتم تحديث الخطط المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وفقا للسياسة الجديدة بمجرد إصدارها.

372 - وأوصى المجلس في الفقرة 163 من تقريره بأن تتخذ الأونروا تدابير لدمج خاصية إدارة العلاج في المستشفيات مع نظام REACH ونظام الصحة الإلكترونية.

الإدارة المسؤولة: دائرة الصحة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

373 - العمل جار في هذا الخصوص، وقد حددت الأونروا نهاية عام 2023 كتاريخ مستهدف للانتهاء من الربط المقرر لنظام إدارة العلاج في المستشفيات بنظام الصحة الإلكترونية وفي نهاية المطاف بنظام REACH.

374 - وأوصى المجلس في الفقرة 172 من تقريره بأن يجري المكتبان الميدانيان في الأردن ولبنان تقييماً للنموذج التشغيلي الحالي لبرنامج دعم العلاج في المستشفيات وبأن يعجلاً بوضع تعليمات تقنية ميدانية في ظل السياق الحالي.

الإدارة المسؤولة: دائرة الصحة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

375 - سيقدم المكتبان الميدانيان التعليمات المحدثة ذات الصلة بحلول نهاية عام 2022. وكان هناك تأخير اقتضته الحاجة إلى استعراض التعليمات التقنية في السياق الحالي.

376 - وأوصى المجلس في الفقرة 178 من تقريره بأن يجري المكتبان الميدانيان في الأردن ولبنان عمليات تدقيق منتظمة للإحالات الطبية وأن يقوموا بتجهيز نتائج التدقيق وتحليلها في الوقت المناسب، من أجل رصد مدى ملاءمة الإحالات ورصد جودة الرعاية الطبية التي تقدمها المستشفيات.

الإدارة المسؤولة: دائرة الصحة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

377 - سيضطلع بأنشطة التدقيق للإحالات الطبية بعد تنفيذ الأمر التقني الخاص بالميدان، المقرر إنجازه بحلول الربع الأخير من عام 2022. وكان هناك تأخير اقتضته الحاجة إلى استعراض الأوامر التقنية في السياق الحالي.

378 - وأوصى المجلس في الفقرة 186 من تقريره بأن تقوم الأونروا باتخاذ إجراءات تصحيحية، حيثما كان ذلك مناسباً، لاسترداد الإعانات المدفوعة للموظفين في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، وتعزيز التحقق من تسجيل اللاجئين، واستبعاد من لا يستوفون المعايير المطلوبة، ضماناً لإمكانية تسجيل اللاجئين الذين هم في حاجة حقيقية إلى تلقي المساعدة.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

379 - استُبعد من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي جميع موظفي الأونروا الذين تم تحديدهم، وذلك منذ الربع الأول من عام 2021، وصدرت إلى المكاتب الميدانية تعليمات متسقة بالتوقف عن إدراج موظفي الأونروا في البرنامج، تماشياً مع التعليمات الموحدة المتعلقة بالأهلية والتسجيل. وتعذر استرداد التحويلات التي قدمت إلى موظفي الأونروا المحددين بسبب صعوبات كبيرة، من قبيل تدهور البيانات الاقتصادية وارتفاع معدلات التضخم في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان. ولم يكن يحق لأي من موظفي الأونروا الحصول على المساعدة الغذائية الشاملة التي بدأ طرحها في عام 2021. وتواصل الأونروا تنفيذ سياستها التي تقضي بعدم استفادة أي من موظفيها من المساعدة الغذائية. ولا تتوقع الوكالة إمكانية بذل أي جهود أخرى لاسترداد التحويلات. وترى الأونروا أن هذه التوصية نُقِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

380 - وأوصى المجلس في الفقرة 195 من تقريره بأن تقوم الأونروا بتحديث نظام معلومات تسجيل اللاجئين من أجل تحديد بيانات التسجيل غير الصحيحة وحذفها ومن أجل ضمان دقة البيانات في النظام وسلامتها واكتمالها.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

381 - تواصل الأونروا تنفيذ العملية السنوية المتمثلة في إبطال سجلات اللاجئين الذين تتجاوز أعمارهم 100 عام وستقدم مرة أخرى معلومات داعمة إلى المجلس في هذا الصدد، إذا طلب منها ذلك. وترى الأونروا أن هذه التوصية نُقِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

382 - وأوصى المجلس في الفقرة 200 من تقريره بأن يعقد مكتب لبنان الميداني جلسات لجنة الطعون بانتظام وفقا للأنظمة والقواعد ذات الصلة.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثاني من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

383 - نظرا للظروف الاجتماعية والاقتصادية الفاسية في الوقت الراهن والتوتر داخل المجتمع الفلسطيني، لم تبدأ المفاوضات بعد. وقد تجرى المفاوضات استنادا إلى نتائج الدراسة الاستقصائية الاجتماعية والاقتصادية التي ستجرى في لبنان وتحديث برنامج شبكة الأمان الاجتماعي. ويُتَوَقَّع تنفيذ هذه التوصية بحلول الربع الثاني من عام 2023.

384 - وأوصى المجلس في الفقرة 206 من تقريره بأن تجري الأونروا على أساس منتظم استعراضا للرسوم الإدارية المفروضة في إطار برنامج دعم المجتمعات المحلية بالانتمانات البالغة الصغر، وذلك ضمانا للامتثال الكامل للمبادئ التوجيهية للبرنامج.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإغاثة والخدمات الاجتماعية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

385 - يجري حاليا تعيين خبير استشاري لدعم الاستعراض، وسيجرى الاستعراض بمجرد تعيين الخبير الاستشاري.

386 - وأوصى المجلس في الفقرة 227 من تقريره بأن تجري الأونروا على أساس منتظم استعراضا لأسعار الفائدة المطبقة على منتجاتها الثلاثة من القروض وأن تعمل على تخفيض أسعار الفائدة.

الإدارة المسؤولة:	إدارة التمويل البالغ الصغر
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

387 - بينت نتائج الاستعراض الذي أنجز في عام 2021 أنه ليس بمقدور إدارة التمويل البالغ الصغر خفض سعر الفائدة على هذه المنتجات الثلاثة لهذا العام. وتواصل الأونروا استعراض أسعار الفائدة بالنسبة للسوق والمنافسة كجزء من عملياتها. وستقدم الوثائق الداعمة إلى المجلس خلال مراجعته المقبلة للحسابات. وترى الأونروا أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

## ثامنا - معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(24)</sup>

388 - يعرض الجدول 18 موجزاً لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 18

### حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شُعبة التخطيط الاستراتيجي والأداء	3	-	3	-	-	-
شُعبة العمليات	1	-	1	-	-	-
مكاتب متعددة	2	-	-	2	2	-
<b>المجموع</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>

389 - ويعرض الجدول 19 موجزاً لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 19

### حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شُعبة التخطيط الاستراتيجي والأداء	4	-	4	-	-	-
شُعبة العمليات	5	-	1	4	4	-
مكاتب متعددة	2	-	-	2	2	-
<b>المجموع</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>

(24) A/77/5/Add.5، الفصل الثاني.

390 - وأوصى المجلس في الفقرة 34 من تقريره بأن يضع معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث (اليونيتار) سياسة رسمية للمشاريع التي تنطوي على بيع البيانات، مع مراعاة جوانب مثل الأدوات والنماذج التنظيمية التي يتعين استخدامها والمعايير المحاسبية التي يتعين اتباعها، وكيفية ملاءمتها على الصعيد التشغيلي مع نموذج المعهد.

الإدارتان المسؤولتان: شعبة التخطيط الاستراتيجي والأداء وشعبة العمليات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

391 - بدأ في عام 2019 نقل برنامج الدورات المستدامة (SCYCLE) من جامعة الأمم المتحدة إلى اليونيتار من خلال مذكرة إعلان نوايا. ونقل البرنامج بالكامل اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2022 من خلال اتفاق انتقال. وفي الوقت الحالي، يتواصل اليونيتار مع رئيسي إدارة المالية والإدارة القانونية بالجامعة للحصول على معلومات بشأن طرق أداء عمل البرنامج وطبيعته، وبشأن السياسات المالية والممارسات المحاسبية المنطبقة، التي كانت قائمة عندما كان البرنامج جزءاً من الجامعة. واستناداً إلى نتائج هذه المشاورات، ستجري إدارة اليونيتار تقييماً بشأن أنواع السياسات والصكوك الناطمة التي من شأنها أن تستجيب على أفضل وجه لمتطلبات اليونيتار.

392 - وأوصى المجلس في الفقرة 35 من تقريره بأن يحسن اليونيتار صياغته للميزانية فيما يتعلق بمقترحات المشاريع التي تنطوي على بيع البيانات، مع مراعاة جوانب مثل التقييم الرسمي للبيانات والمعلومات التي يتعين الكشف عنها في الميزانية للإشارة بوضوح إلى ما تدفع الجهات المانحة للإنفاق عليه.

الإدارتان المسؤولتان: شعبة التخطيط الاستراتيجي والأداء وشعبة العمليات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

393 - استناداً إلى نتائج المشاورات مع الجامعة، على النحو المشار إليه أعلاه في الرد على التوصية الواردة في الفقرة 34 من تقرير المجلس، ستدمج إدارة اليونيتار الاعتبارات المناسبة في صياغة الميزانيات في مقترحات المشاريع لضمان الشفافية أمام الجهات المانحة (بما في ذلك جوانب مثل تقييم البيانات) حيثما تنطوي المنجزات المستهدفة للمشاريع على بيع البيانات.

394 - وأوصى المجلس في الفقرة 36 من تقريره بأن يمضي اليونيتار قدماً وفقاً للمبادئ التوجيهية لسياسات العامة المتعلقة باتفاقيات قبول التبرعات لأغراض محددة ("المنح المستلمة") فيما يتعلق بالأرصدة غير المستخدمة الحالية لهذه المشاريع، مع مراعاة مبدأ الشفافية مع المانحين.



الإدارة المسؤولة:	شُعبة العمليات
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

395 - جميع المشاريع المبينة في تقرير المجلس أغلقت مالياً، بعد أن أخضعت لأحكام السياسات المتعلقة بالأرصدة غير المنفقة. ويرى اليونيتار أن هذه التوصية نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

396 - وأوصى المجلس في الفقرة 48 من تقريره بأن يضع اليونيتار تدابير لمنع وتصحيح المسائل في نظام إدارة المناسبات التي تسبب مشاكل مثل: تكرار المستفيدين، وعدم تحديد نوع الجنس، وعدم الإبلاغ عن الجنسيات، وعدم إصدار شهادات للمناسبات المتصلة بالتعلم.

الإدارة المسؤولة:	شُعبة التخطيط الاستراتيجي والأداء
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

397 - في 21 حزيران/يونيه 2022، أصدر المدير التنفيذي لليونيتار مذكرة تتضمن توجيهات بشأن منع وتصحيح المسائل التي تسبب مشاكل في نظام إدارة المناسبات. وتتضمن المذكرة توجيهات تشغيلية للمديرين والقائمين على التنظيم لضمان اكتمال ودقة سجلات نظام إدارة المناسبات. ويرى اليونيتار أن هذه التوصية نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

398 - وأوصى المجلس في الفقرة 49 من تقريره بأن يكفل اليونيتار قيام الوحدات البرنامجية و/أو الشعب بتسجيل المعلومات المتعلقة بالمناسبات بطريقة كاملة ودقيقة وفي الوقت المناسب عن طريق التصديق على أن عملية استعراض لبيانات الإبلاغ الفصلية قد أُجريت.

الإدارة المسؤولة:	شُعبة التخطيط الاستراتيجي والأداء
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

399 - يرجى الرجوع إلى التعليقات الواردة في الفقرة 397 أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 48 من تقرير المجلس. ويرى اليونيتار أن هذه التوصية نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

400 - وأوصى المجلس في الفقرة 50 من تقريره بأن يضيف اليونيتار مرحلة مركزية رسمية للرقابة على المعلومات بغية تحسين موثوقية البيانات وقياسات المؤشرات التي يقدمها المعهد.

شُعبة التخطيط الاستراتيجي والأداء	الإدارة المسؤولة:
طُلب إغلاقها	حالة التوصية:
عالية	الأولوية:
لا ينطبق	التاريخ المستهدف:

401 - يرجى الرجوع إلى التعليقات الواردة في الفقرة 397 أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 48 من تقرير المجلس. ويرى اليونيتار أن هذه التوصية نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

402 - وأوصى المجلس في الفقرة 58 من تقريره بأن يقوم اليونيتار بتشغيل قاعدة بيانات موحدة وقابلة للتنزيل تحتوي على معلومات ذات صلة عن الشركاء المنفذين، مثل: المشاريع والمبالغ المسندة، والنتائج السابقة لتقدير الأداء العام ومعدل المخاطر، من ضمن أمور أخرى.

شُعبة التخطيط الاستراتيجي والأداء	الإدارة المسؤولة:
طُلب إغلاقها	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
لا ينطبق	التاريخ المستهدف:

403 - تم تنقيح خاصية أداة تتبع المشاريع لكي توفر قاعدة بيانات موحدة وقابلة للتنزيل تحتوي على معلومات ذات صلة عن الشركاء المنفذين من قبيل المشاريع والمبالغ المسندة، والنتائج السابقة لتقديرات الأداء ومعدل المخاطر. ويرى اليونيتار أن هذه التوصية نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

404 - وأوصى المجلس في الفقرة 69 من تقريره بأن يعد اليونيتار سجلات رسمية عن كيفية تحديد مستويات الأتعاب وأن يحتفظ بها لأغراض التشاور والشفافية.

شُعبة العمليات	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2022	التاريخ المستهدف:

405 - أجريت مناقشات أولية مع مديري البرامج لاستعراض المسائل العملية والتشغيلية المتعلقة بكيفية تحديد مستويات الأتعاب. ووضعت خطط وبدأ تنفيذ هذه التوصية في أيلول/سبتمبر 2022.

406 - وأوصى المجلس في الفقرة 70 من تقريره بأن ينفذ اليونيتار ضوابط رسمية، مثل وضع شرط لوجود مذكرة أو استمارة موقعة من المدير المكلف بالتعيين تشرح الكيفية التي حددت بها الأتعاب، بحيث تقدم إلى وحدة الموارد البشرية مشفوعة بطلب الخبرة الخارجية أو اتفاق الخدمة الخاصة المهنية.

الإدارة المسؤولة: شُعبة العمليات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

407 - يرجى الرجوع إلى التعليقات الواردة في الفقرة 405 أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 69 من تقرير المجلس.

408 - وأوصى المجلس في الفقرة 82 من تقريره بأن يحسن اليونيتار مستوى الامتثال فيما يتعلق بإكمال الدورات التدريبية الإلزامية.

الإدارة المسؤولة: شُعبة العمليات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

409 - تجري مناقشات أولية مع مدير البرامج لاستعراض المسائل التشغيلية المرتبطة بالحفاظ على أوجه المساءلة ورصد أوجه الامتثال المتصلة بالتدريب الإلزامي. ووضعت خطط لبدء التنفيذ في أيلول/سبتمبر 2022.

410 - وأوصى المجلس في الفقرة 83 من تقريره بأن ينفذ اليونيتار آلية للرصد والمراقبة بشأن إكمال الدورات التدريبية الإلزامية بغية التخفيف من مخاطر عدم الامتثال للالتزامات الموظفين هذه بطريقة وقائية، مما يشجع على مشاركة جميع مستويات الإدارة.

الإدارة المسؤولة: شُعبة العمليات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

411 - يرجى الرجوع إلى التعليقات الواردة في الفقرة 409 أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 82 من تقرير المجلس.

#### باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

412 - قدم المجلس في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.5، الفصل الثاني) موجزاً لحالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه

معلومات عن التوصيتين اللتين قرر المجلس أنهما قيد التنفيذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

413 - ويعرض الجدول 20 موجزاً للحالة العامة للتوصيات حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 20

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من الفترات السابقة التي اعتبر أنها لم تنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة العمليات	1	-	1	1	-
شعبة التخطيط الاستراتيجي والأداء	1	-	1	1	-
المجموع	2	-	2	2	-

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017<sup>(25)</sup>

414 - أوصى المجلس في الفقرة 44 من تقريره بأن يضع اليونيتار قائمة تربط تقييمات أداء الخبراء الاستشاريين بمجالات خبرة كل منهم.

الإدارة المسؤولة:	شعبة العمليات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

415 - نفذ اليونيتار أداة للتوظيف الإلكتروني في آذار/مارس 2021، ونُظم تدريب للمديرين في أيار/مايو 2021. وفي وقت لاحق، أجرت وحدة الموارد البشرية عدة مشاورات مع الشركة التي طورت أداة التوظيف الإلكتروني لتحديد الخيارات التي يمكن تطويرها لربط تقييم الخبراء الاستشاريين بقائمة المرشحين التي تتشبهها الأداة. وحدث تأخير في المشروع بسبب جائحة كوفيد-19. وفي الوقت نفسه، أعلن البرنامج الإنمائي الانتقال من النظام المركزي الحالي لتخطيط الموارد إلى نظام يقوم على الحوسبة السحابية يدعى كوانتوم اعتباراً من 1 تموز/يوليه 2022. وفي إطار التحضيرات للنظام الجديد، أجرى اليونيتار سلسلة من المشاورات مع الفريق التقني المسؤول عن وحدة إدارة سلسلة الإمداد. وخلال مرحلة اختبار تكامل النظام، بدت إمكانية إدماج الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين في النظام، إلى جانب التقييمات، واعدة للغاية. واستعرض الفريق مختلف استمارات وإجراءات التقييم الخاصة باليونيتار لتحديد كيفية إدماجها في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد. واستناداً إلى المعلومات التي تم الحصول عليها في تلك المرحلة، بدأ أن الحل

(25) A/73/5/Add.5، الفصل الثاني.

المقترح باستخدام نظام كوانتوم هو أنسب الحلول. ومن المتوقع خلال مرحلة اختبار مدى قبول المستخدم أن يتضح ما إذا كان سيلزم إجراء المزيد من عمليات التهيئة. وفي الوقت نفسه، أتيحت للمديرين المعلومات المتعلقة بتقييمات وتقديرات الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين على مشغل مشترك لتمكينهم من الرجوع إلى الأداء السابق واتخاذ إجراءات. وكان هناك مزيد من التأخير في انتقال البرنامج الإنمائي إلى نظام كوانتوم، وفي ضوء ذلك حدد اليونيتار تاريخاً مستهدفاً منقحاً لتنفيذ هذه التوصية هو الربع الأول من عام 2023.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(26)</sup>

416 - أوصى المجلس أيضاً في الفقرة 23 من تقريره بأن يحتفظ المعهد بأرشيف صيغات وثائق الاتفاقات في نظام استعراض أداة التتبع لإتاحة تتبع التغييرات و/أو التعديلات التي أدخلتها وحدة الشراكات وتعبئة الموارد ووحدة المالية والميزانية ومدير البرنامج خلال عملية الاستعراض.

الإدارة المسؤولة: شعبة التخطيط الاستراتيجي والأداء

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

417 - خلال عام 2021، ناقشت إدارة اليونيتار التغييرات التي كانت لازمة من منظور تكنولوجيا المعلومات وأدرجت التكاليف المتصلة بذلك في الميزانية البرنامجية للفترة 2022-2023. وانتهت إدارة اليونيتار من تصميم نظام للاستجابة لهذه التوصية وهي تجري حالياً مناقشات داخلية بشأنه مع وحدات تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة.

## تاسعا - صناديق التبرعات التي يديرها مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين

تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(27)</sup>

418 - يعرض الجدول 21 موجزاً لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

(26) A/76/5/Add.5، الفصل الثاني.

(27) A/77/5/Add.6، الفصل الثاني.

الجدول 21  
حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية  
(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري	3	-	-	3	3	-
شعبة الموارد البشرية	2	-	-	2	2	-
شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج	3	-	-	3	3	-
دائرة التحويل والتغيير	1	-	-	1	1	-
الشعبة المعنية بالمرونة والحلول	1	-	-	1	1	-
شعبة العلاقات الخارجية	1	-	-	1	1	-
دائرة التقييم	1	-	-	1	1	-
شعبة الطوارئ والأمن والإمداد	1	-	1	-	-	-
برنامج التحويل المؤسسي	1	-	-	1	1	-
<b>المجموع</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>-</b>

419 - ويعرض الجدول 22 موجزاً لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 22  
حالة تنفيذ جميع التوصيات  
(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الموارد البشرية	15	-	-	15	15	-
شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج	14	-	1	13	13	-
شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري	7	-	-	7	7	-
شعبة الطوارئ والأمن والإمداد	5	-	1	4	4	-
الشعبة المعنية بالمرونة والحلول	4	-	-	4	4	-
برنامج التحويل المؤسسي	3	-	-	3	3	-
شعبة نظم المعلومات والاتصالات	1	-	-	1	1	-
شعبة العلاقات الخارجية	1	-	-	1	1	-
دائرة التقييم	1	-	-	1	1	-
مكتب المفتش العام	1	-	-	1	1	-
دائرة التحويل والتغيير	1	-	-	1	1	-
<b>المجموع</b>	<b>53</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>-</b>

420 - أوصى المجلس في الفقرة 27 من تقريره بأن تتابع مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (المفوضية) أثر وتكاليف الإصلاح المتعلق باللامركزية والهيكلية الإقليمية من خلال استكمال تقييم شامل لتحديد ما إذا كانت النتائج المتوخاة في القرارات الإطارية لعام 2019 بشأن اللامركزية والهيكلية الإقليمية قد تحققت.

الإدارة المسؤولة:	دائرة التقييم
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2024

421 - أُدرج تقييم شامل للإصلاح المتعلق باللامركزية والهيكلية الإقليمية ضمن برنامج عمل دائرة التقييم للفترة 2023-2024. وكإجراء مؤقت للتقييم، أُنجز في تشرين الأول/أكتوبر 2021 تقرير بشأن المشورة الإدارية أعد بتكليف من المفوضية مع مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

422 - وأوصى المجلس في الفقرة 28 من تقريره بأن ترصد المفوضية عن كثب تنفيذ منهجية التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة وأثرها على تعزيز الوجود القطري في ضوء الأهداف المتوخاة من الإصلاح المتعلق باللامركزية والهيكلية الإقليمية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2023

423 - تقوم المفوضية خلال الاستعراض الجاري لاستراتيجياتها وخططها للفترة 2023-2024 بتقييم التكاليف والفوائد المترتبة على إعادة توزيع مختلف الوظائف بين المقر والمكاتب الإقليمية والعمليات القطرية من أجل تحقيق قيمة مضافة مثلى وضمان الاتساق الإداري.

424 - وأوصى المجلس في الفقرة 37 من تقريره بأن تلخص المفوضية الوثائق الحالية في إطار رسمي واحد للمساءلة يحدد الأدوار والسلطات والمسؤوليات في المنظمة بطريقة إنزامية ويشمل خطوط التسلسل الإداري والسلطات.

الإدارة المسؤولة:	دائرة التحويل والتغيير
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2023

- 425 - قامت المفوضية بتتقيق الوثائق المتعلقة بالأدوار والمسؤوليات والسلطات للمكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية التي صدرت أصلاً في عام 2019. وعلاوة على ذلك، وضعت أدوار ومسؤوليات وسلطات محددة للشعب والكيانات التابعة للمقر. ومع مراعاة الاستعراض الجاري لأطر المساءلة الذي تجريه وحدة التفتيش المشتركة، ستمدمج المفوضية التوجيهات المتعلقة بالأدوار والمسؤوليات والسلطات وغيرها من التوجيهات المعيارية في إطار واحد سيشكل إطار المساءلة الرسمي للمنظمة.
- 426 - وأوصى المجلس في الفقرة 44 من تقريره بأن تعزز المفوضية تتبع التوصيات الواردة في التقارير الاستشارية ومتابعتها بشفافية، وأن تقوم بذلك أيضاً عن طريق إدراجها في أدوات التتبع الداخلية القائمة.

الإدارة المسؤولة:	مكتب المفتش العام
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

- 427 - أنشأت المفوضية بالفعل أداة مؤتمتة شاملة لتتبع التوصيات الصادرة عن هيئات المراجعة الداخلية والخارجية ودوائر التقييم ووحدة التفتيش المشتركة. وستواصل المفوضية استكشاف السبل التي يمكن من خلالها تعزيز تتبع التوصيات الواردة في التقارير الاستشارية ومتابعتها.
- 428 - وأوصى المجلس في الفقرة 74 من تقريره بأن تعيد المفوضية تشكيل توجيهاتها المتعلقة بالإدارة القائمة على النتائج من أجل كفاءة إعادة توجيه المتوخاة للتخطيط الاستراتيجي وأن تركز على التحول المطلوب في نمط التفكير صوب تحقيق القيمة المضافة المرجوة من النهج الجديد، والتخطيط المتعدد السنوات، والتنفيذ العملي لأداة COMPASS.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2023

- 429 - صممت المفوضية عملية متعددة السنوات للتحول الكامل المتوخى من أداة COMPASS، بما في ذلك التوجه نحو التخطيط الاستراتيجي المتعدد السنوات. وأدخلت المفوضية بالفعل عدة تحسينات لتبسيط التوجيهات لعام 2022، وتحسين العمليات والنهج، ومواصلة دعم العمليات الفُطرية في تعزيز جودة خططها، بما في ذلك عن طريق الارتقاء بالتدريب. وستستمر عملياً وضع التوجيهات وإعادة تعديلها استناداً إلى التعليقات التي ترد في السنتين الأوليين من التنفيذ، مع إيلاء التركيز على العمليات والنظام لزيادة تشجيع العمليات على وضع استراتيجياتها من منظور متعدد السنوات. وستدرج التوجيهات في دليل البرامج الذي يجري إعداده حالياً.



430 - وأوصى المجلس في الفقرة 85 من تقريره بأن تستكمل المفوضية أداة COMPASS بخصائص وظيفية معززة للإبلاغ تستند إلى احتياجات المستخدمين المحددة.

الإدارة المسؤولة:	شُعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

431 - تقوم المفوضية حالياً بتطوير الخصائص الوظيفية للإبلاغ، التي تشمل أداة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال ستسمح بإجراء تحليل شامل ومفصل لبيانات أداة COMPASS وبنشاء تقارير مخصصة لتلبية احتياجات محددة. ويتوقع أن تتاح هذه الخصائص الوظيفية في أوائل عام 2023.

432 - وأوصى المجلس في الفقرة 87 من تقريره بأن تواصل المفوضية تعزيز سهولة استخدام أداة COMPASS وخصائصها الوظيفية وقدراتها التشغيلية.

الإدارة المسؤولة:	شُعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2023

433 - ما برحت المفوضية تعمل على تحسين أداة COMPASS وتعزيزها، آخذة في الاعتبار على وجه الخصوص الدروس المستفادة التي تم جمعها من خلال دراسة استقصائية عالمية وحلقات عمل أجريت في عام 2021. وقد أتاح ذلك للمنظمة الحصول على تعليقات المستخدمين النهائيين وتحديد مجالات التحسين، التي تتركز بالأساس على الأداء والاستقرار وتجربة المستخدمين وقدرات الإبلاغ. وخلال الربع الأول من عام 2022، وردت من مستخدمين نهائيين تعليقات إيجابية في مجالين رئيسيين هما الميزة وإدارة النتائج بشأن تحسينات أدخلت في مجال تيسير الاستخدام. ويتوقع أن تتاح في الربع الأخير من عام 2022 تحسينات وظيفية وأخرى في مجال إعداد التقارير في خاصية إدارة الوظائف. وترد التحسينات المتبقية في نطاق عمل مشروع إعادة مواءمة COMPASS ومن المتوقع إنجازها بحلول الربع الثالث من عام 2023.

434 - وأوصى المجلس في الفقرة 97 من تقريره بأن تعزز المفوضية عملية التبليغ وأن تدعم القدرات المتصلة بمفهوم الرصد والتقييم في إطار النهج الجديد للإدارة القائمة على النتائج وأن تكفل الاتساق على نطاق المنظمة.

الإدارة المسؤولة:	شُعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ

الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

الربع الثالث من عام 2023

435 - بذلت المفوضية جهوداً لتعزيز القدرات وزيادة التجانس في مجال الرصد والتقييم، بما في ذلك من خلال حلقة عمل مخصصة مع زملاء إقليميين في مجال الرصد والتقييم عقدت في حزيران/يونيه 2022، وحلقات دراسية شبكية تدريبية مخصصة، وتوسيع شبكة الممارسين في مجال الرصد، التي تضم زملاء من العمليات الميدانية والمكاتب الإقليمية والشعب والكيانات التابعة لمقر المفوضية، من أجل توفير منصة يسهل الوصول إليها لتبادل الممارسات الجيدة والموارد المفيدة. وتعتزم المفوضية مواصلة تعزيز القدرات في مجال الرصد والتقييم وتحقيق التجانس عن طريق إدراج توجيهات وأدوات بشأن جوانب الرصد والتقييم في النسخة المنقحة المقبلة لدليل البرامج.

436 - وأوصى المجلس في الفقرة 101 من تقريره بأن تبسط المفوضية قياس النتائج البرنامجية عن طريق الربط بين المعلومات القطاعية المتاحة في نظم أخرى، مثل CashAssist ونظام الإبلاغ عن المشاريع ومراقبتها ورصدها (PROMS)، لإدخالها في أداة COMPASS، وهي الأداة الجديدة للإدارة القائمة على النتائج.

الإدارة المسؤولة:

شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج

حالة التوصية:

قيد التنفيذ

الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

الربع الثالث من عام 2023

437 - تقوم المفوضية من خلال تنسيق دائرة البيانات العالمية والإشراف الذي يقوم به المجلس الاستشاري الأعلى للبيانات بتنفيذ استراتيجيتها للتحويل في مجال البيانات، التي ستوحد البيانات البرنامجية والتشغيلية بتجميعها من نظم وتطبيقات مختلفة، بما في ذلك نظاما PROMS و CashAssist، لغرض التحليل والإبلاغ الشاملين لعدة قطاعات. وسيساعد توافر هذه البيانات الموحدة في تبسيط قياس النتائج البرنامجية، على النحو الذي أوصى به المجلس.

438 - وأوصى المجلس في الفقرة 111 من تقريره بأن تعطي المفوضية الأولوية لاستخدام المؤشرات الأساسية للأثر والنواتج وأن تشجع على الاستخدام المناسب للمؤشرات المتعلقة بالممارسات السليمة والمؤشرات التي يحددها المستخدمون من أجل ضمان تقديم تقارير متسقة وقابلة للتجميع.

الإدارة المسؤولة:

شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج

حالة التوصية:

قيد التنفيذ

الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

الربع الأخير من عام 2023

439 - تقوم المفوضية حاليا برصد استخدام المؤشرات المتعلقة بالممارسات الجيدة والمؤشرات التي يحددها المستخدمون لفهم الكيفية التي تم بها استخدام هذه الخاصية المرنة، آخذة في الاعتبار أن ذلك كان أحد المتطلبات الرسمية من العمليات الميدانية في الوقت الذي كان يجري فيه وضع النظام الجديد للإدارة القائمة على النتائج. وسيصب ذلك في جهود المفوضية الرامية إلى زيادة تبسيط إدارة المؤشرات في المستقبل وسيتم إدراجه في دليل البرامج.

440 - وأوصى المجلس في الفقرة 112 من تقريره بأن تواصل المفوضية استعراض ورصد اختيار واستخدام مؤشرات المخرجات، بغية النظر في وضع مجموعة فرعية من مؤشرات المخرجات ذات الصلة من أجل تجميعها والإبلاغ عنها على الصعيد العالمي.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2023

441 - ستقوم المفوضية برصد اختيار واستخدام مؤشرات المخرجات كجزء من استعراض المؤشرات المتعلقة بالممارسات الجيدة والمؤشرات التي يحددها المستخدمون، وباستكشاف الخيارات المتاحة لتجميع مجموعة صغيرة من مؤشرات المخرجات. وستدرج التفاصيل المتعلقة بمؤشرات المخرجات هذه في دليل البرامج.

442 - وأوصى المجلس في الفقرة 117 من تقريره بأن تستعرض المفوضية بعناية إمكانية مقارنة المؤشرات المتوخى عرضها على الصعيد العالمي وأن تكفل توافر بيانات خط الأساس.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

443 - لضمان إمكانية مقارنة بيانات المؤشرات الأساسية، ستبذل المفوضية جهودا لضمان مراعاة المسائل الخاصة بسياقات محددة على النحو الملائم. وتستعرض المفوضية حاليا مدى توافر بيانات خط الأساس للمؤشرات الأساسية، على أساس فهم مؤداه أنه مع التسليم بأن المؤشرات الأساسية تقترن بمنهجية محددة، فإن كل عملية من عمليات المفوضية تحدد وسيلة التحقق في خطتها للرصد والتقييم، استنادا إلى سياقها المحلي.

444 - وأوصى المجلس في الفقرة 136 من تقريره بأن تستعرض المفوضية بدقة أوجه الترابط بين المشاريع المقبلة وتواريخ بدء التشغيل المتوخاة من أجل تجنب التكاليف الإضافية وغير الضرورية المترتبة على الإدماج وإعادة المواءمة، وأن تبلغ عن الفعالية من حيث التكلفة إلى مجالس إدارتها في حالة حدوث مزيد من حالات التأخير والتغييرات.

الإدارة المسؤولة: برنامج التحول المؤسسي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

445 - تقوم المفوضية خلال الاستعراضات الشهرية التي تجريها لإدارة المشاريع، وفي اجتماعات اللجنة التنفيذية المعنية بالمشاريع التابعة لها، باستعراض دقيق لأداء ميزانية برنامج التحول المؤسسي وعناصر أخرى، بما في ذلك تواريخ بدء التشغيل. وستواصل المفوضية إجراء استعراضات منتظمة لأداء ميزانية البرنامج ومختلف العناصر، بما في ذلك تواريخ بدء التشغيل، ولأوجه الترابط بين النظم.

446 - وأوصى المجلس في الفقرة 146 من تقريره بأن تضع المفوضية سياسة عامة وتوجيهات محاسبية شاملة بشأن المعالجة المحاسبية لتكنولوجياتها القائمة على الحوسبة السحابية والمعاملات المتصلة ببرنامج التحول المؤسسي، على أن تراعي هذه السياسة العامة والتوجيهات المعايير المذكورة أعلاه.

الإدارة المسؤولة: شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

447 - لدى المفوضية بالفعل سياسة بشأن الأصول غير الملموسة وهي بصدد تنقيح تلك السياسة لتشمل معلومات أكثر تحديدا فيما يتعلق بالتكنولوجيات السحابية. وفي غضون ذلك، وضعت المفوضية مخططا لتسلسل القرارات للمساعدة في تحديد الحالات التي استخدمت فيها التكنولوجيا السحابية والتي قد تتطلب رسمة.

448 - وأوصى المجلس في الفقرة 161 من تقريره بأن تعزز المفوضية وتدعم مراقبتها للتكاليف المتصلة بنفقات برنامج التحول المؤسسي عن طريق كفاءة وجود تعليمات ومعايير واضحة في ما يتعلق باستخدام المعارف الفريدة في النظام المركزي لتخطيط الموارد.

الإدارة المسؤولة: برنامج التحول المؤسسي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

449 - وضعت المفوضية آليات لتتبع ورصد جميع التكاليف المتصلة بالبرامج على النحو السليم لكل مركز تكلفة ولكل مشروع، وستواصل كفاءة استخدام المعارف الفريدة للأصناف استخداما متسقا وصحيحا.

450 - وأوصى المجلس في الفقرة 162 من تقريره بأن تستعرض المفوضية مصروفاتها المتصلة ببرنامج التحول المؤسسي في ضوء السياسة العامة والتوجيهات المعدّة حديثاً وأن تكفل القيام في الدورات المحاسبية المقبلة برسمة الأصناف التي تستوفي تعريف الأصول غير الملموسة.

الإدارة المسؤولة: شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

451 - تواصل المفوضية كفالة رسمة تكاليف البرامج على النحو المناسب وفقاً للسياسة المتعلقة بالأصول غير الملموسة.

452 - وأوصى المجلس في الفقرة 173 من تقريره بأن تكفل المفوضية استيفاء متطلبات لجنة العقود في ما يتعلق بالوثائق الداعمة الكاملة والتي يتعين تقديمها مسبقاً، وذلك في حالات تمديد الاتفاقات الإطارية المنتهية الصلاحية من حيث المحتوى أو العمر عند شراء خدمات إضافية دون الدخول في إجراءات تقديم العطاءات.

الإدارة المسؤولة: شعبة الطوارئ والأمن والإمداد  
حالة التوصية: طُلب إغلاقها  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: لا ينطبق

453 - تعتمد المفوضية ممارسة لا تمدد بموجبها الاتفاقات الإطارية لأكثر من خمس سنوات. إلا أن هناك حالات تكون فيها التمديدات مبررة بشكل وجيه، مثل التمديد لجهات التوريد الاحتكارية، وفي تلك الحالات تجدد في الغالب الاتفاقات الإطارية باستمرار. وترى المفوضية أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

454 - وأوصى المجلس في الفقرة 181 من تقريره بأن تعزز المفوضية عملياتها المركزية المتعلقة بالمستودعات عن طريق إدراج إجراء موحد للإحالة في الحالات التي تحصل فيها المستودعات بصورة متكررة على تصنيفات موسومة باللون الأحمر لإدارتها العامة للمستودعات.

الإدارة المسؤولة: شعبة الطوارئ والأمن والإمداد  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

455 - تعتمد المفوضية مؤشرات للرصد في شكل لوحات متابعة وتقييم اتصالات منتظمة بموظفي الإمدادات الإقليميين، الذين يقومون بدورهم بالتنسيق مع العمليات القطرية لتحديد التدابير التصحيحية وتنفيذها. وستضع المفوضية المزيد من آليات الإحالة للمكاتب القطرية التي توسم بعلامات تحذيرية من خلال لوحات المتابعة.

456 - وأوصى المجلس في الفقرة 190 من تقريره بأن تُحسّن المفوضية فهرس البنود للعمليات وأن تُمكنها من اختيار المعرفات المناسبة للبنود لمختلف أنواع المخزون لتعكس القيمة الدقيقة للمخزون المتاح ومصروفات التوزيع.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الطوارئ والأمن والإمداد
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

457 - ستعالج المفوضية هذه التوصية بتشكيل نظامها المركزي الجديد لتخطيط الموارد القائم على الحوسبة السحابية بحيث يشمل فئات واضحة من البنود المختلفة ويقلل إلى أدنى حد من استخدام البنود العامة. وفي غضون ذلك، ستصدر المفوضية تعميماً داخلياً رسمياً تطلب فيه إلى المشتريين توكي المزيد من الحرص في اختيار أنسب معرفات البنود.

458 - وأوصى المجلس في الفقرة 197 من تقريره بأن تُصدر المفوضية توجيهات مؤسسية رسمية لتوضيح النهج المحاسبي للبنود التي يتمثل غرضها الأصلي في نقل ملكيتها وأنواع المستندات التي تُعتبر كافية وضرورية لإثبات نقل الملكية في مختلف الحالات.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

459 - ستصدر المفوضية مزيداً من التعليمات لتوضيح النهج المحاسبي وأنواع المستندات اللازمة والمناسبة لإثبات نقل ملكية الأصول.

460 - وأوصى المجلس في الفقرة 208 من تقريره بأن تُحسّن المفوضية آلياتها لتتبع الطلبات الكبيرة من البنود المتتبعه بأرقام متسلسلة المتصلة بتكنولوجيا المعلومات في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد، وأن تعزز امتثال العمليات الميدانية للسياسة المتعلقة بالبنود المتتبعه بأرقام متسلسلة.

شُعبة نظم المعلومات والاتصالات	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2023	التاريخ المستهدف:

461 - قامت المفوضية بشراء كميات كبيرة من المعدات استجابة لاحتياجات العمل عن بعد خلال جائحة كوفيد-19. وساهم تأثير الجائحة على سلسلة الإمداد العالمية والقيود التي فرضتها مختلف البلدان في حالات تأخير في استلام المعدات من جهات التصنيع وتوزيع الأصناف على مختلف المواقع الميدانية. وإضافةً إلى ذلك، بسبب أسلوب العمل عن بعد، كان توافر الموظفين المسؤولين عن الاستلام في المواقع الميدانية محدوداً. وتستكشف المفوضية سبل تصميم نظام محسّن لتتبع الأصول في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد القائم على الحوسبة السحابية.

462 - وكرر المجلس في الفقرة 217 من تقريره توصيته بأن تكفل المفوضية إمكانية تحديد عناصر التكاليف للأصول غير الملموسة بشكل منفصل لتمكين الرسملة المنفصلة للأصول غير الملموسة حيثما كان ذلك مناسباً وممكناً وحسبما تقتضيه المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (A/76/5/Add.6)، الفصل الثاني، الفقرة 163).

برنامج التحول المؤسسي	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2022	التاريخ المستهدف:

463 - وضعت المفوضية بالفعل إجراءً يكفل تحديد تكاليف الأصول غير الملموسة بشكل منفصل لتمكين الرسملة المنفصلة لهذه الأصول وفقاً لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وستكفل المفوضية أن يستعرض مدير المشاريع باستمرار أنشطة المشاريع استناداً إلى مخطط تسلسل القرارات الذي توفره شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري من أجل كفاءة تحديد مختلف عناصر الأصول غير الملموسة والإبلاغ عنها بشكل أفضل.

464 - وأوصى المجلس في الفقرة 224 من تقريره بأن تدرج المفوضية طلب تأكيد صريحاً في إطار الإبلاغ عن إقفال الحسابات في نهاية السنة يُطلب بموجبه إلى المكاتب المعنية بالشراكات مع القطاع الخاص التي تضطلع بأنشطة جمع الأموال على المستوى المحلي أن تؤكد لشعبة العلاقات الخارجية وجود أو عدم وجود اتفاقات وتعهدات موقعة على الصعيد المحلي بشأن تبرعات المانحين.

شعبة العلاقات الخارجية	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
عالية	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2022	التاريخ المستهدف:

465 - سُدرج المفوضية طلب تأكيد إضافيا في تعليمات إقفال الحسابات في نهاية السنة التي ستوزع على المكاتب الميدانية، وسيطلب بموجبه إلى المكاتب التي اضطلعت بأنشطة لجمع الأموال، ولا سيما المكاتب التي اضطلعت بأنشطة في إطار شراكات مع القطاع الخاص، أن تؤكد أن جميع الاتفاقات والتعهدات المبرمة على الصعيد المحلي قد أُبلغت على النحو الواجب إلى مقر المفوضية وسُجّلت على النحو الواجب في النظام المتكامل.

466 - وأوصى المجلس في الفقرة 234 من تقريره بأن تعجل المفوضية بإجراءات إنهاء الخدمة للتقليل إلى أدنى حد من عدد الحالات التي تستمر إلى ما بعد نهاية العام.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

467 - ستسلط المفوضية الضوء، خلال الدورة التدريبية المقبلة في مجال الموارد البشرية الرقمية التي تقام لفائدة مديري الموارد البشرية عبر مكاتبها في جميع أنحاء العالم، على المجالات التي يمكن فيها تعزيز إنجاز إجراءات الموارد البشرية في الوقت المناسب.

468 - وأوصى المجلس في الفقرة 235 من تقريره بأن تكفل المفوضية الاعتراف في الوقت المناسب ببدل الوظائف الخاص والزيادة في المرتبات بعد الترقية إلى فئة أعلى من فئات الموظفين في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

469 - يرجى الرجوع إلى التعليقات في الفقرة 467 أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 234 من تقرير المجلس.

470 - وأوصى المجلس في الفقرة 241 من تقريره بأن تكفل المفوضية تسجيل مدفوعات المرتبات في الفترة المالية المناسبة عن طريق إدماج جميع عناصر كشوف المرتبات الأخرى في دفتر الأستاذ الفرعي العالمي لكشوف المرتبات في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد من أجل تجنب قيود دفتر اليومية المتصلة بالموظفين في حسابات دفتر الأستاذ العام.



الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

471 - المفوضية بصدد الانتقال إلى نظام مركزي جديد لتخطيط الموارد ستُدْمَج فيه جميع الإجراءات المحاسبية المتعلقة بكشوف المرتبات في دفتر الأستاذ الفرعي وسيُعزَّز فيه التشغيل الآلي لقيود دفتر اليومية المتصلة بكشوف المرتبات التي تجرى حالياً بشكل يدوي. وهذه العملية التي ستصبح آلية في المستقبل ستدعم كذلك تسجيل مدفوعات المرتبات في الفترة المالية المناسبة عن طريق تعزيز دقة واكتمال استحقاقات نهاية السنة فيما يتعلق بكشوف المرتبات.

472 - وأوصى المجلس في الفقرة 247 من تقريره بأن تكفل المفوضية إتاحة الخاصية الآلية لتعديل حسابات المرتبات بأثر رجعي في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد للتخفيف من احتمال وقوع الأخطاء اليدوية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

473 - المفوضية بصدد الانتقال إلى نظام مركزي جديد لتخطيط الموارد. ويتيح النظام الجديد الفرصة لإدماج جميع الإجراءات المحاسبية المتعلقة بكشوف المرتبات، بما في ذلك التشغيل الآلي للحسابات ذات الأثر رجعي في دفتر الأستاذ الفرعي لكشوف المرتبات، كما يتيح الفرصة لتعزيز التشغيل الآلي لقيود دفتر اليومية المتصلة بكشوف المرتبات التي تجرى حالياً بشكل يدوي. لذلك من المتوقع التخفيف بشكل كبير من احتمال وقوع الأخطاء اليدوية من خلال هذه الخاصيات المعززة.

474 - وأوصى المجلس في الفقرة 255 من تقريره بأن تكفل المفوضية أن تشير قسائم الدفع إلى تاريخ الإصدار من أجل تعزيز الشفافية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

475 - ستصمم المفوضية النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد بحيث يُذكر تاريخ الإصدار في قسائم الدفع.

476 - وأوصى المجلس في الفقرة 259 من تقريره بأن تقدم المفوضية معلومات مستكملة في دليلها المتعلق بإدارة شؤون الموظفين وتنظيمهم وفي الأدلة أو النظم المقبلة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

477 - نظرا إلى أن المفوضية تنفذ نظاما مركزيا جديدا لتخطيط الموارد من أجل إدارة الموارد البشرية (نظام الموارد البشرية الرقمية 'Digital HR') الذي من المقرر أن يبدأ العمل به في الربع الأخير من عام 2022، سيتم إيقاف العمل بالدليل. وسيتاح في نظام الموارد البشرية الرقمية، الذي سيحل محل الدليل، عدد من إجراءات التشغيل الموحدة وأدوات المساعدة على العمل التي تلخص السياسات والعمليات الجديدة المتصلة بالموارد البشرية، إلى جانب التعليمات الإدارية الجديدة أو المنقحة.

478 - وأوصى المجلس في الفقرة 273 من تقريره بأن تحسن المفوضية مصادر بياناتها من أجل الإبلاغ عن الموظفين في الفترات الفاصلة بين المهام وأن تستخدم البيانات الصحيحة المستمدة من نظام كشوف المرتبات كأساس للمعلومات.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

479 - ستتخذ المفوضية تدابير لتبسيط مصادر البيانات المتعلقة بالموظفين في الفترات الفاصلة بين المهام وستقدم المعلومات بطريقة تلبى احتياجات عدة جماهير مستهدفة.

480 - وأوصى المجلس في الفقرة 274 من تقريره بأن تستعرض المفوضية أحكامها القائمة والممارسة الحالية فيما يتعلق بأجزاء المرتبات التي تُدفع للموظفين الذين هم في إجازة خاصة بأجر كامل.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

481 - تجهز المفوضية المرتبات والبدلات للموظفين الذين هم في إجازة خاصة بأجر كامل وفقا للقواعد المنطبقة. ولكفالة إدراج الاستحقاقات الصحيحة في الحساب، ستصدر وثيقة توجيهية بشأن إدارة شؤون الموظفين في الفترات الفاصلة بين المهام، تشمل أيضا حساب مرتبات الموظفين الذين هم في إجازة خاصة بأجر كامل.

482 - وأوصى المجلس في الفقرة 280 من تقريره بأن تتخذ المفوضية قرارا واضحا بشأن نقل احتياطات التأمين القديمة إلى صندوق أنشطة التمويل الذاتي للأسطول العالمي وأن تستعرض مستوى أسعار التأمين التي يفرضها الصندوق.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

483 - المفوضية بصدد وضع إطار بشأن نقل احتياطات التأمين إلى الصندوق الجديد لأنشطة التمويل الذاتي.

484 - وأوصى المجلس في الفقرة 286 من تقريره بأن تحذث المفوضية استراتيجيتها ومبادئها التوجيهية المتعلقة بإدارة المخاطر المالية، وأن تجري تحديثات على أساس منتظم، وأن تحدد في المبادئ التوجيهية كيفية قيام المفوضية بتقييم ورصد وتخفيف مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر السوق (ولا سيما مخاطر أسعار الصرف ومخاطر أسعار الفائدة) على مستوى الأفراد والحافظات.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

485 - ستحدّث المفوضية الاستراتيجية والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالإدارة الأساسية للخزانة (السيولة والعملات الأجنبية والاستثمارات) وما يتعين استخدامه من المنهجيات والتقييمات ذات الصلة المتعلقة بإدارة مخاطر الخزانة.

486 - أوصى المجلس في الفقرة 294 من تقريره بأن تصمم المفوضية مؤشرات أداء أساسية آلية إضافية يمكن حسابها بشكل موضوعي استنادا إلى البيانات المسجلة في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد وتكون مكّلة للمعلومات المستخدمة في توليد بيان الرقابة الداخلية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2023

487 - ستحدّد المفوضية بضعة من مؤشرات الأداء التي يمكن حسابها استنادا إلى البيانات المسجلة في النظام والتي يمكن أن تكون ذات أهمية لتقييم أداء مختلف الضوابط. وستستخدم تلك المؤشرات لاستكمال المعلومات التي يتم جمعها من خلال استبيان الرقابة الداخلية المعتمد ذاتيا، كجزء من عملية إعداد بيان الرقابة الداخلية.

488 - وأوصى المجلس في الفقرة 306 من تقريره بأن تكفل المفوضية قيام العمليات القطرية بوضع الصيغة النهائية لاتفاقات الشراكة قبل بدء المشروع.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2024

489 - عالجت المفوضية هذه التوصية من خلال إصدار أمر إداري بعنوان "الحصول على النتائج في نظام COMPASS: التخطيط للتنفيذ السنوي" كان من المقرر إصداره في الربع الثالث من عام 2022. وستنفذ العمليات الميدانية في بداية عام 2023، عند توقيع اتفاقات شراكة جديدة. ومع تنفيذ الأداة البرمجية للإبلاغ عن المشاريع ومراقبتها ورصدها (PROMS) خلال النصف الثاني من عام 2023، ستشهد عمليات توقيع اتفاقيات الشراكة مزيدا من التبسيط. ولأسباب تشغيلية، قد يكون من غير الممكن وضع الصيغة النهائية لجميع الاتفاقات قبل تاريخ بدء التنفيذ. وستنص التعليمات على أن توثق العملية ذات الصلة أي ظروف استثنائية من هذا القبيل.

490 - وأوصى المجلس في الفقرة 310 من تقريره بأن تستعرض المفوضية العملية المحاسبية الخاصة بالشركاء المنفذين فيما يتعلق بالتشغيل الآلي والتبسيط اللذين يجعلان التدخل اليدوي زائدا عن الحاجة تقريبا في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2024

491 - المفوضية بصدد تنفيذ الأداة البرمجية للإبلاغ عن المشاريع ومراقبتها ورصدها التي يتوقع أن تحقق التشغيل الآلي للعمليات الرئيسية المتصلة بإدارة الشراكات وأن تحد من التدخل اليدوي في قيد المعاملات المالية.

492 - وأوصى المجلس في الفقرة 318 من تقريره بأن تعزز المفوضية الصلة بين استعراض الأداء وصرف مدفوعات الأقساط الإضافية وأن تتيح توثيق الاستعراض في الأداة البرمجية المقبلة للإبلاغ عن المشاريع ومراقبتها ورصدها.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2024

493 - أجرت المفوضية تحسينا للصلة بين استعراض الأداء والتحقق المالي، مما أدى إلى تقديم طلبات للحصول على أقساط جديدة. والقصد هو أن تكون عملية طلب الأقساط آلية ضمن الأداة البرمجية للإبلاغ عن المشاريع ومراقبتها ورصدها. وعملية التشغيل الآلي هذه ستعزز بشكل كبير إدارة الشراكات في هذا المجال.

494 - وأوصى المجلس في الفقرة 322 من تقريره بأن تستخدم المفوضية الأدوات المتاحة لاتخاذ مزيد من الخطوات لتحسين الامتثال للمواعيد النهائية التي تحددها فيما يتعلق بالتقارير المالية للشركاء.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2024

495 - ستعتمد المفوضية التشغيل الآلي لعملية تقديم التقارير المالية الخاصة بالشركاء في إطار الأداة البرمجية للإبلاغ عن المشاريع ومراقبتها ورصدها. ومن المتوقع أن تعزز عملية التشغيل الآلي هذه الامتثال لمتطلبات تقديم التقارير المالية الخاصة بالشركاء وتلقيها في الوقت المناسب.

496 - وأوصى المجلس في الفقرة 327 من تقريره بأن تكفل المفوضية عدم توقيع أي اتفاق شراكة إذا كان الحساب المصرفي المستقل للشريك غير موجود، أو أن يُطلب من الشركاء، في الحالات التي تُستخدم فيها الحسابات الجماعية، تمكين المفوضية من الوصول إلى المعلومات المصرفية بنفس الطريقة التي يتم بها ذلك بالنسبة لحساب مصرفي مستقل للمشروع، وأن يتسنى تحديد المعاملات المعنية في غضون وقت معقول.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

497 - تتص اتفاقات الشراكة الخاصة بالمفوضية على أن استخدام الحسابات المصرفية الجماعية ممكن في الحالات التي يكفل فيها الشريك أن تكون المحاسبة المتعلقة بالتبرعات بالشفافية وقابلة للتتبع والمراجعة لكل معاملة، ومتاحة للمفوضية ولأي كيان آخر مأذون له حسب الأصول من جانب المفوضية. والمفوضية على علم بحالات قليلة لم يتمكن فيها شركاء استخدموا حسابات مصرفية جماعية من إتاحة الوصول إلى البيانات المصرفية المجمعة أو لم يكونوا راغبين في ذلك في البداية، ولكنها كانت استثناءات. وقد اعتبرت المفوضية أن المخاطر ذات الصلة يمكن التحكم بها وتطرفت إلى هذه المسألة في الأمر الإداري المعنون "الحصول على النتائج في نظام COMPASS: التخطيط للتنفيذ السنوي"، الذي صدر في الربع الثالث من عام 2022. وترى المفوضية أن هذه التوصية قد نُفِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

498 - وأوصى المجلس في الفقرة 333 من تقريره بأن تستعرض المفوضية طبيعة الاتفاقات المبرمة مع الشركاء المنفذين لتحديد الاتفاقات التي لا تندرج في فئة نفقات الشركاء المنفذين وإعادة تصنيف تلك النفقات إلى فئات تناسب مضمون الخدمات المتلقاة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

499 - ستقيّم المفوضية المحاسبة المتعلقة بنفقات مختلف أنواع الشركاء المنفذين والموردين حالما يصدر المعيار المحاسبي المنطبق الجاري تطويره.

500 - وأوصى المجلس في الفقرة 347 من تقريره بأن توسّع المفوضية نطاق توجيهاتها بشأن تصميم الوجود الميداني عن طريق إدراج نقاط مرجعية وبارامترات موصى بها لتحديد الحد الأدنى المطلوب من مستويات الملاك الوظيفي في برامج التدخلات القائمة على المساعدات النقدية.

الإدارة المسؤولة:	الشعبة المعنية بالمرونة والحلول
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

501 - سترد في الدليل المتعلق بتصميم الوجود الميداني الذي ستصدره شعبة الموارد البشرية معلومات تفصيلية عن المهام المطلوبة على الصعيد الميداني فيما يتعلق ببرامج التدخلات القائمة على المساعدات النقدية. وستواصل المفوضية تحديد رتب الوظائف من خلال إجراء تقييم وتصنيف وصف الوظائف باستخدام منهجية المعيار الرئيسي للجنة الخدمة المدنية الدولية.

502 - وأوصى المجلس في الفقرة 356 من تقريره بأن تزيد المفوضية التركيز على الإدراج الموثق لاستراتيجيات الخروج فيما يتعلق ببرامج التدخلات القائمة على المساعدات النقدية حيثما أمكن ذلك في ضوء السياق التشغيلي.

الإدارة المسؤولة:	الشعبة المعنية بالمرونة والحلول
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

503 - ستضيف المفوضية إلى إجراءات التشغيل الموحدة المستكملة المتعلقة ببرامج التدخلات القائمة على المساعدات النقدية فرعا يتناول استراتيجيات الخروج المحتملة، مع مراعاة تعقيدات كل من السياقات الفريدة وخصائصها.

504 - وأوصى المجلس في الفقرة 363 من تقريره بأن تلخص المفوضية الدروس المستفادة من عمليات خروج برامج التدخلات القائمة على المساعدات النقدية وتسليم هذه البرامج للاستفادة منها على أفضل وجه في سيناريوهات الخروج اللاحقة.

الإدارة المسؤولة:	الشعبة المعنية بالمرونة والحلول
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

505 - ستلخص المفوضية الدروس المستفادة من تجربتها الأخيرة، وستشدد على أن عمليات التسليم هذه ستظل محددة السياق بشكل كبير من حيث أنها ستكون مرتبطة بأمور منها سياسات البلدان المضيفة، والأطر التنظيمية، وقدرات البرامج الوطنية للحماية الاجتماعية، والموارد المالية المتاحة.

506 - وأوصى المجلس في الفقرة 370 من تقريره بأن تواصل المفوضية توسيع نطاق تحليل الاتجاهات من سنة إلى أخرى في لوحات المتابعة والتقارير الخاصة بالرصد في مرحلة ما بعد التوزيع عند الاقتضاء.

الإدارة المسؤولة:	الشعبة المعنية بالمرونة والحلول
حالة التوصية:	قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

507 - ستواصل المفوضية تحليل الاتجاهات، بما في ذلك إمكانية إجراء مقارنات قطرية من سنة إلى أخرى في لوحة المتابعة الخاصة بالرصد في مرحلة ما بعد التوزيع مع الاعتراف بأن المقارنة قد لا تكون ممكنة دائما لأن الخصائص المتعلقة بالبرنامج والسياق قد تختلف اختلافا كبيرا من سنة إلى أخرى ومن موقع جغرافي إلى آخر.

508 - وأوصى المجلس في الفقرة 375 من تقريره بأن تضع المفوضية الصيغة النهائية للفصل 8 المحدث من دليل المفوضية، بشأن إدارة الإمدادات، وأن تنشره، لكفالة الاتساق مع قواعد وأنظمة المشتريات الخاصة بالمفوضية.

الإدارة المسؤولة: شعبة الطوارئ والأمن والإمداد  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

509 - قطعت المفوضية شوطا كبيرا في عملية صياغة الفصل 8 المحدث من دليل المفوضية بشأن إدارة الإمدادات. ومن المتوقع أن يتم إصدار الجزء المتعلق بالمشتريات من الفصل بحلول الربع الثالث من عام 2022، والجزء المتعلق بتنسيق التوريد بحلول نهاية عام 2022، والجزء المتعلق بالخدمات اللوجستية والمخزون بحلول نهاية الربع الأول من عام 2023.

510 - وأوصى المجلس في الفقرة 380 من تقريره بأن تقوم المفوضية بتحديث وتجميع سياساتها ومبادئها التوجيهية القائمة فيما يتعلق برصد مشاريع التشييد وتوثيقها وإجراء عمليات المحاسبة الخاصة بها للوصول إلى استخدام مؤسسي للنماذج والتقارير المرحلية.

الإدارة المسؤولة: شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

511 - التوجيهات المتعلقة بمشاريع التشييد متاحة حاليا في وثائق مختلفة. وتعتمد المفوضية جمع كل هذه التوجيهات بطريقة موحدة في إطار الدليل البرنامجي الجديد الذي يجري إعداده حاليا. ومن المتوقع أن تسهم هذه التوجيهات الموحدة في تحسين اتساق ومواءمة الممارسات المتعلقة بتسجيل ورصد أعمال التشييد الجارية في جميع العمليات الميدانية.



512 - وأوصى المجلس في الفقرة 386 من تقريره بأن تقوم المفوضية بتتبع وتوحيد النفقات المتعلقة بشركات الخدمات الاستشارية التي تعمل بصفة توجيهية أو استشارية، ويشدد على ضرورة استعراض تصنيف معرفات البنود الخاصة بها وأوصاف البنود ذات الصلة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الطوارئ والأمن والإمداد
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

513 - ستستعرض المفوضية تصنيف وأوصاف معرفات البنود في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد الذي يجري تنفيذه.

514 - وكرر المجلس في الفقرة 395 من تقريره توصيته بأن تضع المفوضية استراتيجية شاملة لأغراض التخطيط للقوة العاملة (A/76/5/Add.6، الفصل الثاني، الفقرة 288) وشدد على ضرورة أن يحدّد الإطار الاستراتيجي كيفية تقييم الاتجاهات.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2024

515 - جرّبت المفوضية خلال عامي 2021 و 2022 نهجها المتعلق بالتخطيط للقوة العاملة فيما يتعلق ببعض الوظائف والمكاتب الرئيسية، وستجري تعديلا عليه حيثما اقتضى الأمر وستواصل تنفيذه في عام 2023. وسيسترسّد بذلك لاحقا في إطار التخطيط للقوة العاملة الأوسع نطاقا وسيشكل عنصرا مهما منه.

516 - وكرر المجلس في الفقرة 401 من تقريره توصيته بأن تضع المفوضية مجموعات أدوات لاستعراض ملاك الموظفين وأن تنشرها (A/76/5/Add.6، الفصل الثاني، الفقرة 296)، وشدد على أن مجموعات الأدوات هذه ينبغي أن تتضمن مؤشرات للنقاط المرجعية تتبع المجالات الوظيفية الثمانية لقياس الاحتياجات من الملاك الوظيفي بصورة كمية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2023

517 - صمّم عددٌ من المجالات الوظيفية في المفوضية بالفعل نقاطه المرجعية الوظيفية وأبلغ عنها على نطاق واسع. وستواصل المفوضية العمل من أجل وضع مجموعة شاملة وكلية من النقاط المرجعية الوظيفية التي تأخذ في الحسبان مختلف أنواع العمليات وسياقاتها.

518 - وأوصى المجلس في الفقرة 405 من التقرير بأن تدرس المفوضية ما إذا كانت ستضع نماذج من مؤشرات الأداء التي يمكن استخدامها لأغراض الرصد وتكييفها مع احتياجات كل عملية من الملاك الوظيفي.

الإدارة المسؤولة: شعبة الموارد البشرية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

519 - ستضع المفوضية نماذج لمؤشرات الأداء الأساسية من أجل مساعدة العمليات على رصد تنفيذ خطط عملها المتصلة بالموارد البشرية.

520 - وأوصى المجلس في الفقرة 410 من تقريره بأن تعيد المفوضية النظر في منهجية تحديد الحجم المناسب لأفرقة الموارد البشرية في العمليات.

الإدارة المسؤولة: شعبة الموارد البشرية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

521 - ستستعرض المفوضية نهجها في ضوء الملاحظات الواردة في تقرير مراجعة الحسابات.

522 - وأوصى المجلس في الفقرة 417 من تقريره بأن تستعرض المفوضية الكيفية التي تُسند بها أدوار مراقبة الدخول إلى النظام إلى الأدوار الوظيفية في المفوضية لتشجيع المزيد من المشاركة والمدخلات وتحسين نوعية المعلومات المدخلة في نظام COMPASS في نهاية المطاف.

الإدارة المسؤولة: شعبة الموارد البشرية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

- 523 - ستستعرض المفوضية أدوار مراقبة الدخول إلى النظام التي تتصل بمهام الشركاء في الموارد البشرية وستحدد ما إذا كانت هناك حاجة إلى إجراء تحديثات في نظام COMPASS وماهية تلك التحديثات.
- 524 - وأوصى المجلس في الفقرة 418 من تقريره بأن تعزز المفوضية دور الشركاء في الموارد البشرية وأن تجعل مشاركتهم في عملية استعراض الميزانية والبرامج السنوية أكثر بروزاً.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2023

- 525 - تعمل المفوضية على بناء قدرات موظفي الموارد البشرية والشركاء في الموارد البشرية في مجال التخطيط للقوة العاملة، على مستوى العمليات الميدانية والمكاتب، بهدف تحقيق مشاركة أكثر فعالية من جانبهم في عملية التخطيط. وسيُضفى الطابع الرسمي على مشاركة الشركاء في الموارد البشرية في عملية استعراض الميزانية والاستعراض السنوي للبرامج في الدليل البرنامجي والتعليمات الإدارية المقبلة المتعلقة بالتخطيط المتعدد السنوات.

#### باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

- 526 - قدّم المجلس، في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.6، الفصل الثاني)، موجزاً عن حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الـ 24 التي اعتبر المجلس أنها إما قيد التنفيذ أو لم تُنفذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.
- 527 - ويعرض الجدول 23 موجزاً للحالة العامة للتوصيات في آب/أغسطس 2022.

الجدول 23

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة التي اعتبر أنها لم تُنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الطوارئ والأمن والإمداد	1	-	-	1	1	-
شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري	11	-	1	10	10	-
شعبة الموارد البشرية	2	-	-	2	2	-
شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج	6	-	1	5	5	-
دائرة البيانات العالمية	1	-	-	1	1	-
الشعبة المعنية بالمرونة والحلول	1	-	-	1	1	-
شعبة نظم المعلومات والاتصالات	2	-	-	2	2	-
<b>المجموع</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>-</b>

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(28)</sup>

528 - وأوصى المجلس في الفقرة 89 من تقريره بأن تواصل المفوضية استعراض الأثر المترتب على كفاءة الإدارة من جراء التغييرات في هيكل ميزانيتها، وتحليل فوائد التغييرات المقترحة، والإبلاغ عن نتائج التحليل، وتقديم ضمان بأن هيكل الميزانية المقترح يفي بمتطلبات الشفافية والجودة.

الإدارة المسؤولة: شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2025

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2025

529 - ستواصل المفوضية دراسة هيكل ميزانيتها المعدل خلال دورات الميزانية المقبلة، بهدف إبلاغ اللجنة التنفيذية لبرنامج المفوض السامي وفقاً لقرار اللجنة في دورتها الحادية والسبعين (انظر A/AC.96/1209)، الذي أيد إجراء استعراض الأثر التغييرات في هيكل الميزانية وفتراتها على الكفاءة الإدارية وقدرة المفوضية على تنفيذ ولايتها، بغية إجراء أي تنقيحات إذا لزم الأمر، لتقديمه إلى اللجنة في موعد لا يتجاوز عام 2025، مع إجراء استعراضات أولية حسب الحاجة.

530 - وفي تشرين الأول/أكتوبر 2021، وافقت اللجنة التنفيذية على الميزانية البرنامجية لعام 2022 (A/AC.96/1213/Rev.1)، وهي أول ميزانية تعكس إطار النتائج العالمي الجديد. وستقدم الميزانية البرنامجية لعام 2023 كي تستعرضها اللجان ذات الصلة التابعة للأمم المتحدة والمفوضية. وستتيح تلك الاستعراضات فرصة جديدة لتقييم ما إذا كانت لدى الدول الأعضاء أي شواغل بشأن هيكل الميزانية الجديد، بما في ذلك شفافيته وجودته.

531 - وأوصى المجلس المفوضية، في الفقرة 171 من تقريره، بتحليل وتبسيط إدارة الوقود في العمليات القطرية، عند الاقتضاء والإمكان، ووضع توجيهات، بما في ذلك بشأن التخزين والتسوية والتوثيق، ونماذج موحدة لإجراءات التشغيل الموحدة لإدارة الوقود على أساس المبادئ التوجيهية.

الإدارة المسؤولة: شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

(28) A/76/5/Add.6، الفصل الثاني.

532 - في عام 2021، أجرت المفوضية استعراضاً مستندياً لإدارة الوقود في 21 عملية. وأكد هذا الاستعراض الحاجة إلى مواءمة وتوحيد هياكل إدارة الوقود في المفوضية. وتوجد بالفعل مجموعة موحدة لتقديم العطاءات فيما يتعلق بشراء الوقود. وأُعلن في نيسان/أبريل 2022 عن الاختصاصات المتعلقة بخبير استشاري لشؤون إدارة الوقود واثنين من موظفي الدعم، وعملية الاختيار هي في المرحلة النهائية. ويجري حالياً إعداد أمر إداري بشأن إدارة الوقود. وسيلزم إدراج استنتاجات وتوصيات الخبير الاستشاري لإدارة الوقود في الأمر الإداري المقبل، الأمر الذي اقتضى تمديد فترة التنفيذ إلى ما بعد التاريخ المقدر أصلاً الذي يتيح للخبير الاستشاري إنجاز العمل.

533 - وأوصى المجلس في الفقرة 172 من تقريره بأن تنفذ المفوضية تدابير لتيسير رصد إدارة الوقود في العمليات القطرية. ويمكن للمكاتب الإقليمية أن تؤدي دوراً في تحديد وتسيوية حالات التباين في الكميات والاعتراف بالمصروفات المتعلقة بالوقود.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

534 - المفوضية بصدد صياغة أمر إداري بشأن إدارة الوقود. وسيوضح هذا الأمر الإداري الجديد الأدوار والمسؤوليات المتعلقة برصد إدارة الوقود على المستويين المحلي والإقليمي وعلى مستوى المقر. وسيتم التأكيد بشكل خاص على دور ومسؤوليات المكاتب في هذا الصدد، بناءً على الاستنتاجات المستخلصة من الدراسة الاستقصائية المتعلقة بالوقود التي أجريت في عام 2021.

535 - وشرع في إجراء دراسة تجريبية لقياس/مراقبة مخزون الوقود في إحدى العمليات القطرية باستخدام تكنولوجيا جديدة لرصد مستوى الوقود. وستسترشد الدراسة الأوسع نطاقاً بنتائج هذه الدراسة التجريبية.

536 - وأوصى المجلس في الفقرة 187 من تقريره بأن تستعرض المفوضية بيانات الموردين الحاليين وعملية تسجيل الموردين والتغيرات اللاحقة في البيانات من أجل إضفاء الطابع المركزي على الأقل على خطوات الموافقة بغية تحسين نوعية بيانات الموردين التي تم تفعيلها في النظم.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الطوارئ والأمن والإمداد
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

537 - تقوم المفوضية حاليا باستعراض عملياتها الحالية لإدارة بيانات البائعين، وتقييم نموذج تقديم الخدمات الذي سينتج عنه عملية أكثر كفاءة ورقابة. وفي إطار تنفيذ النظام الجديد للتخطيط المركزي للموارد، ستحدد المفوضية أيضا معايير لترحيل بيانات البائعين الصالحة إلى النظام الجديد.

538 - وأوصى المجلس في الفقرة 231 من تقريره بأن تقوم المفوضية بدمج وإكمال المواد التوجيهية المتعلقة بتنفيذ عمليات إدارة شركات التنفيذ في مستودع شامل واحد ينبغي أن يتضمن أيضا الأنظمة التي تستجيب لتوصيات مراجعي الحسابات السابقة.

الإدارة المسؤولة: شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

539 - تعترم المفوضية القيام بحلول نهاية عام 2022 بإصدار وثيقة توجيهية مدمجة بشأن تنفيذ عمليات إدارة الشركات. ومع ذلك، وبالنظر إلى التغييرات الجارية التي تم تصميمها في إطار برنامج التحول المؤسسي، تم تأجيل بدء العمل بالدليل البرنامجي الجديد والسياسة الجديدة المتعلقة بإدارة الشركات حتى منتصف عام 2023، مما يستلزم تنقيح التاريخ المستهدف لتنفيذ هذه التوصية.

540 - وأوصى المجلس في الفقرة 268 من تقريره بأن تتوخى المفوضية قدرا أكبر من الوضوح في تحديد الحالات التي ينطبق فيها استخدام المسميات الوظيفية الجديدة للمنتسبين في إطار الأمر الإداري الجديد.

الإدارة المسؤولة: شعبة الموارد البشرية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

541 - تعمل المفوضية على تغيير المسميات الوظيفية للمنتسبين، حسب الاقتضاء وبنهج تدريجي. ومع ذلك، من غير المتوقع تطبيق المسميات الوظيفية الموحدة على ما نسبته مائة في المائة من القوة العاملة المنتسبة. ومع تنفيذ نظام الموارد البشرية الرقمية الجديد، سيتعين تحديد المسمى الوظيفي للمنتسبين في وقت إنشاء طلب الوظيفة، مما يمكن منشئ الطلب من اختيار المسمى الوظيفي من فهرس الوظائف الخاص بالمفوضية، الذي سيتضمن قائمة بجميع المسميات الوظيفية الموحدة. وقد أرجئ موعد بدء العمل بالنظام الجديد إلى الربع الأخير من عام 2022، مما أدى إلى تأخير في تنفيذ هذه التوصية.

542 - وأوصى المجلس في الفقرة 279 من تقريره بأن تواصل المفوضية تحسين استخدام التحليل المعزز للبيانات في إطار تقارير لوحات المعلومات الإضافية وعمليات تحليل البيانات، الأمر الذي من شأنه تيسير تحليل تخطيط الموارد البشرية. ولذلك، ينبغي للمفوضية أن تحدد مؤشرات رئيسية. وهذا من شأنه أن يسمح بوضع معايير مرجعية للقوة العاملة بين العمليات، وأن يعزز المعرفة بشأن ما إذا كانت مختلف الفئات الوظيفية مزودة بالعدد الكافي من الموظفين مقارنة بالفئات الوظيفية في العمليات الأخرى.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2023
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2023

543 - مع بدء العمل بنظام الموارد البشرية الجديد، سيكون من الممكن بالنسبة للمفوضية إعداد دراسات تحليلية متقدمة لإجراء تحليلات شاملة للموارد البشرية. وستوضع الاحتياجات التحليلية للتخطيط للقوة العاملة في جميع مراحل التنفيذ، بما في ذلك تدريب الموظفين المناسبين على كيفية إنتاجها في النظام الجديد. ولتحديد المؤشرات الرئيسية، ستصدر المفوضية معايير مرجعية ذات صلة بالمنظمات الإنسانية الدولية. ومن المتوقع أن تكون التحليلات المتقدمة متاحة بعد نحو 18 شهرا من بدء العمل بالنظام الجديد.

544 - وأوصى المجلس في الفقرة 311 من تقريره بأن تتخذ المفوضية تدابير لضمان قيام العمليات بالتحقق بانتظام من صحة البيانات الموجودة في نظام FleetWave من حيث كمية ونوعية قيود البيانات. ويجب تحديد أسباب الانحرافات، ويجب تصحيح البيانات الخاطئة. وينبغي أن يطبق هذا أيضا على تسجيل البيانات في سجلات المركبات حتى يتم الاستعاضة عن العملية بوظيفة إلكترونية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

545 - اتخذت المفوضية تدابير مختلفة لضمان جودة البيانات المسجلة في نظام FleetWave. فعلى سبيل المثال، اعتبارا من كانون الثاني/يناير 2021، يقدم قسم التنقل والهياكل الأساسية على الصعيد العالمي في شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري تحديثات شهرية بشأن البيانات الموجودة في نظام FleetWave إلى جميع العمليات من خلال المكاتب الإقليمية ويطلب منها التعاون لاستعراض التحديثات والإشارة إلى أي خلل. وفي الوقت نفسه، تتابع الشعبة بشكل استباقي العمليات الفردية المتعلقة بإدخال البيانات التي تتحرف عن المعايير المحددة، للحصول على توضيحات وضمان اتخاذ إجراءات تصحيحية حسب الاقتضاء.

وفي عام 2022، استُحدث مسار جديد للعمليات من أجل تحديد وتصحيح بيانات نظام FleetWave. وينفذ مسار العمليات الجديد من خلال إحدى الجهات المقدمة للخدمات. وتم الانتهاء من المشروع التجريبي المتعلق باستخدام السجلات الإلكترونية وتطبيقات الوقود في ثلاث عمليات.

546 - وأجرت شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري، في شراكة مع الجهة التي تقدم لها الخدمات، دراسة للوقوف على سبب نجاح بعض العمليات في توفير البيانات أكثر من غيرها. وقد استرشد مقترح المشروع الرامي إلى تحسين بيانات نظام FleetWave بنتائج هذه الدراسة. ويتناول المقترح أيضاً التعديلات التكنولوجية في نظام إدارة أسطول المركبات من أجل دعم الهدف. وسيبدأ تنفيذ المشروع بمجرد منح عقد إلى مقدم الخدمة الذي تم تحديده في الأونة الأخيرة.

547 - وأوصى المجلس في الفقرة 312 من تقريره بأن تقوم المفوضية، بالتعاون مع الجهة المزودة لنظام FleetWave، بتحسين أداة FleetWave لتجنب التسجيل الخاطئ للبيانات وتعزيز إمكانية استخدامها.

الإدارة المسؤولة: شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

548 - ما فتئت المفوضية تجري منذ عام 2019، بالتعاون مع مزود خدمة نظام FleetWave، تغييرات وتحسينات كبيرة في الأداة. وقُدمت إلى مجلس مراجعي الحسابات أثناء عملية مراجعة الحسابات قائمةً بالتحسينات ومخططاً انسيابياً لتحليلات السجلات الخاطئة وأدلة جديدة للمستخدمين. وكما هو مبين في التعليقات المبينة في الفقرتين 545 و 546 أعلاه المتصلة بالتوصية الواردة في الفقرة 311 من تقرير المجلس، ستُجرى مشاريع تجريبية أخرى مع مراعاة الدروس المستفادة من المشاريع التجريبية السابقة، وسيتم تنفيذ مقترح مشروع لإجراء مزيد من التحسينات. وجرى النظر في إدماج نظام FleetWave مع النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد، ولكن اعتبر أنه غير ممكن.

549 - وأوصى المجلس في الفقرة 313 من تقريره بأن تنص المفوضية بوضوح على إدخال تحسينات قابلة للقياس في نوعية بيانات نظام FleetWave ضمن استراتيجية الأسطول على الصعيد العالمي للفترة 2021-2025 من خلال تحديد مستويات التقدم للسنوات المقبلة.

الإدارة المسؤولة: شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022



550 - ستُدرج المفاوضات في استراتيجية الأسطول على الصعيد العالمي الخاصة بها للفترة 2021-2025 معالم بارزة بشأن التقدم المحرز في جودة البيانات في نظام FleetWave. وبالإضافة إلى التقرير المتعلق بالمشروع التجريبي الذي تم الانتهاء منه في آذار/مارس 2022، أسهم الأذن لعدد قليل من الشركاء بإدخال البيانات في نظام FleetWave في عام 2021 بدعم من الجهة المقدمة للخدمة، في زيادة الكمية الإجمالية للبيانات المسجلة في النظام. وستجرى مشاريع تجريبية جديدة باستخدام النطاق المعدل والتطبيقات المصقولة استناداً إلى الدروس المستفادة من المشروع التجريبي الأولي. وبالإضافة إلى ذلك، يتضمن مقترح مشروع جديد مصفوفةً لمؤشرات الأداء الأساسية للتحسينات المقرر إدخالها على جودة وكمية بيانات نظام FleetWave. وتغطي المؤشرات المقترحة كل جانب تشغيلي (الوقود، والخدمة والإصلاح، والتقاعد، والاستخدام)، وقد حُدِّت الأهداف المقترحة ذات الصلة مع إجراء تحسينات تدريجية على مدى فترة ثلاث سنوات.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(29)</sup>

551 - أوصى المجلس في الفقرة 36 من تقريره بأن تختار المفوضية عملية مبسطة لقيّد الأصول وتخفيض الحاجة إلى تسويات نهاية الشهر اليدوية في انتقاء الحل الجديد للتخطيط المركزي للموارد.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2024
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

552 - ستُعالج مسألة تنفيذ التوصية من خلال إدماج الخاصية الوظيفية اللازمة في تصميم النظام الجديد للتخطيط المركزي للموارد. وسيتم إلى حد كبير تبسيط الاعتراف بالأصول في النظام الجديد. فعلى سبيل المثال، ستصبح المحاسبة المتعلقة بعبئة الرسمة آليةً بحكم القاعدة. وقد صُمِّم النظام لإجراء تسجيل جماعي لعمليات رسمة الأصول، بأقل جهد يدوي، انطلاقاً من بيانات الحسابات المستحقة الدفع. وقد نفع التاريخ المستهدف لهذه التوصية ليكون متمشياً مع التواريخ المتوقعة لتنفيذ النظام الجديد للتخطيط المركزي للموارد.

553 - وأوصى المجلس في الفقرة 40 من تقريره بأن تستكشف المفوضية خيارات للتسجيل التلقائي لتكاليف المرحلة الثانية من النقل عند انتقاء نظام جديد للتخطيط المركزي للموارد.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2024
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

(29) A/75/5/Add.6، الفصل الثاني.

554 - ستُعالج مسألة تنفيذ التوصية من خلال إدماج الخاصية الوظيفية اللازمة في تصميم النظام الجديد للتخطيط المركزي للموارد. وقد بدأت المفوضية بالفعل مناقشات بشأن تصميم النظام الجديد، وقُدِّمت بالفعل أفكار لتبسيط منهجية توزيع تكاليف نقل الأصول. وفي حين ستُتخذ القرارات، حسب الاقتضاء، خلال مرحلة التصميم، سيبدأ التنفيذ بعد بدء تشغيل النظام الجديد، وقد استلزم ذلك تنقيح التاريخ المستهدف لتنفيذ هذه التوصية.

555 - وأوصى المجلس في الفقرة 64 من تقريره بأن تُحسِّن المفوضية الضوابط على مخزون الوقود، وذلك على سبيل المثال عن طريق معاملة الوقود المحتفظ به لدى العمليات بكميات كبيرة كمخزون.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

556 - يقوم قسم إدارة الأسطول العالمي في شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري بإنشاء وحدة لإدارة الوقود، ستكون متركزة في الميدان وتتمثل مهمتها الرئيسية في تحديد مواطن الضعف في الممارسات الحالية واقتراح نهج منهجي لشراء الوقود وتخزينه وتوزيعه في المفوضية، استناداً إلى تلك النتائج. ومن المتوقع أن تسهم الوحدة في تعزيز الضوابط المفروضة على إدارة الوقود على نطاق المنظمة وأن تعزز آليات رصد الوقود. وستُعالج هذه التوصية أيضاً من خلال الإجراءات المبينة في الفقرة 531 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 171 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 (A/76/5/Add.6).

557 - وأوصى المجلس في الفقرة 88 من تقريره بأن تستكشف المفوضية خيار عملية تفويض للسلطة بطريقة إلكترونية متكاملة في النظام. وينبغي أن تشمل العملية جميع وحدات التخطيط المركزي للموارد وأن تضمن الفحص الشامل لتضارب الأدوار على صعيد مجمل هيكل التخطيط المركزي للموارد.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2024
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

558 - أدرجت المفوضية بالفعل هذه الخاصية في تصميم الضوابط المتعلقة بالوصول والعمليات الآلية لتفويض السلطة في النظام الجديد للتخطيط المركزي للموارد، مما سيسمح بإدخال تحسينات كبيرة في هذا

المجال. وتؤكد المفوضية أن هذا المجال البالغ الأهمية لا يزال يشكل جزءاً من نطاق التصميم. وقد قُدمت إلى المجلس وثائق التصميم التأسيسية المتعلقة بضوابط الدخول والضوابط المالية في النظام الجديد للتخطيط المركزي للموارد، وسيتم تنفيذها عند تاريخ بدء العمل بالنظام الجديد. ووفقاً لذلك، نُقح التاريخ المستهدف لتنفيذ هذه التوصية ليكون متمشياً مع التاريخ المتوقع للتنفيذ.

559 - وأوصى المجلس في الفقرة 89 من تقريره بأن تربط المفوضية تفويض السلطة في عملية الشراء المتكاملة بالوظائف عوضاً عن فرادى الأشخاص، وذلك رهناً بالتقدم المحرز في المشروع المتواصل لمواءمة التوصيفات الوظيفية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2024
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

560 - ستعالج هذه التوصية من خلال الإجراءات المبينة في الفقرة 558 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 88 من تقرير المجلس. ونتيجة لذلك، تم تنقيح التاريخ المستهدف للتنفيذ ليتمشى مع التاريخ المستهدف لتلك التوصية.

561 - وأوصى المجلس في الفقرة 158 من تقريره بأن تستعرض المفوضية الوظائف المؤقتة المحددة السياق والملائمة للسياق وأن تخطط لاستخدامها بكفاءة، وذلك أيضاً بالنظر إلى ما يوجد من ثغرات في القدرات في خط الدفاع الأول.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثاني من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

562 - في إطار عملية اللامركزية والهيكلية الإقليمية، اعتمدت المفوضية نهجاً موحداً لتجسيد الأدوار داخل الإطار التنظيمي عن طريق القيام بشكل منهجي بإدراج وصف أدوار محددة في التعليمات الإدارية ذات الصلة. ويتمشى هذا النهج مع وظائف الكيانات التنظيمية المعنية في جميع أنحاء المنظمة. وعلاوة على ذلك، توفّر التعليمات المتعلقة بتخطيط الميزانية لدورة عام 2022 إرشادات للعمليات بشأن وضع أطر نتائج محددة السياق في إطار استراتيجيتها المرتبطة بإطار النتائج العالمي. وأسهمت أيضاً الإجراءات الأخرى المبينة في الردود على التوصيات في الفقرات 118 و 126 و 141 من تقرير المجلس، التي اعتبر

المجلس أنها منفذة أو تجاوزتها الأحداث (انظر A/77/5/Add.6، الفصل الثاني، المرفق) في الاستجابة لهذه التوصية. ونظرا إلى الإجراءات التي اتخذت بالفعل، ترى المفوضية أن هذه التوصية قد نُفِذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

563 - وأوصى المجلس في الفقرة 194 من تقريره بأن تضع المفوضية نموذجا تجميعيا لرصد المشاريع القائم على المخاطر يلخص نهج الرصد المتعلق بجميع اتفاقات الشراكة ويُحدد أولوياته في عملية قطرية ما وفي المنطقة التي تقع تحت إشراف المكتب المعني.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2023

564 - المفوضية بصدد تنفيذ أداة الإبلاغ عن المشاريع ومراقبتها ورصدها (نظام PROMS). وستقل هذه الأداة بشكل كبير من اعتماد المنظمة الحالي على الأدوات الورقية، بما في ذلك أدوات الرصد الحالية القائمة على تقييم المخاطر. وتسعى المفوضية بنشاط إلى أن تدرج في هذا النظام الشبكي الجديد نموذجا تجميعيا لرصد المشاريع القائم على تقييم المخاطر. ومن المقرر بدء العمل بأداة الإبلاغ عن المشاريع ومراقبتها ورصدها خلال النصف الثاني من عام 2023. وبناء على ذلك، نقح تاريخ التنفيذ المستهدف لهذه التوصية ليكون متمشيا مع تاريخ تنفيذ أداة الإبلاغ عن المشاريع ومراقبتها ورصدها.

565 - وأوصى المجلس في الفقرة 238 من تقريره بأن تضع المفوضية خطة للتنفيذ المستمر لاتفاقات الشراكة المتعددة السنوات وتمديدها (تشمل الهدف المالي) للسنوات المقبلة. وينبغي أن تشمل تلك الخطة وصلات تحيل على دورات الميزانية والرصد ومراجعة الحسابات.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثاني من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2023

566 - المفوضية بصدد استعراض وتحديث السياسات والممارسات المتعلقة بالاتفاقات المتعددة السنوات في ضوء إصلاحات التخطيط المتعدد السنوات الجارية كجزء من بدء العمل بالنظام الجديد للإدارة القائمة على النتائج. ونظرا للطابع المعقد لهذه المجالات، من المقرر إجراء المزيد من المناقشات خلال عام 2022. ونتيجة للمشاورة التي جرت حتى الآن، سيتواصل تحديث نماذج اتفاقات الشراكة المتعددة السنوات في

عام 2022 لتأخذ في الاعتبار دورات الميزانية التي تغطيها الاتفاقات والمتطلبات المتعلقة بالرصد والتدقيق. ويجري تصميم الاتفاقات المتعددة السنوات بما يراعي القيود المتصلة بتمويل المانحين والحاجة إلى الإبلاغ عن النفقات ذات الصلة سنويا.

567 - وبما أن تنفيذ هذه التوصية يعتمد على تنفيذ أداة الإبلاغ عن المشاريع ومراقبتها ورصدها وغيرها من برامج التحول المؤسسي (وأبرزها نظام التخطيط المركزي السحابي للموارد 'Cloud ERP') التي ستستمر حتى عام 2023، فقد نُقِّح التاريخ المستهدف لتنفيذ هذه التوصية ليكون متمشيا مع تواريخ تنفيذ النظم الجديدة.

568 - وأوصى المجلس، في الفقرة 240 من تقريره، بأن تقدم المفوضية نماذج لتعديلات اتفاقات الشراكة المتعددة السنوات لمواصلة الاتفاقات إلى السنة الثانية. وينبغي أن توفر هذه النماذج المعلومات اللازمة، مثل معلومات الميزانية وخطط الأقساط المستكملة في شكل موجز.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثاني من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2023

569 - تعمل شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج، بالتشاور مع شعب أخرى ذات صلة في المفوضية، على استعراض وتحديث السياسات والممارسات المتعلقة بالاتفاقات المتعددة السنوات في ضوء إصلاحات التخطيط المتعدد السنوات الجارية كجزء من بدء العمل بالنظام الجديد للإدارة القائمة على النتائج. ويجب تطوير نماذج جديدة لجميع أنواع اتفاقيات الشراكة، بما في ذلك اتفاقيات الشراكة المتعددة السنوات، للنظام السحابي الجديد الذي سيكون جاهزا خلال عام 2023. وتغتتم المفوضية هذه الفرصة لإيجاد تمييز أوضح بين اتفاقات التعاون/الشراكة على مدى سنوات متعددة والشروط والأحكام المتفاوض عليها للسنة المالية المباشرة. وستتضمن الاتفاقات المتعددة السنوات أحكاما تضيفي الوضوح على عملية التفاوض بشأن السنة الثانية والسنوات اللاحقة من التعاون وكيفية الانتقال من سنة إلى أخرى. ونظرا لمحدودية العمر المتبقي لنظام التخطيط المركزي للموارد الحالي، لن تستثمر المفوضية قدرا كبيرا من الوقت والموارد في إدخال تعديلات على نماذج اتفاقات الشراكة المتعددة السنوات المندرجة في ذلك النظام.

570 - وأوصى المجلس في الفقرة 244 من تقريره بأن تعجل المفوضية بتنفيذ أداة إدارة نظام المساعدة النقدية لضمان تبسيط التوثيق والرصد والتسويات في عملية المساعدة النقدية.

الإدارة المسؤولة:	الشعبة المعنية بالمرونة والحلول
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

571 - تُواصل المفوضية جهودها الرامية إلى بدء العمل بنظام Cash Assist في أكبر عدد ممكن من العمليات التي تنفذ برامج المساعدة النقدية. ويُستخدم حاليا نظام Cash Assist في 40 بلدا، وتم تدريب الموظفين في 20 بلدا إضافيا، وهم بصدد تنفيذ نظام Cash Assist في عملياتهم اليومية. وبدأ منذ عام 2017 التشغيل الكامل لقناة تكامل البيانات بين الإصدار الرابع لنظام proGres ونظام CashAssist (كلما استُخدم نظام CashAssist للمدفوعات النقدية في العملية). واتُخذت أيضا إجراءات مهمة لتحسين الاتصال بين مقدمي الخدمات المالية ونظام CashAssist كما هو موضح في الاستجابة للتوصية الواردة في الفقرة 205 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 (A/76/5/Add.6)، التي اعتبر المجلس أنها قد نُفذت (انظر A/77/5/Add.6، الفصل الثاني، المرفق). وستسهم الإجراءات المتخذة استجابة للتوصيتين 203 و 205 من تقرير عام 2020 أيضا في الاستجابة لهذه التوصية، وتعزيز استقرار منصة الدفع والتسوية بين نظام CashAssist ومقدمي الخدمات المالية.

572 - وستوضح المفوضية المعايير والشروط المتعلقة باستخدام نظام CashAssist في الأمر الإداري المقبل بشأن الإدارة المالية للمساعدات النقدية.

573 - وأوصى المجلس في الفقرة 343 من تقريره بأن يوجه كل ممثلي العمليات القطرية إلى المكاتب الإقليمية والمقر وثيقة تحمل توقيع كل منهم تؤكد وقف تشغيل الإصدار الثالث من نظام proGres.

الإدارة المسؤولة: دائرة البيانات العالمية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

574 - تعمل المفوضية على وضع أمر إداري سيكون أكثر شمولاً للجوانب السياساتية والإجرائية الأخرى المتصلة بالنظام المتكامل لتسجيل السكان وإدارة الهويات. وستصبح التوجيهات المقدمة بدايةً للعمليات في عام 2020 فيما يتعلق بوقف العمل بالإصدار الثالث لنظام proGres (التي تناولت التوصية الواردة في الفقرة 342 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (A/75/5/Add.6)) عنصرا منفصلا في هذا الأمر الجديد وستشير إلى الطرائق التي يتعين من خلالها أن يوقف كل من المكاتب والمقر العمل بذلك الإصدار. ويجري التشاور مع قسم السجلات والمحفوظات من أجل نقل النسخ الاحتياطية بشكل آمن لأغراض الأرشفة قبل وقف العمل بالحالات التي تستخدم الإصدار الثالث لنظام proGres. وقد أدى ذلك إلى تمديد عملية وضع الأوامر الإدارية، التي من المستهدف الآن وضع صيغتها النهائية في الربع الثالث من عام 2022. وفي الوقت نفسه، يجري العمل للحصول على الإخطار اللازم بوقف تشغيل الحالات التي يستخدم فيها الإصدار الثالث لنظام proGres من العمليات القطرية.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018<sup>(30)</sup>

575 - أوصى المجلس في الفقرة 20 من تقريره بأن تنقح المفوضية عرض صافي الأصول والإفصاح عنها في البيانات المالية، بحيث يُضمن عدم استخدام المعلومات المتعلقة بمحاسبة الصناديق إلا بالقدر الذي يحقق غرض تكملة متطلبات المعايير المحاسبية الدولية السارية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	التنفيذ جارٍ
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

576 - لم توافق المفوضية على هذه التوصية. وأوضحت المفوضية آنذاك أنها تتظر في تنقيح عرض صافي الأصول عند نشر المعيار المحاسبي الدولي للقطاع العام الجديد المتعلق بالاعتراف بالإيرادات. وتتوقع المفوضية أن يؤدي المعيار المحاسبي الجديد إلى عرض أكثر إنصافاً لصافي الأصول. ولا تزال المفوضية ترى أن نهجها الحالي في عرض صافي الأصول يوفر معلومات إضافية أساسية عن عناصر صافي الأصول في إطار المعيار المحاسبي الحالي، ولذلك تطلب إلى المجلس إغلاق هذه التوصية.

577 - أوصى المجلس في الفقرة 343 من تقريره بأن تضع المفوضية معايير إلزامية دنيا لأمن المعلومات على نطاق المفوضية في إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أقرب وقت ممكن.

الإدارة المسؤولة:	شعبة نظم المعلومات والاتصالات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

578 - المفوضية بصدد إعداد سياستها المتعلقة بأمن المعلومات التي ستتضمن شروطاً بشأن المعايير الدنيا لأمن المعلومات. ومن المتوقع أن تصدر هذه السياسة بحلول الربع الأخير من عام 2022. واقتضى التأخير في تنفيذ هذه التوصية نتيجة للمشاورات الواسعة النطاق المطلوبة لإعداد السياسة الجديدة وفي سياق النظم الجديدة القائمة على الحوسبة السحابية التي يجري تنفيذها حالياً في إطار برنامج التحول المؤسسي.

579 - وأوصى المجلس في الفقرة 365 من تقريره بأن تعزز المفوضية وظيفة رئيس موظفي أمن تكنولوجيا المعلومات وأن تزيد التفاعل مع الإدارة العليا. وبغية ضمان هذه الوظيفة، أوصى المجلس

(30) A/74/5/Add.6، الفصل الثاني.

المفوضية بإعادة تحديد وبيان دور رئيس موظفي أمن تكنولوجيا المعلومات ومهامه في مبادئ توجيهية إلزامية وشاملة لأمن المعلومات تحدد المتطلبات الإلزامية والضوابط ومسؤوليات جميع الجهات صاحبة المصلحة. وينبغي أن توفر المبادئ التوجيهية الإلزامية أيضا لرئيس موظفي أمن تكنولوجيا المعلومات تسلسلا إداريا يمكنه من الوصول إلى هيئة استشارية مكلفة بالإبلاغ تشمل أعضاء من الإدارة العليا.

الإدارة المسؤولة: شعبة نظم المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

580 - عيّنت المفوضية رئيسا لموظفي أمن تكنولوجيا المعلومات في شعبة نظم المعلومات والاتصالات، وهو مسؤول أمام المسؤول الأول عن شؤون المعلومات. ويقدم رئيس موظفي أمن تكنولوجيا المعلومات بالفعل تقارير عن أمن المعلومات إلى القيادة العليا على أساس منتظم، وقد أصبح أمن المعلومات الآن موضوعا نصف سنوي مدرجا في جدول أعمال لجنة الإدارة العليا. وسيُوصف دور ومهام رئيس موظفي أمن تكنولوجيا المعلومات في السياسة الجديدة لأمن المعلومات المقرر إصدارها قبل نهاية عام 2022. واقتضى التأخير في تنفيذ هذه التوصية نتيجة للمشاورات الواسعة النطاق المطلوبة لإعداد السياسة الجديدة وفي سياق النظم الجديدة القائمة على الحوسبة السحابية التي يجري تنفيذها حاليا في إطار برنامج التحول المؤسسي.

## عاشرا - صندوق برنامج الأمم المتحدة للبيئة

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في

31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(31)</sup>

581 - يعرض الجدول 24 موجزا لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 24

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الخدمات المؤسسية	6	-	-	6	6	-
شعبة البرامج والسياسات	2	-	-	2	2	-
المجموع	8	-	-	8	8	-

(31) A/77/5/Add.7، الفصل الثاني.



582 - ويعرض الجدول 25 موجزا لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 25

حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الخدمات المؤسسية	16	-	-	16	16	-
شعبة البرامج والسياسات	5	-	-	5	5	-
أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي	3	-	-	3	3	-
المكتب التنفيذي	1	-	-	1	1	-
المجموع	25	-	-	25	25	-

583 - وأوصى المجلس في الفقرة 28 من تقريره بأن يضع البرنامج توجيهات مؤسسية في سياسات الرصد الخاصة به بشأن توقيت وكيفية جمع البيانات ذات الصلة من أجل وضع خطوط الأساس لمؤشرات برنامج العمل.

الإدارة المسؤولة: شعبة البرامج والسياسات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

584 - في إطار وضع سياسة الرصد والإبلاغ، سيعتمد البرنامج على أفضل الممارسات المستمدة من المنظمات الأخرى، ولا سيما كيانات الأمم المتحدة الأخرى، وعلى الدروس المستفادة من تجاربها لوضع إرشادات مؤسسية بشأن موعد وكيفية جمع البيانات ذات الصلة لوضع خطوط أساس لمؤشرات برنامج العمل.

585 - وأوصى المجلس في الفقرة 35 من تقريره بأن يعزز البرنامج رصد وضع خطط العمل وأن يصوغ مبدأ توجيهيا بشأن وضع خطط عمل ذات شروط محددة فيما يتعلق بالشكل والمضمون والجداول الزمنية، ضمن أمور أخرى.

الإدارة المسؤولة: المكتب التنفيذي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

- 586 - يعكف البرنامج حالياً على تعزيز رصد عملية وضع خطط العمل وعلى صياغة نماذج توجيهية لوضع خطط العمل من أجل ضمان تقديم تقارير ذات نوعية جيدة في الوقت المناسب.
- 587 - وأوصى المجلس في الفقرة 44 من تقريره بأن تعجل أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي بوضع أداة تتبع المقررات والدليل في صيغتهما النهائية لفائدة مستخدمي الأداة وإنشاء آلية للاستفادة من المعلومات وإبقائها محدثة.

الإدارة المسؤولة: أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 588 - بذلت أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي جهوداً كبيرة خلال الأشهر الماضية من أجل وضع أداة صنع القرار ودليل المستخدم في صيغتهما النهائية، وهي ستقدمهما إلى الأطراف للنظر فيهما في مؤتمر الأطراف في الاتفاقية المقبل في الفترة من 7 إلى 19 كانون الأول/ديسمبر 2022 في مونتريال، كندا.
- 589 - وأوصى المجلس في الفقرة 50 من تقريره بأن يضع البرنامج خطة لتعزيز رصد المؤشرات غير المتعلقة بالبرامج الفرعية وتحسين المعدل المستهدف للإنجاز في نهاية فترة السنتين.

الإدارة المسؤولة: شعبة البرامج والسياسات  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 590 - يتخذ البرنامج بالفعل خطوات لتعزيز رصد المؤشرات غير المتعلقة بالبرامج الفرعية. وسيتم بحلول نهاية عام 2022 الانتهاء من إعداد خطة مفصلة لزيادة تعزيز الرصد وتحسين الأداء. وستشمل هذه الخطة التتبع الفصلي وتنمية القدرات لفائدة جهات التنسيق المعنية بالمؤشرات.
- 591 - وأوصى المجلس في الفقرة 59 من تقريره بأن تبذل أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي جهوداً لحشد التبرعات لتحسين مستوى التمويل الكافي والذي يمكن التنبؤ به والذي يتسم بالفعالية والكفاءة لتكاليف الدعم البرنامجي من أجل الاضطلاع بأنشطتها الإدارية.

الإدارة المسؤولة: أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

592 - نجحت أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي في حشد التبرعات لاجتماعات الفريق العامل المفتوح العضوية بشأن الإطار العالمي للتنوع البيولوجي لما بعد عام 2020 الذي عقد في جنيف في آذار/مارس 2022 ونيروبي في حزيران/يونيه 2022، إلى جانب الاجتماعات وحلقات العمل الأخرى ذات الصلة. وتوسّع أمانة الاتفاقية بنشاط أيضا إلى التماس التبرعات لمؤتمر الأطراف المقبل المقرر عقده في مونتريال في الفترة من 7 إلى 19 كانون الأول/ديسمبر 2022، مما سيساعد على تحسين الحالة المتعلقة بتمويل تكاليف الدعم البرنامجي من أجل الاضطلاع بالأنشطة الإدارية.

593 - وأوصى المجلس في الفقرة 65 من تقريره بأن يستعرض البرنامج ما تقادم وما لم يُصرف من تحويلات السلف إلى الشركاء المنفذين على أساس كل حالة على حدة وتسوية السلف المتعلقة بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

594 - يجري البرنامج استعراضا لكل من السلف المستحقة منذ فترة طويلة البالغ عددها 110 سلف بهدف تسويتها.

595 - وأوصى المجلس في الفقرة 71 من تقريره بأن يقوم البرنامج، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، بالتحقيق في البنود التي تشير إلى استثناءات فيما يتعلق بالمدفوعات والبالغ عددها 147 بندا والقيام في الوقت المناسب بتسوية المدفوعات التي تم إيقافها.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

596 - يقوم البرنامج، بالاشتراك مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، باستعراض الحالات الـ 147 بهدف تسويتها.

597 - وأوصى المجلس في الفقرة 78 من تقريره بأن تتواصل أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي بنشاط مع الجهات المانحة في الوقت المناسب وأن تعجل بعملية تسوية الأرصدة غير المسددة من المنح المغلقة.

الإدارة المسؤولة: أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

598 - ما فتئت أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي تتواصل بنشاط مع الجهات المانحة بهدف تسوية الأرصدة غير المسددة من المنح المغلقة وتهدف إلى إنجاز ذلك بحلول نهاية عام 2022.

599 - وأوصى المجلس في الفقرة 86 من تقريره بأن يستعرض البرنامج 143 اتفاقا مع 57 شريكا منفذا على أساس كل حالة على حدة، امتثالا للعتبة البالغة 200 000 دولار.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

600 - يجري البرنامج استعراضا لكل اتفاق من الاتفاقات الـ 143 بهدف معالجة التوصية.

601 - وأوصى المجلس في الفقرة 94 من تقريره بأن يكفل البرنامج القيام على النحو السليم وفقا لسياسات البرنامج بإجراء التحليل المقارن المقرر.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

602 - نفذت أمانة الأمم المتحدة بوابة للشراكات التنفيذية في نظام أوموجا بغرض تنظيم عملية اختيار الشركاء المنفذين والموافقة عليهم. وبدأ العمل بالوحدة المعنية بإدارة الجهات المانحة في كانون الأول/ديسمبر 2018، وتتواصل عملية التنفيذ لدى الشركاء كجزء من اعتماد النظام بشكل عام. وسيواصل البرنامج بذل العناية الواجبة فيما يتعلق بالشركاء وسيدرج استعراضين مقارنين لشركيين إضافيين على الأقل في وحدة الجهات المانحة في نظام أوموجا.

603 - وأوصى المجلس في الفقرة 101 من تقريره بأن يستعرض البرنامج الثغرة المعلوماتية بين نظام معلومات وإدارة البرامج ونظام أوموجا ووضع خطة للتخطيط والرصد والإبلاغ على نحو متكامل.

الإدارة المسؤولة: شعبة البرامج والسياسات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

604 - في حزيران/يونيه 2022، انتهى البرنامج من الاستعراض وحدّد فيه تسع ثغرات معلوماتية حرجة. ووضعت شعبة البرامج والسياسات خطة بشأن معالجة هذه الثغرات سيتم تنفيذها بحلول كانون الأول/ديسمبر 2022، عندما يقدم مديرو المشاريع تقارير عن مجالات الثغرات المعلوماتية البالغة الأهمية التي يتم تحديدها.

605 - وأوصى المجلس في الفقرة 108 من تقريره بأن يعدل البرنامج دليل إدارة البرامج والمشاريع لتوفير التوجيه المؤسسي بشأن كيفية تحديد حالة المشروع تمثيا مع الفئات الجديدة في الوحدة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ وتوضيح المساءلة من حيث مختلف الخطوات في دورة المشروع.

الإدارة المسؤولة:	شعبة البرامج والسياسات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

606 - من المتوقع الانتهاء من إعداد دليل إدارة البرامج والمشاريع المنقح بحلول كانون الأول/ديسمبر 2022. وهو سيتضمن التوجيه المؤسسي بشأن كيفية تحديد حالة المشروع تمثيا مع الفئات الجديدة في الوحدة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ وتوضيح المساءلة عن مختلف الخطوات في دورة المشروع.

607 - وأوصى المجلس في الفقرة 113 من تقريره بأن يضع البرنامج خطة لرصد المعلومات المالية كوسيلة لتنبيه مديري المشاريع عند حدوث مخاطر مالية محتملة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة البرامج والسياسات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

608 - البرنامج بصدد تنفيذ نظام لرصد المعلومات المالية من شأنه أن ينبه مديري المشاريع عند حدوث مخاطر مالية محتملة. ومن المتوقع بدء العمل بالنظام بحلول 30 أيلول/سبتمبر 2022. وسيتلقى كل مدير مشروع لمحة عامة شهرية في شكل لوحة معلومات تظهر الميزانية التي تم إنفاقها والوقت المستغرق والأنشطة المكتملة بالنسبة للمشروع. وسيتم استخدام رموز الألوان لإبراز ما إذا كان المشروع يمضي في المسار الصحيح أو يحتاج إلى مزيد من الاهتمام أو يتطلب تدخل الإدارة. وبالإضافة إلى ذلك، سيُرسل تقرير شهري إلى الشعب والأقاليم المشمولة بالبرنامج يتضمن لمحة عامة عن حالة مشاريعها، بما في ذلك المشاريع التي تتطلب تدخلا من جانب الإدارة.

609 - وأوصى المجلس في الفقرة 120 من تقريره بأن يقوم البرنامج بتحديث المشاريع النشطة بملفات التنفيذ الداعمة في الوحدة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ، وأن يستعرض ويوحد أدوات إدارة دورات المشاريع بوصفها مكملا لهذه الوحدة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات المؤسسية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

610 - سيصدر البرنامج مجموعة من المبادئ التوجيهية لضمان أن تكون عملية إثراء وإنشاء مشاريع مرفق البيئة العالمية في الوحدة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ أكثر اتساقاً وتنسيقاً. وستصدر التوجيهات المؤسسية المتعلقة بمشاريع مرفق البيئة العالمية بحلول نهاية أيلول/سبتمبر 2022. وسيسعى البرنامج إلى القيام بحلول آذار/مارس 2023 بإدراج الجزء الأكبر من حافظته الحالية لمرفق البيئة العالمية على نحو دقيق في الوحدة.

611 - وأوصى المجلس في الفقرة 127 من تقريره بأن ينشئ البرنامج آلية داخلية للتنبيه والاستعراض والإبلاغ بشأن بطء تنفيذ مشاريع مرفق البيئة العالمية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات المؤسسية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

612 - سيستخدم البرنامج أدوات رصد المشاريع، والتقارير المرحلية، وتقارير تنفيذ المشاريع للإشارة إلى المشاريع ذات الأداء الضعيف واتخاذ تدابير تصحيحية. ويواصل برنامج الأمم المتحدة للبيئة كفالة الرصد الدقيق لنفقات مرفق البيئة العالمية في ضوء ميزانيات المشاريع وانتهاء الإدارة التكيفية للمشاريع حسب الحاجة.

613 - وأوصى المجلس في الفقرة 133 من تقريره بأن يتخذ البرنامج إجراءات فعالة للتعجيل بأنشطة ما قبل البدء فيما يتعلق بالمشاريع المشتركة بين الصندوق الأخضر للمناخ والبرنامج وتعزيز تنفيذ المشاريع المعتمدة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات المؤسسية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

614 - سيصدر البرنامج مزيداً من التوجيهات فيما يتعلق بأنشطة ما قبل البدء، من أجل تيسير التنفيذ المعجل. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن بعض أنشطة ما قبل البدء تتطلب مشاركة أطراف ثالثة. ولذلك قد تكون هناك عناصر خارجة عن سيطرة البرنامج.

615 - وأوصى المجلس في الفقرة 139 من تقريره بأن يستخدم البرنامج أدوات رصد المشاريع للتنبيه إلى المشاريع المشتركة بين البرنامج والصندوق الأخضر للمناخ التي تتسم بأداء ضعيف وأن يقدم توجيهات لإعادتها إلى مسارها الصحيح.

الإدارة المسؤولة: الشعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2023

616 - سيستخدم البرنامج أدوات رصد المشاريع والتقارير المرحلية، للإشارة إلى المشاريع ذات الأداء الضعيف واتخاذ تدابير تصحيحية. وسيواصل البرنامج كفالة الرصد الدقيق لنفقات الصندوق الأخضر للمناخ في ضوء ميزانيات المشاريع وانتهاج الإدارة التكميلية للمشاريع حسب الحاجة، بغية الحد من النقص الكبير في الإنفاق على المشاريع التي يمولها الصندوق الأخضر للمناخ.

617 - وأوصى المجلس في الفقرة 148 من تقريره بأن يتبع البرنامج الإجراء التقني لنظام المعلومات بشأن الرصد وأن يجري اختبارات واستعراضات دورية لعمليات وقدرات النظام في مجال الرصد.

الإدارة المسؤولة: الشعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

618 - يعمل البرنامج على وضع خطة لإجراء اختبارات دورية، وسيستعرض عمليات النظام وقدراته في مجال الرصد.

619 - وأوصى المجلس في الفقرة 156 من تقريره بأن يقوم البرنامج بصياغة خطة إيقاف تشغيل التطبيقات، والتعجيل بعملية تكامل النظام، وتحديث معلومات النظام في تطبيقات Unite عند حدوث تغييرات.

الإدارة المسؤولة: الشعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

620 - بدأت الجهات القائمة على الأعمال المتعلقة بالتطبيقات ذات الصلة وقسم الحلول المركزية التابع للبرنامج صياغة خطة إيقاف التشغيل، ولا سيما بالنسبة لمنصة Anubis ونظام معلومات وإدارة البرامج. واتبع النهج اللامركزي في التحديثات المتعلقة بمعلومات النظم المدخلة في تطبيقات Unite بحيث تضطلع بها الفرق الفنية ذات الصلة في المنظمة من أجل تيسير التحديث الفوري للتغييرات.

621 - وأوصى المجلس في الفقرة 163 من تقريره بأن يعزز البرنامج رصد الوظائف الشاغرة المعتمدة والممولة وأن يسدي المشورة إلى المديرين المكلفين بالتعيين بشأن الحاجة إلى ملء الوظائف، حسب الاقتضاء، مع مراعاة توافر التمويل وعمليات تجميد التوظيف.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات المؤسسية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2023

622 - وضع البرنامج لوحة متابعة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال فيما يتعلق بملاك الموظفين وإدارة الوظائف، وقد عززت لوحة المتابعة هذه عملية رصده للوظائف الشاغرة المعتمدة والممولة. وبالإضافة إلى ذلك، يوجه البرنامج رسائل تذكيرية دورية إلى كبار المديرين لإسداء المشورة إليهم بشأن حالة الوظائف الشاغرة.

623 - وأوصى المجلس في الفقرة 169 من تقريره بأن يتخذ البرنامج تدابير لتحسين كفاءة عملية الاستقدام، وفقا للمعيار المحدد بـ 120 يوما لملء الوظائف، من وقت إصدار إعلان الوظيفة الشاغرة حتى مرحلة الاختيار.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات المؤسسية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2023

624 - عزز البرنامج رصده لمؤشر الأداء الأساسي الذي يشير إلى مدة الأيام الـ 120 من خلال لوحة معلومات مباشرة لتعقب التوظيف وحالة الوظيفة. وتوجّه رسائل تذكيرية دورية إلى مكاتب التوظيف لضمان الامتثال للجداول الزمنية للتوظيف.

625 - وأوصى المجلس في الفقرة 178 من تقريره بأن يعزز البرنامج إدارة الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين والإشراف عليهم عن طريق تعزيز استخدام عملية التحقق.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات المؤسسية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ



الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

الربع الأخير من عام 2022

626 - وضع البرنامج لوحة متابعة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال من أجل تتبع عدد الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين ذوي العقود السارية وفترات عقودهم. وبالإضافة إلى ذلك، يقوم البرنامج بتتقيق إجراءات التشغيل الموحدة المتعلقة بالخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين من أجل تعزيز عملية التحقق بشأن مدة العقود.

627 - وأوصى المجلس في الفقرة 184 من تقريره بأن يرصد البرنامج عملية شراء المقتنيات المنخفضة القيمة لضمان التقيد بالأنظمة والقواعد ذات الصلة.

الإدارة المسؤولة:

شعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية:

قيد التنفيذ

الأولوية:

عالية

التاريخ المستهدف:

الربع الأخير من عام 2022

628 - بدأ البرنامج رصد استخدام عملية شراء المقتنيات المنخفضة القيمة بهدف توحيدها في عقود حيثما أمكن ذلك. ووضعت لوحة متابعة لتيسير عملية الرصد. وستستخدم لمواصلة توحيد الشروط كلما وحيثما كان ذلك مناسباً. ويجري وضع لوحة المتابعة المتعلقة بإدارة المقتنيات المنخفضة القيمة في صيغتها النهائية، وسيتم إنجازها بالكامل قبل نهاية عام 2022.

629 - وأوصى المجلس في الفقرة 191 من تقريره بأن يوضح البرنامج مسؤوليات الأطراف المعنية، وأن يصوغ خطة الشراء في الوقت المناسب، وأن يستطلع بنشاط الفرص المتاحة في إطار إصلاح سلسلة الإمداد في الأمم المتحدة لتحسين إدارة مشترياته.

الإدارة المسؤولة:

شعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية:

قيد التنفيذ

الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

الربع الأول من عام 2023

630 - يجري تنفيذ التخطيط للشراء في إطار نشر أداة تخطيط سلسلة الإمداد التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة. واتفق البرنامج مع الأمانة العامة للأمم المتحدة على أن نطاق أداة تخطيط سلسلة الإمداد لا يتمشى مع الطرائق التشغيلية للبرنامج. وعليه، يباشر البرنامج بتنفيذ التخطيط استناداً إلى وثائق إكسل الواردة والتي يتم تحليلها في الأداة.

631 - وأوصى المجلس في الفقرة 197 من تقريره بأن يكفل البرنامج الإدخال الصحيح والكامل للعوامل الأساسية عند إنشاء طلبات الشراء.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات المؤسسية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

632 - غير البرنامج النموذج التشغيلي لفريق إدارة سلسلة الإمداد في العام الماضي. فبدلاً من متابعة أكثر من 200 من مقدمي الطلبات والمشتريين، قرر الفريق تقليص عدد أدوار مقدمي الطلبات والمشتريين المسندة. وهذا يعني أنه سيركز على عدد محدود من الأدوار لكل كيان من كيانات البرنامج. وسيكفل هذا النموذج إمكانية تركيز الموارد المحدودة للفريق على التوجيهات المتعلقة بمخرجات مجموعة من مقدمي الطلبات يمكن إدارتها بشكل أفضل، وتحسين نوعية هذه المخرجات.

#### باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

633 - قدم المجلس، في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.7، الفصل الثاني)، موجزاً عن حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الـ 27 التي اعتبر المجلس أنها إما قيد التنفيذ أو لم تُنفذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

634 - ويعرض الجدول 26 موجزاً للحالة العامة للتوصيات في آب/أغسطس 2022.

الجدول 26

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة التي اعتُبر أنها لم تُنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُنفذ	طلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الخدمات المؤسسية	6	-	1	5	5	-
شعبة البرامج والسياسات	2	-	1	1	1	-
أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي	5	-	2	3	3	-
مكتب التقييم	1	-	1	-	-	-
أمانة اتفاقيات بازل وروتتردام واستكهولم	2	-	-	2	2	-
مكاتب متعددة	11	-	2	9	9	-
<b>المجموع</b>	<b>27</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>-</b>

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2015<sup>(32)</sup>

635 - وأوصى المجلس في الفقرة 67 من تقريره بأن يقوم البرنامج باستعراض القيمة المتبقية والأعمار النافعة لجميع الأصول، وأن يكفل تحديث سجل الأصول لكي يعكس الأرقام المبيّنة من جديد بعد أن يكون المقرر قد أكمل تحليل الممتلكات والمنشآت والمعدات.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2016

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

636 - هذه التوصية قيد التنفيذ من جانب إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في مقر الأمم المتحدة. وسيُستخدَم نطاقُ الأعمار النافعة الموصى به المحدد استناداً إلى النهج المتعدد الوكالات كنقطة انطلاق لكفالة أن تلي التغييرات الناجمة عن ذلك في الأعمار النافعة احتياجات المنظمة. وأبلغت الإدارة المجلس بأن عملية تحديث الأعمار النافعة في نظام أوموجا ستتم مركزياً وستدخل حيز التنفيذ في 1 كانون الثاني/يناير 2023. ولن يكون البرنامج جزءاً من عملية استعراض وتحديث الأعمار النافعة. ومن ثم، يرى البرنامج أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018<sup>(33)</sup>

637 - وأوصى المجلس في الفقرة 41 من تقريره بأن يجري البرنامج تقييماً لملاك الموظفين فيما يتعلق بوظيفتي مدير المشروع والمشرف على المشروع. ويمكن أن يكون ذلك التقييم متصلاً بتوزيع العمل أو احتياجات الاستقدام أو نقل الموظفين وتدريبهم، أو أي تقييم آخر مناسب لتحديد التدابير المطلوبة لضمان رصد الأداء والإبلاغ عنه بالشكل المناسب.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات المؤسسية وشعبة البرامج والسياسات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

(32) A/71/5/Add.7، الفصل الثاني.

(33) A/74/5/Add.7، الفصل الثاني.

638 - يرى البرنامج أن هذه التوصية لا تتطلب استعراضا كاملا لملاك الموظفين. وسيُدرج في دليل إدارة البرامج والمشاريع تقييم العلاقة بين مناصبي المشرف ومدير المشروع في إطار توزيع العمل. وقد بدأ تنقيح الدليل في أيلول/سبتمبر 2021. ومع ذلك، لضمان الاتساق مع نموذج التنفيذ الجديد الخاص بالبرنامج، الذي لا تزال تفاصيله قيد المناقشة، تقرر الانتهاء من إعداد الدليل بحلول نهاية عام 2022، بمجرد بدء العمل بالكامل بنموذج التنفيذ الجديد.

639 - وأوصى المجلس في الفقرة 43 من تقريره بأن يقوم البرنامج بتنظيم وظيفة المشرف، مع النص على الالتزامات والمسؤوليات المنوطة بشاغلها في الدليل البرنامجي الخاص ببرنامج البيئة، وفقا لما ذكره البرنامج.

الإدارة المسؤولة:	شعبة البرامج والسياسات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2020
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

640 - بدأ في أيلول/سبتمبر 2021 تنقيح دليل إدارة البرامج والمشاريع الخاص بالبرنامج، حيث تم تحديث الأدوار والمسؤوليات. ومع ذلك، لضمان الاتساق مع نموذج التنفيذ الجديد، تقرر الانتهاء من إعداد الدليل بحلول نهاية عام 2022، بمجرد بدء العمل بالكامل بنموذج التنفيذ الجديد.

641 - وأوصى المجلس في الفقرة 79 من تقريره بأن ينفذ البرنامج استعراضا وتجميعا لكل مشاريع برنامج البيئة الحالية الممولة من مرفق البيئة العالمية، مع توفير ما يلزم من معلومات لضمان المساءلة وإدارة البرامج بالشكل الملائم.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات المؤسسية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

642 - يجري تنفيذ عملية إعداد قاعدة بيانات واحدة وموحدة بشكل تلقائي تتضمن معلومات عن كل مشروع من مشاريع مرفق البيئة العالمية. ويتضمن نظام أوموجا المعلومات المالية المتعلقة بجميع المشاريع النشطة المتصلة بمرفق البيئة العالمية اعتبارا من 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، ومن المتوقع أن يشمل تعزيز الوحدة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ المعلومات البرنامجية المتعلقة بالمشاريع. وعملية إدراج المشاريع جارية فيما يتعلق بحافظة مرفق البيئة العالمية، ومن المتوقع الانتهاء منها بحلول الربع الأخير من

عام 2022. ومن المتوقع أنه بمجرد استكمال جميع المشاريع النشطة بالكامل في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ، ستتاح التقارير ذات الصلة بشأن المشاريع.

643 - وأوصى المجلس في الفقرة 80 من تقريره بأن يتخذ البرنامج تدابير لتطبيق نهج إدارة المعلومات وتحسينه، لضمان الامتثال لأهداف البرنامج.

الإدارة المسؤولة: الشعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

644 - يجري تنفيذ عملية إعداد قاعدة بيانات واحدة وموحدة بشكل تلقائي تتضمن معلومات عن كل مشروع من مشاريع مرفق البيئة العالمية. ويتضمن نظام أوموجا المعلومات المالية المتعلقة بجميع المشاريع النشطة المتصلة بمرفق البيئة العالمية اعتباراً من 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، ومن المتوقع أن يشمل تعزيز الوحدة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ المعلومات البرنامجية المتعلقة بالمشاريع. وعملية إدراج المشاريع جارية فيما يتعلق بحافظة مرفق البيئة العالمية، ومن المتوقع الانتهاء منها بحلول الربع الأخير من عام 2022.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(34)</sup>

645 - وأوصى المجلس في الفقرة 98 من تقريره بأن ينسّق البرنامج مع المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي والمكتب الإقليمي لأفريقيا من أجل اتخاذ تدابير للتواصل مع المؤسسات الخارجية المشاركة في تنفيذ المشاريع، بهدف تحسين كفاءة عملية تنفيذ المشاريع.

الإدارات المسؤولة: الشعبة الخدمات المؤسسية، والمكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية

ومنطقة البحر الكاريبي، والمكتب الإقليمي لأفريقيا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

646 - صدرت في مرحلة تجريبية في تشرين الأول/أكتوبر 2020 سياسة وإجراءات برنامج البيئة المحدثة بشأن الشراكات، وذلك بالنسبة لشعب مختارة ومكاتب إقليمية وأمانات اتفاقات بيئية متعددة الأطراف. وكان من

(34) A/75/S/Add.7، الفصل الثاني.

المقرر أن تنتهي المرحلة التجريبية في آذار/مارس 2021 ولكن تم تمديدتها حتى 31 آب/أغسطس 2021. ونفذت بعض جوانب السياسة المحدثة تنفيذا ناجحا، من قبيل إنشاء موقع إلكتروني مخصص للدعوات من أجل تقديم مقترحات. وجمعت تعليقات ومدخلات مختلفة في نهاية المرحلة التجريبية. وعمل البرنامج على توليف التعليقات الواردة، بهدف وضع السياسة في صيغتها النهائية والتحضير لإطلاقها. إلا أن هذا العمل توقف مؤقتا بسبب قيام مكتب المراقب المالي بالأمانة العامة للأمم المتحدة باستحداث سياسة للأمم المتحدة بشأن الشركاء المنفذين وبوابة للشركاء. وشارك البرنامج في جميع الاجتماعات المتعلقة بوضع هذه المبادرات، ولذلك فقد أوقف مؤقتا وضع الصيغة النهائية لسياسة البرنامج من أجل ضمان عدم وجود تناقض مع الإطار والإجراءات السياساتية المشتركة المقترحة.

647 - وأوصى المجلس في الفقرة 109 من تقريره بأن ينسق البرنامج مع فريق أوموجا لتحسين هيكل تسجيل المعلومات في نظام أوموجا فيما يتعلق بالمشاريع الإقليمية التي تقوم بتطوير أنشطة في عدة بلدان في المنطقة، مما يسمح بالتصنيف حسب البلد في النظام.

الإدارات المسؤولة: شعبة البرامج والسياسات، والمكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، والمكتب الإقليمي لأفريقيا، وشعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

648 - يعمل البرنامج، في الأجل القصير، من خلال النظام المعزز لمعلومات وإدارة البرامج من أجل تحسين بيانات جميع المشاريع ونقلها، وسيعتمد في الأجل الطويل على وحدة الإبلاغ في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ. واتفق المجلس مع البرنامج على أن الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ تتضمن خاصية وظيفية تفصل معلومات المشاريع حسب البلد. ولذلك، يرى البرنامج أن هذه التوصية قد نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

649 - وأوصى المجلس في الفقرة 170 من تقريره بأن ينشئ البرنامج التواصل المناسب بين مقره والأمانة التنفيذية لاتفاقية التنوع البيولوجي والبروتوكولين الملحقين بها من أجل الاتفاق على الإجراءات والمسؤوليات التي يتعين على كل كيان الاضطلاع بها فيما يتعلق بتقديم خدمات الأمانة إلى مؤتمر الأطراف في اتفاقية التنوع البيولوجي، بما في ذلك الجوانب المتصلة بالوظائف غير الإدارية.

الإدارتان المسؤولتان: أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي وشعبة القانون

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

650 - الأدوار والمسؤوليات محددة في الترتيبات الإدارية المنقحة بين البرنامج وأمانة اتفاقية التنوع البيولوجي. ومع ذلك، تتوقع أمانة الاتفاقية، بالتنسيق مع البرنامج، الشروع في وضع اتفاق على مستوى الخدمة بمجرد عقد مؤتمر الأطراف في الربع الأخير من عام 2022.

651 - وأوصى المجلس في الفقرة 171 من تقريره بأن يتواصل البرنامج مع الأمانة التنفيذية لاتفاقية التنوع البيولوجي لتقديم مقترح إلى مؤتمرات الأطراف في اتفاقية التنوع البيولوجي والبروتوكولين الملحقين بها باعتماد مذكرة تفاهم. وسيشمل هذا الصك، في حال الاتفاق عليه، الترتيبات المتعلقة بقيام البرنامج بتوفير وظائف الأمانة، وذلك بهدف إنشاء إطار تنظيمي يحدد مسؤوليات واضحة ويتيح الشفافية والتوجيه والمساءلة فيما بين الأطراف والدول الأعضاء.

الإدارتان المسؤولتان: أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي وشعبة القانون

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

652 - ترد أدوار البرنامج وأمانة اتفاقية التنوع البيولوجي في الترتيبات الإدارية المنقحة بينهما. وقدم البرنامج مزيداً من الوثائق لتوضيح تفويض السلطة وإطار الإدارة فيما يتعلق بإدارة الاتفاقات البيئية المتعددة الأطراف. ومع ذلك، تتوقع أمانة الاتفاقية، بالتنسيق مع البرنامج، الشروع في وضع اتفاق مستوى الخدمات بمجرد عقد مؤتمر الأطراف في الربع الأخير من عام 2022.

653 - وأوصى المجلس في الفقرة 185 من تقريره البرنامج بأن تصدر أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي التقرير الذي تعدده بشأن إدارة اتفاقية التنوع البيولوجي بما يتماشى مع الأنشطة المعلن عنها في برنامج عملها، وأن تعرض تلك الأنشطة وفقاً لميزانيتها وتنفيذها.

الإدارة المسؤولة: أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

654 - تغيير شكل التقرير نصف السنوي لأمانة اتفاقية التنوع البيولوجي بشأن إدارة الاتفاقية ليتوافق مع هذه التوصية. وقد استُخدم الإطار الجديد للميزنة القائمة على النتائج لإعداد وثيقة ميزانية الفترة 2023-2024، التي من المقرر تقديمها إلى مؤتمر الأطراف في الربع الثالث من عام 2022.

655 - وأوصى المجلس في الفقرة 186 من تقريره بأن يساعد البرنامج أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي وأن ينسق معها من أجل توحيد عمليات الإبلاغ التي تقوم بها الأمانة، بهدف إدراج المؤشرات ووسائل التحقق والنتائج والتقييم لكل نشاط وارد في برنامج العمل.

الإدارتان المسؤولتان: أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي وشعبة القانون

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

656 - أشارت أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي إلى أنها تقدم تقارير إلى مؤتمر الأطراف وفقا للمادة 24 من الاتفاقية، وتستمّد ولايتها المتعلقة بالمسائل البرنامجية والمسائل المتعلقة بإعداد التقارير من المؤتمر. ومع ذلك، تم إعداد إطار جديد للميزنة القائمة على النتائج يتضمن مؤشرات الأداء والنتائج التي يتعين رصدها وتقييمها وفقا لمعايير الأمم المتحدة، بغية توحيد عمليات الإبلاغ التي تقوم بها الأمانة العامة، وهو سيحل محل التقرير نصف السنوي. ومن المقرر تقديم هذا الإطار الجديد إلى مؤتمر الأطراف في الربع الثالث من عام 2022.

657 - وأوصى المجلس في الفقرة 199 من تقريره بأن يقيم البرنامج المنح المقيدة في صندوقه الاستثماريين BHL و BXL ويصححها.

الإدارة المسؤولة: أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

658 - أحرزت أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي تقدما كبيرا في إقفال المنح المدرجة في إطار الصندوقين الاستثماريين ولا يزال العمل جاريا. وسيحوّل الرصيد المتبقي إلى الصندوق الاستثماري الرئيسي بعد تقديم اقتراح إلى مؤتمر الأطراف بشأن التصرف فيه واستخدامه.



659 - وأوصى المجلس في الفقرة 209 من تقريره بأن ينسق البرنامج مع أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي لاتخاذ التدابير اللازمة للامتثال لإعداد إطار استراتيجي كامل طويل الأجل لبناء القدرات بعد عام 2020، لكي يجري تقديمه وفقا لمتطلبات مؤتمر الأطراف.

الإدارة المسؤولة: أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي وشعبة القانون

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

660 - بناء على طلب الأطراف، تم تغيير اسم الإطار الاستراتيجي الطويل الأجل لبناء القدرات بعد عام 2020 إلى الإطار الاستراتيجي الطويل الأجل لبناء القدرات وتميبتها لدعم تنفيذ الإطار العالمي للتنوع البيولوجي لما بعد عام 2020. وأعدت أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي وثيقة تتضمن مشروع عناصر الإطار الاستراتيجي الطويل الأجل. ومن المتوقع اعتماده خلال الجزء الثاني من مؤتمر الأطراف في الربع الأخير من عام 2022.

661 - وأوصى المجلس في الفقرة 219 من تقريره بأن يساعد البرنامج أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي ويتواصل معها للتنسيق مع مؤتمر الأطراف في الاتفاقية من أجل تعديل برنامج العمل ومشروع الميزانية، بهدف تقييم وتنفيذ خطة عمل للأمانة تكون أكثر واقعية وفقا للموارد المتاحة.

الإدارتان المسؤولتان: أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي وشعبة القانون

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

662 - تغير شكل التقرير نصف السنوي لأمانة اتفاقية التنوع البيولوجي بشأن إدارة الاتفاقية ليتوافق مع هذه التوصية. وقد أعدت أمانة اتفاقية وثيقة إعلامية عن المواءمة اللازمة بين الموارد وبرنامج العمل. وبما أن صيغة كل من برنامج العمل والميزانية هي قيد الاستخدام بالفعل، يرى البرنامج أن هذه التوصية قد نُفذت، ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

663 - وأوصى المجلس في الفقرة 220 من تقريره بأن يساعد البرنامج أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي ويتواصل معها للتنسيق مع مؤتمر الأطراف لإدراج التبرعات في مشروع الميزانية بطريقة تعكس الموارد اللازمة لتنفيذ مقررات مؤتمر الأطراف.

الإدارة المسؤولة:	أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثاني من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

664 - تقدم أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي معلومات عن التبرعات في وثيقة ميزانيتها. وتستخدم الميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2023-2024 صيغة الميزانية البرنامجية لبرنامج البيئة للفترة 2018-2019، على النحو الذي طلبه مؤتمر الأطراف في مقرره 37/14. وتشترط هذه الصيغة إدراج التبرعات في مشروع الميزانية بطريقة تعكس الموارد اللازمة لتنفيذ مقررات مؤتمر الأطراف. وبما أن صيغة كل من برنامج العمل والميزانية هي قيد الاستخدام بالفعل، يرى البرنامج أن هذه التوصية قد نُفِذت، ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

665 - وأوصى المجلس في الفقرة 221 من تقريره بأن يساعد البرنامج أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي ويتواصل معها للتنسيق مع مؤتمر الأطراف في الاتفاقية من أجل الاتفاق على تنفيذ آلية أكثر فعالية لحشد الموارد للأمانة.

الإدارة المسؤولة:	أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثاني من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

666 - تلقى البرنامج توضيحا يفيد بأنه لا يضطلع بدور تنسيقي مباشر فيما يتعلق بآلية حشد الموارد لأمانة التنوع البيولوجي. ولذلك فإن هذه التوصية غير قابلة للتنفيذ. وسيقدم البرنامج الأدلة المطلوبة إلى مجلس مراجعي الحسابات خلال المراجعة المؤقتة للحسابات في تشرين الأول/أكتوبر 2022 لتوضيح هذا الأمر. وترى المفوضية أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

667 - وأوصى المجلس في الفقرة 256 من تقريره بأن يكفل البرنامج أن تتضمن العقود جميع المعلومات اللازمة لتحديد الإدارة التي توفّع على العقد والخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين الذين يوظفون في أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي.

الإدارة المسؤولة:	أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

668 - نفذت أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي أداة مخصصة داخلية من أجل ضمان احتواء العقود على جميع المعلومات اللازمة لبيان أن تكون أمانة الاتفاقية هي الجهة التي توقع العقود الخاصة بالخبراء الاستشاريين وفردى المتعاقدين المعيّنين. ومع ذلك، فإن هذه الأداة يدوية، وأمانة الاتفاقية تنظر في تنفيذ أداة آلية.

669 - وأوصى المجلس في الفقرة 369 من تقريره بأن يعيد البرنامج تنشيط فريق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو اللجنة المحلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعقد اجتماعات مرتين في السنة، على النحو المبين في اختصاصات لجنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المنشأة في أيار/مايو 2015، والامتثال لأحكام نشرة الأمين العام بشأن مجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

670 - أُطلع منسق البرنامج الفرعي للتحويل الرقمي على مسودة إطار الحوكمة الرقمية، وقد وردت تعليقات بشأنها. ويعمل البرنامج مع مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة للمساعدة في صياغة هيكله للمشاركة الرقمية وإطار حوكمتها. ومن المتوقع أن ينتهي هذا المشروع في أيلول/سبتمبر 2022 ومن المتوقع أن تقرر إدارة البرنامج الإطار العام للحوكمة الرقمية بحلول نهاية عام 2022.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(35)</sup>

671 - وأوصى المجلس في الفقرة 83 من تقريره بأن يتعاون البرنامج مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي لتحسين إدارة المنح بإصدار التقارير المالية النهائية إلى الجهات المانحة في الوقت المناسب لكفالة الإغلاق المالي للمنح المغلقة من الناحية التشغيلية.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات المؤسسية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

(35) A/76/5/Add.7، الفصل الثاني.

672 - يؤكد البرنامج أن هناك إجراء معمولاً به للقيام على أساس ربع سنوي باستعراض المنح المعدة للإغلاق. ويُصدر مكتب الأمم المتحدة في نيروبي بصورة روتينية بيانات الجهات المانحة بشأن المنح المغلقة. وصدر في أيلول/سبتمبر 2021 إجراء تشغيلي موحد بشأن عمليات الشطب وتخفيضات القيمة والمطالبات النظرية، ويشير هذا الإجراء إلى إجراء التشغيل الموحد المحدث لعام 2021 بشأن الإغلاق المالي للمنح من جانب مكتب الأمم المتحدة في نيروبي.

673 - وأوصى المجلس في الفقرة 94 من تقريره بأن تواصل أمانة اتفاقيات بازل وروتريام واستكهولم توحيد ومواءمة تقاريرها واستعراض تواتر نشر التقارير على موقعها الشبكي لكفالة إطلاع الأطراف على نحو كاف على التقدم المحرز في استخدام الموارد وتنفيذ برنامجها، مع مراعاة التكلفة والفوائد.

الإدارة المسؤولة:	أمانة اتفاقيات بازل وروتريام واستكهولم
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

674 - كان السبب الرئيسي للتأخير الحاصل في تنفيذ هذه التوصية هو برنامج العمل المكثف لأمانة اتفاقيات بازل وروتريام واستكهولم، بسبب عدة اجتماعات رئيسية تقرر عقدها تباعاً نتيجة للتأجيلات الناجمة عن جائحة كوفيد-19. والأعمال التحضيرية لمؤتمر الأطراف المقبل الذي سيعقد في أيار/مايو 2023 جارية وستسبقها عدة اجتماعات رئيسية أخرى. وتقوم أمانة الاتفاقيات حالياً بتحديث إجراء التشغيل الموحد المتعلق بإعداد وتحديث خطط عملها لتتقيد تواتر التحديث والنشر على الموقع الشبكي لأوجه التأزر فضلاً عن نوع المعلومات المقدمة. وعلاوة على ذلك، تقوم أمانة الاتفاقيات باستعراض جميع المعلومات المنشورة حالياً على موقعها الشبكي الخاص بأوجه التأزر لضمان تلبية احتياجات الأطراف في هذه الاتفاقيات.

675 - وأوصى المجلس في الفقرة 168 من تقريره بأن يقوم البرنامج بالتعجيل في تسوية المشاكل القديمة واستكمال إجراءات إغلاق المشاريع المتأخرة في أقرب وقت ممكن.

الإدارة المسؤولة:	شعبة البرامج والسياسات
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

676 - جرى تحديث معلومات المشاريع في نظام معلومات وإدارة البرامج وإغلاق المشاريع غير النشطة. وتم تحسين منصات بيانات البرنامج من خلال الانتقال من نظام معلومات وإدارة البرامج إلى الأداة المتكاملة

الجديدة للتخطيط والإدارة والإبلاغ. وبما أن البرنامج في طور الانتقال إلى استخدام الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ بالنسبة لجميع المشاريع الجارية الممولة من خارج الميزانية، فهو يعتبر أن هذه التوصية قد نفذت ويطلب المجلس إغلاقها.

677 - وأوصى المجلس في الفقرة 174 من تقريره بأن يتخذ البرنامج تدابير مختلفة لزيادة تغطية تقييمات المشاريع واستعراضات المشاريع لدى إنجاز المشاريع، والنظر في تحقيق توازن لمختلف أنواع المشاريع عند استخدام الموارد المتاحة لتقييم المشاريع.

الإدارة المسؤولة: مكتب التقييم

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

678 - ناقش فريق الإدارة العليا في اجتماعه المعقود في 7 حزيران/يونيه 2021 التغييرات التي أدخلت على نهج مكتب التقييم في سياق الإعداد لتنفيذ الاستراتيجية الجديدة المتوسطة الأجل 2022-2025. وتم الانتهاء من تقييمات عام 2021 بتغطية أكثر توازناً. وتقتضي سياسة التقييم الجديدة والدليل البرنامجي الجديد الصادر عن البرنامج أن تخضع جميع المشاريع التي لم يقع عليها الاختيار لإجراء تقييم مستقل لاستعراض شامل بقيادة الإدارة عندما تصل إلى مرحلة الإنجاز. وتشك الإدارة في أن فرض نسبة مئوية صارمة من جانب الجهات المانحة/شركاء التمويل، على النحو الذي اقترحه المجلس، أمر ذو مغزى في هذا السياق، لا سيما أن عدد تقييمات مشاريع الصندوق الأخضر للمناخ سيزداد بشكل كبير في المستقبل (كما قد يكون الحال بالنسبة لتقييمات المشاريع ذات مصادر التمويل الأخرى) وسيتعين على البرنامج أن يكفل أن تمثل عينة التقييم جميع المواضيع والبرامج الفرعية ومصادر التمويل والمناطق الجغرافية. ومع اتخاذ هذه التدابير لزيادة تغطية تقييمات المشاريع، يعتبر البرنامج أن هذه التوصية قد نفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

679 - وأوصى المجلس في الفقرة 192 من تقريره بأن تستعرض أمانة اتفاقيات بازل وروتterdam واستكهولم القواعد المالية وأن تقدم تحديثات إلى مؤتمر الأطراف لاستعراضها وتنقيحها.

الإدارة المسؤولة: أمانة اتفاقيات بازل وروتterdam واستكهولم

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثالث من عام 2023

680 - تقوم أمانة اتفاقيات بازل وروتterdam واستكهولم حاليا باستعراض القواعد المالية لتلك الاتفاقيات من أجل تقديم تحديثات إلى مؤتمر الأطراف لاستعراضها وتنقيحها. ومع ذلك، لا يمكن النظر في أي توصية بتعديل القواعد المالية إلا في الاجتماع المقبل لمؤتمر الأطراف المقرر عقده في أيار/مايو 2023.

681 - وأوصى المجلس في الفقرة 198 من تقريره بأن يعمل البرنامج بصورة حثيثة لاستكشاف تدابير ممكنة عمليا لرصد الالتزام بالجدول الزمنية في تنفيذ مشاريع مرفق البيئة العالمية وتمديد المشاريع، إذا لزم الأمر.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات المؤسسية والشعب المسؤولة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

682 - لاحظ المجلس أن الخاصية الوظيفية الجديدة للإبلاغ في إطار الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ تتضمن خاصيات تيسر رصد حالة المشاريع والإبلاغ عنها. وإدراج حافظة مرفق البيئة العالمية جارٍ، ومن المتوقع أن يكتمل بحلول الربع الأخير من عام 2022، وحالما تكتمل هذه العملية، يتوقع أن تيسر الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ تتبع معدلات تنفيذ مشاريع المرفق وتمديدها.

683 - وأوصى المجلس في الفقرة 204 من تقريره بأن يستكمل البرنامج إجراءات الإغلاق المتأخر لمشاريع مرفق البيئة العالمية التي أنجزت من الناحية التشغيلية في أقرب وقت ممكن.

الإدارات المسؤولة: شعبة الخدمات المؤسسية والشعب المسؤولة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

684 - أجرى البرنامج عملية مكثفة لإغلاق المنح المنجزة في عامي 2020 و 2021. ومع ذلك، توجد ضمن حافظة مرفق البيئة العالمية مشاريع منجزة إما أنها تشكل جزءا من مشروع جامع أو جزءا من منح مركبة أو منح مُركلة، وهي تُحلل الآن في إطار المرحلة الثانية من عملية الإغلاق.

685 - وأوصى المجلس في الفقرة 210 من تقريره بأن يقوم البرنامج باستعراض وتحديث دليله الخاص بإدارة البرامج والمشاريع فيما يتعلق بالمرفق وبالاستعاضة عن نظام المعلومات المتقدم لقاعدة بيانات شعبة شؤون المرفق بالأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ، فضلا عن كفالة اتساق محتوى الدليل مع الظروف الراهنة.

الإدارات المسؤولة:	شعبة الخدمات المؤسسية وشعبة البرامج والسياسات والشعب المسؤولة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثالث من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

686 - يعكف البرنامج حالياً على استعراض دليله الخاص بإدارة البرامج والمشاريع فيما يتعلق بمرفق البيئة العالمية وبالاستعاضة عن نظام المعلومات المتقدم لقاعدة بيانات شعبة شؤون المرفق بالأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ في نظام أوموجا.

687 - وأوصى المجلس في الفقرة 216 من تقريره بأن يضع البرنامج خطة استراتيجية للقوة العاملة وخطة تشغيلية للقوة العاملة وأن يستعرض الوظائف التي ظلت شاغرة لمدة 24 شهراً أو أكثر في نظام أوموجا لاتخاذ قرار بشأن الإبقاء عليها أو إلغائها، مع تقديم المبررات المناسبة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات المؤسسية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الثالث من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

688 - يستعرض البرنامج حالياً الاحتياجات المتعلقة باستراتيجية تخطيط القوة العاملة بما يتمشى مع عملية استعراض ملاك الموظفين.

## حادي عشر - صندوق الأمم المتحدة للسكان

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(36)</sup>

689 - يعرض الجدول 27 موجزا لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

(36) A/77/5/Add.8، الفصل الثاني.

## الجدول 27

## حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة السياسات والاستراتيجيات	2	-	1	1	1	-
المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية	1	-	-	1	1	-
مكاتب متعددة	4	-	-	4	4	-
<b>المجموع</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>

690 - ويعرض الجدول 28 موجزا لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

## الجدول 28

## حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية	6	-	-	6	6	-
شعبة الخدمات الإدارية	3	-	1	2	2	-
شعبة الموارد البشرية	2	-	-	2	2	-
شعبة السياسات والاستراتيجيات	2	-	1	1	1	-
المكتب القطري في كولومبيا	2	-	-	2	2	-
مكاتب متعددة	15	-	-	15	15	-
<b>المجموع</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>-</b>

691 - وأوصى المجلس في الفقرة 26 من تقريره بأن يعزز الصندوق إجراءاته المتعلقة بالتخطيط والرصد والإبلاغ على تطبيق myResults لجميع وحدات العمل بهدف تمكين العملية من إعطاء لمحة عامة دقيقة والبرهنة على المساءلة فيما يتعلق بهدف المؤشر.

الإدارة المسؤولة: شعبة السياسات والاستراتيجيات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق



692 - اتخذ الصندوق بالفعل إجراءات لتنفيذ هذه التوصية بإضافة خاصيات وظيفية في تطبيق myDashboard الخاص به للقيام بأنشطة المتابعة مع وحدات الأعمال وتبنيها عندما لا تكون قد بدأت التخطيط والرصد والإبلاغ في نظام المعلومات الاستراتيجية (myResults) أو لا تكون قد انتهت منه أو عندما تتأخر في إنجازه. ويرى الصندوق أن هذه التوصية قد نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

693 - وأوصى المجلس في الفقرة 27 من تقريره بأن تنفذ المكاتب الإقليمية للصندوق إجراءات رصد فعالة وفي الوقت المناسب من أجل الحصول على تصريح بالموافقة من المكتب الإقليمي المعني بعد استعراض ضمان الجودة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة السياسات والاستراتيجيات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2023

694 - طلبت إدارة الصندوق إضافة خاصية وظيفية في تطبيق myDashboard للسماح للمكاتب الإقليمية المعنية بمتابعة ضمان الجودة والموافقة في الوقت المناسب على التقارير السنوية للمكاتب القطرية.

695 - وأوصى المجلس في الفقرة 38 من تقريره بأن يعزز المكتب القطري للصندوق في جمهورية الكونغو الديمقراطية والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي إجراءاتهما المتعلقة بتحميل مؤشرات النواتج على تطبيق myResults وفقا لما يرد في وثيقة البرنامج دون الإقليمي من أجل تنفيذ عملية موضوعية تسمح بتتبع النتائج.

الإدارتان المسؤولتان:	المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

696 - اتخذ المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي إجراءات لمواءمة جميع مؤشرات البرامج القطرية على سبيل الأولوية في تخطيط نتائج عام 2022 ورصدها والإبلاغ عنها في تطبيق myResults ومواءمة مؤشرات وضع البرامج القطرية على سبيل الأولوية في جميع خطط عمل عام 2022.

697 - وأوصى المجلس في الفقرة 47 من تقريره بأن يقوم الصندوق بوضع إجراءات لتسجيل المعلومات الأساسية التي تستند إليها التقديرات المقدمة لتحديد معدلات الشواغر وإتاحة إمكانية الوصول إليها بسهولة، بغية كفاءة استخدام الموارد المدرجة في الميزانية لتغطية تكاليف الموظفين بكفاءة وكفاءة توفير الموظفين المناسبين لتنفيذ البرامج والأنشطة المقررة.

الإدارتان المسؤولتان: شعبة الموارد البشرية وشعبة الخدمات الإدارية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

698 - سيقوم الصندوق باستكمال المذكرة الإرشادية بشأن التكاليف الموحدة للوظائف لتوفير معلومات أساسية عن منهجية حساب التكاليف الموحدة للوظائف، بما في ذلك تقديرات معدل الشغور المضمنة في تلك التكاليف. واختتم الصندوق عملية نشطة لتتقنية الوظائف في الربع الثاني من عام 2022 من أجل إلغاء الوظائف التي لم تعد هناك حاجة إليها، مما أدى إلى انخفاض كبير في معدل الشغور على المستوى المؤسسي. وستجرى هذه العملية دورياً.

699 - وأوصى المجلس في الفقرة 56 من تقريره بأن يواصل الصندوق رصد مدة الاستقدام عن كثب وأن يتخذ التدابير المناسبة في إطار خطة القوة العاملة لكفالة اقترابها من الهدف الذي يحدده الصندوق في نظام المعلومات الاستراتيجية.

الإدارة المسؤولة: شعبة الموارد البشرية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

700 - ستكون إدارة الصندوق أكثر نشاطاً في إنفاذ مدة ملتزم بها لعمليات استقدام الموظفين قدرها 90 يوماً تقويمياً وفقاً لخطة الاستراتيجية للفترة 2022-2025. وفي إطار تعزيز النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد، سيضع الصندوق تشكيلة للمراسلات الآلية التي ستوجه إلى مكاتب التوظيف التي تقترب من مدة الأيام الـ 90 لاتخاذ إجراءاتها الفورية.

701 - وأوصى المجلس في الفقرة 65 من تقريره بأن يعزز المكتب القطري للصندوق في كولومبيا والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي إجراءاتهما المتعلقة بالرقابة الداخلية من أجل التخطيط لإكمال جميع الموظفين الدورات التعليمية الإلزامية وكفالة قيامهم بذلك في غضون فترة الثلاثة أشهر التي تلي التحاقهم بالمنظمة.

الإدارتان المسؤولتان: المكتب القطري في كولومبيا والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

- 702 - يعمل المكتب القطري في كولومبيا على تعزيز رقابته الداخلية بتعيين موظف لرصد وتتبع حالة إكمال الدورات التعليمية الإلزامية لجميع الموظفين في غضون ثلاثة أشهر ومتابعة إكمال الدورات الإلزامية.
- 703 - ويقر المكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي بالتوصية الداعية إلى تعزيز إجراءات الرقابة الداخلية لكفالة إكمال الموظفين للدورات الإلزامية في غضون ثلاثة أشهر. وتتسق إدارة المكتب مع الموظفين لكفالة قيام الموظفين الجدد بإكمال الدورات الإلزامية في غضون الموعد النهائي المحدد في ثلاثة أشهر. وسيتم تحديث الموارد التوجيهية للموظفين الجدد لتشمل كفالة أن يكون جميع الموظفين على علم بها. وسيطلب من الموظفين القيام على النحو الواجب بتوثيق إكمال الدورات الإلزامية، وستقوم جهة تنسيق لشؤون الموارد البشرية برصد ومتابعة إكمال الدورات.
- 704 - وأوصى المجلس في الفقرة 66 من تقريره بأن يعيد الصندوق تصميم نظام الرقابة وأن يعزز الإشراف المتصل بالدورات الإلزامية، ولا سيما فيما يتعلق بالبيانات المرحلة، بغية كفالة تحديث نظام "تاليو" بالاعتماد على معلومات دقيقة وموثوقة ومتاحة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

- 705 - الصندوق بصدد الانتقال حالياً إلى نظام مركزي جديد لتخطيط الموارد (بما في ذلك نقل نظام إدارة التعلم من نظام "تاليو" إلى "أوراكل"). وإتاحة المعلومات المتعلقة بالتدريب الإلزامي، وإمكانية الوصول، وتسجيل الخاصيات الوظيفية والإبلاغ عنها هي أولويات قصوى. وتعكف شعبة الموارد البشرية حالياً على تعيين ستة محللين من الشركاء في مجال الموارد البشرية سيدعمون إدارة التعلم على الصعيد الإقليمي.
- 706 - وأوصى المجلس في الفقرة 77 من تقريره بأن يحدّث الصندوق خطة أنشطة الضمان في الوقت المناسب وبطريقة دقيقة، باستخدام المعلومات المتعلقة بتصنيف الشركاء المنفذين من حيث المخاطر الواردة في نظام ضمان الشركاء المنفذين.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات الإدارية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

- 707 - أجرى الصندوق استعراضاً شاملاً لتصنيفات المخاطر الواردة في نظام ضمان الشركاء المنفذين للتأكد من دقتها، وصحح التناقضات التي تم العثور عليها، وتأكد من أن جميع أنشطة الضمان المقررة في خطة الضمان لعام 2021 تستند إلى معلومات دقيقة ومحدثة فيما يتعلق بتصنيف المخاطر.

708 - وتم تحديث تصنيفات المخاطر من أجل دمج المخاطر المتعلقة بالسياق وتم اختبارها للتأكد من دقتها. ومن المتوقع أن تكون التصنيفات التي سيتم استخدامها لخطة الضمان لعام 2022 في النظام بحلول نهاية عام 2022، وسيتم تخطيط أنشطة الضمان وفقا لذلك استنادا إلى مستوى النفقات التي أبلغ عنها الشركاء.

709 - وأوصى المجلس في الفقرة 78 من تقريره بأن يعزز الصندوق خطة أنشطة الضمان وأن يضع ضوابط وقائية في عملية صياغة تقييم الشركاء المنفذين.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الخدمات الإدارية
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

710 - عالج مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات المشكلة الفنية في نظام ضمان الشركاء المنفذين في آذار/مارس 2022. وأصبحت أي تغييرات في تصنيفات المخاطر الواردة في وحدة التقييم الجزئي مدرجة الآن بشكل صحيح في التخطيط للضمانات، وقد تم اختبار ذلك في تموز/يوليه 2022. وأخذت تصنيفات المخاطر الواردة في خطة الضمان لعام 2022 بدقة من وحدة التقييم الجزئي، وأجري مزيد من التعديل عليها استنادا إلى مخاطر السياق أو اعتبارات إضافية تتعلق بالمخاطر. ويرى الصندوق أن هذه التوصية قد نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

711 - وأوصى المجلس في الفقرة 90 من تقريره بأن يكفل المكتبان القطريان للصندوق في لبنان وجمهورية الكونغو الديمقراطية الموافقة على الاتفاقات المبرمة مع الشركاء المنفذين وعلى تعديلاتها قبل تنفيذ خطة العمل والانتقال إلى مرحلة تحويل الأموال وتسليم السلع.

الإدارة المسؤولة:	المكتبان القطريان في جمهورية الكونغو الديمقراطية ولبنان
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

712 - يتفق المكتب القطري في لبنان على أن إبرام اتفاق صالح مع شريك منفذ سيعتج لوحدة العمل معلومات كافية لوضع خطة عمل ومواصلة التحويلات النقدية وتسليم السلع. ويهدف المكتب القطري باستمرار إلى تعزيز عملية إدارة خطة العمل وضمان أن ينعكس المركز القانوني للصندوق بشكل صحيح في جميع طرائق التعاقد. وسيكثف المكتب القطري جهوده لوضع المزيد من إجراءات الرقابة للتأكد من صحة الاتفاقات. وسيشمل ذلك تعزيز الرصد الدوري لاتفاقات الشركاء المنفذين وإبقاء جميع الاتفاقات مستكملة ودقيقة في إطار بوابة شركاء الأمم المتحدة. ومنذ تشرين الثاني/نوفمبر 2021، كان لدى جميع الشركاء المنفذين اتفاقات صالحة بموجب نظام إدارة المعلومات المتعلقة بالشركاء. وبالإضافة إلى ذلك،

وضعت قائمة مرجعية لعملية إدارة خطة العمل، وأقيمت دورات تدريبية للشركاء وموظفي البرامج لضمان الامتثال الكامل.

713 - ويحيط المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية علماً بهذه التوصية. وهو سيكفل أن تكون اتفاقات الشركاء المنفذين والتعديلات موافقا عليها ومستكملة قبل التوقيع على خطة العمل. وسيتم ذلك كجزء من الاستعراض التشغيلي لخطة العمل. وسيضع المكتب القطري أيضاً مزيداً من إجراءات الرقابة، بما في ذلك تعزيز الرصد الدوري لاتفاقات الشركاء المنفذين وإبقاء جميع الاتفاقات مستكملة ودقيقة.

714 - وتسلم إدارة الصندوق بالحاجة إلى تعزيز رصد اتفاقات الشركاء المنفذين وستصدر مذكرة داخلية تذكر الموظفين بضرورة كفالة وجود اتفاق صالح مع الشركاء المنفذين قبل التوقيع على خطة عمل طوال مدة أنشطة خطة العمل. وستنشئ شعبة السياسات والاستراتيجيات أيضاً لوحة متابعة لاتفاقات الشركاء المنفذين، وستجري المكاتب القطرية استعراضات دورية للوحة المتابعة من أجل كفالة الامتثال.

715 - وأوصى المجلس في الفقرة 91 من تقريره بأن يكفل المكتبان القطريان للصندوق في لبنان وجمهورية الكونغو الديمقراطية تعزيز الرصد الدوري للاتفاقات المبرمة مع الشركاء المنفذين وضمان تحديثها ودقتها في نظام إدارة المعلومات المتعلقة بالشركاء.

المكتبان القطريان في جمهورية الكونغو الديمقراطية ولبنان الإدارتان المسؤولتان:

قيد التنفيذ حالة التوصية:

عالية الأولوية:

الربع الأخير من عام 2022 التاريخ المستهدف:

716 - يرجى الرجوع إلى الرد الوارد في الفقرتين 712 و 714 أعلاه المتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 90 من تقرير المجلس.

717 - وأوصى المجلس في الفقرة 102 من تقريره بأن يعزز المكتبان القطريان للصندوق في لبنان وجمهورية الكونغو الديمقراطية والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي عملية رصد التقدم المحرز صوب تنفيذ الأنشطة الواردة في خطة العمل من أجل استعراض التقارير المرحلية عن خطط العمل في أوانها وبطريقة أكثر دقة.

المكتبان القطريان في جمهورية الكونغو الديمقراطية ولبنان والإدارات المسؤولة:

والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي

قيد التنفيذ حالة التوصية:

متوسطة الأولوية:

الربع الأخير من عام 2022 التاريخ المستهدف:

- 718 - يحيط المكتب القطري في لبنان علماً بهذه التوصية، وهو يعمل على تعزيز عملية رصد أنشطة خطة عمل الشركاء المنفذين من أجل استعراض التقرير المرحلي لخطة العمل في الوقت المحدد.
- 719 - ويحيط المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية علماً بهذه التوصية وقد اتخذ بالفعل إجراءات لمعالجة مواطن الضعف التي حُددت في مراجعة الحسابات. وسيُنظم المكتب القطري أيضاً استعراضاً فصلياً لخطة عمل الشركاء المنفذين لكفالة التنفيذ السليم للأنشطة ودقة الإبلاغ. وسيعزز المكتب القطري متابعة تنفيذ هذه التوصية خلال الاجتماعات البرنامجية الأسبوعية من أجل ضمان تنفيذ التوصية بالكامل بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.
- 720 - ويحيط المكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي علماً بالتوصية. ولتعزيز رصد خطط العمل، يتعاون موظفو العمليات البرامج تعاوناً فعالاً بشأن اتخاذ تدابير لضمان القيام في الوقت المناسب بتقديم المدخلات للتقارير المرحلية لخطة العمل والاستعراض الدقيق لها، بما في ذلك تدريب الشركاء المنفذين على إنجاز التقارير المرحلية لخطة العمل في الوقت المناسب.
- 721 - وأوصى المجلس في الفقرة 103 من تقريره بأن يكفل المكتبان القطريان للصندوق في لبنان وجمهورية الكونغو الديمقراطية إجراء موظف البرامج الاستعراضات في أوانها قبل الموافقة على التقرير المرحلي عن خطة العمل واستثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق المتصلة بها من أجل حماية الموارد التي يستخدمها الشريك المنفذ.

المكتبان القطريان في جمهورية الكونغو الديمقراطية ولبنان	الإدارتان المسؤولتان:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2022	التاريخ المستهدف:

- 722 - يحيط المكتب القطري في لبنان علماً بهذه التوصية وهو يعمل على تعزيز رصد واستعراض التقارير المرحلية لخطة عمل الشركاء المنفذين من أجل كفالة إجراء الاستعراضات في الوقت المناسب قبل الموافقة على استمارة الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق. وتم إخطار جميع موظفي البرامج والعمليات، وجُهزت جميع القوائم في نظام البرمجة العالمي بعد الموافقة على تقرير خطة العمل.
- 723 - ويحيط المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية علماً بهذه التوصية وقد بدأ بالفعل تنفيذها. ونُظمت لموظفي البرامج دورة تعلم، يسرها زملاء في مجال الرصد والتقييم من مكتب قطري آخر. وقد شُدد في تلك الدورة على أهمية إجراء استعراض للتقرير المرحلي عن خطة العمل قبل الموافقة على استمارة الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق. وسيواصل المكتب القطري متابعة هذا الأمر خلال الاستعراضات الفصلية لخطة العمل مع الشركاء المنفذين في اجتماعات البرنامج الأسبوعية لضمان التنفيذ الكامل للتوصية بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.
- 724 - وأوصى المجلس في الفقرة 114 من تقريره بأن يقوم المكتب القطري للصندوق في جمهورية الكونغو الديمقراطية بتعزيز عملية تسجيل أوامر الشراء من أجل استلام الخدمات أو السلع بعد إصدار أمر الشراء، لضمان تسجيل العملية في أوانها وفي إطار معايير تكفل التحقق من الميزانية.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

725 - سيقوم المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بدعم من وحدة إدارة سلسلة الإمداد، بوضع إجراءات تشغيل موحدة لتعزيز عمليات الشراء من أجل تسجيل جميع مراحل العملية في الوقت المناسب.

726 - وأوصى المجلس في الفقرة 123 من تقريره بأن يكفل المكتب القطري للصندوق في كولومبيا استخدام جميع معايير الشفافية في عمليات الشراء المحلية على نحو يتسم بالكفاءة وحسن التوقيت، لضمان أن تكون جميع المعلومات محددة بوضوح وأن تطلع عليها جميع الجهات صاحبة المصلحة.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري في كولومبيا  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

727 - أقام المكتب القطري في كولومبيا دورات تدريبية في مجال المشتريات لتتقيد الموظفين وإنفاذ المساءلة على جميع المستويات لكفالة الاستخدام السليم لنماذج الشراء الصحيحة، وضمان أن تكون جميع المعلومات محددة بوضوح وأن تطلع عليها جميع الجهات صاحبة المصلحة. وبالإضافة إلى ذلك، سيقوم المكتب القطري بدعم من وحدة إدارة سلسلة الإمداد، بوضع إجراءات تشغيل موحدة لتعزيز عمليات الشراء باستخدام النماذج الصحيحة لالتماس العروض والتقييم.

728 - وأوصى المجلس في الفقرة 124 من تقريره بأن يعزز المكتب القطري للصندوق في كولومبيا والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي عملية الشراء المحلي بحيث يصدر أمر الشراء في نظام أطلس قبل إبرام عقد الخدمات المهنية مع الموردين، وذلك لضمان إتمام عملية الشراء في إطار معايير تكفل التحقق من الميزانية.

الإدارتان المسؤولتان: المكتب القطري في كولومبيا والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

729 - يقوم المكتب القطري في كولومبيا بتنفيذ آلية إدارية جديدة لضمان عدم التوقيع على أي وثيقة تعاقدية قبل إصدار أمر الشراء والموافقة عليه والتحقق من ميزانيته في نظام أطلس. وقد تم تنفيذ هذه الآلية بالكامل منذ 1 أيار/مايو 2022. وسيقوم المكتب القطري، بدعم من وحدة إدارة سلسلة الإمداد، بوضع إجراءات تشغيل موحدة لتعزيز عمليات الشراء من أجل ضمان إصدار أوامر الشراء في الوقت المناسب.

730 - ويحيط المكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي علماً بهذه التوصية. ولكفالة التنفيذ السليم لعمليات الشراء المتعلقة بالخدمات المهنية، ستقوم الموارد البشرية، بدعم من وحدات العمليات الأخرى، بإنشاء وتنفيذ نظام للرقابة الداخلية للقيام على النحو الواجب بتوثيق إتمام عملية الشراء لجميع عقود الخدمات المهنية. وسيقوم المكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي، بدعم من وحدة إدارة سلسلة الإمداد والمكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، بوضع إجراءات تشغيل موحدة لتعزيز عمليات الشراء لضمان إصدار أوامر الشراء في الوقت المناسب.

731 - وأوصى المجلس في الفقرة 141 من تقريره بأن تعمل المكاتب القطرية للصندوق في كولومبيا وجمهورية الكونغو الديمقراطية ولبنان والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي على تحسين دقة وحسن توقيت تسجيل وتحديث المعلومات في أداة تتبع الشحنات عند استلام المنتجات وإجراء عملية التفتيش وإتمامها.

الإدارات المسؤولة: المكاتب القطرية في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكولومبيا

ولبنان والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

732 - يوافق المكتب القطري في لبنان على ضرورة التسجيل الدقيق في الوقت المناسب للوائح البرامج في أداة تتبع الشحنات، وإعادة استمارة التسليم، وتسجيل عمليات التسليم إلى الشركاء المنفذين بعد التوقيع على قسيمة التسليم. واستعرض المكتب القطري إجراءاته المتعلقة بإدارة المخزون، وحدد المجالات الرئيسية التي تحتاج إلى تحسين، وخصص موارد إضافية من الموظفين للفريق المسؤول عن إدارة لوائح البرامج. وعلاوة على ذلك، نفذ المكتب القطري أنشطة وأدوات رقابية إضافية لتجنب التأخير وضمان تسجيل المعاملات في الوقت المناسب في أداة تتبع الشحنات. وقد أضاف المكتب القطري، تحت مسؤولية رئيس المكتب، طابعا رسميا على خطة لتحسين عملية إدارة المخزون وإجراءات تشغيل موحدة لضمان التنفيذ السليم والمتسق لجميع أنشطة إدارة المخزون.

733 - وقد اتخذ المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية إجراءات من خلال ما يلي:  
(أ) تخصيص موارد إضافية من الموظفين وتوسيع حجم فريق المكتب القطري المسؤول عن إدارة اللوائح البرنامجية وتحديث سجلات تتبع الشحنات؛ و (ب) تعزيز عملية إعداد وثائق التسليم الموقعة وجمعها؛ و (ج) تعزيز الاتصال الداخلي بين الأفرقة التي تدير مختلف عناصر سلسلة الإمداد للمكاتب القطرية.



وسيفي المكتب القطري، تحت مسؤولية رئيس المكتب، طابعا رسميا على خطة لتحسين عملية إدارة المخزون وإجراءات تشغيل موحدة لضمان التنفيذ السليم والمتسق لجميع أنشطة إدارة المخزون.

734 - وقد اتخذ المكتب القطري في كولومبيا إجراءات لتعيين منسق لتتبع الشحنات، يكون مسؤولا عن التسجيل الدقيق وفي الوقت المناسب للمعاملات ورصد أرصدة المخزون في أداة تتبع الشحنات. وعلاوة على ذلك، عين المكتب القطري جهات تنسيق للوجستيات والمشتريات من أجل مواصلة تعزيز رصد وتتبع اللوازم البرنامجية. وسيفي المكتب القطري، تحت مسؤولية رئيس المكتب، طابعا رسميا على خطة لتحسين عملية إدارة المخزون وإجراءات تشغيل موحدة لضمان التنفيذ السليم والمتسق لجميع أنشطة إدارة المخزون.

735 - وما فتئ المكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي يعمل على تحسين تسجيل واستكمال أداة تتبع الشحنات عن طريق معالجة الفجوة في الموارد البشرية في هذه العملية. وأضيفت جهة تنسيق جديدة لمساعدة مكاتب الاتصال في تعهد أداة تتبع الشحنات. وسيتعاون موظفو العمليات والبرامج لإنشاء آلية رصد للتحقق من المعلومات المتصلة بتتبع الشحنات وتقديم معلومات مستكملة وتصويبات قبل الموعد النهائي للتحقق من تتبع الشحنات بوقت كاف. وستنظم دورات تدريبية، بالتعاون مع الوحدة القانونية المعنية بالإبلاغ في المقر، لتعزيز قدرة الموظفين في مجال إجراءات تتبع الشحنات من أجل ضمان تسجيل لوازم البرامج بدقة وفي الوقت المناسب.

736 - وتؤكد إدارة الصندوق من جديد، على الصعيد المؤسسي، أن العملية الدورية للتصديق على المخزون التي تنفذ كعنصر رقابي من الدرجة الثانية، تكفل تسجيل جميع المعاملات في نهاية المطاف خلال السنة ذات الصلة وتحديد أرصدة المخزون على النحو الواجب. ويحدّد تواتر عمليات التصديق على المخزون (عمليتان أو أكثر في السنة التقييمية) لكل مكتب ميداني استنادا إلى قيمة شراء لوازم البرامج بدولار الولايات المتحدة، وتصنيفات أداء المكاتب الميدانية، والتعقيد من الناحية التشغيلية.

737 - وستدعم إدارة الصندوق وضع واستعراض خطة تحسين عملية إدارة المخزون وإجراءات التشغيل الموحدة، تحت مسؤولية رؤساء كل مكتب قطري، من أجل التنفيذ السليم لجميع أنشطة إدارة المخزونات، بما في ذلك القيام في الوقت المناسب بإنجاز عمليات التفتيش عند الاستلام وتسجيل الإيصالات.

738 - وأوصى المجلس في الفقرة 142 من تقريره بأن تكفل المكاتب القطرية للصندوق في كولومبيا وجمهورية الكونغو الديمقراطية ولبنان والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي إعداد استمارة التسليم وتسجيل عمليات التسليم إلى الجهة المتلقية عند نقل الإشراف على السلع.

الإدارات المسؤولة: المكاتب القطرية في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكولومبيا

ولبنان والمكتب دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

739 - يرجى الرجوع إلى الردين في الفقرتين 732 إلى 737 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 141 من تقرير المجلس.

740 - وأوصى المجلس في الفقرة 155 من تقريره بأن يعزز المكتبان القطريان للصندوق في لبنان وكولومبيا الإجراءات الرامية إلى إدارة خطة التوزيع وتحميلها على نظام البرمجة العالمي والحفاظ على سير العملية بتوفير الوثائق الداعمة لكل منها، وتسليم الإمدادات بعد التوقيع على خطط العمل، وتحميل خطة التوزيع بوصفها وثيقة تكميلية.

الإدارتان المسؤولتان: المكتبان القطريان في لبنان وكولومبيا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

741 - سيقوم المكتبان القطريان في كولومبيا ولبنان بإعداد خطط التوزيع واستعراضها والموافقة عليها وتتبعها، ووضع عملية لرصد تنفيذها ومطابقتها مع عمليات التسليم الفعلية، تمشياً مع المذكرة التوجيهية التي سيعدها مقر الصندوق. وسيكفل المكتبان القطريان إدراج خطط التوزيع كوثائق تكميلية لخطط العمل بالنسبة للشركاء المنفذين الذين من المقرر أن يتلقوا الإمدادات البرنامجية للصندوق.

742 - وبالإضافة إلى الإجراءات الخاصة بالمكتبين القطريين المبينة أعلاه، سيضع مقر الصندوق مذكرة توجيهية بشأن إعداد خطط التوزيع، ستوفر نماذج موحدة لجمع المعلومات مثل نوع وكميات اللوازم البرنامجية المقرر توزيعها، والجدول الزمني لعمليات التسليم المقررة وتفاصيل المتلقين، ومطابقتها مع عمليات التسليم الفعلية. وستقدم حلقة دراسية على الإنترنت إلى جميع المكاتب القطرية بمجرد إصدار المذكرة التوجيهية.

743 - وأوصى المجلس في الفقرة 156 من تقريره بأن يعزز المكتبان القطريان للصندوق في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكولومبيا عملية إعداد واستعراض خطة التوزيع من أجل تنفيذ عملية تتواءم مع خطة العمل أو مع غيرها من وثائق البرامج الملائمة.

الإدارتان المسؤولتان: المكتبان القطريان في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكولومبيا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

744 - سيقوم المكتبان القطريان في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكولومبيا بإعداد خطط التوزيع واستعراضها والموافقة عليها وتتبعها، ووضع عملية لرصد تنفيذها ومطابقتها مع عمليات التسليم الفعلية، تمشياً مع المذكرة التوجيهية التي سيعدها مقر الصندوق. وستكفل المكاتب القطرية إدراج خطط التوزيع كوثائق تكميلية لخطط العمل بالنسبة للشركاء المنفذين الذين من المقرر أن يتلقوا الإمدادات البرنامجية للصندوق.

745 - وبالإضافة إلى الإجراءات الخاصة بالمكتبين القطريين المبينة أعلاه، ستضع إدارة الصندوق، على المستوى المؤسسي مذكرة توجيهية بشأن إعداد خطط التوزيع، ستوفر نماذج موحدة لجمع المعلومات مثل نوع وكميات اللوازم البرنامجية المقرر توزيعها، والجدول الزمني لعمليات التسليم المقررة وتفاصيل المتلقين،

ومطابقتها مع عمليات التسليم الفعلية. وستقدم حلقة دراسية على الإنترنت إلى جميع المكاتب القطرية بمجرد إصدار المذكرة التوجيهية.

746 - وأوصى المجلس في الفقرة 157 من تقريره بأن يكفل المكتبان القطريان للصندوق في لبنان وكولومبيا تسليم السلع إلى الشركاء المنفذين وفقا لخطة التوزيع.

الإدارتان المسؤولتان: المكتبان القطريان في كولومبيا ولبنان

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

747 - يسلم المكتب القطري في لبنان بالحاجة إلى ربط خطة العمل بخطة التوزيع. وبناء على ذلك، استعرض المكتب القطري إجراءات الرقابة الداخلية الخاصة به المتعلقة بإدارة المخزون وحدد المجالات الرئيسية التي يتعين تعزيزها. وفي وقت لاحق، وضع المكتب القطري نموذجا لخطة التوزيع يضاف بموجبها اسم النشاط ويتم ربطه بتوزيع لوازم البرامج. وبالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز أدوات التوزيع الحالية لضمان رصد وتوزيع الإمدادات البرنامجية بكفاءة. وسيقوم المكتب القطري بإعداد خطط التوزيع واستعراضها والموافقة عليها وتتبعها، ووضع عملية لرصد تنفيذها ومطابقتها مع عمليات التسليم الفعلية، تمشيا مع المذكرة التوجيهية التي سيعددها مقر الصندوق. وسيكفل المكتب القطري مواءمة عمليات تسليم السلع إلى الشركاء المنفذين والمستفيدين مع خطط التوزيع. وعُدل نموذج خطة التوزيع على النحو الذي أوصى به المجلس ليشمل الأموال والأنشطة. وبالإضافة إلى ذلك، يعكف المكتب القطري حاليا على وضع قاعدة بيانات لكفالة رصد لوازم البرامج وتوزيعها بكفاءة.

748 - وسيقوم المكتب القطري في كولومبيا بإعداد خطط التوزيع واستعراضها والموافقة عليها وتتبعها، ووضع عملية لرصد تنفيذها ومطابقتها مع عمليات التسليم الفعلية، تمشيا مع المذكرة التوجيهية التي سيعددها مقر الصندوق. وسيكفل المكتب القطري مواءمة عمليات تسليم السلع إلى الشركاء المنفذين والمستفيدين مع خطط التوزيع.

749 - وأوصى المجلس في الفقرة 158 من تقريره بأن ينفذ المكتب القطري للصندوق في جمهورية الكونغو الديمقراطية عملية رصد تتضمن استعراضا لخطط التوزيع والموافقة عليها في نظام البرمجة العالمي والإشراف على تنفيذها من أجل الحفاظ على سير العملية بتوفير الوثائق الداعمة لكل منها، وتسليم الإمدادات بعد التوقيع على خطط العمل، وتحميل خطة التوزيع بوصفها وثيقة تكميلية.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

- 750 - سيقوم المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية بإعداد خطط التوزيع واستعراضها والموافقة عليها وتتبعها، ووضع عملية لرصد تنفيذها ومطابقتها مع عمليات التسليم الفعلية، تمشياً مع المذكرة التوجيهية التي سيعدها مقر الصندوق.
- 751 - وسيكفل المكتب القطري إدراج خطط التوزيع كوثائق تكميلية لخطط العمل بالنسبة للشركاء المنفذين الذين من المقرر أن يتلقوا الإمدادات البرنامجية للصندوق.
- 752 - وأوصى المجلس في الفقرة 164 من تقريره بأن يعمل المكتبان القطريان للصندوق في لبنان وكولومبيا بشكل وثيق مع المقرر لتوحيد المعلومات الواردة في خطة التوزيع مع التقيد بالموصفات اللازمة المحددة في السياسة.

الإدارتان المسؤولتان: المكتبان القطريان في كولومبيا ولبنان  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

- 753 - سيعمل المكتب القطري في لبنان عن كثب مع المكتب الإقليمي ومقر الصندوق بشأن توحيد نموذج خطة التوزيع. وسيضع المكتب القطري خطته للتوزيع تمشياً مع المبادئ التوجيهية التي سيضعها مقر الصندوق.
- 754 - وسيضع المكتب القطري للصندوق في كولومبيا أيضاً خطته للتوزيع تمشياً مع المبادئ التوجيهية التي سيضعها مقر الصندوق.
- 755 - وبالإضافة إلى الإجراءات الخاصة بالمكتبين القطريين المبينة أعلاه، سيضع مقر الصندوق مذكرة توجيهية بشأن إعداد خطط التوزيع، ستوفر نماذج موحدة لجمع المعلومات مثل نوع وكميات اللوازم البرنامجية المقرر توزيعها، والجدول الزمني لعمليات التسليم المقررة وتفاصيل المتلقين، ومطابقتها مع عمليات التسليم الفعلية. وستقدم حلقة دراسية على الإنترنت إلى جميع المكاتب القطرية بمجرد إصدار المذكرة التوجيهية.
- 756 - وأوصى المجلس في الفقرة 165 من تقريره بأن يقوم المكتب القطري للصندوق في جمهورية الكونغو الديمقراطية بإرفاق الوثائق المتعلقة بتسليم الإمدادات (خطة التوزيع، وتسليم إمدادات البرامج، وتقرير صرف المخزون) باستخدام نفس رموز تعريف الأصناف المسجلة لضمان إمكانية تتبع جميع الإمدادات التي يتم تسليمها.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

757 - وبدعم من مقر الصندوق، سيقوم المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية بوضع إجراء تشغيلي موحد لاستخدام معرفات البنود الموحدة في جميع النظم والوثائق. وسيدرج مقر الصندوق توجيهات بشأن مواعيد الأسماء التجارية للبنود والأسماء العامة للبنود المقابلة لها في جميع النظم والوثائق (استمارات التسليم وخطط التوزيع) المستخدمة لتوثيق تسليم لوازم البرامج إلى الشركاء المنفذين والمستفيدين، والتي ستدرج في دليل التصديق على المخزون لعام 2022. وسيعرض هذا الشرط على جميع المكاتب الميدانية كجزء من الحلقات الدراسية الشبكية لتجديد المعلومات بشأن إدارة المخزونات.

758 - وأوصى المجلس في الفقرة 175 من تقريره بأن يعزز المكتبان القطريان للصندوق في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكولومبيا سلامة عملية إعداد استمارات التسليم حسب طبيعة المعاملة، وبأن يشرفا على إنجاز مهمة تسليم السلع إما عن طريق إيصالات التسليم أو اتفاقات توزيع إمدادات البرامج أو قوائم التوزيع.

الإدارتان المسؤولتان:	المكتبان القطريان في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكولومبيا
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

759 - سيعمل المكتبان القطريان في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكولومبيا بشكل وثيق مع مقر الصندوق لتنفيذ هذه التوصية. ويرد رد الإدارة وخطة عملها فيما يتعلق بهذه التوصية في الرد أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 141 من تقرير المجلس.

760 - وأوصى المجلس في الفقرة 176 من تقريره بأن يعمل المكتب القطري للصندوق في كولومبيا بشكل وثيق مع المقر لإدراج تصنيف نوع وثيقة التسليم (اتفاقات توزيع إمدادات البرامج، والتوزيع المباشر، وإيصالات التسليم) في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد.

الإدارة المسؤولة:	المكتب القطري في كولومبيا
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

761 - سيعمل المكتب القطري في كولومبيا عن كثب مع مقر الصندوق على تنفيذ هذه التوصية، على النحو الموضح في الرد أعلاه المتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 141 من تقرير المجلس.

762 - وأوصى المجلس في الفقرة 186 من تقريره بأن يعزز المكتب القطري للصندوق في جمهورية الكونغو الديمقراطية عملية إعداد واستعراض مختلف التقارير المتصلة بعناصر عملية ضمان الميل الأخير.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

763 - سيقوم المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بدعم من فريق ضمان الميل الأخير التابع لمقر الصندوق، بوضع إجراء تشغيل موحد وجدول زمني يوجزان كيفية تنفيذ العملية على مدار العام. وسيكفل المكتب القطري توفير التدريب الكافي لموظفيه وشركائه المنفذين بشأن متطلبات عملية ضمان الميل الأخير.

764 - وعملا بالإجراءات الخاصة بالمكتب القطري المبينة أعلاه، سينقح مقر الصندوق نطاق عمليات التصديق على المخزونات لتشمل قائمة مرجعية إلزامية للتصديق على حالة مختلف الأنشطة والمعالم المتصلة بعملية ضمان الميل الأخير والامتثال لها. وعلاوة على ذلك، سيتم تحديث المذكرات التوجيهية المتعلقة بضمان الميل الأخير والنماذج المتعلقة بخرائط سلسلة الإمداد والتقارير المتصلة بلوازم البرامج من أجل معالجة هذه التوصية.

765 - وأوصى المجلس في الفقرة 187 من تقريره بأن يعد المكتب القطري للصندوق في جمهورية الكونغو الديمقراطية خطة عمل تشترط إعداد مختلف التقارير المحددة في كل عنصر من عناصر عملية ضمان الميل الأخير.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

766 - سيعمل المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية بشكل وثيق مع المقر لتنفيذ هذه التوصية. ويرد رد الإدارة وخطة عملها فيما يتعلق بهذه التوصية في الرد أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 186 من تقرير المجلس.

767 - وأوصى المجلس في الفقرة 188 من تقريره بأن يعمل المكتب القطري للصندوق في جمهورية الكونغو الديمقراطية بشكل وثيق مع المقر من أجل تحسين مرحلة الرصد، بهدف تحديد أوجه القصور في العناصر الخمسة وتعزيز تنفيذ السياسة المتعلقة بضمان الميل الأخير.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

768 - سيعمل المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية بشكل وثيق مع المقر لتنفيذ هذه التوصية. ويرد رد الإدارة وخطة عملها فيما يتعلق بهذه التوصية في الرد أعلاه على التوصية الواردة في الفقرة 186 من تقرير المجلس.

769 - وأوصى المجلس في الفقرة 196 من تقريره بأن يحسن الصندوق سياساته وإجراءاته وبمراجعة اتفاقاته المتعلقة بالمساهمات من أجل وضع أساس معزز لاتخاذ القرارات المتعلقة بالاعتراف بالمعاملات غير التبادلية بما يتماشى مع المعيار 23 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات الإدارية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

770 - سيجري في عام 2022 استعراض للسياسة المحاسبية للصندوق بشأن الإيرادات المتأتية من المعاملات غير التبادلية لضمان امتثالها للمعيار 23 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وسيتم في السياسة المحدثة الأخذ بالدروس المستفادة من تنفيذ السياسات على فترة السنوات الـ 12 الماضية، وستدمج أفضل الممارسات التي اعتمدها صناديق الأمم المتحدة وبرامجها الأخرى، وستقدّم التوجيهات التشغيلية والأمثلة إلى فريق الاعتراف بالإيرادات لمساعدته في تحليله لمختلف أنواع الاتفاقات. وسيتم الانتهاء من الاستعراض، وسيتم تطبيق السياسة المحاسبية المحدثة في سياق التحضير للبيانات المالية لعام 2022 بحلول نهاية آذار/مارس 2023.

#### باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

771 - قدم المجلس، في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.8، الفصل الثاني)، موجزاً عن حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الست التي اعتبر المجلس أنها قيد التنفيذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

772 - ويعرض الجدول 29 موجزاً للحالة العامة للتوصيات في آب/أغسطس 2022.

الجدول 29

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة التي اعتُبر أنها لم تنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
المكتب القطري في موزامبيق	1	-	-	1	1	-
شعبة الخدمات الإدارية	4	-	-	4	4	-
وحدة إدارة سلسلة الإمداد	1	-	-	1	1	-
<b>المجموع</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(37)</sup>

773 - أوصى المجلس في الفقرة 76 من تقريره بأن يقوم الصندوق ومكتبه القطريان في موزامبيق وميانمار بتحديث المعاملات المتعلقة بالمخزونات في الوقت المناسب وتسجيلها بدقة، وذلك لتجنب عدم دقة الإبلاغ المالي من أجل اتخاذ القرارات الإدارية.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري في موزامبيق

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

774 - يعمل المكتب القطري في موزامبيق على تحسين عملياته الداخلية لاستكمال المعاملات المتعلقة بالمخزون في الوقت المحدد. وأقر المجلس بأن المكتب القطري في ميانمار قد نفذ الجزء الخاص به من هذه التوصية.

775 - وأوصى المجلس في الفقرة 165 من تقريره بأن تدمج المكاتب القطرية للصندوق في إثيوبيا وموزامبيق وميانمار في نظام المعلومات أدوات معززة تتصل بعملية إدارة السفر، من أجل زيادة فعالية وكفاءة تلك العملية.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات الإدارية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

776 - أقر المجلس بالجهود التي تبذلها المكاتب القطرية للصندوق في إثيوبيا وموزامبيق وميانمار فيما يتعلق بإعداد أدوات معززة في نظام المعلومات لتحسين عملية إدارة السفر.

777 - وتشكل وحدة السفر العالمية الجديدة جزءاً من التنفيذ الجاري للنظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد. ونظراً لتأجيل إطلاق النظام المركزي لتخطيط الموارد إلى أوائل عام 2023، من المتوقع أن يتم تنفيذ نموذج السفر بحلول الربع الأول من عام 2023.

(37) A/75/5/Add.8، الفصل الثاني.



تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(38)</sup>

778 - وأوصى المجلس في الفقرة 41 من تقريره بأن يقوم الصندوق بتحديث تصنيفات الشركاء المنفذين من حيث المخاطر في نظام ضمان الشركاء المنفذين في الوقت المناسب وبطريقة دقيقة، وذلك لوضع أنشطة الضمان المقررة بدقة وتجاوز القيود المفروضة في نظام ضمان الشركاء المنفذين.

الإدارة المسؤولة: الشعبة الخدمات الإدارية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

779 - عالجت إدارة الصندوق هذه المسألة في خطة الضمان لعام 2021 من خلال ما يلي: (أ) تكرار توجيه الإرشادات إلى المكاتب لتجنب الحالات القليلة التي يتم فيها تحميل التقييمات التي أجريت في عام معين بعد فوات الأوان، بحيث يتعذر النظر فيها ضمن خطة الضمان المؤتمتة لذلك العام؛ و (ب) إجراء استعراض شامل لتصنيفات مخاطر التقييم الجزئي في نظام ضمان الشركاء المنفذين من أجل تصحيح الأخطاء التي قد تُوجد في إدخال البيانات؛ و (ج) إعادة تصميم بيان المخاطر ذي الصلة بالشركاء المنفذين، حيث يكون تصنيف مخاطر التقييم الجزئي أحد عوامل النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد.

780 - وبالإضافة إلى ذلك، حُلت المشكلة التقنية في نظام ضمان الشركاء المنفذين لكفالة دقة تصنيفات مخاطر الشركاء المنفذين في النظام استعداداً لخطة الضمان لعام 2022. وتم تحديث تصنيفات المخاطر من أجل دمج المخاطر المتعلقة بالسياق وتم اختبارها للتأكد من دقتها. ومن المتوقع أن تكون التصنيفات المتعلقة بخطة الضمان لعام 2022 في النظام بحلول نهاية العام، وسيتم تخطيط أنشطة الضمان وفقاً لذلك استناداً إلى مستوى النفقات التي أبلغ عنها الشريك.

781 - وأوصى المجلس في الفقرة 42 من تقريره بأن يدرج الصندوق ضوابط آلية في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد، بهدف تحديد الشركاء المنفذين الذين يخضعون لأنشطة الضمان الإلزامية في الوقت المناسب وبطريقة دقيقة.

الإدارة المسؤولة: الشعبة الخدمات الإدارية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

(38) A/76/5/Add.8، الفصل الثاني.

- 782 - وُضعت بالفعل المواصفات ذات الصلة لأتمتة عملية الاختيار المتصلة بالضمان. وستعمل الإدارة بالتعاون مع فريق التخطيط المركزي للموارد لدمج المواصفات في النظام الجديد للتخطيط المركزي للموارد.
- 783 - وأوصى المجلس في الفقرة 88 من تقريره بأن يحسن الصندوق عملياته المتعلقة برصد الإمدادات على صعيدي الإدارة الإقليمي والقطري، بهدف الكشف عن وحدات الأعمال التي تحتاج إلى دعم لتعهد معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب عن إمدادات الكيان وتسليم المخزون إلى الشركاء المنفذين.

الإدارة المسؤولة: وحدة إدارة سلسلة الإمداد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثالث من عام 2023

- 784 - تضم الوحدة الجديدة لإدارة سلسلة الإمداد فريقاً للدعم والرصد على مستوى المكاتب القطرية، سيضم أخصائيين إقليميين في مجال إدارة سلسلة الإمداد لتقديم الدعم إلى المكاتب القطرية ورصد أدائها في إدارة سلسلة الإمداد. ومن المتوقع أن يتم تشكيل الفريق بالكامل وتشغيله بحلول حزيران/يونيه 2023.

- 785 - وفي أعقاب قرار الانضمام إلى شراكة "كوانتوم" بدلا من تنفيذ نظام مركزي منفصل لتخطيط الموارد، سيواصل الصندوق استعراض ضوابط المخزونات والشحن الممكنة في النظام المشترك لتحديد أنسب الحلول لإدارة لوازم برامج المكاتب القطرية.

- 786 - وأوصى المجلس في الفقرة 89 من تقريره بأن يدرج الصندوق ضوابط وقائية تتصل بالمعلومات المتعلقة بالمخزون في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد، بُغية تقديم تنبيهات مبكرة في كل مرحلة من مراحل عملية الإمداد.

الإدارة المسؤولة: شعبة الخدمات الإدارية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثالث من عام 2023

- 787 - ستقوم إدارة الصندوق بتصميم وتنفيذ مزيج ملائم من مهام التجهيز الآلي والضوابط الوقائية وضوابط التحري في نظامها المركزي الجديد لتخطيط الموارد من أجل تحسين تتبع الشحنات والقيام على نحو دقيق بتسجيل المعاملات المتعلقة بالمخزونات في الوقت المناسب، فضلا عن الإبلاغ وغير ذلك من ضوابط التحري التي ستدعم تحسين الرصد من جانب فريق الدعم والرصد التابع للمكتب القطري الذي سيُنشأ في إطار الوحدة الجديدة لإدارة سلسلة الإمداد.

788 - وفي الإصدار الأولي المقرر للنظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد في كانون الثاني/يناير 2023، لن يقدم الصندوق وحدةً للمخزون لإدارة لوازيم البرامج من جانب المكاتب القطرية. ولضمان استمرارية الأعمال، سيتواصل تعهد إدارة لوازيم البرامج من جانب المكاتب القطرية عن طريق نظام أطلس لتتبع الشحنات إلى أن تصبح وحدة المخزونات الخاصة بالمكاتب القطرية متاحة، إما في الإصدار التالي للنظام أو من خلال حل خارجي مخصص.

789 - وتتوقع إدارة الصندوق تحسينات عامة في قدرتها على إدارة العمليات في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد. وبعد التحول من نظام مكرس خاص بالصندوق إلى نظام "كوانتوم" المشترك، سيتعين على الإدارة إعادة تقييم خياراتها فيما يتعلق بالعمليات الخاصة بالصندوق، ومن المتوقع أن تنتهي من وضع خريطة طريق لنظام "كوانتوم" بحلول حزيران/يونيه 2023.

## ثاني عشر - برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(39)</sup>

790 - يعرض الجدول 30 موجزا لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 30

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
مكتب المدير التنفيذي	4	-	-	4	4	-
دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال	7	-	-	7	7	-
<b>المجموع</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>-</b>

791 - ويعرض الجدول 31 موجزا لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 31

حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
مكتب المدير التنفيذي	4	-	-	4	4	-
دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال	17	-	-	17	17	-
شعبة البرامج الإقليمية	2	-	-	2	2	-

(39) A/77/5/Add.9، الفصل الثاني.

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة العلاقات الخارجية والاستراتيجية والمعارف والابتكار	6	-	-	6	6	-
وحدة التقييم	1	-	-	1	1	-
<b>المجموع</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>-</b>

792 - ويوصي المجلس في الفقرة 25 من تقريره بأن يواصل موئل الأمم المتحدة إعطاء الأولوية لحشد الأموال المخصصة للأنشطة الأساسية، وتشجيع انخراط فريق الإدارة العليا لموئل الأمم المتحدة في دعم المديرية التنفيذية في هذا الصدد.

الإدارة المسؤولة: مكتب المديرية التنفيذية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

793 - سيواصل موئل الأمم المتحدة إعطاء الأولوية لحشد الموارد من الأموال الأساسية. وستدرج تعبئة الموارد في خطة العمل السنوية لفريق الإدارة العليا مع اشتراط الإبلاغ المنتظم. وستوضع خطة عمل محددة لحشد الموارد من أجل دعم تنفيذ استراتيجية لتعبئة الموارد.

794 - وأوصى المجلس في الفقرة 26 من تقريره بأن يعِدَّ موئل الأمم المتحدة تقريراً منتظماً عن الأموال المخصصة للأنشطة الأساسية لزيادة الشفافية وتحسين المساءلة تجاه الجهات المانحة.

الإدارة المسؤولة: مكتب المديرية التنفيذية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

795 - سيضع موئل الأمم المتحدة تقريراً منتظماً عن الأموال الأساسية وسيطلع الجهات المانحة عليه.

796 - وأوصى المجلس في الفقرة 27 من تقريره بأن يعِدَّ موئل الأمم المتحدة تقريراً بناءً على الدراسات الاستقصائية والاتصالات مع الجهات المانحة لأموال المخصصة للأنشطة الأساسية، سواء الجهات المانحة السابقة أو الحالية أو المحتملة، لتحديد الفارق بين توقعات الجهات المانحة والوضع القائم.

الإدارة المسؤولة: مكتب المديرية التنفيذية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

797 - سيجري مؤئل الأمم المتحدة دراسة استقصائية تستهدف الجهات المانحة السابقة والحالية والمحتملة، وسيعد اجتماعات ثنائية معها. وسيقوم أيضا بإعداد تقرير يعرض نتائج الدراسة الاستقصائية والاجتماعات الثنائية وسيطلع الجهات المانحة عليه.

798 - وأوصى المجلس في الفقرة 32 من تقريره بأن يواصل مؤئل الأمم المتحدة بذل الجهود، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، لاستعراض الرصيد النقدي للمنح بانتظام وتسوية حالة المنح المغلقة برصيد نقدي موجب.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

799 - سينسق مؤئل الأمم المتحدة مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي لاستعراض الأرصدة النقدية للمنح بانتظام وتسوية حالة المنح المغلقة برصيد نقدي موجب.

800 - وأوصى المجلس في الفقرة 39 من تقريره بأن يقوم مؤئل الأمم المتحدة، بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، بتعزيز إجراءات الرقابة الداخلية بما يتيح الرصد والاستعراض المنتظمين لضمان دقة السجلات المحاسبية.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

801 - سيتعاون مؤئل الأمم المتحدة مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي لزيادة تعزيز الضوابط الداخلية للقيام برصد واستعراض منتظمين للسجلات المحاسبية.

802 - وأوصى المجلس في الفقرة 45 من تقريره بأن يتواصل مؤئل الأمم المتحدة بانتظام مع الجهات المانحة بشأن إمكانية العودة إلى تحصيل التبرعات المستحقة القبض ولا سيما فيما يتعلق بالمنح في حالة إغلاق، وأن يبدأ عملية الشطب أو خفض في الوقت المناسب عند استيفاء الشروط.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

803 - سيقوم موئل الأمم المتحدة برصد واستعراض مبالغ التبرعات المستحقة القبض المتقدمة، وسيتواصل بانتظام مع الجهات المانحة بشأن إمكانية تحصيل التبرعات المتأخرة المستحقة القبض، ولا سيما فيما يتعلق بالمنح في حالة إغلاق، وسيقوم بشطب أو خفض التبرعات المستحقة القبض المتقدمة غير القابلة للتحصيل.

804 - وأوصى المجلس في الفقرة 54 من تقريره بأن يعدل موئل الأمم المتحدة ميزانية عام 2023 ويحسن عملية مراجعة الميزانية لضمان اتساق جميع الميزانيات في المستقبل وتجانسها.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: متوسطة  
 التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

805 - سيعدل موئل الأمم المتحدة ميزانية عام 2023 ويحسن عملية مراجعة الميزانية لضمان أن تكون جميع الميزانيات في المستقبل متسقة وقابلة للمقارنة.

806 - وأوصى المجلس في الفقرة 65 من تقريره بأن يعدل موئل الأمم المتحدة خطة عمل تقشفية شاملة ويضمن تنفيذها تنفيذًا فعالًا لمعالجة حالة النقص المالي المستمرة.

الإدارة المسؤولة: مكتب المديرية التنفيذية  
 حالة التوصية: قيد التنفيذ  
 الأولوية: عالية  
 التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

807 - سيعد موئل الأمم المتحدة، بالإضافة إلى جهوده المتضافرة لتعبئة الموارد، خطة عمل تقشفية شاملة مستكملة وسيكفل تنفيذها تنفيذًا صارمًا.

808 - وأوصى المجلس في الفقرة 66 من تقريره بأن يستعرض موئل الأمم المتحدة توزيع الوظائف وشؤون الموارد البشرية بانتظام لتعزيز التحليل لأولويات التوظيف وتوزيع الموارد، ولتيسير عملية الاختيار عند توفر التمويل اللازم.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

809 - سيستعرض مؤئل الأمم المتحدة توزيع الوظائف والموارد البشرية لديه بانتظام لمواصلة تحليل أولويات التوظيف لديه.

810 - وأوصى المجلس في الفقرة 78 من تقريره بأن يصوغ مؤئل الأمم المتحدة خطة سنوية للتعاقد مع الأفراد من غير الموظفين، بما في ذلك إنجاز تحليل للطلب وإعداد خطة للتعيين لضمان تعزيز الرقابة على الأفراد من غير الموظفين.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

811 - سيعيد مؤئل الأمم المتحدة خططاً سنوية للتعاقد مع الأفراد من غير الموظفين وسيتخذ المزيد من الإجراءات اللازمة لضمان تعزيز الرقابة على الأفراد من غير الموظفين.

812 - وأوصى المجلس في الفقرة 83 من تقريره بأن يكفل مؤئل الأمم المتحدة، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، ألا تتجاوز العقود المبرمة مع الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين الحدود القصوى لفترات الاستعانة بهم المحددة في الأمر الإداري ST/AI/2013/4.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

813 - سيقوم مؤئل الأمم المتحدة، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، بإدارة العقود غير المتعلقة بالموظفين فيما يتعلق بالخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين لكفالة ألا تتجاوز الحدود القصوى لفترات الاستعانة بهم.

814 - وأوصى المجلس في الفقرة 93 من تقريره بأن يقوم مؤئل الأمم المتحدة بواجباته فيما يتعلق بإدارة الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين لكفالة إجراء التقييمات الشاملة لأدائهم في الوقت المناسب وتحسين توثيق السجلات الوثيقة الصلة بتقييمهم.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

- 815 - سيتخذ موئل الأمم المتحدة الإجراءات والخطوات اللازمة لضمان إجراء تقييمات شاملة لأداء الخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين في الوقت المناسب، وسيحسن توثيق سجلات التقييم ذات الصلة.
- 816 - وأوصى المجلس في الفقرة 102 من تقريره بأن يزيد موئل الأمم المتحدة من توضيح الحدود الزمنية للعقود ونطاق الاستحقاقات وإرساء آلية لإدارة الأفراد من غير الموظفين المعينين عن طريق البرنامج الإنمائي ومكتب خدمات المشاريع، بالتشاور مع الإدارات المعنية في مقر الأمم المتحدة.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

- 817 - سيقوم موئل الأمم المتحدة، بالتشاور مع الإدارة المعنية في المقر، بزيادة توضيح الحدود الزمنية للعقود ونطاق الاستحقاقات وإنشاء آلية لإدارة الأفراد من غير الموظفين المعينين عن طريق البرنامج الإنمائي ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.
- 818 - وأوصى المجلس في الفقرة 109 من تقريره بأن ينشئ موئل الأمم المتحدة آلية لتجميع بيانات الأفراد من غير الموظفين وسجلات تعيينهم وللتحقق منها، امتثالاً لمتطلبات الأمانة العامة الأكثر وضوحاً، مع إيلاء الاعتبار الواجب لمبدأ الحصول على أفضل ما يمكن أن يشتره الثمن المدفوع.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

- 819 - سينشئ موئل الأمم المتحدة الآلية اللازمة وسيتخذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ توصية المجلس.
- 820 - وأوصى المجلس في الفقرة 120 من تقريره بأن يستكمل موئل الأمم المتحدة المعلومات المتعلقة بالمشاريع "المنقولة" وأن يحدث معلومات المشاريع في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ على النحو السليم وفي الوقت المناسب.



الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

821 - سيقوم موئل الأمم المتحدة باستعراض المشاريع المتقولة وتحديث المعلومات المتعلقة بها قدر الإمكان. وسيقوم أيضا بتحديث معلومات المشاريع في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ على النحو السليم وفي الوقت المناسب.

822 - وأوصى المجلس في الفقرة 121 من تقريره بأن يرصد موئل الأمم المتحدة اكتمال ونوعية بيانات المشاريع المدرجة في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ على مستوى الكيان ويجعل رصد وتحديث التقدم المحرز في المشاريع في هذه الأداة أحد عناصر تقييم أداء مديري المشاريع.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

823 - سينشئ موئل الأمم المتحدة عملية رصد منتظمة للأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ لضمان اكتمال وجودة بيانات المشاريع. وستدرج في تقييمات أداء مديري المشاريع مسؤولية رصد وتحديث التقدم المحرز في المشاريع داخل النظام.

824 - وأوصى المجلس في الفقرة 129 من تقريره بأن يعزز موئل الأمم المتحدة رصد المنجزات المستهدفة على مستوى المشاريع في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ وأن يحتفظ بوثائق واضحة وشاملة عن الرصد.

الإدارة المسؤولة:	شعبة البرامج الإقليمية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

825 - سيعزز موئل الأمم المتحدة رصد المنجزات المستهدفة على مستوى المشاريع في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ وأن يحتفظ بوثائق واضحة وشاملة عن الرصد.

826 - وأوصى المجلس في الفقرة 135 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة، تمشيا مع المبادئ التوجيهية المتعلقة بتنفيذ الإدارة المركزية المخاطر، بتعزيز إدارة المخاطر عن طريق استكمال نموذج خطة

معالجة المخاطر ومواجهتها وسجل المخاطر المتصلة بالمشاريع، وتحميل وثنائق المشاريع هذه في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ ليتسنى رصد المخاطر المتصلة بالمشاريع بانتظام.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

827 - سيعزز موئل الأمم المتحدة إدارة المخاطر تمسحياً مع المبادئ التوجيهية المتعلقة بتنفيذ الإدارة المركزية للمخاطر. وسيطلب من مديري المشاريع إكمال خطة معالجة المخاطر ومواجهتها وسجل المخاطر المتصلة بالمشاريع وسيتم تحميل وثنائق المشاريع تلك في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ.

828 - وأوصى المجلس في الفقرة 141 من تقريره بأن يعد موئل الأمم المتحدة خطط تقييم كاملة وأن ينشرها على شبكته الداخلية في الوقت المناسب لتعزيز الشفافية والمساءلة.

الإدارة المسؤولة:	وحدة التقييم
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

829 - سيعد موئل الأمم المتحدة خطط التقييم وينشرها على الشبكة الداخلية في الوقت المناسب.

830 - وأوصى المجلس في الفقرة 153 من تقريره بأن يستعرض موئل الأمم المتحدة سياسته المتعلقة بالشركاء المنفذين وإجراءات التشغيل الموحدة لاختيار هؤلاء الشركاء كغالبية امتثال عمليات اختيارهم للمبادئ العامة المحددة في النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة وهي الإنصاف والنزاهة والشفافية والتنافس الفعلي، وأن يفرض أن يُشفع كل إعفاء بمبررات منها المبررات البرنامجية والمالية وأن تُسرد بالتفصيل الظروف الاستثنائية الموجبة له.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

831 - سيقوم موئل الأمم المتحدة باستعراض وتحديث سياسته المتعلقة باختيار الشركاء المنفذين وإجراءات التشغيل الموحدة لتنفيذ توصية المجلس.

832 - وأوصى المجلس في الفقرة 154 من تقريره بأن يتخذ موئل الأمم المتحدة الإجراءات اللازمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استعراض السياسة المتعلقة بالشركاء المنفذين وإجراءات التشغيل الموحدة لاختيار هؤلاء الشركاء لتجنب تقسيم العقود.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

833 - سيقوم موئل الأمم المتحدة باستعراض وتحديث سياسته المتعلقة باختيار الشركاء المنفذين وإجراءات التشغيل الموحدة لتنفيذ توصية المجلس.

834 - وأوصى المجلس في الفقرة 162 من تقريره بأن ينشئ موئل الأمم المتحدة ويتعهد قاعدة بيانات عن الشركاء المنفذين المفروزين على النحو السليم تتاح لموئل الأمم المتحدة برمته لتيسير عملية اختيار الشركاء المنفذين، وأن يربطها بوحدة إدارة الشركاء المنفذين في أوموجا لتعزيز تبادل البيانات عن الشركاء المنفذين.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

835 - سينسق موئل الأمم المتحدة مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي ومقر الأمم المتحدة حسب الاقتضاء لاستعراض وتحليل جدوى إنشاء قاعدة بيانات عن الشركاء المنفذين المفروزين مسبقاً وربطها بوحدة إدارة الشركاء المنفذين في أوموجا.

836 - وأوصى المجلس في الفقرة 170 من تقريره بأن يحسن موئل الأمم المتحدة إجراءات التشغيل الموحدة لاختيار الشركاء المنفذين عن طريق وضع توجيهات لاختيار الشركاء المنفذين المحتملين وتحديد درجة دنيا لقبول الموصى بأن يصبحوا شركاء منفذين.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

837 - سيقوم موئل الأمم المتحدة باستعراض وتحديث سياسته المتعلقة باختيار الشركاء المنفذين وإجراءات التشغيل الموحدة لتنفيذ توصية المجلس.

838 - وأوصى المجلس في الفقرة 175 من تقريره بأن يرصد موئل الأمم المتحدة حسن توقيت عمل الشركاء المنفذين واكتماله ونوعيته، بما في ذلك تقييم الأداء ورصده وتقديم التقارير عنه، وأن يدرج هذه المهمة ضمن عناصر تقييم أداء مديري المشاريع.

الإدارة المسؤولة: شعبة البرامج الإقليمية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

839 - سيتخذ موئل الأمم المتحدة الإجراءات اللازمة لضمان حسن توقيت عمل الشركاء المنفذين واكتماله ونوعيته، وستدرج المهام في تقييم أداء مديري المشاريع.

840 - وأوصى المجلس في الفقرة 184 من تقريره بأن يضع موئل الأمم المتحدة هدفا واضحا لحشد الموارد حسب نوع الجهة المانحة حتى توضع خطة عمل معقولة، ومن ثم توسع مصادر تمويل موئل الأمم المتحدة امتثالا لسياسات الأمم المتحدة.

الإدارة المسؤولة: شعبة العلاقات الخارجية والاستراتيجية والمعارف والابتكار  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

841 - سيتخذ موئل الأمم المتحدة الإجراءات اللازمة لتنفيذ التوصية.

842 - وأوصى المجلس في الفقرة 192 من تقريره بأن ينتهي موئل الأمم المتحدة من وضع خطة قياس الأداء والنظام الداخلي لقياس الأداء في الوقت المناسب لضمان تنفيذ الخطة الاستراتيجية 2020-2023.

الإدارة المسؤولة: شعبة العلاقات الخارجية والاستراتيجية والمعارف والابتكار  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

843 - سيتخذ موئل الأمم المتحدة الإجراءات اللازمة لتنفيذ التوصية وفقا لذلك. وقد تأخر إنجاز خطة قياس الأداء والنظام الداخلي لقياس الأداء لأسباب مختلفة منها دوران الموظفين في الوحدة المسؤولة.

844 - وأوصى المجلس في الفقرة 198 من تقريره بأن يكفل موئل الأمم المتحدة الإشارة بوضوح إلى مقاييس الأداء المتوقع والمنجزات المستهدفة وتسجيلها بدقة وتبليغها على النحو السليم، وأن يستعرض بانتظام أداء العمل.

الإدارة المسؤولة:	شعبة العلاقات الخارجية والاستراتيجية والمعارف والابتكار
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

845 - سيتخذ موئل الأمم المتحدة الإجراءات اللازمة لتنفيذ التوصية.

846 - وأوصى المجلس في الفقرة 206 من تقريره بأن يتعهد موئل الأمم المتحدة موقعه الشبكي، بسبل منها تحديث المعلومات، وأن يرصد فعالية الموقع على أساس منتظم، لتحسين الشفافية والمساءلة ومواصلة تيسير إنجاز أعماله.

الإدارة المسؤولة:	شعبة العلاقات الخارجية والاستراتيجية والمعارف والابتكار
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

847 - سيتخذ موئل الأمم المتحدة الإجراءات اللازمة لتنفيذ التوصية.

848 - وأوصى المجلس في الفقرة 212 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة بتحديث استراتيجيته لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للخطة الاستراتيجية للفترة 2020-2023.

الإدارة المسؤولة:	شعبة العلاقات الخارجية والاستراتيجية والمعارف والابتكار
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

849 - سيتخذ موئل الأمم المتحدة الإجراءات اللازمة لتنفيذ التوصية.

850 - وأوصى المجلس في الفقرة 221 من تقريره بأن يوضح موئل الأمم المتحدة بقدر أكبر قواعد ومعايير تخصيص الحواسيب المحمولة/الحواسيب من أجل تحسين المشتريات والتخصيصات من الحواسيب المحمولة/الحواسيب الشخصية إلى أقصى حد ممكن وخفض التكاليف التشغيلية ذات الصلة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة العلاقات الخارجية والاستراتيجية والمعارف والابتكار
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

851 - سيتخذ مؤئل الأمم المتحدة الإجراءات اللازمة لتنفيذ التوصية.

#### باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

852 - قدم المجلس، في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.9، الفصل الثاني)، موجزا عن حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الـ 49 التي اعتبر المجلس أنها إما قيد التنفيذ أو لم تُنفَّذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

853 - ويعرض الجدول 32 موجزا للحالة العامة للتوصيات في آب/أغسطس 2022.

الجدول 32

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة التي اعتبر أنها لم تُنفَّذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُنفَّذ	طُلِبَ إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدّد لها تاريخ مستهدف
دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال	43	-	-	43	43	-
شعبة العلاقات الخارجية والاستراتيجية والمعارف والابتكار	1	-	-	1	1	-
المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	2	-	-	2	2	-
المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	1	-	-	1	1	-
وحدة التقييم	2	-	-	2	2	-
<b>المجموع</b>	<b>49</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>-</b>

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2015<sup>(40)</sup>

854 - أوصى المجلس في الفقرة 54 من تقريره بأن يقوم مؤئل الأمم المتحدة بما يلي: (أ) تحديد المخاطر التي قد تؤثر على تنفيذ المشاريع قبل مرحلة التنفيذ للحد من آثار التأخير السلبية على الفوائد المرجوة للمجتمعات المعنية؛ (ب) التخطيط لعملية التوظيف وإدارتها فيما يتعلق بالخبراء في المكتب الميداني لكفالة توفر الموظفين في الوقت المناسب وبالعدد الكافي من أجل تحسين أداء المشاريع.

(40) A/71/5/Add.9، الفصل الثاني.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2017
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

855 - وُضع دليل جديد لإدارة مخاطر المشاريع يوفر مبادئ توجيهية بشأن كيفية إدارة المخاطر، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بعملية التوظيف وبتخلف الشركاء المنفذين عن التنفيذ. ومن المتوقع أن توافق على الدليل لجنة معنية بالرقابة والمساءلة في مجال المخاطر. ومن المتوقع إعادة تشكيل اللجنة في الربع الرابع من عام 2022 لاستعراض دليل إدارة مخاطر المشاريع والموافقة عليه.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2016<sup>(41)</sup>

856 - أوصى المجلس في الفقرة 13 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة بما يلي: (أ) إجراء تدريب في مجال التوعية بالإدارة المركزية للموارد لتمكين موظفي المكاتب القطرية من اكتساب المهارات والمعارف اللازمة لتنفيذ الإدارة المركزية للمخاطر بشكل فعال؛ (ب) إعداد سجل للمخاطر وفقاً لمبادئ موئل الأمم المتحدة التوجيهية المتعلقة بالإدارة المركزية للمخاطر ووضع موجز بجميع المخاطر الهامة واستراتيجيات التصدي للتخفيف من حدة المخاطر في تنفيذ المشاريع.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2017
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

857 - وُضع دليل جديد لإدارة مخاطر المشاريع يوفر مبادئ توجيهية بشأن كيفية إدارة المخاطر، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بعملية التوظيف وبتخلف الشركاء المنفذين عن التنفيذ. وقد بدأت عملية إعداد سجل المخاطر، ومن المتوقع أن تتجَزَّ بحلول التاريخ المستهدف المنقح.

858 - وأوصى المجلس في الفقرة 74 من تقريره بأن يعزز موئل الأمم المتحدة رصد تنفيذ المشاريع الممولة بموجب اتفاقات مشروطة لضمان تحصيل إيرادات بعد استيفاء الشروط وخفض مبلغ الالتزامات في البيانات المالية.

(41) A/72/5/Add.9، الفصل الثاني.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2017
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

859 - سيرصد موئل الأمم المتحدة الالتزامات المشروطة على أساس نصف سنوي بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي من أجل تعزيز رصد تنفيذ المشاريع الممولة بموجب اتفاقات مشروطة.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017<sup>(42)</sup>

860 - أوصى المجلس، في الفقرة 19 من تقريره بأن يكفل موئل الأمم المتحدة قيام الفريق الاستشاري للمشاريع باستعراض الجوانب الفنية والمالية لوثائق المشاريع والموافقة عليها قبل توقيع اتفاقات التمويل، على النحو المطلوب في سياسة موئل الأمم المتحدة المتعلقة بالإدارة القائمة على المشاريع.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2018
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

861 - سيواصل موئل الأمم المتحدة كفالة استعراض الجوانب الفنية والمالية لوثائق المشاريع والموافقة عليها من جانب لجنة استعراض المشاريع (التي كانت سابقاً الفريق الاستشاري للمشاريع) قبل توقيع اتفاقات التمويل، على النحو الذي تقتضيه سياسة الإدارة القائمة على المشاريع الخاصة بموئل الأمم المتحدة، التي حلت محلها الآن المبادئ التوجيهية للجنة استعراض المشاريع. وسيتم وضع التوجيهات والشروط المتعلقة بالاستثناءات وإبلاغ الموظفين بها.

862 - وأوصى المجلس في الفقرة 32 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة بما يلي: (أ) ضمان أن يتم صرف الأموال للشركاء المنفذين في الوقت المحدد بحيث يمكن إنجاز الأنشطة المقررة في الفترة المقررة؛ (ب) وضع عملية مبنية على دراسة المخاطر تتعلق بالإجراء السريع للدفع للبلدان التي تشهد حالات طوارئ أو ذات الأولوية العالية، على النحو الذي اقترحه المكتب القطري في الجمهورية العربية السورية.

(42) A/73/5/Add.9، الفصل الثاني.



الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2018
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

863 - سيستعرض مؤئل الأمم المتحدة نظام الدفع للشركاء المنفذين لضمان إدراج شروط سداد واقعية وقابلة للتحقيق في الاتفاقات. ويرى مؤئل الأمم المتحدة أنه بمجرد إجراء الاستعراض، ستعالج أيضا وفقا لذلك التحديات التي تواجهها البرامج القطرية المرتبطة بحالات الطوارئ والبرامج القطرية ذات الأولوية العالية.

864 - وأوصى المجلس في الفقرة 51 من تقريره بأن يقوم المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي بوضع خطة عمل لكفالة اضطلاع الموظفين بالأنشطة الأساسية.

الإدارة المسؤولة:	المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

865 - أحاط مؤئل الأمم المتحدة علما بتوصية المراجعة. ويقود جميع الأفرقة الإقليمية الآن موظفون مسؤولون عن الأنشطة الأساسية، ويقدم الدعم من أفراد من غير الموظفين حسب الحاجة. وسيقدم مؤئل الأمم المتحدة إلى المجلس أدلة إضافية على عقود الموظفين.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018<sup>(43)</sup>

866 - أوصى المجلس، في الفقرة 21 من تقريره بأن يقوم مؤئل الأمم المتحدة بإجراء تحليل كامل لسجلات المتصلة بالمنح، وتحديد الحالات التي لاحظها المجلس. وفي إطار هذا التحليل، ينبغي لمؤئل الأمم المتحدة أن يحدد الوضع الحالي للمبالغ المسلمة إلى الشركاء المنفذين والواردة عن طريق الاتفاقات المشروطة، وأن يجري استعراضا لمسألة امتثال الاتفاقات الموقعة، وحسب الاقتضاء، أن يطلب رد الموارد التي وُفرت في إطار تلك الاتفاقات، وأن يصحح سجلات المعاملات المحاسبية.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ

(43) A/74/5/Add.9، الفصل الثاني.

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

867 - سيجري موئل الأمم المتحدة تحليلاً كاملاً للسجلات المتصلة بالمنح، بما في ذلك الحالات التي لاحظها المجلس، وذلك بغية تحديد الوضع الحالي للمبالغ المسلمة إلى الشركاء المنفذين والواردة عن طريق الاتفاقات المشروطة. وسيُجرى أيضاً استعراض لمسألة امتثال الاتفاقات الموقعة، وسيُطلب، حسب الاقتضاء، رد الموارد التي وُفرت، وستُصحَّح القيود المحاسبية.

868 - وأوصى المجلس في الفقرة 22 من تقريره موئل الأمم المتحدة بتقييم انطباق أحكام اضمحلال القيمة على حسابات السلف.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

869 - سيعمل موئل الأمم المتحدة مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي لتنفيذ هذه التوصية.

870 - وأوصى المجلس في الفقرة 23 من تقريره موئل الأمم المتحدة بتحسين الإشراف على المشاريع والرقابة الداخلية عليها في السياسة العامة لموئل الأمم المتحدة الخاصة بالشركاء المنفذين من أجل منح سريان منح لم تجر في إطارها معاملات محاسبية لفترة طويلة.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

871 - سيقوم موئل الأمم المتحدة بتحسين الإشراف على المشاريع والرقابة الداخلية عليها في السياسة العامة لموئل الأمم المتحدة الخاصة بالشركاء المنفذين من أجل منح سريان منح لم تجر في إطارها معاملات محاسبية لفترة طويلة. وسيستحدث موئل الأمم المتحدة آلية إبلاغ تمكّن من تنبيه مديري المشاريع إلى الشركاء المنفذين غير النشطين. وستنفذ هذه التوصية في إطار الاستعراض والتحديث الشاملين للسياسة العامة لموئل الأمم المتحدة الخاصة بالشركاء المنفذين وإجراءات التشغيل الموحدة.

872 - وأوصى المجلس في الفقرة 42 من تقريره بوضع إطار ومنهجية لاسترداد التكاليف بالكامل وفقا لقرار الجمعية العامة 226/67 يكونان قابليين للتطبيق في جميع الوحدات التابعة للكيان وبأن يوافي مراكزه ومكاتبه بمعلومات بشأن هذا التطبيق.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

873 - سيعيد موئل الأمم المتحدة التأكيد على جوانب قرار الجمعية العامة 226/67 لضمان أن تمول جميع المشاريع تكاليفها المباشرة تمويلًا كاملاً وضمان ألا تدعم الميزانية الأساسية لموئل الأمم المتحدة أنشطة المشاريع.

874 - وأوصى المجلس في الفقرة 62 من تقريره بأن يدرج موئل الأمم المتحدة في نظام المحاسبة والاستحقاقات الخاصة بالمشاريع تقييمات منتصف المدة و/أو تقييمات نهاية المشروع بالنسبة لجميع مشاريعه.

الإدارة المسؤولة:	وحدة التقييم
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

875 - أطلق موئل الأمم المتحدة في عام 2016 نظاماً على شبكة الإنترنت لمتابعة توصيات التقييم جرى دمجه مع نظام المحاسبة والاستحقاقات الخاصة بالمشاريع. وأطلق موئل الأمم المتحدة في عام 2019 نسخة ثانية من نظام المحاسبة والاستحقاقات الخاصة بالمشاريع تضمنت وحدة تقييم. وقد حسنت الوحدة سير العمل فيما يتعلق بتخطيط التقييم وتنفيذه والإبلاغ عنه. وتتيح الوحدة تحميل تقييمات موئل الأمم المتحدة المقررة والمنجزة، بما في ذلك تقييمات منتصف المدة والتقييمات النهائية، كما تتيح تعديلها وترتيبها في قوائم وفرزها.

876 - وأوصى المجلس في الفقرة 63 من تقريره موئل الأمم المتحدة، بالنظر إلى أنه يدير مشاريع على الصعيد العالمي، بتحسين الضوابط المتعلقة بتقارير التقييم، المحددة في الفقرة 19 من سياسة الإدارة القائمة على المشاريع.

الإدارة المسؤولة: وحدة التقييم

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

877 - كما ذكر في الفقرة 875 أعلاه، يقوم موئل الأمم المتحدة باتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ التوصية.

878 - وأوصى المجلس في الفقرة 77 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة بإجراء استعراض للمصروفات المتعلقة بالمشاريع التي يقودها أو يدعمها الخبراء الاستشاريون.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

879 - حدد مكتب الأمم المتحدة في نيروبي مشكلة تكاليف سفر الخبراء الاستشاريين المصنفة خطأً تحت فئة تكاليف الموظفين وأطلع مقر الأمم المتحدة عليها في عام 2018. وشرع المقر في إدخال تحسينات على نظام أوموجا وتم تصويب المسألة. فقد رُبطت جميع الرحلات الجديدة التي جرت بعد 1 أيلول/سبتمبر 2019 بفئة المصروفات الصحيحة.

880 - وسيستعرض موئل الأمم المتحدة نفقات السفر لتحديد أي مصاريف غير صحيحة في فئة سفر الموظفين، وسيدخل عليها وفقاً لذلك تصحيحات يدوية بغية الاستجابة الكاملة لتوصية مراجعي الحسابات.

881 - وأوصى المجلس في الفقرة 78 من تقريره بأن يطلب موئل الأمم المتحدة، في إطار الاستعراض، إعادة تصنيف نفقات السفر وتصحيح سجلات المعاملات المحاسبية.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

- 882 - تم تناول هذه التوصية أعلاه في الرد على التوصية الواردة في الفقرة 77 من تقرير المجلس.
- 883 - وأوصى المجلس في الفقرة 79 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة بتعزيز التدابير الرامية إلى تحديد المصروفات وإعادة تصنيفها وتحديد نطاق وتواتر عمليات المراقبة بوضوح.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

- 884 - تم تناول هذه التوصية أعلاه في الرد على التوصية الواردة في الفقرة 77 من تقرير المجلس.
- 885 - وأوصى المجلس في الفقرة 107 من تقريره بأن يوضع على كل مستوى من المستويات الإدارية لموئل الأمم المتحدة فهرس مخاطر شامل، وفقا للمبادئ التوجيهية لتنفيذ الإدارة المركزية للمخاطر التي وضعتها المنظمة.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2020
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

- 886 - نظرا للصعوبات المالية التي واجهها موئل الأمم المتحدة، كانت القدرات المتوفرة في الوحدة التنظيمية المسؤولة عن الإدارة المركزية للمخاطر محدودة. ومع ذلك، فإن الإدارة المركزية للمخاطر ووضع سجل للمخاطر هما من أولويات موئل الأمم المتحدة. وقد بدأت عملية وضع فهرس المخاطر وسجل المخاطر على المستوى المركزي، وسيتم ذلك وضع الفهارس لكل مستوى إداري.

- 887 - وأوصى المجلس في الفقرة 108 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة بتيسير إعداد كل مكتب من مكاتبه الإقليمية للوثائق المتعلقة بالمخاطر والتحقق منها، مما يتيح رؤية أشمل للصعوبات وعوامل الخطر التي تؤثر على المناطق والسبل الكفيلة بالحد من المخاطر المحلية.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

888 - تم تناول تنفيذ هذه التوصية أعلاه في الرد على التوصية الواردة في الفقرة 107 من تقرير المجلس.

889 - وأوصى المجلس في الفقرة 127 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة بتحسين رصد الإجازات السنوية للموظفين لضمان أن تُطلب جميع الإجازات ويوافق عليها المشرفون قبل أخذها.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

890 - بدأ موئل الأمم المتحدة بإجراء رصد دوري لضمان تقديم الموظفين لطلبات الحصول على إجازة سنوية وموافقة المديرين عليها قبل أخذهم لها. ويعمل موئل الأمم المتحدة مع كل من مكتب الأمم المتحدة في نيروبي ومقر الأمم المتحدة لضمان توافر أدوات إبلاغ فعالة تمكّن من رصد الموافقات على الإجازات.

891 - وأوصى المجلس في الفقرة 128 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة باستعراضات دورية في الوقت المناسب لنظام الإجازات لتحديد الغيابات والقيام، عند الاقتضاء، بخصم مبالغ مقابلة لها من المرتبات الشهرية للموظفين.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

892 - يعمل موئل الأمم المتحدة مع كل من مكتب الأمم المتحدة في نيروبي ومقر الأمم المتحدة لضمان توافر أدوات إبلاغ فعالة تمكّن من العثور على أي حالات يحدث فيها تجاوز للإجازات السنوية أو الإجازات المرضية وتقتضي استرداد أموال.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(44)</sup>

893 - أوصى المجلس في الفقرة 19 من تقريره بأن يضع موئل الأمم المتحدة ضوابط كافية للاتفاقات القابلة للإنفاذ قانوناً لكي تُحسب التبرعات بشكل صحيح خلال السنة نفسها التي تصبح فيها هذه الاتفاقات ملزمة.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

894 - توجد لدى موئل الأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي ضوابط تهدف إلى كفالة تسجيل الاتفاقات المتعلقة بالمساهمات في السنة المالية التي تصبح فيها قابلة للإنفاذ قانوناً. وسيعيد موئل الأمم المتحدة النظر في هذه الضوابط إلى جانب مكتب الأمم المتحدة في نيروبي. ويتواصل موئل الأمم المتحدة بانتظام مع القائمين على ذلك في المشاريع لتقديم تأكيد بأن جميع الاتفاقات الموقعة حتى نهاية فترة معينة قد خُصصت لها منح وافق عليها مكتب الأمم المتحدة في نيروبي وأن الإيرادات قد تم تسجيلها في الفترة الصحيحة.

895 - وأوصى المجلس في الفقرة 57 من تقريره بأن تكفل المكاتب القطرية في أفغانستان وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية والفلبين، بالتعاون مع المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ، الوفاء بالمواعيد النهائية لتحقيق المنجزات المستهدفة، إلى جانب دفع الأقساط في الوقت المحدد، من أجل تحسين تنفيذ المشاريع مع الشركاء المنفذين، كما هو مخطط.

الإدارة المسؤولة: المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

896 - يجري إدخال تعديلات بالتنسيق مع الشركاء المنفذين، بما في ذلك ما يتعلق بخطط العمل وتقديم التقارير المنتظمة إلى الجهات المانحة.

(44) A/75/5/Add.9، الفصل الثاني.

897 - وأوصى المجلس في الفقرة 58 من تقريره بأن يتخذ المكتب القطري في سري لانكا والمكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ تدابير للموافقة السليمة على المدفوعات المسددة للشركاء المنفذين وفقا للشروط الإلزامية للاتفاق، والتي ينبغي تلقيها قبل تقديم طلبات الدفع أو عند تقديمها.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2020
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

898 - يرصد مؤئل الأمم المتحدة المدفوعات وفقا للأحكام والشروط الواردة في الاتفاقات والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة ومبدأ الإنجاز الخاص بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وبدعم من المكتب الإقليمي، اتخذ المكتب القطري في سري لانكا تدابير تشمل الشروع في إعداد صحيفة تتبع لضمان اتخاذ إجراءات في الوقت المناسب وتجنب التأخر في الدفع في المستقبل.

899 - وأوصى المجلس في الفقرة 77 من تقريره بأن يتخذ المكتب القطري في الفلبين والمكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ، مع مقر مؤئل الأمم المتحدة، التدابير اللازمة لضمان مراجعة الحد الأقصى لمبالغ الاتفاقات التي تبرم مع المجتمع المحلي وتحديدًا بوضوح في صك رسمي.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2020
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

900 - سيضفي مؤئل الأمم المتحدة الطابع الرسمي على الحد المالي الأقصى للاتفاقات التي تُبرم مع المجتمعات المحلية.

901 - وأوصى المجلس في الفقرة 150 من تقريره بأن يكفل مؤئل الأمم المتحدة أن يجري حساب العمل الإضافي كإجازة تعويضية وأجر إضافي وفقا للتعميم الإعلامي UNON/IC/2015/07 والتعليمات السارية الأخرى، والامتثال لجدول العمل الرسمي الذي يضعه مركز عمل نيروبي.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية



التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

902 - عمل مؤئل الأمم المتحدة مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي لتصحيح الحالات المبلغ عنها وكفالة الامتثال عند إجراء الحسابات في المستقبل.

903 - وأوصى المجلس في الفقرة 151 من تقريره بأن يقوم مؤئل الأمم المتحدة باستعراض وتصحيح حالات الحسابات الخاطئة فيما يتعلق بالإجازة التعويضية، وأجور العمل الإضافي المحسوبة وفق جداول غير صحيحة، والأجور التي تتجاوز المعدلات المقررة.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

904 - يرجى الرجوع إلى التعليقات الواردة في الفقرة 902 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 150 من تقرير المجلس.

905 - وأوصى المجلس في الفقرة 152 من تقريره بأن ينظم مؤئل الأمم المتحدة وقت استراحة الغذاء في أيام الجمعة بغرض ضمان حساب العمل الإضافي على النحو الصحيح.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

906 - يرجى الرجوع إلى التعليقات الواردة في الفقرة 902 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 150 من تقرير المجلس.

907 - وأوصى المجلس في الفقرة 153 من تقريره بأن يستعرض مؤئل الأمم المتحدة كمية العمل الإضافي في الشهر، مع التركيز على الكميات التي تتجاوز الحد المسموح به وهو 40 ساعة، وأن يشترط الحصول على موافقة استثنائية في كل مرة يجري فيها تجاوز هذا الحد الأقصى.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2020
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

908 - يرجى الرجوع إلى التعليقات الواردة في الفقرة 902 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 150 من تقرير المجلس.

909 - وأوصى المجلس في الفقرة 175 من تقريره بأن يحدد موئل الأمم المتحدة تفويضات السلطة للموظفين من خلال البوابة الإلكترونية لتفويض السلطة، عملاً بنشرة الأمين العام ST/SGB/2019/2، وأن يقوم بتسوية أي اختلاف يُلاحظ في الأدوار المسندة في نظام أوموجا.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

910 - أنجز موئل الأمم المتحدة استعراضاً لجميع تفويضات السلطة السارية وكفل أن يتم إصدار الأدوار الصحيحة في نظام أوموجا وأن تكون الأدوار المتصلة بجميع التفويضات غير السارية قد أُلغيت أو انتهت صلاحيتها، حسب الاقتضاء.

911 - وأوصى المجلس في الفقرة 195 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة بتحديث المعلومات الواردة في تقرير نظام أوموجا عن المعدات وفقاً لدليل الاستعراض العام لإدارة الممتلكات في نظام أوموجا SC119، مع تحديد الموقع و/أو المستخدم المسؤول لكل بند.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2020
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

912 - سيواصل موئل الأمم المتحدة إثراء بيانات الأصول الأصلية التي حُوِّلت من النظام القديم إلى نظام أوموجا.

913 - وأوصى المجلس في الفقرة 196 من تقريره بأن يكون الموظف المكلف بالمسؤولية عن المعدات التشغيلية موظفاً في موئل الأمم المتحدة.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

914 - سيكفل موئل الأمم المتحدة أن يكون أمناء الأصول من موظفيه.

915 - وأوصى المجلس في الفقرة 207 من تقريره بأن يتخذ مقر موئل الأمم المتحدة تدابير لرصد التسجيل السليم لرسملة أصناف الممتلكات والمنشآت والمعدات والتصرف فيها، اعتباراً من الوقت الذي يستلم فيه الكيان الأصول ووفقاً للمعلومات المبينة في مذكرة التسليم المقابلة أو عند الموافقة على التصرف فيها.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

916 - سيستحدث موئل الأمم المتحدة آلية لرصد التسجيل السليم لرسملة أصناف الممتلكات والمنشآت والمعدات والتصرف فيها، اعتباراً من الوقت الذي يستلم فيه الكيان الأصول ووفقاً للمعلومات المبينة في مذكرة التسليم المقابلة أو عند الموافقة على التصرف فيها.

917 - وأوصى المجلس في الفقرة 208 من تقريره بأن ينظر موئل الأمم المتحدة في استهلاك أصوله عندما تصبح جاهزة للاستخدام، عملاً بمبدأ الإنجاز الوارد في دليل الأمم المتحدة التوجيهي للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بشأن مبدأ الإنجاز والفقرة 71 من المعيار 17 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

918 - سيستحدث موئل الأمم المتحدة آلية للنظر في استهلاك أصوله عندما تصبح جاهزة للاستخدام، عملاً بمبدأ الإنجاز الوارد في دليل الأمم المتحدة التوجيهي للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بشأن مبدأ الإنجاز والفقرة 71 من المعيار 17 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

919 - وأوصى المجلس في الفقرة 215 من تقريره بأن ينسق موئل الأمم المتحدة مع المقر بشأن الإنهاء التدريجي لمنهجية التكلفة القياسية ومواءمة المحاسبة مع متطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لتقييم أصول الممتلكات والمنشآت والمعدات.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

920 - سينسق موئل الأمم المتحدة مع المقر بشأن إمكانية الإنهاء التدريجي لمنهجية التكلفة القياسية ومواءمة المحاسبة مع متطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لتقييم أصول الممتلكات والمنشآت والمعدات.

921 - وأوصى المجلس في الفقرة 226 من تقريره بأن ينسق موئل الأمم المتحدة مع المقر لإجراء استعراض منتظم للقيم المتبقية للأصول بوجه عام ولأصوله المستهلكة بالكامل التي لا تزال قيد الاستخدام على وجه الخصوص، وأن يحدد على النحو المناسب عمرها النافع وقيمها المتبقية، على النحو المقرر في إطار المعيار 17 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

922 - سينسق موئل الأمم المتحدة مع المقر لإجراء استعراض منتظم للقيم المتبقية للأصول بوجه عام ولأصوله المستهلكة بالكامل التي لا تزال قيد الاستخدام على وجه الخصوص، وسيحدد على النحو

المناسب عمرها النافع وقيمها المتبقية، على النحو المقرر في إطار المعيار 17 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

923 - وأوصى المجلس في الفقرة 247 من تقريره بأن يعزز موئل الأمم المتحدة رصد إجراءات الدفع، وذلك لتجنب تعليق المدفوعات بسبب عدم وجود الوثائق المحددة بوصفها شروطاً مسبقة.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

924 - سيعزز موئل الأمم المتحدة رصد إجراءات الدفع، وذلك لتجنب تعليق المدفوعات بسبب عدم وجود الوثائق المحددة بوصفها شروطاً مسبقة. وسيستعرض موئل الأمم المتحدة نظام جهات التنسيق المعنية بالمدفوعات من أجل تحسين نظام الدفع.

925 - وأوصى المجلس في الفقرة 258 من تقريره بأن يقوم المكتب القطري للفلبين والمكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ بإضفاء الطابع الرسمي على استخدام أماكن العمل التي توفرها منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة.

الإدارة المسؤولة: المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

926 - سيقوم موئل الأمم المتحدة بإضفاء الطابع الرسمي على استخدام أماكن العمل التي توفرها منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة.

927 - وأوصى المجلس في الفقرة 292 من تقريره بأن يعقد موئل الأمم المتحدة اجتماعات اللجنة المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دورياً من أجل تحقيق الأهداف والمقاصد المحددة في نشرة الأمين العام [ST/SGB/2003/17](#) واختصاصات اللجنة.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

928 - من المتوقع أن تبدأ اللجنة المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات اجتماعاتها في عام 2023.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(45)</sup>

929 - أوصى المجلس في الفقرة 24 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة بتصفية البنود المفتوحة والالتزامات المفتوحة في المنح المغلقة من الناحية التشغيلية وأن يكفل إغلاقها المالي في الوقت المناسب، من أجل تعزيز الفعالية المالية للمنظمة وتحسين دقة البيانات المالية.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

930 - سيستعرض موئل الأمم المتحدة جميع التحويلات التي تتم إلى الشركاء المنفذين والحسابات المستحقة الدفع على جميع المنح وسيتخذ الإجراءات اللازمة. وقد بذلت جهود في هذا الصدد، وسيجري استعراض للبنود المعلقة. ويجري الرصد المنتظم لتيسير الموافقة في الوقت المناسب على السلف المقدمة إلى الشركاء المنفذين، وإغلاق أو تصفية الحسابات المستحقة الدفع في الوقت المناسب، وإغلاق المنح في الوقت المناسب.

931 - وأوصى المجلس في الفقرة 29 من تقريره بأن يعدل موئل الأمم المتحدة مبلغ الخصوم المقطوعة من كشوف المرتبات البالغ 64 637,69 دولاراً عن طريق تسجيله مقابل المنح الممنوحة، وبأن يرصد بانتظام حالة تنفيذ المنح للتأكد من عدم اقتطاع أي خصوم أخرى من كشوف المرتبات في المنح المغلقة.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

(45) A/76/5/Add.9، الفصل الثاني.

932 - سيكفل موئل الأمم المتحدة معالجة التعديلات الموصى بها فيما يتعلق بتكاليف كشف المرتبات للمنحنيين، وسيضع أيضا آلية رصد لضمان عدم اقتطاع أي تكاليف أخرى من كشف المرتبات في المنح المغلقة.

933 - وأوصى المجلس في الفقرة 34 من تقريره بأن ينفذ موئل الأمم المتحدة إجراءات التشغيل الموحدة تنفيذًا صارمًا فيما يتعلق بإدارة حسابات المصروفات النثرية.

الإدارة المسؤولة: دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

934 - سيضع موئل الأمم المتحدة آليات لضمان إجراء حسابات النقدية عند إقفال الحسابات في نهاية كل سنة. وسيستعرض أيضا حسابات النقدية غير المسددة للموظفين الذين انتهت خدمتهم وسيتخذ الإجراءات المناسبة. وبالإضافة إلى ذلك، سيجري استعراض وتحديث إجراءات التشغيل الموحدة للمصروفات النثرية لتشمل أحكاما لفتح يوميات النقدية بالعملة الوطنية ودولار الولايات المتحدة على حد سواء.

935 - وأوصى المجلس في الفقرة 53 من تقريره بأن يعد موئل الأمم المتحدة تقارير مرحلية فصلية على نحو ما تقتضيه الخطة الاستراتيجية للفترة 2020-2023، وذلك لتوفير معلومات شاملة يستنار بها في اتخاذ القرارات والتخطيط المستقبلي.

الإدارة المسؤولة: شعبة العلاقات الخارجية والاستراتيجية والمعارف والابتكار

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

936 - بدأ صدور التقارير المرحلية الفصلية في إطار المنشور الفصلي المعنون "Urban Impact" (الأثر الحضري)، وسيواصل توسيع نطاقها في الطبقات المقبلة.

937 - وكرر المجلس في الفقرة 101 من تقريره التوصية السابقة بأن يتجنب موئل الأمم المتحدة حالات الأثر الرجعي قبل توقيع عقود جديدة.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

938 - سيجري موئل الأمم المتحدة استعراضاً فصلياً لجميع العقود القائمة لضمان إتمام أي تمديدات مطلوبة في الوقت المناسب لتجنب حالات الأثر الرجعي.

939 - وأوصى المجلس في الفقرة 107 من تقريره بأن يؤدي موئل الأمم المتحدة واجباته في مجال إدارة العقود لضمان إجراء تقييمات شاملة لأداء البائعين قبل تجهيز أي تمديد للعقود السارية.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2023

940 - سيصدر موئل الأمم المتحدة مذكرة إلى قسم المشتريات في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي وحاملي تفويضات السلطة التابعة لموئل الأمم المتحدة لتذكيرهم بضمان إجراء تقييمات شاملة لأداء البائعين قبل تجهيز أي تمديد للعقود. وستجرى دورة تدريبية لتجديد المعلومات للموظفين العاملين في مجال إدارة العقود ضمن موئل الأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، ستتقدّم الوحدات المسؤولة عمليات فحص عشوائية.

941 - وأوصى المجلس في الفقرة 131 من تقريره بأن يعزز موئل الأمم المتحدة إدارة عقود الخدمات المبرمة مع فرادى المتعاقدين عن طريق الحد من فترات خدمتهم، وأن يجري تقييمات مرحلية للخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين، امتثالاً لمتطلبات الأمر الإداري المتعلق بالخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022



942 - سيصدر موئل الأمم المتحدة مذكرة لمديري التوظيف لتذكيرهم بفترات التوظيف القصوى وبأهمية إجراء تقييمات مؤقتة. وبالإضافة إلى ذلك، سيطلب من المديرين المكلفين بالتعيين تقديم تبرير خطي للتمديدات الاستثنائية التي تتجاوز فترة ستة أشهر ويكون حدها الأقصى تسعة أشهر، ويطلب بعدها من فرادى المتعاقدين إنهاء خدمتهم.

943 - وأوصى المجلس في الفقرة 132 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة، بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، بتعديل اتفاق فرادى المتعاقدين من خلال زيادة تحديد نطاق الاستحقاقات بما يمثل للأمر الإداري.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

944 - سيقوم موئل الأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتنقيح اتفاقاتهما وفقاً للتوصية ولأي تعليمات أو توجيهات من مقر الأمم المتحدة.

945 - وأوصى المجلس في الفقرة 147 من تقريره بأن يتأكد موئل الأمم المتحدة من توقيع المنظمات لاتفاق مشترك بين المنظمات، ومن إمكانية احتساب تكلفة استحقاقات الموظفين أو قيمتها العادلة بشكل موثوق.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

946 - سيعمل موئل الأمم المتحدة على ضمان إضفاء الطابع الرسمي على الاتفاق التنظيمي المطلوب المشترك بين الوكالات وتوقيعه من قبل المنظمين.

947 - وأوصى المجلس في الفقرة 154 من تقريره بأن يعين موئل الأمم المتحدة أعضاء لجنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استناداً إلى هيكله التنظيمي الجديد.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

948 - أرسل طلب ترشيح إلى جميع مديري الشعب والممثلين الإقليميين. وسيعين المدير التنفيذي أعضاء اللجنة المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمجرد تلقي الترشيحات.

949 - وأوصى المجلس في الفقرة 172 من تقريره بأن يقوم موئل الأمم المتحدة بإنشاء رموز شريطية لجميع الأصول الخاضعة لسيطرته، من أجل الحفاظ على إمكانية تعقب جميع الأصول، وتسجيل تواريخ الاقتناء التي تمثل بداية العمر النافع للأصول.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

950 - سيقام تدريب في مجال إدارة الأصول لفائدة جميع جهات التنسيق المعنية بالأصول. وينشئ نظام أوموجا تلقائياً رموزاً شريطية للمعدات بمجرد نشر إيصال استلام البضائع. ويقوم مكتب الأمم المتحدة في نيروبي عندها بطباعة الرموز الشريطية.

951 - وأوصى المجلس في الفقرة 181 من تقريره بأن يعزز موئل الأمم المتحدة عملية تخطيط السفر لضمان إتمام حجز وشراء التذاكر قبل بدء السفر الرسمي بما عدده 16 يوماً.

الإدارة المسؤولة:	دائرة الإدارة والاستشارات والامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

952 - على الرغم من أنه ليس من الممكن دائما الوفاء بشرط إنجاز خطط السفر قبل 16 يوما تقويميا بسبب ظروف خارجة عن سيطرة موئل الأمم المتحدة، من قبيل التأخر في تقديم الطلبات من جانب الجهات المانحة والحكومات، يرصد موئل الأمم المتحدة الامتثال لشروط السفر على أساس ربع سنوي.

### ثالث عشر - مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(46)</sup>

953 - يعرض الجدول 33 موجزا لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022

الجدول 33

#### حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبَل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الإدارة	2	-	2	-	-	-
شعبة تحليل السياسات والشؤون العامة	3	-	-	3	3	-
مكاتب متعددة	4	-	-	4	4	-
<b>المجموع</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>

954 - ويعرض الجدول 34 موجزا لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 34

#### حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبَل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الإدارة	3	-	2	1	1	-
شعبة تحليل السياسات والشؤون العامة	3	-	-	3	3	-
المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي	7	-	1	6	6	-
مكاتب متعددة	8	-	-	8	8	-
<b>المجموع</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>

(46) A/77/5/Add.10، الفصل الثاني.

955 - وأوصى المجلس في الفقرة 22 من تقريره بأن يجري المكتب التعديلات اللازمة في النسب المستهدفة السنوية المقبلة بشأن التكافؤ بين الجنسين، بما في ذلك إعادة تعريفها إذا لزم الأمر، للوفاء بالمؤشرات المقررة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

956 - حددت استراتيجية مكتب الأمم المتحدة في فيينا ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (2022-2026)، التي نشرت في حزيران/يونيه 2022، هدف تحقيق التكافؤ بين الجنسين على جميع المستويات بحلول عام 2028. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

957 - وأوصى المجلس في الفقرة 32 من تقريره بأن يقوم المكتب القطري في بيرو، بالتنسيق مع مقر المكتب، بتقييم واعتماد تدابير بشأن أصحاب عقود الخدمات المعينين لفترة طويلة، من أجل تجنب الاستخدام غير السليم لهذه الطريقة التعاقدية.

الإدارات المسؤولة:	المكتب القطري لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة في بيرو، شعبة الإدارة، شعبة العمليات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

958 - المشاورات جارية مع شعبة الإدارة وشعبة العمليات لتقييم واعتماد تدابير بشأن أصحاب عقود الخدمات المعينين لفترة طويلة من الزمن.

959 - وأوصى المجلس، في الفقرة 33 من تقريره بأن يضمن المكتب القطري في بيرو وجود عمليات توظيف تنافسية عند تعيين أفراد من خلال طريقة عقود الخدمات في المستقبل، وبالتالي تجنب تمديد هذه العقود عند انتداب أصحابها من مشروع إلى آخر.

الإدارات المسؤولة:	المكتب القطري لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة في بيرو، شعبة الإدارة، شعبة العمليات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

960 - تتواصل المشاورات مع شعبة الإدارة وشعبة العمليات من أجل كفالة عمليات توظيف تنافسية عند التعيين من خلال طريقة عقود الخدمات.

961 - وأوصى المجلس، في الفقرة 42 من تقريره بأن يكفل المكتب وموظفوه إكمال الدورات التدريبية الإلزامية غير المنجزة في الوقت المناسب، مع التركيز بوجه خاص على الحالات التي انقضت فيها وقت مفرط دون إكمال الدورات التدريبية.

الإدارة المسؤولة: شعبة الإدارة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

962 - ترسل رسائل تنكير إلى جميع الموظفين الذين لم يكملوا الدورات الإلزامية في غضون ستة أشهر من التحاقهم بالمنظمة لكفالة إكمال الدورات التدريبية الإلزامية غير المنجزة في الوقت المناسب. وترسل رسائل تنكير إضافية، تصل أيضا إلى المشرف المعني ورئيس دائرة إدارة الموارد البشرية، في الحالات التي تنطوي على تأخير مفرط في إكمال الدورات وكذلك في الحالات التي لم ترد فيها أي استجابة للتنكيرات الأولية.

963 - وأوصى المجلس، في الفقرة 51 من تقريره بأن يقيم مقر المكتب المعني بالمخدرات والجريمة جدوى وضع شرط، من خلال توجيه رسمي، يلزم جميع أصحاب عقود الخدمات التابعين له بإكمال الدورات التدريبية الإلزامية في غضون مواعيد نهائية معينة.

الإدارتان المسؤولتان: شعبة الإدارة، شعبة العمليات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

964 - سيقوم المكتب جدوى إصدار توجيه رسمي إلى جميع المكاتب الميدانية لتتبع وضمان إكمال جميع الدورات الإلزامية في نظام إدارة الموارد البشرية للمكاتب الميدانية في غضون الأشهر الستة الأولى من العقد، بالنسبة للعقود التي لا تقل مدتها عن ستة أشهر. والمشاورات جارية بين شعبة الإدارة وشعبة العمليات.

965 - وأوصى المجلس في الفقرة 52 من تقريره بأن يكفل المكتب القطري في كولومبيا قيام أصحاب عقود الخدمات التابعين له، في الوقت المناسب، بإكمال الدورات التدريبية الإلزامية التي لم تنجز بعد، مع التركيز بوجه خاص على حالات عدم إكمال جميع الدورات الإلزامية.

الإدارة المسؤولة: المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع

لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة

طُلب إغلاقها	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
لا ينطبق	التاريخ المستهدف:

966 - حقق المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي، حتى 15 تموز/يوليه 2022، امتثالاً بنسبة 100 في المائة في إكمال الدورات التدريبية الإلزامية من قبل أصحاب عقود الخدمات المرتبطين معه الذين كانوا على رأس عملهم لمدة ثلاثة أشهر أو أكثر. وسيكفل المكتب الإقليمي أن يكمل أصحاب عقود الخدمات الذين كانوا على رأس عملهم لمدة تقل عن ثلاثة أشهر الدورات التدريبية الإلزامية في غضون مهلة الأشهر الثلاثة. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

967 - وأوصى المجلس في الفقرة 61 من تقريره بأن يقيّم المكتب مسألة وضع إجراءات دنيا لتنظيم عملية التوظيف في إطار طريقة عقود الخدمات، مع اعتماد الممارسات الجيدة التي ينفذها بالفعل مكتبه القطري في كولومبيا.

شعبة الإدارة، شعبة العمليات	الإدارتان المسؤولتان:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2022	التاريخ المستهدف:

968 - سيقمّ المكتب مسألة وضع إجراءات دنيا لتنظيم عملية التوظيف في إطار طريقة عقود الخدمات، مع اعتماد الممارسات الجيدة التي ينفذها بالفعل المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي. والمشاورات جارية بين شعبة الإدارة وشعبة العمليات.

969 - وأوصى المجلس في الفقرة 69 من تقريره بأن يقوم المكتب، بالتنسيق مع مكتبه القطري في كولومبيا، بتحديث المعلومات المتعلقة بحالة امتثال أصحاب عقود الخدمات لمتطلبات الدورات التدريبية الإلزامية وإبقاء تلك المعلومات مستكملة في نظام إدارة الموارد البشرية في المكاتب الميدانية.

شعبة الإدارة، المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	الإدارتان المسؤولتان:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2022	التاريخ المستهدف:

970 - يعمل المكتب مع فريق إدارة الموارد البشرية في المكاتب الميدانية لتحديث المعلومات المتعلقة بحالة امتثال أصحاب عقود الخدمات لمتطلبات الدورات التدريبية الإلزامية في نظام إدارة الموارد البشرية في المكاتب الميدانية.

971 - وأوصى المجلس في الفقرة 80 من تقريره بأن يقوم المكتب، بالتعاون مع مقر الأمم المتحدة، بتقييم جدوى إدخال تحسينات على وحدة الرصد في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ، بهدف ضمان الفصل الكافي بين الواجبات عن طريق تسجيل أدوار المعنيين في عملية إعداد التقارير المرحلية السنوية عن المشاريع واستعراضها والموافقة عليها في إطار هذه الأداة، بما في ذلك تواريخ كل منها.

الإدارة المسؤولة:	شعبة تحليل السياسات والشؤون العامة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

972 - اقترح المكتب إدخال بعض التغييرات على النموذج المتكامل للتخطيط والإدارة والإبلاغ لزيادة الفصل بين الواجبات وإدخال دور ومسار عمل جديدين للموافقة على تقارير المشاريع. وقد أبلغ مقر الأمم المتحدة المكتب بأن تلك الاقتراحات سينظر فيها في مراحل التحسين المقبلة، مع مراعاة أولويات واحتياجات الأمانة العامة للأمم المتحدة ككل.

973 - وأوصى المجلس في الفقرة 81 من تقريره بأن يقوم المكتب بإعداد بيان في إطار إجراءاته المعمول بها يصف أدوار المعنيين في عملية إعداد التقارير المرحلية السنوية عن المشاريع واستعراضها والموافقة عليها بمجرد تحديد هذه التحسينات داخل النظام.

الإدارة المسؤولة:	شعبة تحليل السياسات والشؤون العامة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

974 - أدرج المكتب بالفعل توجيهات بشأن عملية صياغة التقارير المرحلية السنوية للمشاريع والموافقة عليها وبشأن وصف الأدوار المتاحة المتصلة بالرصد والإبلاغ في أحدث نسخة له من دليل مشاريع المكتب للنموذج المتكامل للتخطيط والإدارة والإبلاغ. وقد وزع دليل المشاريع على جميع موظفي المكتب وهو متاح على موقع SharePoint للتوجيهات المتعلقة ببرامج المكتب وعملياته. وإذا أخذ مقر الأمم المتحدة بالتغييرات التي اقترحها المكتب، فسيقوم المكتب بتحديث تلك المعلومات في وثائق التوجيهات الصادرة عنه. ويرجى كذلك الرجوع إلى تعليقات المكتب أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 80 من تقرير المجلس.

975 - وأوصى المجلس في الفقرة 91 من تقريره بأن يكفل مكتبا المنظمة القطريان في بيرو وكولومبيا الموافقة على تنقيحات المشاريع في الوقت المناسب، باتباع التوجيهات الحالية في هذا الصدد.

الإدارتان المسؤولتان: المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، المكتب القطري لبيرو التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

976 - سيأخذ المكتب الإقليمي لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة في منطقة الأنديز والمخروط الجنوبي ومكتبه القطري في بيرو، بالتنسيق مع مقر المكتب، إجراءات لضمان استعراض تنقيحات المشاريع المقبلة والموافقة عليها في الوقت المناسب. وكانت حالات التأخير التي أبرزها التقرير نتيجة للوقت الذي لا يزال مطلوباً لصقل التعليمات المتعلقة بتنقيحات المشاريع، والوقت الذي يحتاجه المستخدمون للتعرف على الخاصيات الوظيفية الجديدة وإنشاء بيانات المشروع في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ وتطبيق تخطيط الأعمال وتوحيدها.

977 - وأوصى المجلس في الفقرة 92 من تقريره بأن يقوم مقر المكتب، بالتنسيق مع مكتبه القطريين في بيرو وكولومبيا، بتعزيز عملية الموافقة على تنقيحات المشاريع وسير العمل بها في إطار الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ، بهدف تجنب حالات التأخير بين تواريخ الانتهاء الأصلية وتواريخ الموافقة عليها، فضلاً عن منع حدوث انقطاعات في تنفيذ المشاريع وتسليمها.

الإدارات المسؤولة: شعبة الإدارة، شعبة العمليات، المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، المكتب القطري لبيرو التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

978 - يعمل مقر المكتب مع مكتبه الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي والمكتب القطري لبيرو لتعزيز إجراءات سير العمل من أجل تنقيحات المشاريع. وعقب بدء العمل بالأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ، قدم المكتب دعماً عملياً للمستخدمين من خلال العيادات والاستشارات المتصلة بالأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ.



979 - وأوصى المجلس في الفقرة 99 من تقريره بأن يقوم المكتب باستعراض وتحديث توجيهاته الإدارية وإجراءاته الداخلية المتصلة بإدارة البرامج والمشاريع، مع النظر في الوقت نفسه في إدماج واستخدام الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ، وفي توحيد جميع المعلومات الجديدة وذات الصلة في خريطة التوجيهات المتعلقة بالبرامج والعمليات.

الإدارة المسؤولة: شعبة تحليل السياسات والشؤون العامة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

980 - يعكف المكتب حالياً على تحديث جميع تعليماته الإدارية. وستكون التعليمات الإدارية المنقحة جاهزة بحلول نهاية عام 2022. وسيواصل المكتب كفاءة تحديث خريطة التوجيهات المتعلقة بالبرامج والعمليات بانتظام من خلال إضافة آخر المعلومات عن البرمجة.

981 - وأوصى المجلس في الفقرة 108 من تقريره بأن يقوم المكتب المعني بالمخدرات والجريمة، بالتنسيق مع مكتبه القطري في كولومبيا، بتحديث المرفق الثالث لسياسة الشراكات الخاصة بمكتب الأمم المتحدة في فيينا/مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة عن طريق إدراج جميع السيناريوهات الجديدة وحذف السيناريوهات القديمة. وبمجرد الانتهاء من التحدي، تحمل النسخة المحدثة من السياسة بصورة منتظمة في بوابة دعم العملاء.

الإدارتان المسؤولتان: شعبة الإدارة، المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط

الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

982 - سيقوم المكتب، بالتنسيق مع المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي، بتحديث المرفق الثالث لسياسة الشراكات الخاصة بمكتب الأمم المتحدة في فيينا/مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، حسب الاقتضاء. وستحمل الوثيقة المحدثة في بوابة دعم العملاء، وستحدث بانتظام لتعكس أي تغييرات جديدة.

983 - وأوصى المجلس في الفقرة 115 من تقريره بأن يبذل المكتب ما يلزم من جهود لضمان استلام مدير مراكز البيانات التابعة لدائرة تكنولوجيا المعلومات سجلات الوصول إلى مركز البيانات واستعراضها كل ثلاثة أشهر.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

984 - تم الانتهاء في نيسان/أبريل 2022 من استعراض سجلات الوصول إلى مركز البيانات للربع الأول من عام 2022. وسيستمر إجراء الاستعراضات الفصلية في الوقت المناسب. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

985 - وأوصى المجلس في الفقرة 126 من تقريره بأن يكفل المكتب القطري في كولومبيا وجود آليات كافية لإدارة ورصد الوصول إلى مركزي البيانات الأساسي والثانوي.

الإدارة المسؤولة:	المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

986 - يتخذ المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي حالياً إجراءات لضمان وجود آليات كافية لإدارة ورصد الوصول إلى مركزي البيانات الأساسي والثانوي تمشياً مع الإجراء التقني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات INF.04.PROC بشأن الوصول إلى مراكز البيانات.

987 - وأوصى المجلس في الفقرة 127 من تقريره بأن يقوم المكتب القطري في كولومبيا بتقييم وتنفيذ تدابير الأمن المادي التي يتطلبها الإجراء التقني.

الإدارة المسؤولة:	المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

988 - يتخذ المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي حالياً إجراءات لتقييم وتنفيذ تدابير الأمن المادي تمشياً مع الإجراء التقني INF.04.PROC.

989 - وأوصى المجلس في الفقرة 136 من تقريره بأن يستكمل المكتب القطري في كولومبيا جميع العناصر غير الموجودة في خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث على النحو المحدد في الإجراء التقني SEC.08.PROC.

الإدارة المسؤولة: المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

990 - يتخذ المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي حاليا إجراءات لاستكمال جميع العناصر المفقودة في خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث تمشيا مع الإجراء التقني لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات SEC.08.PROC بشأن التخطيط لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث.

991 - وأوصى المجلس في الفقرة 143 من تقريره بأن يقيم المكتب القطري في كولومبيا طبيعة أسباب حالات التأخير وأن يتخذ التدابير اللازمة لضمان الاستجابة في الوقت المناسب للحوادث المحلية التي يُبلغ عنها عن طريق مركز المساعدة الحاسوبية.

الإدارة المسؤولة: المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

992 - يقوم المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي بتقييم طبيعة أسباب حالات التأخير وسيتم إجراء إجراءات وفقا لذلك. وسيتم أيضا في إطار معالجة هذه التوصية تقييم الأوقات المستهدفة لتجهيز طلبات الخدمات، ويمكن إطالتها بناء على الحاجة إلى الموارد وتوافرها.

993 - وأوصى المجلس في الفقرة 152 من تقريره بأن يقوم المكتب القطري في كولومبيا بتحديد وتوثيق مدى الاختبارات التي تجريها وحدة تكنولوجيا المعلومات فيما يتعلق بمخاطر التغييرات في النظام وأثرها.

الإدارة المسؤولة: المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 994 - يتخذ المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي حاليا إجراءات لتوثيق وتحديد مدى الاختبارات التي تجريها وحدة تكنولوجيا المعلومات وفقا لمخاطر التغييرات في النظام وأثرها.
- 995 - وأوصى المجلس في الفقرة 153 من تقريره بأن يكفل المكتب القطري في كولومبيا توثيق اختبار القبول من قبل المستخدمين النهائيين لجميع التغييرات في النظام.

الإدارة المسؤولة: المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

- 996 - يتخذ المكتب الإقليمي لمنطقة الأنديز والمخروط الجنوبي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة حاليا تدابير لكفالة توثيق اختبار القبول من قبل المستخدمين النهائيين لجميع التغييرات في النظام.

#### باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

- 997 - قدم المجلس، في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.10، الفصل الثاني)، موجزا عن حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الـ 12 التي اعتبر المجلس أنها قيد التنفيذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

- 998 - ويعرض الجدول 35 موجزا للحالة العامة للتوصيات في آب/أغسطس 2022.

الجدول 35

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة التي اعتبر أنها لم تنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الإدارة	1	-	-	1	1	-
شعبة العمليات	1	-	-	1	1	-
شعبة تحليل السياسات والشؤون العامة	2	-	-	2	2	-
مكتب المديرية التنفيذية	2	-	-	2	2	-
المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا	2	-	-	2	2	-
مكاتب متعددة	4	-	-	4	4	-
<b>المجموع</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2015<sup>(47)</sup>

999 - أوصى المجلس في الفقرة 86 من تقريره بأن ينظر المكتب في إمكانات تبسيط بنية الإبلاغ، على سبيل المثال من خلال الاكتفاء بالإبلاغ عن التغيرات التي طرأت بالمقارنة بالتقارير السابقة، وتحسين استخدام الرسوم البيانية لإبراز التقدم المحرز مقارنة بالأهداف، ومن خلال إدراج البيانات المتعلقة بالنفقات الرئيسية لتحديد حالات الانحراف عن التنبؤات المتفق عليها وإبراز أسباب الفروق في الإنفاق والأنشطة المضطلع بها.

الإدارات المسؤولة:	شعبة شؤون المعاهدات، وشعبة العمليات، وشعبة تحليل السياسات والشؤون العامة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2018
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

1000 - يوفر تطبيق الرصد في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ في نظام أوموجا معلومات عن الأداء الفني والمؤشرات ذات الصلة. ومع ذلك، فإنه لا يرتبط بالأداء المالي. ويعكف فريق أوموجا في مقر الأمم المتحدة على وضع لوحة متابعة لإدارة المشاريع، ينتظر منها أن تعرض البيانات المالية حسب النتائج. وأبلغ المكتب بأنه من المتوقع تسليم لوحة المتابعة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ خلال عام 2022 من خلال تسليم تدريجي لمختلف التقارير المتعلقة بالبيانات الفنية والمالية. بيد أن تنفيذ لوحات المتابعة هذه في المكتب قد يستغرق وقتاً إضافياً بالنظر إلى أن المكتب بحاجة إلى ضمان صحة البيانات المعروضة. وستعكس دورة الإبلاغ التالية للتقارير المرحلية السنوية للمشاريع هيكلًا أكثر تبسيطاً للإبلاغ.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018<sup>(48)</sup>

1001 - أوصى المجلس في الفقرة 49 من تقريره بقيام المكتب بما يلي: (أ) إضفاء الطابع الرسمي على الإقرار الإلكتروني للجنة استعراض البرامج استناداً إلى مبرر مناسب في إطار توجيه إداري منقح بشأن اللجنة؛ (ب) الاحتفاظ بسجل للوثائق.

الإدارة المسؤولة:	شعبة تحليل السياسات والشؤون العامة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

(47) A/71/5/Add.10، الفصل الثاني.

(48) A/74/5/Add.10، الفصل الثاني.

1002 - يعكف المكتب حاليا على تحديث جميع توجيهاته الإدارية. ويجري الاستعراض فريق استعراض التوجيهات الإدارية بقيادة مكتب المديرية التنفيذية. واستنادا إلى عدد الأولويات التي حددها الفريق، يجري استعراض التوجيهات الإدارية المتصلة بلجنة استعراض البرامج استعراضا متعمقا. وقد وردت مدخلات، بما في ذلك إشارة إلى طريقة الإقرار الإلكتروني. وسيكون التوجيه الإداري المنقح جاهزا بحلول نهاية عام 2022. وسيستمر الاحتفاظ بسجلات اجتماعات اللجنة لدى وحدة التخطيط الاستراتيجية والشؤون المشتركة بين الوكالات بوصفها أمانة اللجنة.

1003 - وأوصى المجلس في الفقرة 64 من تقريره بأن يعزز المكتب إجراءاته المتعلقة بالرقابة الداخلية لضمان الفصل بين الواجبات في كل مشروع أو على الأقل تنفيذ رقابة تعويضية.

الإدارات المسؤولة: شعبة العمليات، وشعبة تحليل السياسات والشؤون العامة،

وشعبة شؤون المعاهدات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

1004 - قدمت توجيهات وتعليمات كافية إلى أفرقة المشاريع للعمل على الرصد والإبلاغ داخل الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ وخارجها، بما يكفل وجود ثلاثة أدوار مختلفة تشارك في عملية الموافقة على التقارير: المسؤول عن تخطيط التقرير أو إعداده، والمسؤول عن الموافقة على الرصد في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ، والمسؤول عن الموافقة على الإبلاغ بدون الاتصال بالإنترنت. ومع تنفيذ التقرير المرحلي السنوي للمشروع لعام 2023، ستكون هناك أدلة كافية على الفصل بين الواجبات في عملية إصدار التقرير المرحلي السنوي للمشروع. وأدى تأخر المكتب في انتقال المشاريع من نظام إدارة المعلومات البرنامجية والمالية إلى النظام المتكامل للتخطيط والإدارة والإبلاغ إلى عدم جاهزية مديري المشاريع لإدراج البيانات في تطبيق رصد الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ ولإصدار التقرير المرحلي السنوي للمشروع في الوقت المحدد. وستعكس دورة الإبلاغ المقبلة للتقرير المرحلي السنوي للمشروع عملية صياغته والموافقة عليه على نحو أفضل.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(49)</sup>

1005 - أوصى المجلس في الفقرة 104 من تقريره بأن يبذل المكتب، بالتنسيق مع الأمانة العامة للأمم المتحدة، جهودا لتحديث الأمر الإداري المتعلق بملف المركز الرسمي، وكذلك محاولة إيجاد سُبُل لربط نظام أوموجا ونظام إنسبيرا بموقع Unite Docs على شبكة الإنترنت.

(49) A/75/5/Add.10، الفصل الثاني.

الإدارتان المسؤولتان:	شعبة الإدارة، إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2023

1006 - الأمر الإداري حاليا في مرحلة ما بعد المشاورات. بيد أنه بالنظر إلى أن مكتب الموارد البشرية التابع لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في مقر الأمم المتحدة لديه حاليا عدد كبير من الأوامر الإدارية التي يستعرضها مكتب الشؤون القانونية بالأمانة العامة، وبعضها له أثر تنظيمي كبير، فإن الأوامر الأخرى تحظى حاليا بالأولوية. ويتوقع مكتب الموارد البشرية أن تكون السياسة المنقحة جاهزة بحلول كانون الأول/ديسمبر 2023.

1007 - وأوصى المجلس في الفقرة 115 من تقريره بأن يقوم المكتب باستعراض خطة مكتب الأمم المتحدة في فيينا/المكتب المعني بالمخدرات والجريمة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مجال خدمات تكنولوجيا المعلومات، وبإضافة جميع العناصر المفقودة التي تتطلبها الإجراءات التقنية الحالية لخطة الأمم المتحدة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الإدارة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

1008 - يجري حاليا إعداد خطة محدّثة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، بما في ذلك الرسوم البيانية الهيكلية. ومن أجل إدماج الرسوم البيانية الهيكلية في خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، تحتاج دائرة تكنولوجيا المعلومات إلى تنسيق الرسوم البيانية التي وضعت باستخدام عدة أدوات مختلفة وتحديث النص. وتعكف الدائرة أيضا على إدماج البنية التحتية لدائرة الأمن والسلامة في النظم التي تديرها، مما قد يكون له أثر على وضع الصيغة النهائية لخطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث. وقد أدت مقتضيات العمل والقيود المفروضة على الموارد إلى تأخير تلك العملية.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(50)</sup>

1009 - أوصى المجلس في الفقرة 24 من تقريره بأن يستمر مقر المكتب المعني بالمخدرات والجريمة، بالتعاون مع مكتبه القطري في أفغانستان، في اتخاذ التدابير المتعلقة بالمستوى الخطير لاسترداد التكلفة الكاملة الذي يواجهه المكتب القطري، وإدارة الإجراءات التي تميل إلى الاقتراب من المستوى المرغوب فيه لاسترداد التكلفة الكاملة أو المستوى الذي يمكن التحكم فيه.

الإدارات المسؤولة: شعبة الإدارة، وشعبة العمليات، والمكتب القطري في أفغانستان

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

1010 - في سياق إعداد تقرير التنفيذ الصادر عن المكتب، تعمل شعبة العمليات، بالاشتراك مع المكتب القطري في أفغانستان، على تنقيح ميزانية المكتب الميداني وحافظته البرنامجية.

1011 - وأوصى المجلس في الفقرة 34 من تقريره المكتب بإجراء تقييم للمخاطر فيما يتعلق بالركائز الاستراتيجية، والحوكمة، والامتثال، والعمليات، والركائز المالية، على النحو الوارد في مجموعة المخاطر لدى الأمانة العامة، وتحديث سجل المخاطر وخطة الاستجابة للمخاطر ومعالجتها وفقاً لذلك.

الإدارة المسؤولة: مكتب المديرية التنفيذية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

1012 - يجري حالياً إعداد سجل المخاطر المؤسسية المحدث وخطة الاستجابة للمخاطر ومعالجتها. ويشمل سجل المخاطر المستكمل عدداً من المخاطر الجديدة من قبيل "الأحداث الفريدة" (مثل "الجائحة") و "المناخ السياسي في البلدان/المناطق المستفيدة من البرامج" و "أمن تكنولوجيا المعلومات". ولتبسيط هيكل إدارة المخاطر وإجراءات الإبلاغ، أجرت جهة التنسيق المؤسسي للإدارة المركزية للمخاطر التابعة لمكتب الأمم المتحدة في فيينا/مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة مناقشات ومشاورات مع قسم الإدارة المركزية للمخاطر الموجود في شعبة التحول المؤسسي والمساءلة التابعة لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في مقر الأمم المتحدة. ووضعت أداة لقياس إدارة المخاطر. ومن المتوقع الانتهاء من سجل المخاطر المنقح وخطة العلاج، وكذلك هيكل إدارة المخاطر المنقح، بحلول الربع الثالث من عام

(50) A/76/5/Add.10، الفصل الثاني.



2022. واستغرقت المشاورات الداخلية والخارجية المكثفة بشأن التغييرات التي ستنفذ في سجل المخاطر الجديد، فضلا عن استحداث أداة جديدة لإدارة المخاطر، قدرا كبيرا من الوقت وأدت إلى تأخير التنفيذ.

1013 - وأوصى المجلس في الفقرة 35 من تقريره المكتب بتحديث مجالات المخاطر و/أو الفئات في سجل المخاطر وموجز المخاطر كنتاج للنظر في المخاطر الناشئة الجديدة.

الإدارة المسؤولة:	مكتب المديرية التنفيذية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثالث من عام 2022

1014 - يرجى الرجوع إلى تعليقات المكتب الواردة في الفقرة 1013 أعلاه بشأن التوصية الواردة في الفقرة 34 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 (A/76/5/Add.10)، الفصل الثاني).

1015 - وأوصى المجلس في الفقرة 51 من تقريره بأن يقوم المكتب، من خلال وثيقة رسمية وبطريقة شاملة، بتحديد الشكل، والواجبات، والمسؤوليات، والنتائج المتوقعة، والتغطية الجغرافية، لهيكل شبكة مكاتبه الميدانية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة العمليات
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

1016 - قدمت شعبة العمليات في أيار/مايو 2022 وثيقة شبكة المكاتب الميدانية الجديدة إلى جميع مديري الشعب والممثلين الميدانيين للتشاور بشأنها. وأطلعت كذلك عليها المديرية التنفيذية في حزيران/يونيه 2022. والهدف من هذه الوثيقة هو تحديد دور ومهام المكاتب الميدانية التابعة للمكتب. وتعرض الوثيقة أيضا الأساس المنطقي لاستعراض التسميات الحالية وتستفيد من النتائج الإيجابية الرئيسية في تقييم البرنامج الذي أجراه مكتب خدمات الرقابة الداخلية (2019) والتقارير الصادر عن شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف (2020) المتعلق بشبكة المكاتب الميدانية بوصفها أحد أصول المكتب. وأجرى المكتب مشاورات غير رسمية خلال النصف الأول من عام 2022 مع الدول الأعضاء ذات الصلة. واستنادا إلى التعليقات الداخلية وكذلك ردود الفعل من الشركاء، خضعت الوثيقة لمزيد من التنقيح. وستناقش اللجنة

التنفيذية لمكتب الأمم المتحدة في فيينا ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة الوثيقة خلال الربع الثالث من عام 2022، ومن المتوقع وضع الصيغة النهائية لها بحلول نهاية عام 2022.

1017 - وأوصى المجلس في الفقرة 65 من تقريره المكتب بتحديث ومواءمة التوجيهات الإدارية المتعلقة بلجنة استعراض البرامج مع الوضع الراهن للتكوين والأدوار والمهام وتنظيم الأعمال.

الإدارة المسؤولة: شعبة تحليل السياسات والشؤون العامة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

1018 - يعكف المكتب حاليا على تحديث جميع توجيهاته الإدارية. ويرجى الرجوع إلى تعليقات المكتب الواردة في الفقرة 1002 أعلاه بشأن التوصية الواردة في الفقرة 49 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018 (A/74/5/Add.10، الفصل الثاني).

1019 - وأوصى المجلس في الفقرة 73 من تقريره المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا التابع للمكتب المعني بالمخدرات والجريمة بأن يقوم، في الوقت المناسب، بتنفيذ التقارير المرحلية الإلزامية المتعلقة بالمشاريع على النحو المطلوب في إطار دليل البرامج والعمليات بنسخته الحالية.

الإدارة المسؤولة: المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

1020 - كان المكتب قد نظر في التوصية بصيغتها المنفذة في الربع الثاني من عام 2021 عندما تمت الموافقة على التقارير المرحلية السنوية للمشاريع لعام 2020 المقدمة من المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ومع ذلك، لم يغلق المجلس التوصية عندما استعرض التقارير المرحلية السنوية للمشاريع لعام 2021 ووجد أنها غير موجودة في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ. وانطوى بدء العمل بالأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ في عام 2022 على إجراء عملية "الإثراء"، التي كانت شرطا مسبقا لكتابة التقارير وتداولها. وأدى ذلك إلى حالات تأخير في وضع الصيغة النهائية للتقارير المرحلية السنوية للمشاريع في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ. وستتجزئ التقارير المرحلية السنوية للمشاريع لعام 2022 بحلول الربع الأول من عام 2023 باستخدام النموذج المتكامل للتخطيط والإدارة والإبلاغ.

1021 - وأوصى المجلس في الفقرة 74 من تقريره المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا التابع للمكتب المعني بالمخدرات والجريمة بأن يكفل على النحو الملائم مزيداً من الفصل بين الواجبات في إعداد تقرير مرحلي لكل مشروع.

المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الثاني من عام 2021	التاريخ المستهدف الأصلي:
الربع الأول من عام 2023	التاريخ المستهدف المنقح:

1022 - كان المكتب قد نظر في التوصية بصيغتها المنفذة في الربع الثاني من عام 2021 عندما تمت الموافقة على التقارير المرحلية السنوية للمشاريع لعام 2020 ولم تكن هناك أي حالات عدم امتثال للفصل بين الواجبات في التقارير المقدمة من المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ومع ذلك، لم يغلّق المجلس التوصية عندما استعرض التقارير المرحلية السنوية للمشاريع لعام 2021 ولم ير أدلة على الفصل الكافي بين الواجبات في عملية إعداد التقرير المرحلي السنوي للمشاريع واستعراضه والموافقة عليه في إطار الأداة المتكاملة للتخطيط والرصد والإبلاغ.

## رابع عشر - مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(51)</sup>

1023 - يعرض الجدول 36 موجزاً لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 36

### حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
فريق الشؤون المالية	3	-	-	3	3	-
الفريق المعني بالموارد البشرية والأداء	1	-	-	1	1	-
مركز الخدمات المشتركة	1	-	-	1	1	-
الاستثمارات المستدامة في البنى التحتية والابتكار	2	-	-	2	2	-
المجموع	7	-	-	7	7	-

(51) A/77/5/Add.10، الفصل الثاني.

1024 - ويعرض الجدول 37 موجزا لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 37  
حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
المكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا	2	-	-	2	2	-
فريق الشؤون المالية	5	-	-	5	5	-
الفريق المعني بالمعلومات والتكنولوجيا	1	-	-	1	1	-
الفريق المعني بالهياكل الأساسية وإدارة المشاريع	3	-	-	3	3	-
فريق الشراكات والاتصال	1	-	-	1	1	-
الفريق المعني بالموارد البشرية والأداء	4	-	3	1	1	-
الفريق المعني بالمشتريات	2	-	-	2	2	-
فريق إدارة المخاطر	1	-	-	1	1	-
مركز الخدمات المشتركة	5	-	-	5	5	-
الاستثمارات المستدامة في البنى التحتية والابتكار	2	-	-	2	2	-
<b>المجموع</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>-</b>

1025 - وأوصى المجلس في الفقرة 30 من تقريره بأن يقيم المكتب العملية المتعلقة بالاعتراف بالأحداث التي تقع بعد تاريخ الإبلاغ وأن يواصل تطويرها، تمشيا مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

الإدارة المسؤولة: فريق الشؤون المالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1026 - سيشرع المكتب في اتخاذ الخطوات اللازمة لمواصلة تعزيز العملية المتعلقة بالاعتراف بالأحداث التالية لتاريخ الإبلاغ.

1027 - وأوصى المجلس في الفقرة 38 من تقريره بأن يجري المكتب استعراضا لاحتياطي النمو والابتكار وأن يتخذ جميع التدابير المناسبة، بما في ذلك صياغة إطار ومبادئ توجيهية وإجراءات وسياسات، لكفالة إدارة الاحتياطي على نحو فعال.

الإدارة المسؤولة: فريق الشؤون المالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

1028 - أصدر المجلس التنفيذي، في قراره 13/2022، تعليمات إلى المكتب بأن يحول إلى الاحتياطي التشغيلي أي رصيد حر من احتياطي النمو والابتكار، وأن يجمد جميع التحويلات من الاحتياطي التشغيلي إلى احتياطي النمو والابتكار. وسيعتمد المكتب على توجيهات المجلس التنفيذي فيما يتعلق بإنهاء تلك التدابير المؤقتة وباستخدام احتياطي النمو والابتكار قبل المضي في التنفيذ.

1029 - وأوصى المجلس في الفقرة 50 من تقريره بأن يواصل المكتب جمع معلومات شاملة عن المركز المالي للمدينين وقيم أصولهم، وتحديد قيم الديون بمعلومات كافية وأساليب متسقة، بما يضمن دقة ومصداقية مخصصات الديون المعدومة وضمحلل القيمة.

الإدارة المسؤولة: الاستثمارات المستدامة في البنى التحتية والابتكار

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1030 - سيطلب المكتب، قدر الإمكان وفي ظل القيود المحتملة بسبب الإجراءات القانونية، معلومات شاملة عن المركز المالي للمدينين وقيم أصولهم لعام 2022، وسيقيم من خلال تقييم يجريه خبراء من طرف ثالث قيم الديون استنادا إلى المعلومات المتاحة والأساليب المتسقة للسنة المالية 2022.

1031 - وأوصى المجلس في الفقرة 72 من تقريره بأن يجري المكتب تقييما أو استعراضا شاملا ومتعمقا وملائما لعملية صنع القرار والإدارة والرقابة الداخلية فيما يتعلق بمشروع منظمي 'نحن المحيطات' و 'جيل المحيطات'، وبأن ينشئ آلية للامتثال والمساءلة لتجنب تكرار هذه المشاكل.

الإدارة المسؤولة: الاستثمارات المستدامة في البنى التحتية والابتكار

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1032 - يقوم المدير التنفيذي المؤقت لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، بالتشاور مع المجلس التنفيذي للمكتب، بالترتيب لإجراء استعراض مستقل.

1033 - وأوصى المجلس في الفقرة 80 من تقريره بأن يجري المكتب استعراضا شاملا لنموذجه الحالي للتسعير، مع مراعاة آخر أداء مالي.

الإدارة المسؤولة: فريق الشؤون المالية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1034 - أدرج المكتب هذه التوصية الجديدة في استعراض سياسته الحالية، وهو يعمل على وضع الصيغة النهائية لوثائق العملية ذات الصلة وعلى تعميمها على المكاتب.

1035 - وأوصى المجلس كذلك في الفقرة 81 من تقريره بأن ينشئ المكتب آلية استعراض منتظمة لضمان إبقاء الرسوم الإدارية المفروضة عند مستوى معقول.

الإدارة المسؤولة: فريق الشؤون المالية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1036 - أدرج المكتب هذه التوصية الجديدة في استعراض سياسته الحالية، وهو يعمل على وضع الصيغة النهائية لوثائق العملية ذات الصلة وعلى تعميمها على المكاتب.

1037 - وأوصى المجلس في الفقرة 92 من تقريره بأن يصدر المكتب في الوقت المناسب سياسته المستكملة بشأن رسم بدل المخاطر بالاستناد إلى الحد الأدنى الأخير للاحتياجات من الاحتياطي التشغيلي وأن يوضح معايير تحصيل رسوم بدل المخاطر في الظروف المختلفة لضمان تحصيل الرسوم على نحو معقول.

الإدارة المسؤولة: فريق الشؤون المالية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1038 - أدرج المكتب هذه التوصية الجديدة في استعراض سياسته الحالية، وهو يعمل على وضع الصيغة النهائية لوثائق العملية ذات الصلة وعلى تعميمها على المكاتب.

1039 - وأوصى المجلس في الفقرة 99 من تقريره بأن يتخذ المكتب تدابير لوضع الصيغة النهائية لإجراءات الرقابة الرئيسية، وذلك بغية كفاءة تقديم تقارير فصلية عن فعالية الرقابة الداخلية.

الإدارة المسؤولة: فريق إدارة المخاطر

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1040 - حددت الجهات القيمة على العمليات إجراءات الرقابة الرئيسية على نطاق دورات العمليات الأساسية (دورة الشراء المتكاملة، والإغلاق المالي، والموارد البشرية) وقدمتها لاستعراضها من قبل كبير موظفي الشؤون المالية، ومدير شؤون الإدارة، وكبير موظفي المخاطر. ويجري حاليا وضع لوحات متابعة الإبلاغ عن فعالية إجراءات الرقابة.

1041 - وأوصى المجلس في الفقرة 115 من تقريره بأن يستعرض المكتب خدمات الموارد البشرية التي يقدمها إلى الشركاء من الأمم المتحدة وأن يبذل قصارى جهده لمواءمة خدماته المتعلقة بفرادى المتعاقدين مع قواعد الشركاء المنطبقة على إدارة فرادى المتعاقدين.

الإدارة المسؤولة: فريق الشراكات والاتصال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

1042 - يوفر النظام المالي والقواعد المالية للمكتب، اللذان وافق عليهما المجلس التنفيذي، الإطار القانوني لإصدار السياسات وإدارة الموارد البشرية بموجب اتفاقات فرادى المتعاقدين. فعلى سبيل المثال، ينص البند 05-23 على أن "يقدم المكتب الاستحقاق الكامل لصافي القيمة الحالية للاستحقاقات المقبلة، التي تمثل المقابل الذي يقدمه المكتب لقاء الخدمات المقدمة من الموظفين وفرادى المتعاقدين الذين تنص عقودهم مع المكتب صراحة على استحقاقاتهم". ويعزى ما سبق إلى أن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع كيان منفصل عن الأمانة العامة للأمم المتحدة. ولذلك، فإن بعض سياسات المكتب قد تختلف عن سياسات الأمانة العامة للأمم المتحدة أو غيرها من شركاء الأمم المتحدة، على الرغم من أن هناك أوجه تشابه عديدة، وسوف يستعرض المكتب المجالات التي يمكن فيها النظر في تحسين المواءمة، بقدر ما هو متاح عمليا.

1043 - وتجدر الإشارة إلى أن مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع يقوم، بالتعاون الوثيق مع الأمانة العامة للأمم المتحدة، بتنقيح مذكرة التفاهم بين المكتب والأمانة العامة للأمم المتحدة. وقد أشار الطرفان كلاهما إلى أن هناك تناقضا واضحا فيما يتعلق بمعرفة الجهة التي ينبغي اتباع قواعدها وسياساتها، وأنه ستؤول العناية الواجبة للتفاصيل من أجل تيسير اتضاح ذلك لدى تطبيقه في المستقبل.

1044 - وأوصى المجلس في الفقرة 128 من تقريره بأن يستعرض المكتب البيانات المتعلقة بأصول مشاريع دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في نظامي oneUNOPS و WASP وأن ينشئ آلية للتحقق من وجود اتساق بين أصول مشاريع دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام والسجلات المتعلقة بها في نظام oneUNOPS.

الإدارة المسؤولة: مركز الخدمات المشتركة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

1045 - يقوم المكتب حاليا بتنقيح إجراءات التشغيل الموحدة القائمة من أجل تنفيذ هذه التوصية.

1046 - وأوصى المجلس في الفقرة 141 من تقريره بأن يعجل المكتب وتيرة التفاوض مع الأمانة العامة للأمم المتحدة لحل مسألة إدارة أصول المشاريع التي طال أمدها، وذلك بغية تجنب وضع أي بنود خارج الميزانية العمومية وتجنب ما يرتبط بذلك من مخاطر.

الإدارة المسؤولة: مركز الخدمات المشتركة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

1047 - يتعاون المكتب مع نظرائه في الأمانة العامة للأمم المتحدة للتجديد بالمفاوضات الرامية إلى الاتفاق على مذكرة تفاهم جديدة.

1048 - وأوصى المجلس في الفقرة 147 من تقريره بأن يعزز المكتب التحقق المادي من أصول مشاريع دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام.

الإدارة المسؤولة: مركز الخدمات المشتركة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

1049 - يقوم المكتب حاليا بتنقيح إجراءات التشغيل الموحدة القائمة من أجل تنفيذ هذه التوصية.



1050 - وأوصى المجلس في الفقرة 157 من تقريره بأن يستحدث المكتب أداة رصد لاستخدامها في أداء كامل عملية تتبع الأصول المعارة من أصول مشاريع دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام من أجل تحديد المخاطر والإبلاغ عن المشاكل، وذلك بغية تحسين شفافية وكفاءة إدارة الأصول المعارة.

الإدارة المسؤولة: مركز الخدمات المشتركة  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

1051 - يقر المكتب بأنه يتحمل مسؤولية رصد أصول مشاريع دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام المعارة إلى جميع الشركاء المنفذين، وهو بصدد تعزيز أداة الرصد القائمة لديه.

1052 - وأوصى المجلس في الفقرة 164 من تقريره بأن ينشئ المكتب آلية لتحسين كفاءة العمليات التي يتحكم فيها المكتب فيما يتعلق بتقديم طلبات التصرف في أصول مشاريع دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام وطلبات شطبها والتصرف المادي فيها.

الإدارة المسؤولة: مركز الخدمات المشتركة  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

1053 - يقوم المكتب حالياً بتنقيح إجراءات التشغيل الموحدة القائمة من أجل تنفيذ هذه التوصية.

1054 - وأوصى المجلس في الفقرة 174 من تقريره بأن يجري المكتب دراسة جدوى بشأن إنشاء نظام للإدارة الرقمية يدعم كامل دورة حياة إدارة المنح، وذلك من أجل تحديد أفضل حل ممكن وتحديد نطاقه.

الإدارة المسؤولة: الفريق المعني بالهياكل الأساسية وإدارة المشاريع  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: متوسطة  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1055 - أنجز المكتب مشروع "الخطوة الأولى للتحويل الرقمي". وفي إطار هذا المشروع، استشير موظفون رئيسيون في المكتب بشأن النظم والأدوات المتصلة بإدارة المشاريع، بما في ذلك نظام لإدارة دعم المنح. وخطوات تالية، يجب تحديد الأولويات، مع ما يرتبط بذلك من الاستثمار اللازم في الموارد. وفي الوقت نفسه، يجري التعاقد مع خبير استشاري لتحديد الاحتياجات والممارسات الحالية للتعامل مع البيانات المتعلقة

بدعم المنح على نحو أوضح، وكذلك الأدوات المستخدمة في مختلف مشاريع المكتب التي تشمل عنصرا لإدارة دعم المنح. وسيشكل ذلك الأساس لدراسة جدوى بشأن إنشاء نظام إدارة رقمية يدعم كامل دورة حياة إدارة المنح. ومن المقرر أن يكون التقرير جاهزا بحلول نهاية عام 2022.

1056 - وأوصى المجلس في الفقرة 180 من تقريره بأن ينص المكتب صراحة في إجراءاته على ضرورة التوقيع على استمارة إعلان "عدم تضارب المصالح" قبل بدء عملية التقييم من أجل تعزيز عملية الاختيار والاستعراض المتعلقة بالمنح.

الإدارة المسؤولة:	الفريق المعني بالهيكل الأساسية وإدارة المشاريع
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

1057 - أصدر المكتب سياسة جديدة لدعم المنح (التوجيه التشغيلي 02.OI.IPS.2022)، الذي سيدخل حيز النفاذ في 1 كانون الأول/ديسمبر 2022 وسيحل محل التوجيه التشغيلي 03.OI.IPS.2019.

1058 - وتتص الفقرة 5-6-1 من التوجيه التشغيلي 02.OI.IPS.2022 على أنه "عندما يكون المكتب مسؤولا عن اختيار وأداء الجهة المتلقية للمنحة، تكون غالبية أعضاء لجنة التقييم من موظفي المكتب، ما لم يرد خلاف ذلك في اتفاق الالتزام. ويوقع أعضاء لجنة التقييم، وكذلك المراقبون، على استمارة إعلان 'عدم تضارب المصالح'". وينص التوجيه كذلك على أن استمارة إعلان 'عدم تضارب المصالح' هي نموذج متاح في قرص الشبكة الداخلية المركزية يستخدمه أعضاء لجنة التقييم ليعلنوا من خلاله بأنه ليس لديهم أي تضارب في المصالح فيما يتعلق بالتقييم.

1059 - ولدعم تفعيل السياسة التي صدرت حديثا، يجري حاليا تحديد شروط العملية ونماذجها والتوجيهات المرتبطة بها، وستتاح على نطاق المنظمة قبل تاريخ نفاذ التوجيه التشغيلي. وستنص شروط العملية على أن يوقع أعضاء لجنة التقييم المختارون على استمارة إعلان 'عدم تضارب المصالح' قبل إجراء التقييم.

1060 - وأوصى المجلس في الفقرة 187 من تقريره بأن يعزز المكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا التابع للمكتب رصد الامتثال للنظام المالي والقواعد المالية للمكتب فيما يتعلق بالإغلاق التشغيلي للمشاريع المدرجة في حافظته، وأن يصنف بدقة مختلف مراحل دورة حياة المشاريع، ويكفل اتساق ما يرد في النظام عن حالة المشاريع المدرجة في حافظته مع المرحلة التي وصل إليها عمر المشروع ومع الأنشطة التي يتعين الاضطلاع بها.

الإدارة المسؤولة:	المكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

1061 - سيعزز المكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا الرقابة والرصد على الإغلاق التشغيلي للمشاريع تمشياً مع النظام المالي والقواعد المالية للمكتب ودليل إدارة المشاريع، بما يكفل تحديث مراحل إغلاق المشاريع في الوقت المناسب وتصنيفها بدقة. وسينفذ مديرو المشاريع/البرامج العملية، تحت إشراف رئيس البرنامج. وسيتم رصد العملية وتقديم تقارير بها إلى المجلس الداخلي للمشروع والمكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا خلال استعراض ضمان الجودة الفصلي.

1062 - وأوصى المجلس كذلك في الفقرة 188 من تقريره بأن يقوم المكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا التابع للمكتب، وفقاً لإجراءات المكتب، بإبلاغ المستويات العليا عند تحديد خطر حدوث تأخر في الإغلاق التشغيلي للمشاريع.

المكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2022	التاريخ المستهدف:

1063 - سيقوم المكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا برصد المخاطر المحتملة أو المحددة لتأخر الإغلاق التشغيلي للمشاريع، وتسجيلها في سجل المخاطر وتصعيدها تمشياً مع النظام المالي والقواعد المالية للمكتب ودليل إدارة المشاريع. وسينفذ مديرو المشاريع/البرامج العملية، تحت إشراف رئيس البرنامج. وسيتم رصد العملية وتقديم تقارير بها إلى المجلس الداخلي للمشروع والمكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا خلال استعراض ضمان الجودة الفصلي.

1064 - وأوصى المجلس في الفقرة 195 من تقريره بأن يضع المكتب إجراءً موحدًا متعلقًا بالربط بين ما قد يترتب على النواتج من إسهامات وأهداف التنمية المستدامة، وأن يسعى إلى التعاون مع الشركاء، حيثما أمكن، على تقييم الافتراضات، وأن يقوم بإجراء تحليل منهجي وإبلاغ المجلس التنفيذي بما للخدمات التي يقدمها من إسهامات في تحقيق أهداف الشركاء وتحقيق الأهداف الإنمائية بوجه أعم.

الفريق المعني بالهياكل الأساسية وإدارة المشاريع	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
الربع الثاني من عام 2024	التاريخ المستهدف:

1065 - بدأ المكتب العمل على مشروع لقياس إسهامات النواتج في تحقيق أهداف الشركاء والإبلاغ عنها بصورة منهجية. والهدف من هذا المشروع هو أن يتم بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2023 تحديد الروابط التي تصل جميع مشاريع التنفيذ المعنية للمكتب بأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة ونتائج إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة.

1066 - وفي إطار هذا المشروع، سيدخل المكتب تدريجياً عملية رصد المؤشرات للمشاريع المعنية للتمكين من قياس إسهامات الخدمات التي يقدمها في تحقيق أهداف الشركاء والإبلاغ عنها. وسيستكشف المكتب أيضاً سبل العمل مع أصحاب المصلحة في المشاريع حيثما أمكن في تقييم الافتراضات، من أجل فهم وتحسين القيمة التي تضيفها إسهامات المكتب إلى النتائج والآثار المتوخاة للشركاء.

1067 - واعتباراً من عام 2023 فصاعداً، سيقوم المكتب تدريجياً بإثبات الإبلاغ عن أهداف إسهاماته، وتقديم تحليل يمكن التحقق منه لإسهاماته في تحقيق أهداف الشركاء وتحقيق الأهداف الإنمائية بوجه أعم. وهذا يعني أن المكتب سيكون، في التقرير السنوي للمدير التنفيذي الذي سيقدّم إلى المجلس التنفيذي في حزيران/يونيه 2024، قادراً على تقديم تحليل أكثر انتظاماً بشأن إسهامات الخدمات التي يقدمها في تحقيق أهداف الشركاء وتحقيق الأهداف الإنمائية بوجه أعم.

1068 - وأوصى المجلس في الفقرة 206 من تقريره بأن يضمّن المكتب قواعده بوضوح قائمة بالوظائف التي تنطوي على أداء "أنشطة خاصة بالأمم المتحدة بحكم طبيعتها" والتي يجب أن يشغلها موظفون لكفالة أن يظل الموظفون النواة الأساسية للموارد البشرية في المنظمة.

الإدارة المسؤولة: الفريق المعني بالموارد البشرية والأداء

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1069 - يقوم المكتب حالياً باستعراض المعايير والتعاريف التي يستخدمها لتحديد وظائف الموظفين. وسيسفر الاستعراض أيضاً عن إصدار قائمة بالوظائف التي يجب اعتبارها وظائف تعاقدية للموظفين. ومن المتوقع الانتهاء من الاستعراض في آب/أغسطس 2022.

1070 - وأوصى المجلس في الفقرة 212 من تقريره بأن يستعرض المكتب جميع عمليات إسناد مهام المشرف وأن يغير تلك التي حدثت فيها أخطاء.

الإدارة المسؤولة: الفريق المعني بالموارد البشرية والأداء

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

1071 - أنشئت عملية لإجراء استعراض منتظم لتجنب أي تباينات يمكن ألا تلحظ في المستقبل. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

1072 - وأوصى المجلس كذلك في الفقرة 213 من تقريره بأن يترجم المكتب قواعد إسناد مهام المشرف إلى إعدادات في نظام oneUNOPS لمنع تكرار الأخطاء.

الإدارة المسؤولة:	الفريق المعني بالموارد البشرية والأداء
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

1073 - وضع المكتب الآن لوحة متابعة لعملية الرصد المنتظم الآلي لأي مخالفات في التسلسل الإداري. وسيتاح أيضا لرؤساء خدمات الدعم في المكتب إمكانية استخدام لوحة المتابعة، ويتوقع منهم القيام بدور الرقابة ومعالجة أي مخالفات في التسلسل الإداري على أساس مستمر وسترسل لهم تنكيرات بذلك. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُقِّدَت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

1074 - وأوصى المجلس في الفقرة 219 من تقريره بأن يجري المكتب استعراضا شاملا لعمليات إسناد مهام المشرف على الموظفين الحاليين وأن يتخذ تدابير تصحيحية في الوقت المناسب لضمان إسناد مهام المشرف بصورة صحيحة فيما يتعلق بالموظفين وأصحاب اتفاقات التعاقد الفردي.

الإدارة المسؤولة:	الفريق المعني بالموارد البشرية والأداء
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

1075 - وضع الفريق المعني بالموارد البشرية والأداء لوحة متابعة تنبه إلى عمليات إسناد مهام المشرف بصورة غير صحيحة من خلال استعراض تقييم الأداء/تقييم نتائج الأداء، وتتيح للمكاتب التابعة لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع رصد هذه الحالات واتخاذ تدابير تصحيحية في الوقت المناسب. وطُلب إلى رؤساء خدمات الدعم في المكتب اتخاذ إجراءات تصحيحية بحلول 31 تموز/يوليه 2022 من أجل ضمان المواءمة مع السياسة المذكورة. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُقِّدَت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

1076 - وأوصى المجلس في الفقرة 226 من تقريره بأن يجري المكتب استعراضا شاملا لاستخدام أفراد الشركاء لحسابات البريد الإلكتروني وللنظم الأخرى الخاصة بالمكتب من أجل كفالة أن يخضع أي استخدام لها للسياسات المنطبقة.

الإدارة المسؤولة:	الفريق المعني بالمعلومات والتكنولوجيا
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

1077 - سيجري المكتب استعراضا شاملا لاستخدام أفراد الشركاء لحسابات البريد الإلكتروني الخاصة بالمكتب وسيكفل أن يخضع أي استخدام لها للسياسات المنطبقة.

1078 - وأوصى المجلس في الفقرة 235 من تقريره بأن يقيم المكتب دون إبطاء ما إذا كان بحاجة إلى أن ينص في دليل مشترياته على الفصل المحدد بين الواجبات في عملية تقديم طلبات الشراء وإلى أن ينشئ في نظام oneUNOPS خاصية رقابية لمنع تكرار تضارب الأدوار أو قصور الفصل بين الواجبات في عملية الشراء.

الإدارة المسؤولة: الفريق المعني بالمشتريات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1079 - سيقم المكتب، على النحو الموصى به، ما إذا كانت هناك حاجة إلى فصل محدد بين الواجبات، وذلك في إطار العمل الجاري الذي يقوم به المكتب بشأن الضوابط الأساسية في مهمة المشتريات وبتوجيه من فريق الشؤون المالية ووحدة المخاطر. وإذا ما ثبتت الحاجة إلى مزيد من الفصل، سيجري المكتب التغييرات المطلوبة في دليل المشتريات والنظم.

1080 - وأوصى المجلس في الفقرة 245 من تقريره بأن يستعرض المكتب دليل مشترياته لتضمينه مزيدا من التوجيهات التشغيلية المفيدة بشأن فرض ضمان الأداء وللنص فيه على وجوب ذكر مبررات عدم إدراج هذا الحكم، لا سيما في العقود ذات القيمة العالية و/أو العقود المبرمة في إطار إجراءات الشراء الطارئة.

الإدارة المسؤولة: الفريق المعني بالمشتريات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1081 - تقبل إدارة المكتب هذه التوصية وتؤكد أنها ستصدر وثيقة توجيهية لإدراج ضمان الأداء من أجل دعم الأحكام الحالية في دليل المشتريات. وبالإضافة إلى ذلك، شرع المكتب بالفعل في تعزيز نظام eSourcing لطلب تبرير إلزامي لعدم إدراج الحكم المتصل بضمان الأداء لجميع دعوات تقديم العطاءات وطلبات تقديم العروض وطلبات عروض الأسعار في إطار عمليات إجراءات الشراء في حالات الطوارئ. أما بالنسبة لبقية طلبات عروض الأسعار، فلن يكون هذا التبرير إلزاميا، بل يوصى به. وبالنسبة للعمليات التي تتم خارج نظام eSourcing، سيدرج التبرير في ملف المشتريات ذي الصلة.

## باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

1082 - قدم المجلس، في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.11، الفصل الثاني)، موجزا عن حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الـ 19 التي اعتبر المجلس أنها قيد التنفيذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

1083 - ويعرض الجدول 38 موجزا للحالة العامة للتوصيات في آب/أغسطس 2022.

الجدول 38

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة التي اعتبر أنها لم تنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
فريق الشؤون المالية	10	-	1	9	9	-
الفريق المعني بالهيكل الأساسية وإدارة المشاريع	1	-	-	1	1	-
الفريق المعني بالمشتريات	2	-	2	-	-	-
فريق إدارة المخاطر	1	-	-	1	1	-
مركز الخدمات المشتركة	2	-	2	-	-	-
الاستثمارات المستدامة في البنى التحتية والابتكار	3	-	3	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>-</b>

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017<sup>(52)</sup>

1084 - أوصى المجلس في الفقرة 48 من تقريره بأن يستهل المكتب عملية الإغلاق المالي للمشاريع بعد إغلاقها من الناحية العملية بوقت وجيز، لكي يتسنى إتمام العملية ضمن الفترة المقررة.

الإدارة المسؤولة: فريق الشؤون المالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

(52) A/73/5/Add.9، الفصل الثاني.

1085 - يقدر المكتب أن مجلس مراجعي الحسابات قد قيم تقييما إيجابيا تحسن الأداء في مجال إغلاق مشاريع المكتب. وبالنظر إلى أن المجلس لا يزال يرى أن هناك حاجة إلى مزيد من التحسينات، فقد عُدل التاريخ المستهدف وفقا لذلك، ويعمل المكتب حاليا على صقل السياسات ذات الصلة لزيادة تحسين عملية إغلاق المشاريع.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018<sup>(53)</sup>

1086 - أوصى المجلس المكتب في الفقرة 23 من تقريره باتخاذ ما يلزم من خطوات لإعداد البيانات المالية باستخدام نظام oneUNOPS للتخطيط المركزي لموارد المكتب، وذلك من أجل التقليل إلى أدنى حد من الحاجة إلى إجراء تعديلات وتدخلات يدوية.

الإدارة المسؤولة:	فريق الشؤون المالية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2020
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

1087 - أحرز المكتب تقدما في أتمتة البيانات المالية للمؤسسة، ووضِع النموذج الأولي والمكتب الآن في مرحلة اختبار، ومن المتوقع أن ينتهي من ذلك بحلول نهاية الربع الثالث من عام 2022. وستتبع ذلك مراحل التطوير اللاحقة والإصدار النهائي، ويعتزم المكتب تقييم أداء الأداة الجديدة بالتوازي مع إصدار البيانات المؤقتة قبل الانتقال الكامل إلى الأداة الجديدة. ولم يتسن الالتزام بالتاريخ المستهدف الأولي بسبب تضارب الأولويات الإنمائية في خطة العمل الرامية لتطوير تكنولوجيا المعلومات.

1088 - وأوصى المجلس في الفقرة 174 من تقريره بأن يقوم المكتب بإعداد البيانات المالية آليا لكفالة مصداقية المعلومات المالية. وينبغي للمكتب أيضا إعطاء الأولوية لتنفيذ عمليات إدارة الخزينة وتقييم المخزون وإدارته في نظام oneUNOPS.

الإدارة المسؤولة:	فريق الشؤون المالية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2020
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

(53) A/74/5/Add.9، الفصل الثاني.



1089 - أحرز المكتب تقدماً في أتمتة البيانات المالية للمؤسسة، ووضعت النموذج الأولي والمكتب الآن في مرحلة اختبار، ومن المتوقع أن ينتهي من ذلك بحلول نهاية الربع الثالث من عام 2022. وستتبع ذلك مراحل التطوير اللاحقة والإصدار النهائي، ويعتزم المكتب تقييم أداء الأداة الجديدة بالتوازي مع إصدار البيانات المؤقتة قبل الانتقال الكامل إلى الأداة الجديدة. ولم يتسن الالتزام بالتاريخ المستهدف الأولي بسبب تضارب الأولويات الإنمائية في خطة العمل الرامية لتطوير تكنولوجيا المعلومات. ونفذ نظام إدارة الخزانة خلال عام 2021.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(54)</sup>

1090 - أوصى المجلس في الفقرة 63 من تقريره بأن يستعرض المكتب حالة تنفيذ المشاريع، وأن ينشئ عملية أكثر تنظيماً لرصد تقدمها، وأن يعيد تقييم المخاطر التي تتعرض لها استثماراته على أساس التقدم الفعلي المحرز مقابل المعايير المرجعية، وأن يتخذ الخطوات المناسبة لوضع تدابير للتخفيف.

الإدارة المسؤولة: الاستثمارات المستدامة في البنى التحتية والابتكار

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

1091 - يجري الإبلاغ عن التقدم المحرز بشأن جميع الاستثمارات الجارية في التقارير الفصلية لاستعراض سير العمل، كما تقدم التقارير إلى الفريق الاستشاري المعني بالاستثمارات على أساس متكرر، استناداً إلى المعلومات المتاحة للفريق. وأجرى المكتب في وقت سابق من عام 2022 عملية لتقصي الحقائق للتأكد من حالة مشاريع الإسكان. وعلى الرغم من أن شركة PTE القابضة المحدودة لحلول الإسكان المستدامة قدمت بعض التقارير المرحلية، فإن جودة المعلومات الواردة في التقارير تحتاج إلى تحسين وتختلف حسب البلد. وقد توقفت مشاريع الإسكان مؤقتاً، ويقود مكتب الشؤون القانونية منذ أيار/مايو 2022 جهود الإنعاش للمحفظة المرتبطة بحلول الإسكان المستدامة.

1092 - وفيما يتعلق باستثمار المكتب في رأس مال مزرعة للطاقة الشمسية في راجستان في الهند (Project Ace, B3620-15)، وضع نهج نشط للرصد وإدارة المخاطر لهذا المشروع الجديد، يشمل لوحة متابعة المخاطر، وإجراء اتصالات منتظمة مع المستثمرين المشاركين، وأنشطة التقييم والتطوير التي يضطلع بها فريق الأدوار التشغيلية التابع للمكتب، وزيارات الموقع، وتنبهات إخبارية لرصد أصحاب المصلحة الرئيسيين في المشروع والتحديات والاتجاهات في قطاع الطاقة الشمسية، وإعداد وثائق الاستثمار التي تحدد متطلبات واضحة للإبلاغ. ومن المتوقع أن يُتبع هذا النهج في المشاريع الجديدة من الآن فصاعداً، لكونه يراعي توصيات المجلس ويمثل ممارسة معتادة في عمليات الاستثمار. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

(54) A/75/5/Add.11، الفصل الثاني.

1093 - وأوصى المجلس في الفقرة 90 من تقريره بأن يستعرض المكتب أداء مدير الاستثمارات ويوثقه على فترات، وفق الصياغة الرسمية الواردة في بيان مبادئ الاستثمار الصادر في كانون الثاني/يناير 2020.

الإدارة المسؤولة:	فريق الشؤون المالية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2024
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2023

1094 - سيستخدم المكتب النظام المطبق لديه لتقييم أداء الموردين من أجل تقديم مدخلات نوعية لعام 2022. وقد عجل المكتب عملية التنفيذ عقب الحصول على تعليقات من المجلس بشأن الشروط.

1095 - وأوصى المجلس أيضا في الفقرة 92 من تقريره بأن ينظر المكتب في أداء مدير الاستثمارات مقابل أهداف بيان مبادئ الاستثمار، عند النظر في تمديد الاتفاق مع مدير الاستثمارات.

الإدارة المسؤولة:	فريق الشؤون المالية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

1096 - المكتب حاليا بصدد تمديد الاتفاق مع مدير الاستثمار. وستتظر هذه العملية في الأداء مقابل الالتزامات التعاقدية.

1097 - وأوصى المجلس في الفقرة 109 من تقريره بأن يقيم المكتب النهج الذي يتبعه بشأن إدراج الحكم المتصل بضمان الأداء، ولا سيما للعقود غير المتعلقة بالأشغال التي تكون ذات قيمة عالية أو حجم كبير أو تتسم بالتعقيد، وذلك لضمان جدية الموردين وأداء العقد.

الإدارة المسؤولة:	الفريق المعني بالمشتريات
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

1098 - قيم المكتب النهج الذي يتبعه على النحو الذي أوصى به المجلس ووجد أنه كاف ومتسق مع النهج التي اعتمدها وكالات أخرى، ولا سيما الأمانة العامة للأمم المتحدة. وأجريت عملية التشاور مع أصحاب المصلحة الرئيسيين بشأن التغييرات المحتملة والمقترحة في السياسات، وشملت اجتماعات مع كبار الزملاء في مجال المشتريات من وحدات المشتريات الرئيسية مثل لجنة العقود والممتلكات بالمقر والوحدة المتكاملة للمشورة والدعم في مجال المشتريات، ومع العاملين في المشتريات على نطاق المكاتب الإقليمية والقطرية. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

1099 - وأوصى المجلس في الفقرة 123 من تقريره بأن يقيم المكتب النهج الذي يتبعه بشأن إدراج الحكم المتعلق بالأضرار المقطوعة، ولا سيما في حالة العقود ذات القيمة العالية، من أجل التخفيف من مخاطر احتمال تأخر الأداء الذي يؤدي إلى خسارة مالية للمكتب وشركائه.

الإدارة المسؤولة: الفريق المعني بالمشتريات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

1100 - قيم المكتب النهج الذي يتبعه على النحو الذي أوصى به المجلس ووجد أنه كاف ومتسق مع النهج التي اعتمدها وكالات أخرى، ولا سيما الأمانة العامة للأمم المتحدة. وأجريت عملية التشاور مع أصحاب المصلحة الرئيسيين بشأن التغييرات المحتملة والمقترحة في السياسات، وشملت اجتماعات مع كبار الزملاء في مجال المشتريات من وحدات المشتريات الرئيسية مثل لجنة العقود والممتلكات بالمقر والوحدة المتكاملة للمشورة والدعم في مجال المشتريات، ومشاورات مع العاملين في المشتريات على نطاق المكاتب الإقليمية والقطرية. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

1101 - وأوصى المجلس في الفقرة 136 من تقريره بأن يكفل المكتب الامتثال لنظامه المالي وقواعده المالية فيما يتعلق بالإغلاق العملياتي للمشاريع، وأن يضع ضوابط مناسبة لتغيير حالة المشاريع على الفور بمجرد توقف أنشطتها.

الإدارة المسؤولة: الفريق المعني بالهياكل الأساسية وإدارة المشاريع

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

1102 - أكد المكتب، من خلال اختتام مرحلة اختبار مدى قبول المستخدمين في تموز/يوليه 2022، التغييرات التي استُرشِد فيها باستعراض أصحاب المصلحة في قطاع الأعمال لعملية إغلاق المشاريع بالكامل التي وضع نموذج لها في نظام oneUNOPS Projects. وفي ظل العمل الجاري لتنفيذ التغييرات، من المقرر أن يكون تاريخ الإصدار في أوائل أيلول/سبتمبر 2022 وسيتم دعمه من خلال عقد حلقات دراسية شبكية عالمية وتوفير موارد الدعم.

1103 - وستكمل هذه التعديلات المدخلة على النظام الإجراءات المتخذة حتى الآن للمساعدة في تحسين طريقة التفكير المتصلة بإدارة المشاريع وعملية استعراض المشاريع وقبولها عموماً، مما يزيد من احتمال تسليم المشاريع وإغلاقها في الوقت المحدد وفي حدود المعايير المتفق عليها. بيد أن عمل المكتب كثيراً ما يكون في بعض المواقع الأكثر صعوبة في العالم التي لا ينطبق عليها مبدأ "صفر مخاطر"، ويدير المكتب مشاريعه فيها باتباع نهج "الإدارة من خلال الاستثناء".

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(55)</sup>

1104 - أوصى المجلس في الفقرة 38 من تقريره بأن يقوم المكتب بإجراء إعادة تقييم شامل للمخاطر في الاستثمارات القائمة وإنشاء آليات لقياس ومراقبة تركيز المخاطر لتجنب التعرض المفرط للمخاطر المتصلة بأي شريك واحد.

الإدارة المسؤولة: الاستثمارات المستدامة في البنى التحتية والابتكار

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

1105 - في أعقاب وضع سياسة لتقييم الأصول في عام 2021، أجرت شركة ديلويت الاستشارية (Deloitte) عملية تقييم للأصول على جميع الاستثمارات القائمة، ونتج عن ذلك تقرير لتقييم الأصول في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021.

1106 - وسُلمت المحفظة المتعثرة المرتبطة بحلول الإسكان المستدام إلى مكتب الشؤون القانونية لاتخاذ إجراءات الاسترداد في أيار/مايو 2022. والمشروع النشط الوحيد هو مشروع الطاقة الشمسية في راجستان في الهند، الذي شارك المكتب في الاستثمار فيه مع صندوق الاستثمار الدانمركي للبلدان النامية وشركة Acme Solar (Project Ace, B3620-15). وأجريت عملية شاملة لتقييم المخاطر وإدارتها خلال جميع المراحل.

1107 - وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتخذ أي قرار استثماري جديد منذ قرار مشروع الطاقة الشمسية الذي اتخذ في كانون الأول/ديسمبر 2020. ومنذ إنشاء مكتب الاستثمارات المستدامة في البنية التحتية والابتكار في هلسينكي، يعمل الفريق على تنويع الشراكات ووضع عمليات صارمة لإدارة المخاطر. وبعد عملية واسعة

(55) A/76/5/Add.11، الفصل الثاني.

النطاق لتطوير الشراكات وفحصها، قدمت مذكرات مفاهيمية لعدد من مشاريع الطاقة المتجددة إلى الفريق الاستشاري المعني بالاستثمارات في الربع الأخير من عام 2021، وكانت تلك المشاريع متنوعة من حيث المناطق الجغرافية والشركاء، وُحِد سقف حصة الملكية المقترحة للمكتب في كل مشروع من هذه المشاريع بمبلغ 5 ملايين دولار للمشروع الواحد. ولم يحرز تقدم على صعيد هذه المشاريع المقترحة نظراً لأن الاستثمارات الجديدة كانت متوقفة مؤقتاً. وجرى تنفيذ مخططات مشاريع جديدة وتطوير الشراكات على نطاق واسع من المواقع الجغرافية ومع مختلف أنواع الشركاء، بما يراعي توصية المجلس بشأن تنوع الشركاء وتقليل تركيز المخاطر إلى أدنى حد. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

1108 - وأوصى المجلس في الفقرة 47 من تقريره بأن يضع المكتب الإجراءات اللازمة لتعزيز تقييم المخاطر والرصد المستمر لاستثماراته المستدامة في البنى التحتية والابتكار من أجل كفالة سلامة الاستثمارات.

الإدارة المسؤولة:	الاستثمارات المستدامة في البنى التحتية والابتكار
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

1109 - منذ إنشاء مكتب الاستثمارات المستدامة في البنية التحتية والابتكار في هلسينكي في عام 2021، وضعت آليات مختلفة لاتباع نهج نشط لتقييم المخاطر ورصدها. ويشمل ذلك وضع لوحة متابعة للمخاطر، وإنشاء سياسة لتقييم الأصول والاستعانة بشركة ديلويت (Deloitte) لإجراء تقييم لأصول الاستثمارات المعقدة في إطار الاستثمارات المستدامة في البنى التحتية والابتكار، وإنشاء الفريق الاستشاري المعني بالاستثمارات ومشاركته النشطة (أنشئ في أيار/مايو 2021 وتم إيقافه مؤقتاً في أيار/مايو 2022)، وإعداد وثائق الاستثمار التي تحدد متطلبات الإبلاغ لشركة المشروع، والتعاون الوثيق مع أصحاب المصلحة في المشروع بشأن الرصد والنشاط والزيارات الميدانية وإبلاغ الهيئات الإدارية بالتقدم المقرر. ويعالج استحداث هذه الآليات التوصية المقدمة من المجلس. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

1110 - وأوصى المجلس في الفقرة 58 من تقريره بأن يقوم المكتب بمراجعة سياساته بشأن مخصصات الديون المعدومة للاستثمارات المستدامة في البنى التحتية والابتكار، والنظر في استكمال أساليب القياس المحددة لمخصصات المبالغ المقدرة التي لا يمكن استردادها.

الإدارة المسؤولة:	فريق الشؤون المالية
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

1111 - يرى المجلس أن أساليب ومعايير قياس مخصصات الديون المعدومة ينبغي أن يحددها المكتب. ويرى المكتب أن الإطار الحالي يوفر التوجيه المناسب للمنظمة فيما يتعلق بالاعتماد على خبرة شركة استشارية تابعة لطرف ثالث تقدم من خلال خبراتها تقييما موثوقا ومستقلا، كما حدث في عام 2021. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُقِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

1112 - وأوصى المجلس في الفقرة 65 من تقريره بأن يعزز المكتب التوجيهات المتعلقة بتقييم عناصر محددة مثل الخدمة المقدمة والمخاطر المرتبطة بها لتحقيق التوازن بالنسبة للالتزامات التي تزيد تكلفتها عن الحد الأدنى والالتزامات التي تقل تكلفتها عن الحد الأدنى عند تطبيق نموذج التسعير الحالي على مذكرات التفاهم.

الإدارة المسؤولة: فريق الشؤون المالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

1113 - يعمل المكتب على وضع الصيغة النهائية لوثائق العملية ذات الصلة وتعميمها على المكاتب.

1114 - وأوصى المجلس في الفقرة 73 من تقريره بأن يقوم المكتب بتحديث مبادئه التوجيهية لاستكمال التوثيق اللازم بشأن تبرير حساب بدل المخاطر كجزء من رسوم الإدارة، ووضع آلية استعراض مناسبة بشأن هذا التبرير لتوفير ضمانات فيما يتعلق بانطباق نموذج التسعير أثناء عملية قبول الالتزام.

الإدارة المسؤولة: فريق الشؤون المالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

1115 - يعمل المكتب على وضع الصيغة النهائية لوثائق العملية ذات الصلة وتعميمها على المكاتب. ونظرا للترابط بين التوصيات المتعلقة بالتسعير المقدمة في عمليتي مراجعة الحسابات في عامي 2020 (A/76/5/Add.11) و 2021 (A/77/5/Add.11)، الفقرتان 80 و 81، قرر المكتب تنفيذها في إطار سياسة واحدة منقحة متسقة ومن ثم وحد التاريخ المستهدف لها جميعا.

1116 - وأوصى المجلس في الفقرة 86 من تقريره بأن يتخذ المكتب تدابير لتعزيز مساءلة الموظفين المعنيين ووضع جدول زمني للتعجيل ببدء العمل بتحسينات النظام المتصلة بتتبع عمليات التصرف.

الإدارة المسؤولة: مركز الخدمات المشتركة

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

1117 - نفذ نظام معزز لإدارة عمليات التصرف في نظام oneUNOPS، الذي يمثل النظام المركزي لتخطيط الموارد في المكتب. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

1118 - وأوصى المجلس في الفقرة 94 من تقريره بأن يقوم المكتب بصياغة تقديرات الميزانية للاستثمارات الاستراتيجية بالاستناد إلى المصروفات المتوقعة امتثالاً للمعيار 24 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وبذلك يجعل الميزانية معياراً يوثق به للتقييم وإدارة الأداء.

الإدارة المسؤولة: فريق الشؤون المالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

1119 - تخصيص الاستثمارات الداخلية للمكتب عملية دينامية تتخذ فيها القرارات بصورة مستمرة استناداً إلى فرص الأعمال الناشئة والبيئات المتغيرة وليس فيما يتصل بصياغة تقديرات الميزانية. ويتوقع المكتب أن يتجاوز معدل المصروفات مقابل مخصصات ميزانية الاستثمار الداخلي لعام 2022 معدل السنوات السابقة.

1120 - وأوصى المجلس في الفقرة 101 من تقريره بأن يقوم المكتب بربط ميزانية الاستثمارات الاستراتيجية بما يقابلها من مؤشرات النتائج والأداء.

الإدارة المسؤولة: فريق الشؤون المالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2023

1121 - ربط المكتب ميزانية الاستثمارات الاستراتيجية بإطار نتائج إدارة المكتب، بما في ذلك مؤشرات الأداء ذات الصلة. وسيوضح المكتب الصلة بين مؤشرات الأداء ومشاريع الاستثمار الداخلي، وكذلك العلاقة

مع إطار نتائج الإدارة الأوسع نطاقاً. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نفذت وفقاً للجدول الزمني الأولي؛ ومع ذلك، فقد تم الآن تغيير الجدول الزمني ليعكس تعليقات المجلس.

1122 - وأوصى المجلس في الفقرة 159 من تقريره بأن يقوم المكتب، في إطار التعزيز المتوقع لإدارة المخاطر المؤسسية، بتقييم جدوى إدراج المخاطر المؤسسية في نظام oneUNOPS والتحقق من أن التعليمات التشغيلية لإدارة المخاطر تعكس التوجه الاستراتيجي للمكتب بشأن هذا الموضوع.

الإدارة المسؤولة: فريق إدارة المخاطر

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

1123 - أحرزت الإدارة مزيداً من التقدم في تنفيذ التوصية من خلال المبادرات المبينة في الفقرات أدناه.

1124 - وبالتشاور مع مهام وضع السياسات ذات الصلة، وضعت وحدة المخاطر مذكرة مفاهيمية بشأن التخطيط القائم على الوعي بالمخاطر وتخصيص الموارد وإدارة الأداء. ويتمشى ذلك مع نهج الإدارة المتكاملة للمخاطر الذي أبرزته وحدة التفتيش المشتركة (انظر JIU/REP/2020/5) ومندى إدارة المخاطر التابع للجنة الإدارية الرفيعة المستوى.

1125 - واستناداً إلى المذكرة المفاهيمية، يعكف المكتب حالياً على تعزيز التكامل في الإبلاغ عن المخاطر المؤسسية وتصعيدها من خلال مشاريع الميزانية والاستعراض المنتظم للأعمال.

1126 - وفي الوقت نفسه، يجري حالياً تنقيح التعليمات التشغيلية للمكتب بشأن إدارة المخاطر من أجل كفاءة الاتساق التام بين التوجه الاستراتيجي للمكتب ومتطلبات التعليمات التشغيلية المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية.

1127 - وأوصى المجلس في الفقرة 165 من تقريره بأن يعزز المكتب إدارة السفر بوضع تدابير واضحة وقابلة للتطبيق لتشجيع الموظفين على الحجز المسبق وضمان الاقتصاد في استخدام الموارد.

الإدارة المسؤولة: مركز الخدمات المشتركة

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق



1128 - بدأ المكتب تطبيق نظام عالمي لأتمتة السفر وبدل الإقامة اليومي في الربع الثاني من عام 2022. ويستجيب وضع هذا النظام للتوصية من حيث إن إحدى وظائف الأداة هي التصديق على الوقت بين الحجز وتاريخ المغادرة. ويرى المكتب أن هذه التوصية قد نُفِذت ويطلب إلى المجلس إغلاقها.

## خامس عشر - هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة)

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(56)</sup>

1129 - يعرض الجدول 39 موجزا لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 39

### حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية	1	-	-	1	1	-
شعبة السياسات والبرامج والشؤون الحكومية الدولية	2	-	-	2	2	-
شعبة التنظيم والإدارة	2	-	-	2	2	-
<b>المجموع</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>

1130 - ويعرض الجدول 40 موجزا لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 40

### حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية	3	-	2	1	1	-
شعبة السياسات والبرامج والشؤون الحكومية الدولية	2	-	-	2	2	-
شعبة التنظيم والإدارة	6	-	2	4	4	-
شعبة الموارد البشرية	2	-	-	2	2	-

(56) A/77/5/Add.12، الفصل الثاني.

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقفل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
المكتب القطري لجمهورية تنزانيا المتحدة	2	-	2	-	-	-
مكاتب متعددة	4	-	3	1	1	-
<b>المجموع</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>-</b>

1131 - أوصى المجلس في الفقرة 33 من تقريره بأن تقوم هيئة الأمم المتحدة للمرأة، كجزء من التطوير الجاري للنظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد، "كوانتوم"، باستحداث واجهة بينية أقوى بين النظم المؤسسية للإدارة المالية التابعة لهيئة الأمم المتحدة للمرأة ونظام التخطيط وإدارة النتائج، بهدف الحد من التدخلات اليدوية، وتوفير قدر أكبر من المرونة المنهجية للمستخدمين النهائيين من أجل ضمان المواءمة التامة بين أنشطة خطة العمل السنوية المعتمدة والموارد المالية المستخدمة.

الإدارة المسؤولة: شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

1132 - تعمل هيئة الأمم المتحدة للمرأة، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بوصفه الوكالة الرائدة في النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد "كوانتوم"، على وضع الخاصية الوظيفية اللازمة في النظام وفق نهج مرحلي لمعالجة مسألة مواءمة النتائج والموارد. وتم في المرحلة الأولى وضع نظام لامركزي سهل الاستعمال، وتجري حالياً اختبارات النظام للسماح بالمواءمة المناسبة بين أنشطة المشروع وموارده والنتائج المقابلة في خطة عمل المكتب. ولضمان التوافق، سُنستخدم رموز أنشطة خطة العمل بوصفها مدخلات مقابل رموز أنشطة المشروع. ومن المقرر مواصلة تعزيز هذه الميزة في المرحلة الثانية فيما يتعلق باختبار النتائج والنواتج والأنشطة، إلى جانب إجراء مزيد من التحقق لضمان صحة مواءمة النتائج مع الموارد.

1133 - وأوصى المجلس في الفقرة 41 من تقريره بأن تعالج هيئة الأمم المتحدة للمرأة النتائج المالية لمراجعة حسابات الشركاء في الوقت المناسب، بهدف توليد اليقين بشأن الاستخدام السليم للموارد المحولة إلى الشركاء.

الإدارة المسؤولة: شعبة السياسات والبرامج والشؤون الحكومية الدولية  
حالة التوصية: قيد التنفيذ  
الأولوية: عالية  
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1134 - اتخذت هيئة الأمم المتحدة للمرأة الإجراءات التالية لمعالجة النتائج المالية لمراجعة حسابات الشركاء في الوقت المناسب:

(أ) عُمتت تعليمات مستكملة وواضحة على مكاتب هيئة الأمم المتحدة للمرأة بشأن الإجراءات التي يتعين عليها اتباعها لتسوية توصيات مراجعة الحسابات الناشئة عن عمليات مراجعة حسابات الشركاء؛

(ب) ترصد وحدة دعم وإدارة البرامج التابعة لشعبة السياسات والبرامج والشؤون الحكومية الدولية عن كثب إغلاق النتائج المالية لمراجعة حسابات الشركاء؛

(ج) تماشياً مع إجراءات تسوية توصيات المراجعة، من المتوقع أن يتم إغلاق النتائج المالية لمراجعة حسابات الشركاء المتصلة بنفقات شركاء المشاريع لعام 2021 بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

1135 - وأوصى المجلس في الفقرة 42 من تقريره بأن تسوي هيئة الأمم المتحدة للمرأة النتائج المالية القديمة لمراجعة حسابات الشركاء بطريقة سريعة، من أجل توضيح استخدام الأموال المحولة إلى الشركاء في السنوات السابقة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة السياسات والبرامج والشؤون الحكومية الدولية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

1136 - يعمل مقر هيئة الأمم المتحدة للمرأة مع المكاتب لتسوية النتائج المالية التي طال أمدها لمراجعة حسابات الشركاء. ومنذ صدور تقرير مراجعة الحسابات لعام 2021، تمت تسوية 36 في المائة من النتائج المالية غير المنفذة للفترة 2018-2020. وتهدف هيئة الأمم المتحدة للمرأة إلى إغلاق بقية نتائج المراجعة بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

1137 - وأوصى المجلس في الفقرة 55 من تقريره بأن يطلب المكتب القطري لهيئة الأمم المتحدة للمرأة في جمهورية تنزانيا المتحدة استمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق في الوقت المناسب، ويسجل المصروفات في الفترة الصحيحة التي تنفذ فيها، بهدف الاعتراف بالمعاملات وغيرها من الأحداث عند وقوعها فعلاً.

الإدارة المسؤولة:	المكتب القطري لجمهورية تنزانيا المتحدة
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

1138 - اتخذ المكتب القطري لجمهورية تنزانيا المتحدة تدابير إضافية صارمة لضمان تسجيل المصروفات في الفترة الصحيحة التي تحدث فيها. وتصدر السلف على أساس ربع سنوي ولا تصدر أي سلف إضافية إلى أن تتم تصفية السلف السابقة بنسبة 80 في المائة. وبالإضافة إلى ذلك، اتخذت هيئة الأمم المتحدة للمرأة، خلال عملية إقفال الحسابات في نهاية السنة، خطوة إضافية لضمان أن تكون جميع السلف المتداخلة بين السنتين الماليتين 2021 و 2022 التي لم يحن موعد الإبلاغ عنها قد تم تسجيلها على النحو الصحيح. وبدأت الهيئة تطبيق ممارسة تطلب فيها من الشركاء تقديم وثائق التصفية المؤقتة لتسجيل جميع المصروفات التي تم تكبدها في إطار السنة المالية 2021، من أجل ضمان التقيد بالموعد النهائي المحدد. وبهذه الطريقة، يمكن تتبع جميع النفقات لضمان تسجيلها وعدم بقاء سلف قديمة لدى الشركاء. وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1139 - وأوصى المجلس في الفقرة 56 من تقريره بأن يوقع المكتبان القطريان لهيئة الأمم المتحدة للمرأة في كولومبيا وجمهورية تنزانيا المتحدة على أي تغييرات أو تعديلات تطرأ على استمارة الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق الموقع عليها، من أجل تسجيل المعلومات المحاسبية بدقة.

الإدارتان المسؤولتان: المكتبان القطريان لجمهورية تنزانيا المتحدة وكولومبيا

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

1140 - اتخذ المكتب القطريان لجمهورية تنزانيا المتحدة وكولومبيا الخطوات التالية لضمان التسجيل الدقيق للمعلومات المحاسبية من استمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق الموقع عليها وللمصادقة من خلال التوقيع على أي تغييرات أو تعديلات في الاستمارات الموقع عليها:

(أ) ضبط المكتب القطري لكولومبيا إعدادات خلايا استمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق بحيث لا تسمح إلا باستخدام رموز حسابات محدودة ذات صلة بأنشطة المشروع متشبا مع الاتفاقات الموقعة مع الشركاء؛

(ب) أدخل المكتب القطري لجمهورية تنزانيا المتحدة تدبيرا إضافيا للعمل مع الشركاء بصورة مشتركة في إعداد استمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق لضمان إدخال المعلومات الصحيحة عن رمز الحساب في الاستمارات قبل توقيعها وتقديمها إلى هيئة الأمم المتحدة للمرأة. ويجري اتخاذ هذا الإجراء قبل التعاقد مع الشريك وكذلك خلال مرحلة تنفيذ المشروع في الحالات التي يكون فيها هناك أي تعديل أو إعادة تخصيص لأنشطة المشروع وبنود الميزانية.

1141 - وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1142 - وأوصى المجلس في الفقرة 57 من تقريره بأن يحسن المكتبان القطريان لهيئة الأمم المتحدة للمرأة في بنغلاديش وكولومبيا ضوابطهما المتعلقة بنشر المصروفات المبلغ عنها في استمارة الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق في نظام أطلس، من أجل تسجيل المعلومات المحاسبية بدقة.

الإدارتان المسؤولتان:	المكتبان القطريان لبنغلاديش وكولومبيا
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

1143 - اتخذ المكتبان القطريان لبنغلاديش وكولومبيا، في إطار سعيهما لتحسين ضوابطهما المتعلقة بنشر المصروفات المبلغ عنها في استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق في نظام أطلس، الإجراءات التالية:

(أ) أدخل المكتب القطري لكولومبيا استعراضى ضبط إضافيين عند تجهيز استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق الواردة من الشركاء. ويُجري الاستعراض الأول الكاتب الإداري عند استلام الاستثمارات لتحديد أي أخطاء موجودة وضمان استيفاء الوثائق المقدمة من الشركاء. ويجري الاستعراض الثاني الموظف المعاون لشؤون البرامج الذي يقوم، استنادا إلى إمامه بالمشروع، باستعراض المعاملات الأكثر تفصيلا. ويجري الاستعراض الأخير المساعد المالي، الذي يقوم بالتجهيز المعتاد والاستعراض المطلوب من أجل التسجيل الدقيق لمعاملات استمارة الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق في نظام أطلس؛

(ب) نفذ المكتب القطري لبنغلاديش خطة عمله لمعالجة التوصية من خلال الخطوات الملموسة التالية:

- 1' الانتهاء من توظيف معاون للشؤون المالية في نيسان/أبريل 2022 لتعزيز قدرات المكتب وتحسين الضوابط في مجال تجهيز المصروفات المبلغ عنها من خلال استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق؛
- 2' تكليف كبير معاونين الماليين بالتحقق مرة أخرى من القوائم التي تم تجهيزها قبل نشرها في أطلس؛
- 3' التحسين المستمر للقدرات في مجال التجهيز السليم للنفقات المبلغ عنها في استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق من خلال إجراء تدريب منتظم لتجديد المعلومات؛
- 4' البدء باستخدام قائمة مرجعية لتيسير التحقق من رموز الحسابات المستخدمة قبل نشر الموافقة.

1144 - وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1145 - وأوصى المجلس في الفقرة 58 من تقريره بأن يوفر المكتبان القطريان لهيئة الأمم المتحدة للمرأة في بنغلاديش وكولومبيا التدريب وأن يعززا قدرة الشركاء المنفذين على استخدام تصنيفات الحسابات والمصروفات في استمارة الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق.

الإدارتان المسؤولتان:	المكتبان القطريان لبنغلاديش وكولومبيا
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

1146 - اتخذ المكتبان القطريان لبنغلاديش وكولومبيا الإجراءات التالية لتعزيز قدرة شركائهما المنفذين على استخدام تصنيفات الحسابات والمصروفات في استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق:

(أ) قدم المكتب القطري لكولومبيا تدريباً لشركائه على ما يلي: '1' الامتثال لأحكام اتفاقات الشركاء؛ '2' إكمال استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق على النحو السليم، بما في ذلك الاستخدام الصحيح لرموز الحسابات؛ '3' فهم سياسات وإجراءات هيئة الأمم المتحدة للمرأة المتعلقة بتنفيذ البرامج والمشاريع. ويرى المكتب القطري لكولومبيا أن هذه التوصية قد نفذت فيما يتصل بمكتبه؛

(ب) أطلع المكتب القطري لبنغلاديش جميع الموظفين على التدريب المقرر للشركاء خلال الربعين الثالث والرابع من عام 2022 في مجال الإدارة المالية، بما في ذلك إكمال استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق على النحو السليم واستخدام رموز الحسابات الصحيحة. وبالإضافة إلى ذلك، يعقد كبير معاوني الماليين في المكتب جلسات سنوية لتتمية القدرات مع الشركاء، وكان من المقرر عقدها لعام 2022 في آب/أغسطس - أيلول/سبتمبر.

1147 - وأوصى المجلس في الفقرة 59 من تقريره بأن تستحدث هيئة الأمم المتحدة للمرأة، كجزء من التطوير الجاري للنظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد، "كوانتوم"، ضوابط وقائية أقوى في تصنيف وتسجيل المصروفات المبلغ عنها في استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق، بهدف الحد من التداخلات اليدوية والأخطاء البشرية وقت نشر استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التنظيم والإدارة
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

1148 - نفذت هيئة الأمم المتحدة للمرأة توصية مراجعة الحسابات من خلال إنشاء فئة جديدة من حسابات النفقات في دفتر الأستاذ العام في نظام كوانتوم مخصصة لنفقات الشركاء لاستخدامها في تصفية استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق. وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1149 - وأوصى المجلس في الفقرة 73 من تقريره بأن تعزز هيئة الأمم المتحدة للمرأة ضوابطها الداخلية بهدف أن يحسن قسم المشتريات في المقر عملية الرصد التي يضطلع بها فيما يتعلق بأنشطة الشراء استناداً إلى المخاطر، وكفالة استخدام أساليب التماس العروض استخداماً ملائماً وإصدار أوامر الشراء وفقاً للعقود المبرمة مع الموردين.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التنظيم والإدارة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2023

1150 - في إطار السعي لمعالجة هذه التوصية، وُضع مقترح لتعزيز مهمة المشتريات في هيئة الأمم المتحدة للمرأة وقدم إلى الإدارة العليا، بما في ذلك دراسة جدوى وخريطة طريق للتنفيذ. وسيعزز تنفيذ هذا المقترح الضوابط الداخلية نظراً لأنه سيسمح لقسم المشتريات برصد أنشطة الشراء بالإضافة إلى زيادة كفاءة الاستخدام السليم لأساليب التماس العروض وأوامر الشراء. وسيبدأ التنفيذ في الربع الأخير من عام 2022 مع الحد الأدنى من الآثار المترتبة من حيث التكلفة على الميزانية المؤسسية لهيئة الأمم المتحدة للمرأة.

1151 - وأوصى المجلس في الفقرة 74 من تقريره بأن تنسق هيئة الأمم المتحدة للمرأة مع أصحاب الأعمال التجارية والمستخدمين المستقبليين للنظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد، "كوانتوم"، في عملية الشراء، لزيادة متطلبات النظام من أجل إعداد تقارير موحدة وحسنة التوقيت ومفيدة للمستخدمين، وتسجل بيانات عالمية لجميع مراحل دورة الشراء المتكاملة.

الإدارة المسؤولة: شعبة التنظيم والإدارة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

1152 - ستقدم هيئة الأمم المتحدة للمرأة، إلى جانب الوكالات المشاركة الأخرى، في الوقت المناسب متطلبات الأعمال اللازمة لوضع أداة لوحة المتابعة/الإبلاغ في نظام كوانتوم. وقد قدمت بالفعل المتطلبات الأولية لأداة الإبلاغ، التي ستصمّم بعد الانتهاء من الأعمال القائمة حالياً لتخصيص نظام كوانتوم.

1153 - وأوصى المجلس في الفقرة 81 من تقريره بأن يحسن المكتب القطري لهيئة الأمم المتحدة للمرأة في جمهورية تنزانيا المتحدة ضوابطه الداخلية، لكفالة إنشاء أوامر شراء لجميع المشتريات التي تزيد قيمتها عن 2 500 دولار.

الإدارة المسؤولة: المكتب القطري لجمهورية تنزانيا المتحدة

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

1154 - استحدث المكتب القطري لجمهورية تنزانيا المتحدة آلية مراقبة إضافية لكفالة إنشاء أوامر شراء لجميع المشتريات التي تزيد قيمتها عن 2 500 دولار. واعتباراً من كانون الثاني/يناير 2022، يتم تجهيز جميع أنشطة الشراء التي يقوم بها المكتب القطري، بغض النظر عن المبالغ، من خلال أوامر الشراء لضمان تسجيل الالتزامات في الوقت المناسب والامتثال للقواعد والأنظمة. ووضعت قائمة مرجعية خصيصاً لهذا المجال بوصفها أداة ضبط ومصدر توجيه للموظفين المكلفين بإصدار الموافقة بشأن مجموعة الوثائق المطلوبة قبل الموافقة على معاملة الشراء. وأمر الشراء هو أحد الوثائق الضرورية في تلك القائمة المرجعية. وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1155 - وأوصى المجلس في الفقرة 89 من تقريره بأن تدرج هيئة الأمم المتحدة للمرأة جميع الاتفاقات المتعلقة بالمساهمات في الموارد العادية والموارد الأخرى في نظامها المركزي لتخطيط الموارد، من أجل تحويل هذه الموارد بالعملة الأجنبية تلقائياً إلى دولارات الولايات المتحدة.

الإدارة المسؤولة: شعبة التنظيم والإدارة

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2023

1156 - عدلت هيئة الأمم المتحدة للمرأة إجراءاتها لضمان إدراج جميع الاتفاقات المتعلقة بالمساهمات في الموارد العادية في نظام ATLAS PeopleSoft المركزي لتخطيط الموارد. وسيكفل نظام كوانتوم أوراكل (Quantum Oracle) المركزي الجديد لتخطيط الموارد أن تدرج في النظام في جميع اتفاقات الجهات المانحة، بما في ذلك اتفاقات الموارد العادية.

1157 - وأوصى المجلس في الفقرة 99 من تقريره بأن تحدد هيئة الأمم المتحدة للمرأة مواعيد نهائية لكل جهة مسؤولة عن المحتوى من أجل السماح للهيئة بتحديث سياساتها وإجراءاتها وتوجيهاتها في الوقت المناسب، مع مراعاة الالتزام الضروري الذي يجب أن يكون لدى الجهات المسؤولة عن المحتوى، وأنشطة الرصد لمختلف مستويات السلطة في وحدة الأعمال، والآثار التي يمكن أن تحدثها حالات عدم الامتثال.

الإدارة المسؤولة: شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

1158 - وضعت هيئة الأمم المتحدة للمرأة، اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2022، تدابير لتحديد مواعيد نهائية لقيام كل جهة مسؤولة عن المحتوى بتحديث وثائق السياسات والإجراءات والتوجيهات على الفور. وفي حال عدم اتخاذ الإجراءات المطلوبة، يتم اتباع بروتوكول التصعيد. وتتضمن هذه الإجراءات إدخال تنقيحات على الورقة حسب الاقتضاء، باتباع مبادئ توجيهية وأطر زمنية محددة، أو تأكيد أن الوثيقة لم تعد سارية ويجب أرشفتها. وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1159 - وأوصى المجلس في الفقرة 100 من تقريره بأن تعزز هيئة الأمم المتحدة للمرأة مشاركة جميع مستويات الإدارة في أنشطة الإنشاء وإضفاء الطابع الرسمي والتحديث المتعلقة بالسياسات والإجراءات والتوجيهات؛ ومن ثم تبرز أهمية وجود عملية ملائمة لصنع السياسات؛ وبالتالي، سيكون لدى هيئة الأمم المتحدة للمرأة وثائق مناسبة ومحدثة لضمان امتثالها للتعليمات الأساسية.



الإدارة المسؤولة:	شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

1160 - وضعت هيئة الأمم المتحدة للمرأة تدابير لتعزيز مشاركة جميع مستويات الإدارة في عملية إدارة دورة السياسات. ويتم ذلك من خلال عملية إعداد تقارير الأداء في إطار الاستعراض الفصلي للأعمال، وتتضمن تلك العملية مقاييس تتعلق بالسياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية المتأخرة. وعلاوة على ذلك، يُكلف فريق الإدارة التقنية، وهو مجموعة فرعية من لجنة استعراض الأعمال، بالإضافة إلى رصد الوثائق المتأخرة، بتحديد الثغرات في إطار السياسات والإجراءات والتوجيهات المطبق في الكيان وتوصية الجهات المسؤولة عن المحتوى باتخاذ إجراءات. وعند الاقتضاء، يتم التنبيه إلى المسائل التي تتطلب اهتمام لجنة استعراض الأعمال، بما في ذلك الإجراءات الموصى بها، وتصعيدها من أجل اتخاذ القرارات. وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1161 - وأوصى المجلس في الفقرة 109 من تقريره بأن تنفذ هيئة الأمم المتحدة للمرأة خطة عمل من أجل تصحيح عدم الامتثال للدورات التدريبية الإلزامية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

1162 - تعكف هيئة الأمم المتحدة للمرأة على مراجعة السياسة التي تطبقها بشأن التدريب الإلزامي لتوفير مزيد من الوضوح بشأن ما هو مطلوب من جميع فئات الموظفين وتعزيز المساءلة في جميع مستويات الإدارة من أجل الحد من المخاطر وتحسين الامتثال.

1163 - وأوصى المجلس في الفقرة 110 من تقريره بأن تعيد هيئة الأمم المتحدة للمرأة تصميم ضوابط الرصد المتصلة بالدورات التدريبية الإلزامية من أجل التخفيف من مخاطر عدم الامتثال، مع تشجيع مشاركة جميع مستويات الإدارة في التزامات الموظفين هذه بطريقة وقائية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الموارد البشرية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

1164 - تستكشف هيئة الأمم المتحدة للمرأة إعادة تصميم ضوابط الرصد المتصلة بالدورات الإلزامية في إطار مشروع النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد. ويشمل ذلك خيار الانتقال إلى نظام جديد لإدارة التعلم، الأمر الذي سيتطلب موارد إضافية وقد يتعين تنفيذه على مراحل وفقاً لذلك استناداً إلى الجدوى والاستدامة الطويلة الأجل. ويمكن النظر في ذلك في إطار الاستعدادات الرامية لتفعيل مشروع كوانتوم للنظام المركزي لتخطيط الموارد وتعميمه. وبناءً على ذلك، تعترم هيئة الأمم المتحدة للمرأة اتخاذ قرار إداري بشأن الانتقال إلى النظام الجديد لإدارة التعلم بحلول نهاية عام 2022، مع خطة لتنفيذ توصية مراجعة الحسابات بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2023.

1165 - وأوصى المجلس في الفقرة 124 من تقريره بأن تجري هيئة الأمم المتحدة للمرأة تقييماً لأمن المعلومات استناداً إلى مخاطر كل نوع من أنواع المكاتب على جميع مستويات الإدارة (العالمي والإقليمي والقطري) من أجل تحسين عملية الرصد.

الإدارة المسؤولة:	شعبة التنظيم والإدارة
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

1166 - قام قسم نظم المعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية بتحديث إجراءات أمن المعلومات والامتثال لها في المكاتب الميدانية لمواءمتها مع معيار خط الأساس الأدنى للأمن السيبراني الذي أصدرته الأمم المتحدة حديثاً والذي اعتمدته جميع الوكالات في إطار اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى والشبكة الرقمية والتكنولوجية.

1167 - واتخذت الإجراءات الرئيسية التالية لاختتام التقييم:

(أ) أنشئت استمارة مستكملة للتقييم الذاتي على الإنترنت تتضمن أسئلة تستهدف جوانب الأمن الرئيسية في المكاتب الميدانية وفقاً للحد الأدنى من متطلبات الأمن السيبراني التي أصدرتها اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى والشبكة الرقمية والتكنولوجية؛

(ب) أنشأ فريق قسم نظم المعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية لوحة متابعة تعكس الحالة على الفور، وحدد تواتر الإبلاغ المطلوب من المكاتب الميدانية بأنه "سنوي".

1168 - وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1169 - وأوصى المجلس في الفقرة 125 من تقريره بأن تقوم هيئة الأمم المتحدة للمرأة بتحديث وتوثيق الأنشطة المتعلقة بأمن المعلومات، مع رصدها في الوقت المناسب، من أجل التخفيف من المخاطر المتعلقة بأمن المعلومات على جميع مستويات الإدارة (العالمي والإقليمي والقطري).

الإدارة المسؤولة:	شعبة التنظيم والإدارة
حالة التوصية:	قيد التنفيذ

الأولوية:

متوسطة

التاريخ المستهدف:

الربع الثاني من عام 2023

1170 - قام قسم نظم المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية بتحديث إجراءات أمن المعلومات والامتثال لها في المكاتب الميدانية لمواءمتها مع معيار خط الأساس الأدنى للأمن السيبراني الذي أصدرته الأمم المتحدة حديثاً والذي اعتمدته جميع الوكالات في إطار اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى والشبكة الرقمية والتكنولوجية.

1171 - ويعمل فريق قسم نظم المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية مع جميع المكاتب الميدانية لتوفير التوجيه اللازم ورصد التقدم المحرز في تنفيذ التقييم الجديد لأمن المعلومات من خلال اجتماعات الشبكة المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والدعم الفردي حسب الحاجة. ووُضعت أيضاً لوحة متابعة لتحديث الحالة في كل مكتب ميداني.

1172 - وأوصى المجلس في الفقرة 130 من تقريره بأن يقوم المكتب القطري لهيئة الأمم المتحدة للمرأة في كولومبيا والمكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ بتجديد شهادة أمن المعلومات في الوقت المناسب، على النحو المنصوص عليه في الإجراء، من أجل التخفيف من المخاطر المتعلقة بأمن المعلومات.

الإدارتان المسؤولتان: المكتب القطري لكولومبيا والمكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

1173 - امتثل المكتب القطري لكولومبيا والمكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ على الفور للمتطلبات المتعلقة بخط الأساس في مجال الأمن، وذلك على النحو التالي:

(أ) تبين لوحة متابعة أمن المعلومات أن المكتب القطري لكولومبيا يحقق الامتثال منذ 31 آذار/مارس 2022 وأن المتطلبات المتعلقة بخط الأساس الأمني يجري اتباعها، دون الحاجة إلى اتخاذ أي إجراء آخر في الوقت الحالي؛

(ب) أكد مدير أمن المعلومات في هيئة الأمم المتحدة للمرأة في 14 تموز/يوليه 2022 أن المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ قد حقق الهدف المتصل بالحصول على شهادة أمن المعلومات من خلال الحصول على درجة إجمالية يبلغ متوسطها 80 في المائة لمختلف فئات الأمن.

1174 - وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

## باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

1175 - قدم المجلس، في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.12، الفصل الثاني)، موجزا عن حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد

أدناه معلومات عن التوصيات الثماني التي اعتبر المجلس أنها قيد التنفيذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

1176 - ويعرض الجدول 41 موجزا للحالة العامة للتوصيات في آب/أغسطس 2022.

الجدول 41

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من الفترات السابقة التي اعتبر أنها لم تنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية	6	-	1	5	5	-
شعبة السياسات والبرامج والشؤون الحكومية الدولية	1	-	-	1	1	-
المكتب الإقليمي لغرب ووسط أفريقيا	1	-	1	-	-	-
المجموع	8	-	2	6	6	-

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(57)</sup>

1177 - أوصى المجلس في الفقرة 31 من تقريره الهيئة بهيكله تقبل المخاطر في بيان يحدد أنواع وكميات المخاطر، لكي تحقق أهدافها الاستراتيجية المعبر عنها من الناحيتين الكمية و/أو النوعية.

الإدارة المسؤولة: شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

1178 - وافقت لجنة إدارة المخاطر في الربع الأول من عام 2022 على خطة لتطبيق تقبل المخاطر ودرجة تحمل المخاطر. وخلال الربعين الأول والثاني من عام 2022، أجريت مشاورات ثنائية مع رؤساء الشعب ورؤساء المكاتب الإقليمية. وقد عممت المسودات الأولية على اللجنة الاستشارية المعنية بالرقابة للحصول على ملاحظاتها وتعليقاتها. ويمضي العمل على المسار الصحيح فيما يتصل بالبيان النهائي لتقبل المخاطر الذي يحدد أنواع وكمية المخاطر من أجل تقديمه إلى لجنة إدارة المخاطر واتخاذ المديرية التنفيذية قرارا بشأنه بحلول الموعد النهائي المستهدف الأصلي وهو الربع الأخير من عام 2022.

(57) A/76/5/Add.12، الفصل الثاني.

1179 - وأوصى المجلس في الفقرة 32 من تقريره بأن تقوم الهيئة بتحديد وإدماج مستويات تحمل المخاطر لتوجيه عملية تقييم المخاطر، بغية تضمين درجة تحمل المخاطر في وقت تنفيذ تدابير تخفيف إضافية من أجل خفض تصنيف المخاطر أو حدتها لتصل إلى مستوى مقبول.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

1180 - ستطبق هيئة الأمم المتحدة للمرأة حدود تحمل المخاطر بعد الموافقة على بيان تقبل المخاطر. وسيُنظر في حدود تحمل المخاطر لاتخاذ تدابير تخفيف إضافية وسيتم إدراجها في إطار العملية الفصلية لرصد وإدارة الأداء المعروفة باسم استعراض الأعمال الفصلية.

1181 - وأوصى المجلس في الفقرة 47 من تقريره بأن تقوم هيئة الأمم المتحدة للمرأة بإدراج التدريب الإلزامي المتعلق بالإدارة المركزية للمخاطر وزيادة وتيرته على مختلف مستويات الموظفين. وينبغي أن يبدأ ذلك بالمسؤولين عن المخاطر والمنسقين المعنيين بالمخاطر في كل كيان من الكيانات المعرضة لمخاطر، ثم تعميمه على جميع الموظفين والأفراد المعنيين بالتخطيط السنوي للعمل والإبلاغ عن الأداء والمسؤولين عنهما.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2022
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

1182 - تعكف هيئة الأمم المتحدة للمرأة حالياً على وضع التدريب اللازم للمسؤولين عن المخاطر وجهات التنسيق المعنية بالمخاطر، ومن المقرر البدء بهذا التدريب بحلول الربع الأخير من عام 2022. وسيعمم التدريب لاحقاً على الموظفين الآخرين ذوي الصلة لضمان التغطية الكافية. وسيُستكمل هذا التدريب بحلقات دراسية شبكية منتظمة في المقر والمكاتب الميدانية.

1183 - وأوصى المجلس في الفقرة 63 من تقريره بأن تحتفظ جميع الكيانات المعرضة للمخاطر التابعة للهيئة بنموذج سجل المخاطر الموحد الأحدث الذي ينبغي أن يشمل جميع التغييرات الناجمة عن عملية تقييم المخاطر.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	لا ينطبق
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

1184 - أصدرت هيئة الأمم المتحدة للمرأة توجيهات تطلب من جميع الكيانات المعرضة للمخاطر توثيق أي تغييرات ناجمة عن عملية تقييم المخاطر، بما في ذلك عملية ضمان الجودة، وتسجيل التعليقات في نموذج سجل المخاطر الموحد. ويجري رصد امتثال الكيانات المعرضة للمخاطر وفرص التحسين المستمر فيها عن كثب للنظر فيها في دورة التقييم التالية. وقد أحرز بالفعل تقدم كبير بشأن امتثال الكيانات المعرضة للمخاطر. وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1185 - وأوصى المجلس في الفقرة 77 من تقريره بأن تعزز الهيئة نظام إدارة المخاطر الذي تعتمده من أجل إدراج جميع المخاطر التي تم تقييمها على النحو الأمثل في منصة OneApp للإدارة المركزية للمخاطر بغية تحسين وضوح جميع المخاطر وتيسير عملية ضمان الجودة.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأخير من عام 2023
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2023

1186 - صممت هيئة الأمم المتحدة للمرأة التحسينات اللازمة للنظام التي يمكن تحقيقها باستخدام الموارد المتاحة، وذلك من أجل إدراج جميع المخاطر التي تم تقييمها على النحو الأمثل في منصة OneApp للإدارة المركزية للمخاطر. ويجري حالياً تطوير النظم ومن المتوقع أن ينجز في الوقت المناسب لدورة تقييم المخاطر الجديدة القادمة لعام 2023، التي ستبدأ في الربع الأخير من عام 2022.

1187 - وأوصى المجلس في الفقرة 86 من تقريره بأن تكفل الهيئة قيام المسؤولين عن المخاطر والمنسقين المعنيين بالمخاطر بفحص الإجراءات المتعلقة بكيفية تحديد الضوابط أو تدابير التخفيف للتأكد من أنها تتضمن تدابير واضحة ويمكن قياسها وقابلة للقياس الكمي ومحددة زمنياً بغية ضمان إمكانية الحد من احتمال و/أو تأثير المخاطر التي تم تحديدها أو تقليلها أو التخفيف منها بما فيه الكفاية.

الإدارة المسؤولة:	شعبة الاستراتيجية والتخطيط والموارد والفعالية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

1188 - نقحت هيئة الأمم المتحدة للمرأة إجراءاتها المتعلقة بإدارة المخاطر لتوفير توجيهات أكثر وضوحاً بشأن صياغة إجراءات تخفيف محددة وقابلة للقياس ومحددة زمنياً ومسددة إلى الجهة المسؤولة عن الإجراء المخفف. ويجري العمل على وضع تعليمات عملية لصياغة تدابير التخفيف لضمان وضع أطر متسقة، وتيسير قياس إجراءات التخفيف، والتصعيد عند الاقتضاء.

1189 - وأوصى المجلس في الفقرة 142 من تقريره بأن تقوم هيئة الأمم المتحدة للمرأة بتنفيذ السياسات والإجراءات المتعلقة بالشركاء وإضفاء الطابع الرسمي عليها بمختلف مراحلها، ولا سيما فيما يتعلق بتعزيز آليات الرصد المطبقة على الشركاء في البرامج الذين يعانون من حالات أزمات يتعذر فيها تنفيذ أنشطة الرصد الميداني الإلزامية، وذلك لضمان الاضطلاع بها بفعالية.

الإدارة المسؤولة: شعبة السياسات والبرامج والشؤون الحكومية الدولية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

1190 - وسعت هيئة الأمم المتحدة للمرأة نطاق تعميم مشروع السياسات والإجراءات الشاملة المتعلقة بالشركاء في البرامج للتشاور قبل نهاية تموز/يوليه 2022 وذلك بعد إدراج عناصر إضافية مطلوبة في مشروع الإجراء المتعلق برصد شركاء البرامج. وقد صيغ الفصل المتعلق بالرصد لمواصلة تعزيز إجراءات الرصد وإدراج آليات لإجراءات المسار السريع للبرامج التي تتصدى للأزمات. وتهدف الهيئة إلى وضع اللامسات الأخيرة على الإجراء ونشره في الربع الأخير من عام 2022.

1191 - وأوصى المجلس في الفقرة 150 من تقريره بأن تكفل هيئة الأمم المتحدة للمرأة والمكتب الإقليمي لغرب ووسط أفريقيا، بغض النظر عن جائحة كوفيد-19، الامتثال للسياسة المتعلقة بالسلف النقدية والتحويلات النقدية الأخرى إلى الشركاء، بما يعكس تواتر تقارير الشركاء المنفذين و/أو الأطراف المسؤولة في إطار الشروط المحددة في هذه السياسة.

الإدارة المسؤولة: المكتب الإقليمي لغرب ووسط أفريقيا

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

1192 - نفذ المكتب الإقليمي لغرب ووسط أفريقيا خطة عمله لضمان الامتثال لتواتر تقارير الشركاء المنفذين و/أو الأطراف المسؤولة تمشيا مع السياسة المتعلقة بالسلف النقدية وغيرها من التحويلات النقدية إلى الشركاء. وعمل خبير استشاري في مجال دعم إدارة البرامج عن كثب مع مديري المشاريع والشركاء المنفذين لبناء القدرات وتحسين الامتثال لمتطلبات الإبلاغ. وعلاوة على ذلك، عُيّنت جهة تنسيق إقليمية لرصد الرسائل التلقائية الواردة من نظام إدارة اتفاقات الشركاء والمنح عن كثب والمتابعة مع مديري المشاريع في المكاتب الميدانية للتصرف فوراً بشأن التذكير بالتواريخ المحددة لتقديم التقارير.

1193 - واعتباراً من تموز/يوليه 2022، لاحظ المكتب الإقليمي أن الأطراف المسؤولة عن 15 مشروعاً من إجمالي المشاريع الـ 16 الجارية قد حققت الامتثال لمتطلبات تواتر التقارير المحددة في الاتفاقات المتعلقة بمشاريعها. ويمثل هذا تحسناً كبيراً مقارنة بالحالة التي لاحظها مراجعو الحسابات وتجاوزت فيها سبعة تقارير من بين التقارير الـ 16 المستعرضة فترة الأشهر الثلاثة المتاحة لتقديمها إلى هيئة الأمم المتحدة للمرأة.

1194 - وترى الهيئة أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

## سادس عشر - الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021<sup>(58)</sup>

1195 - يعرض الجدول 42 موجزاً لحالة تنفيذ توصيات المجلس الرئيسية حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 42

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
قلم الآلية	3	-	1	2	2	-
المجموع	3	-	1	2	2	-

1196 - ويعرض الجدول 43 موجزاً لحالة تنفيذ جميع توصيات المجلس حتى آب/أغسطس 2022.

الجدول 43

حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
قلم الآلية	10	-	3	7	7	-
المجموع	10	-	3	7	7	-

(58) A/77/5/Add.15، الفصل الثاني.



1197 - وأوصى المجلس في الفقرة 32 من تقريره بأن تضع الآلية استراتيجية تنظيمية طويلة الأجل، تشمل مسائل رئيسية مثل أماكن العمل والمعدات والموظفين، تشمل الأجهزة الثلاثة التي تتألف منها الآلية.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

1198 - استنادا إلى توصية وردت في التقييم الذي أجراه مكتب خدمات الرقابة الداخلية، تعكف الآلية على وضع خطة للقوة العاملة تقوم على السيناريوهات. وستتوسع إدارة الآلية في تلك الوثيقة لتشمل استراتيجية تنظيمية طويلة الأجل وذات نطاق أوسع.

1199 - وأوصى المجلس في الفقرة 41 من تقريره بأن تستكمل الآلية مصفوفات مراقبة المخاطر، من أجل التنفيذ الكامل لإجراءات تقييم المخاطر التي تطلبها إدارة الاستراتيجية والسياسات الإدارية والامتثال فيما يتعلق ببيان الرقابة الداخلية.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1200 - أكملت الآلية استبيانات التقييم الذاتي السنوي للمخاطر لعامي 2020 و 2021 وستكمل مصفوفات مراقبة المخاطر في الربعين الثالث والرابع من عام 2022.

1201 - وأوصى المجلس في الفقرة 51 من تقريره بأن تحتفظ الآلية بمعلومات كاملة ومستكملة عن حالة الوظائف الشاغرة.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

1202 - حسنت الآلية عملية إثبات وتوثيق التغييرات في وظائف المساعدة المؤقتة العامة التي تشكل تقلبات في المتطلبات التشغيلية في سياق فترة الميزانية. ولذلك، ترى الآلية أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1203 - وأوصى المجلس في الفقرة 65 من تقريره بأن تنفذ الآلية إجراءات الرقابة اللازمة لوضع خطط الشراء واستعراضها والموافقة عليها على نحو مناسب وفي الوقت المناسب.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1204 - ستكفل الآلية وضع خطط الشراء المناسبة لكل من فرعي لاهاي وأروشا واستعراضها والموافقة عليها في الوقت المناسب.

1205 - وأوصى المجلس أيضا في الفقرة 66 من تقريره بأن تضع الآلية خطة شراء على مستوى الآلية، توحد الاحتياجات للفرعين ولجميع الأقسام الطالبة، بغية تمكينها من تخطيط عملية الشراء وتنفيذها والإشراف عليها في الوقت المناسب وبطريقة متكاملة.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1206 - ستكفل الآلية وضع خطط الشراء المناسبة لكل من فرعي لاهاي وأروشا واستعراضها والموافقة عليها في الوقت المناسب.

1207 - وأوصى المجلس كذلك في الفقرة 67 من تقريره بأن تُجري الآلية استعراضا لخطة الشراء على أساس ربع سنوي، بغية إجراء التعديلات اللازمة فيما يتعلق بالاحتياجات الفعلية للوحدات مقدمة الطلبات، على النحو المبين في دليل المشتريات.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2022

1208 - ستكفل الآلية، حالما تتم صياغة خطة الشراء والموافقة عليها، استعراضها على أساس ربع سنوي، من أجل إجراء التعديلات حسب الاقتضاء.

1209 - وأوصى المجلس في الفقرة 77 من تقريره بأن تضع الآلية خطة لاختيار الموردين عندما يكون ذلك مطلوباً لعمليات طلب العروض الرسمية أو غير الرسمية، وفقاً للأنظمة المحددة المنصوص عليها في دليل المشتريات، مع الاحتفاظ بالمستندات المقابلة لملفات طلبات العروض ذات الصلة.

الإدارة المسؤولة:	قلم الآلية
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2022

1210 - كفلت الآلية وضع خطط اختيار الموردين عند الاقتضاء. ولذلك، ترى الآلية أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1211 - وأوصى المجلس في الفقرة 86 من تقريره بأن تحسن الآلية تخطيط وتوثيق الاحتياجات والمتطلبات من معدات تكنولوجيا المعلومات، وتنفيذ التخطيط بهدف استخدام هذه الأصول في الأجل القصير ومن ثم الاستفادة تماماً من قدراتها ضمن العمر الإنتاجي الإجمالي المخصص لها.

الإدارة المسؤولة:	قلم الآلية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

1212 - تقوم الآلية حالياً بإعداد مشروع ميزانيتها لدورة ميزانية عام 2023، وستكفل في إطار مشروع الميزانية غير المتعلقة بالوظائف تحسين عملية تخطيط وتوثيق الاحتياجات المتصلة بمعدات تكنولوجيا المعلومات.

1213 - وأوصى المجلس في الفقرة 96 من تقريره بأن تضع الآلية وتوافق على استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتماشى مع تخطيطها الاستراتيجي العام والمبادرات الاستراتيجية العامة للأمم المتحدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن تحدد الأهداف القصيرة الأجل والمتوسطة الأجل في سياق تقليص حجم الآلية وتشمل الدروس المستفادة من جائحة كوفيد-19.

الإدارة المسؤولة:	قلم الآلية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

1214 - ستضع الآلية وتوافق على استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتماشى مع استراتيجية الأمانة العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتستجيب للتخطيط الاستراتيجي للمؤسسة ككل. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم تنشيط لجنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعد رحيل العديد من أعضائها.

1215 - وأوصى المجلس في الفقرة 105 من تقريره بأن تطلب الآلية تجميد جميع حسابات المستخدمين التي تظل خاملة لمدة ثلاثة أشهر متتالية، وأن تطلب على النحو الواجب تصريحا من مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إذا ما رأيت أن بعض الحسابات، في حالات استثنائية، ينبغي أن يظل فاعلا.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

1216 - تتم إدارة الامتثال للسياسة التي تنص على تجميد جميع الحسابات غير النشطة بعد ثلاثة أشهر من عدم الاستخدام من خلال التحقق ربع السنوي من المستخدمين غير النشطين. وقد أكملت الآلية عملية التحقق هذه على أساس ربع سنوي، على النحو المطلوب، ولذلك ترى أن هذه التوصية قد نفذت وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

#### باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن فترات مالية سابقة

1217 - قدم المجلس، في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.15، الفصل الثاني)، موجزا عن حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات مالية سابقة. وترد أدناه معلومات عن التوصيات الـ 15 التي اعتبر المجلس أنها قيد التنفيذ. وترد المعلومات أدناه بالترتيب الذي تُعرض به التوصيات في المرفق.

1218 - ويعرض الجدول 44 موجزا للحالة العامة للتوصيات في آب/أغسطس 2022.

الجدول 44

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من الفترات السابقة التي اعتبر أنها لم تنفذ بالكامل

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	حُدِّد لها تاريخ مستهدف	لم يُحدِّد لها تاريخ مستهدف
قلم الآلية	15	6-	6	9	9	-
المجموع	15	-	6	9	9	-

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017<sup>(59)</sup>

1219 - أوصى المجلس في الفقرة 20 من تقريره الآلية بالإشراف على شركة الهندسة المعمارية المكلفة بإعادة النظر في نظام التحكم في نوعية الهواء ودرجة الحرارة والرطوبة النسبية في مستودعات المحفوظات في لاكياكي وتعديل نظام التحكم لضمان تلبية المتطلبات القياسية.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

1220 - طرحت الآلية مناقصة شاملة لمشروع تصحيح نظم التدفئة والتهوية وتكييف الهواء. ومع ذلك، وعلى الرغم من التواصل المكثف مع البائعين في المنطقة، لم يستجب أي بائع للدعوة إلى تقديم العطاءات. وتقوم الآلية الآن بإعادة تقييم قطاع البائعين وستعلن طلب تقديم العطاءات مرة أخرى قريباً.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018<sup>(60)</sup>

1221 - أوصى المجلس في الفقرة 20 من تقريره بأن تجري الآلية تقييماً منهجياً لمخاطر الغش وفقاً لأحكام إطار مكافحة الغش ومكافحة الفساد.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2022

1222 - على الرغم من أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث إلى حد كبير مع نشر بيان الرقابة الداخلية وعمليات تحليل مراقبة المخاطر، وعلى الرغم من أن الآلية تتدرج تحت مظلة تقييم مخاطر الغش الذي أجرته الأمانة العامة للأمم المتحدة، ستصطلع الآلية بهذه العملية في وقت واحد مع تنفيذ التوصية الواردة في الفقرة 41 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5/Add.15).

(59) A/73/5/Add.15، الفصل الثاني.

(60) A/74/5/Add.15، الفصل الثاني.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019<sup>(61)</sup>

1223 - أوصى المجلس في الفقرة 21 من تقريره بأن تنسّق الآلية مع الأمانة العامة لتقييم وبدء إدارة حافظة البنى التحتية العقارية في الوحدة ذات الصلة في نظام أوموجا.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

1224 - أدخلت الأملاك العقارية للآلية في نظام الإنتاج التابع لنظام أوموجا في عام 2016. وفي وقت لاحق، وُضعت في عام 2019، بعد إعادة هيكلة الآلية، إعدادات التشكيل وأمن الدخول للفريق المعني بالأذون التابع للآلية. وتواصل الآلية الاتصال بالنظراء في الأمانة العامة لضمان أن تكون حافظتها العقارية الموحدة ملبية لاحتياجاتها.

1225 - وأوصى المجلس في الفقرة 30 من تقريره بأن تقوم الآلية بتحديث المعلومات المتعلقة بالأصول المرسلة في نظام أوموجا، بما في ذلك تعيين مستعمليها المعنيين في الآلية وموقعها الوظيفي المناسب، وذلك في وحدة إدارة العقارات في نظام أوموجا.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثالث من عام 2023

1226 - ستواصل الآلية، بالتشاور مع الأمانة العامة للأمم المتحدة، تنقيح بيانات أوموجا المتعلقة بالأصول المرسلة، بما في ذلك تعيين المستخدمين الوظيفيين والمواقع في وحدة إدارة العقارات.

1227 - وأوصى المجلس في الفقرة 45 من تقريره بأن تحسّن الآلية إجراءات التحقق المادي لديها فيما يتعلق بمخزون جميع الأصول المرسلة، مع تعديل هذه المعلومات في سجلات نظام أوموجا، لكفالة سلامة البيانات التي يحتفظ بها النظام.

(61) A/75/5/Add.15، الفصل الثاني.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

1228 - أجرت الآلية مسحا للممتلكات التي كانت في المخزون لكنها غير صالحة للخدمة أو قد عفا عليها الزمن، وأنجزت تقريبا جميع الإجراءات اللازمة لشطب تلك الأصول والتصرف فيها.

1229 - وأوصى المجلس في الفقرة 84 من تقريره بأن تعزز الآلية سياستها المتعلقة بأهمية تقديم طلبات الإجازة السنوية وإجازة زيارة الوطن والموافقة عليها من خلال نظام أوموجا قبل استخدام هذه الاستحقاقات، وبأن تبلغ موظفيها بهذه المسائل.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

1230 - اعتمدت الآلية إجراء تشغيليا موحدا لطلبات الإجازة السنوية وإجازة زيارة الوطن، وعمم على الموظفين. ولذلك، ترى الآلية أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1231 - وأوصى المجلس في الفقرة 104 من تقريره بأن تحسن الآلية إجراءاتها المتعلقة بتخطيط التدريبات المقرر تنظيمها للموظفين، بهدف تنفيذ خطة للتدريب وتنفيذ ميزانيتها ذات الصلة على النحو السليم، وذلك بصياغة وثيقة تحدد الموظفين المعنيين المسؤولين، وتواريخ التدريبات، ومواضيعها، والوحدات، وعدد الموظفين المقرر تدريبهم، والميزانية المقررة والمنفقة بالنسبة لكل نشاط، ضمن مسائل محتملة أخرى.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

1232 - بالنظر إلى دوران الموظفين في ظل ظروف تقليص الحجم، والتحديات الإضافية التي واجهها قسم الموارد البشرية خلال الأزمة الصحية العالمية، لم تكن الموارد متاحة لتنفيذ هذه التوصية. وستقوم الآلية بذلك خلال عام 2023.

1233 - وأوصى المجلس في الفقرة 109 من تقريره بأن تتخذ الآلية إجراء يفضي إلى تسجيل جميع حالات التغيب ذات الصلة بأيام السفر في نظام أوموجا.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

1234 - اعتمدت الآلية إجراء تشغيليا موحدًا لطلبات الإجازة السنوية وإجازة زيارة الوطن، وعمم على الموظفين. ولذلك، ترى الآلية أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1235 - وأوصى المجلس في الفقرة 122 من تقريره بأن تحتفظ الآلية بوثائق داعمة فيما يتعلق باختيار العرض الأكثر اقتصادا، لكي تضمن استيفاء هذا الشرط في وقت شراء التذاكر.

الإدارة المسؤولة: طُلب إغلاقها

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

1236 - تحتفظ الآلية بالوثائق الداعمة المتعلقة باختيار التكلفة الأكثر اقتصادا. ولذلك، ترى الآلية أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1237 - وأوصى المجلس في الفقرة 138 من تقريره بأن تجري الآلية، بصورة سنوية على الأقل، تمرين استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وبأن تحتفظ بسجل عنه تُدرج فيه الوثيقة المتعلقة بالتخطيط لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث والدروس المستفادة من اختبارها، وبأن تضمن مشاركة الموظفين الرئيسيين الذين لهم دور في عملية استعادة القدرة على العمل في هذا التمرين، وذلك على النحو المنصوص عليه في الإجراء التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة بشأن التخطيط لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث (SEC.08.PROC).



الإدارة المسؤولة:	قلم الآلية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	الربع الأول من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2022

1238 - ينتظر أن يتم الاستبدال الكامل للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعد تركيب عقدتي تخزين وصلتا مؤخرا، وسيتم تركيبهما قريبا. وبمجرد اكتمال البنية التحتية، سيجري قسم خدمات تكنولوجيا المعلومات تمرين استعادة قدرة النظام على العمل بعد الكوارث. وريثما يتم ذلك، نفذ القسم بالفعل عملية استعادة البيانات بعد الكوارث من خلال استعادة ملفات حذفها مستخدمون نهائيون.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020<sup>(62)</sup>

1239 - وأوصى المجلس في الفقرة 44 من تقريره بأن تذكّر الآلية مديري البرامج والمشرفين عليها بانتظام بالمواعيد النهائية لتقييم الأداء (التقييم الإلكتروني للأداء أو التقييم باستخدام الاستمارة P.333) لضمان أن يكون لدى جميع الموظفين تقييم أداء لكل دورة أو كل تعيين.

الإدارة المسؤولة:	قلم الآلية
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأصلي:	لا ينطبق
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

1240 - تواصل الآلية إرسال رسائل تذكير منتظمة إلى المديرين والمشرفين لضمان الامتثال للمواعيد النهائية لتقييم الأداء. ويبلغ معدل امتثال الآلية حاليا لدورة تقييم الأداء للفترة 2021-2022 ما قدره 94 في المائة. ولذلك، ترى الآلية أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1241 - وأوصى المجلس في الفقرة 45 من تقريره بأن يعزز قسم الموارد البشرية التابع للآلية رصده المنتظم لملفات الموظفين بهدف التحقق من إدراج الشهادات التعليمية المتصلة بالمهام التي يعين الموظفون من أجلها.

الإدارة المسؤولة:	قلم الآلية
حالة التوصية:	قيد التنفيذ

(62) A/76/5/Add.15، الفصل الثاني.

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

1242 - أجرى قسم الموارد البشرية استعراضا لجميع ملفات المركز الرسمي للموظفين لكفالة إدراج الشهادات التعليمية المطلوبة للوظائف التي يجري التعيين فيها، وأنجز هذه العملية للموظفين من الفئة الفنية وما فوقها. ويجري حاليا استعراض ملفات موظفي فئة الخدمات العامة والخدمة الميدانية.

1243 - وأوصى المجلس في الفقرة 59 من تقريره بأن تقيّم الآلية الاستخدام المستقبلي لوحدة كتب التعيين في نظام أوموجا، وأن تحدد، إن لم يكن ذلك قابلا للتطبيق، تدبيرا للرقابة لتحديث ومواءمة المعلومات الواردة في كتب التعيين الحالية للموظفين بطريقة مركزية وميسرة للاطلاع عليها.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

1244 - تنص الرسائل التي تصدر تلقائيا في نظام أوموجا على أن الموظف هو موظف في الأمانة العامة للأمم المتحدة، وليس هذا هو الحال بالنسبة لموظفي الآلية. ومن أجل "حل" هذه المشكلة، اتصلت الآلية بمركز المساعدة في نظام أوموجا لاستطلاع الحلول الممكنة لها.

1245 - وأوصى المجلس في الفقرة 69 من تقريره الآلية باتخاذ تدابير لتحسين امتثال موظفيها للتوجيه السياساتي بشأن ترتيبات العمل البديلة وترتيبات العمل المرنة في سياق جائحة كوفيد-19 بغية تبيان أيام عمل الموظفين، وبإبقاء هذه المعلومات مستكملة في نظام أوموجا أسبوعيا.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

1246 - نفذت الآلية سياسة العودة إلى العمل، وألغيت جميع ترتيبات العمل المرنة في سياق كوفيد-19. ولذلك، تعتبر الآلية أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.

1247 - وأوصى المجلس في الفقرة 89 من تقريره بأن تبسّط الآلية عملية شغل منصب مدير المشتريات الرئيسي على المدى القصير.

الإدارة المسؤولة: قلم الآلية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

1248 - توظف الآلية حالياً كبير موظفي المشتريات المعار من مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة. ولذلك، ترى الآلية أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس إغلاقها.